COMISIONADO DE TRANSPARENCIA
CANARIAS EN CLARO

INFORME ANUAL
DE EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LA
LEY 12/2014, DE TRANSPARENCIA DE CANARIAS

2018

Evolución del Índice de Transparencia de Canarias
ITCanarias 2016-2018

Glosario

AEVAL - Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios

CTBG - Consejo de Transparencia y Buen Gobierno

ICIO - Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria

ICPA - Indicador en Cumplimiento de Publicidad Activa

ICS - Indicador de Cumplimiento de Soporte web

ITCanarias - Índice de Transparencia de Canarias

ITV - Indicador de Transparencia Voluntaria

MESTA - Metodología de Evaluación y Seguimiento de la Transparencia en las Administraciones públicas

LTAIPBG - Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno (Ley básica estatal)

LTAIP - Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública (Ley canaria de transparencia)

Contenido

1. Conclusiones y recomendaciones. 9

2. Introducción. 15

3. Informe sobre el Índice de Transparencia de Canarias ITCanarias: Publicidad Activa en los portales de transparencia. Evolución entre 2016 y 2018. 17

I. Evolución de las entidades declarantes entre 2016 y 2018. 17

II. Evolución de las puntuaciones del ITCanarias entre 2016 y 2018 de las 278 entidades declarantes. Relación de las entidades incumplidoras. 19

III. ITCanarias de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias y de su sector público dependiente 36

IV. ITCanarias de los cabildos insulares y de su sector público dependiente 41

V. ITCanarias de los Ayuntamientos y de su sector público dependiente 48

VI. ITCanarias de las Universidades y de su sector público dependiente 65

VII. ITCanarias de las Asociaciones públicas. 67

4. Informe sobre el Derecho de acceso y su evolución en los últimos cuatro años 69

I. Derecho de acceso de la Administración pública de la Comunidad Autónoma de Canarias y de sus entidades dependientes 72

II. Derecho de acceso de los cabildos y de sus entidades dependientes 78

III. Derecho de acceso de los Ayuntamientos y de sus entidades dependientes 83

IV. Derecho de acceso de las Universidades y de sus entidades dependientes 94

V. Control de la gestión de las solicitudes de derecho de acceso de las 98 instituciones principales 97

5. Informe sobre las Reclamaciones y su evolución en los últimos cuatro años 103

I. Procedimiento de reclamación contra las denegaciones de solicitudes de información 103

II. Estadísticas sobre las reclamaciones relativas al derecho de acceso a la información en Canarias 106

6. Informe Anual de Transparencia realizado por el Gobierno de Canarias 127

I. Análisis del contenido del informe 127

II. Análisis de los datos generados por el portal de transparencia 130

7. Medios personales y materiales del Comisionado de Transparencia 136

I. Medios personales 136

II. Medios informáticos 137

III. Dotación presupuestaria 139

8. Noticias destacadas sobre Transparencia en Canarias 140

Anexo I. Metodología de evaluación del ITCanarias 153
I. Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa (ICPA) 153
II. Indicador de Transparencia Voluntaria (ITV) 159
III. Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias) 160
Anexo II. Mapas de obligaciones 162
Anexo III. Puntuaciones de los indicadores que componen el ITCanarias 2018 de las 278 entidades evaluadas 164
Anexo IV. Puntuaciones de los tipos de información de las 278 entidades 173
Anexo V. Cuestionario de Derecho de Acceso a la información Pública 187
Anexo VI. Clasificación de las solicitudes de derecho de acceso del ejercicio 2018 189
Anexo VII. Recopilación de las resoluciones de reclamaciones por derecho de acceso en Canarias 194
Anexo VIII. Expedientes de acceso a información pública del Comisionado de Transparencia 212

Índice de Tablas

Tabla 1. Clasificación de las entidades por naturaleza jurídica y participación en la Evaluación de la Transparencia de 2018. 18
Tabla 2. Índice de Transparencia de Canarias en el periodo 2016-2018. 21
Tabla 3. Evolución de las medias aritmética y ponderada por población del ITCanarias de las 96 administraciones públicas canarias. 32
Tabla 4. Evolución del ITCanarias de las 96 administraciones públicas canarias. 33
Tabla 5. Entidades con diferencias positivas de más de dos puntos entre los ITCanarias 2017 y 2018. 36
Tabla 6. Entidades con diferencias negativas de más de dos puntos entre los ITCanarias 2017 y 2018. 36
Tabla 7. ITCanarias 2018 de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias y de sus entidades vinculadas o dependientes. 37
Tabla 8. Entidades del sector público autonómico con una diferencia positiva de más de 3 puntos entre los ITCanarias 2017 y 2018. 38
Tabla 9. Entidades del sector público autonómico con una diferencia negativa de más de 1 punto entre los ITCanarias 2017 y 2018. 39
Tabla 10. Notas del sector público autonómico para cada Tipo de información. 41
Tabla 11. Evolución del ITCanarias de los siete cabildos insulares. 42
Tabla 12. ITCanarias 2018 de los cabildos insulares y de sus entidades vinculadas o dependientes. 43
Tabla 13. Entidades del sector público insular con diferencias positivas de más de 3 puntos entre el ITCanarias 2017 y 2018. 46

Tabla 14. Entidades del sector público insular con diferencias negativas de más de 1,5 puntos entre el ITCanarias 2017 y 2018. 46
Tabla 15. Notas del sector público insular para cada Tipo de información. 48
Tabla 16. Evolución del ITCanarias de los Ayuntamientos agrupados por islas. 56
Tabla 17. ITCanarias 2018 de los ayuntamientos y de sus entidades vinculadas o dependientes. 56
Tabla 18. Entidades del sector público local con diferencias positivas de más de 3 puntos entre el ITCanarias 2017 y 2018. 63
Tabla 19. Entidades del sector público local con diferencias negativas de más de 2 puntos entre el ITCanarias 2017 y 2018. 63
Tabla 20. Notas del sector público local para cada Tipo de información. 65
Tabla 21. ITCanarias 2018 de las universidades y de sus entidades vinculadas o dependientes. 66
Tabla 22. Notas del sector público universitario para cada Tipo de información. 67
Tabla 23. ITCanarias 2018 de las asociaciones públicas canarias. 67
Tabla 24. Notas de la FECAM para cada Tipo de información. 68
Tabla 25. Esquema de tramitación de las solicitudes de derecho de acceso. 69
Tabla 26. Porcentaje de entidades que han recibido alguna pregunta de derecho de acceso en el periodo 2015-2018. 70
Tabla 27. Eficiencia en la gestión de las solicitudes de derecho de acceso de las entidades que han recibido alguna en el periodo 2015-2018. 71
Tabla 28. Volumen de solicitudes de derecho de acceso presentadas a las entidades del sector público autonómico en el periodo 2015-2018. 73
Tabla 29. Número de solicitudes a resolver, resueltas y pendientes por silencio administrativo del sector público autonómico. 74
Tabla 30. Estado de tramitación de las solicitudes presentadas en 2018 en el sector público autonómico. 77
Tabla 31. Clasificación de las solicitudes presentadas en 2018 por tipo de información en el sector público autonómico. 78
Tabla 32. Volumen de solicitudes de derecho de acceso presentadas a las entidades del sector público insular en el periodo 2015-2018. 79
Tabla 33. Número de solicitudes a resolver, resueltas y pendientes por silencio administrativo del sector público insular. 80
Tabla 34. Estado de tramitación de las solicitudes presentadas en 2018 en el sector público insular. 82
Tabla 35. Clasificación de las solicitudes presentadas en 2018 por tipo de información en el sector público insular. 83
Tabla 36. Volumen de solicitudes de derecho de acceso presentadas a las entidades del sector público local en el periodo 2015-2018. 84
Tabla 37. Número de solicitudes a resolver, resueltas y pendientes por silencio administrativo del sector público local. 87
Tabla 38. Estado de tramitación de las solicitudes presentadas en 2018 en el sector público local. 91
Tabla 39. Clasificación de las solicitudes presentadas en 2018 por tipo de información en el sector público local. 94

Tabla 40. Volumen de solicitudes de derecho de acceso presentadas a las entidades del sector público universitario en el periodo 2015-2018. 95
Tabla 41. Número de solicitudes a resolver, resueltas y pendientes por silencio administrativo del sector público universitario. 95
Tabla 42. Estado de tramitación de las solicitudes presentadas en 2018 en el sector público universitario. 96
Tabla 43. Clasificación de las solicitudes presentadas en 2018 por tipo de información en el sector público universitario. 96
Tabla 44. Procedimiento para presentar las solicitudes de derecho de acceso a las 98 instituciones principales por tipo de entidad. 98
Tabla 45. Situación de las solicitudes presentadas por el método del cliente misterioso. 99
Tabla 46. Número de expedientes registrados en el Comisionado de Transparencia en 2018. 106
Tabla 47. Reclamaciones. Estado de tramitación de las reclamaciones. 107
Tabla 48. Reclamaciones. Número de resoluciones según el tipo de resolución entre 2015 y 2018. 108
Tabla 49. Cumplimiento de las resoluciones del Comisionado de Transparencia en 2018 109
Tabla 50. Reclamaciones. Número de reclamaciones por mes entre 2015 y septiembre de 2019. 110
Tabla 51. Reclamaciones. Clasificación de las reclamaciones por género y tipo de persona... 111
Tabla 52. Reclamaciones. Número de reclamaciones por reclamante entre 2016 y 2018. 112
Tabla 53. Reclamaciones. Medio por el que se presentaron las reclamaciones entre 2015 y 2018. 113
Tabla 54. Reclamaciones. Origen de las reclamaciones entre 2015 y 2018. 113
Tabla 55. Reclamaciones. Número de reclamaciones por administración reclamada. 115
Tabla 56. Reclamaciones. Número de reclamaciones por municipio reclamado y por isla..... 119
Tabla 57. Reclamaciones. Número de reclamaciones a la Administración Pública de la Comunidad Autónoma. 123
Tabla 58. Reclamaciones. Número de reclamaciones por tipo de información y su articula en la LTAIP. 124
Tabla 59. Reclamaciones. Número de reclamaciones en CCAA, cifras absolutas y ratios por 100.000 habitantes entre 2015 y 2018. 125
Tabla 60. Publicidad activa de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Análisis de las visitas al Portal de Transparencia. 130
Tabla 61. Publicidad activa de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Distribución de las visitas al Portal de Transparencia por países. 131
Tabla 62. Publicidad activa de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Distribución de las visitas al Portal de Transparencia desde España. 132
Tabla 63. Porcentaje de visitas al Portal de Transparencia sobre la población de Canarias. ... 132
Tabla 64. Publicidad activa de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Páginas más visitadas del portal de transparencia. 134
Tabla 65. Relación de Puestos de Trabajo del Comisionado de Transparencia. 136
Tabla 66. Presupuesto definitivo del Comisionado (2018). 139
Tabla 67. Mapa de obligaciones de las entidades según su naturaleza jurídica. 162

Tabla 68. Puntuaciones de los indicadores ICIO, ICS, ICPA e ITV que componen el ITCanarias 2018 de las 278 entidades evaluadas. 164
Tabla 69. Puntuaciones de los Tipos de información de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias y de sus entidades vinculadas o dependientes. 173
Tabla 70. Puntuaciones de los Tipos de información de los cabildos insulares y de sus entidades vinculadas o dependientes. 175
Tabla 71. Puntuaciones de los Tipos de información de los Ayuntamientos y de sus entidades vinculadas o dependientes. 180
Tabla 72. Puntuaciones de los Tipos de información de las Universidades y de sus entidades vinculadas o dependientes. 186
Tabla 73. Estructura del Cuestionario de Derecho de Acceso implementado en la aplicación T-Canaria. 187
Tabla 74. Clasificación de las 2.107 solicitudes presentadas en 2018 por entidad y tipo de información. 189

Índice de gráficos

Gráfico 1. Evolución del número de entidades evaluadas en el periodo 2015-2018. 17
Gráfico 2. Evolución del ITCanarias 2017-2018 del sector público autonómico por tipo de entidad. 40
Gráfico 3. Evolución del ITCanarias 2017-2018 del sector público insular por tipo de entidad. 47
Gráfico 4. Evolución del ITCanarias 2017-2018 del sector público local por tipo de entidad. ... 64
Gráfico 5. Evolución del ITCanarias 2017-2018 del sector público universitario por tipo de entidad. 66
Gráfico 6. Número de solicitudes presentadas, resueltas y pendientes por silencio administrativo en el periodo 2015-2018. 71
Gráfico 7. Clasificación de las solicitudes por Tipo de información en el periodo 2015-2018. .. 72
Gráfico 8. Reclamaciones. Evolución de la tipología de las resoluciones entre 2015 y 2018. .. 108
Gráfico 9.Reclamaciones. Evolución de la tipología de las resoluciones admitidas entre 2015 y 2018. 108
Gráfico 10. Reclamaciones. Evolución del número de reclamaciones por año entre 2015 y septiembre 2019. 109
Gráfico 11. Cumplimiento de las resoluciones del Comisionado de Transparencia en 2018 ... 110
Gráfico 12. Reclamaciones. Evolución del número de reclamaciones por mes entre 2015 y septiembre de 2019. 111
Gráfico 13. Reclamaciones. Número de reclamaciones por reclamante entre 2016 y 2018. .. 112
Gráfico 14. Reclamaciones. Evolución del medio por el que se presentaron las reclamaciones entre 2015 y 2018 113

Índice de mapas

Ilustración 1. ITCanarias 2018 de los Cabildos insulares. 42
Ilustración 2. ITCanarias 2018 de los Ayuntamientos de la isla de El Hierro. 49
Ilustración 3. ITCanarias 2018 de los Ayuntamientos de la isla de Fuerteventura. 50

Ilustración 4. ITCanarias 2018 de los Ayuntamientos de la isla de Gran Canaria. 51
Ilustración 5. ITCanarias 2018 de los Ayuntamientos de la isla de La Gomera. 52
Ilustración 6. ITCanarias 2018 de los Ayuntamientos de la isla de La Palma. 53
Ilustración 7. ITCanarias 2018 de los Ayuntamientos de la isla de Lanzarote. 54
Ilustración 8. ITCanarias 2018 de los Ayuntamientos de la isla de Tenerife. 55
Ilustración 9. Esquema sobre cómo reclamar ante denegación de acceso a la información pública en Canarias. 105
Ilustración 10. Reclamaciones. Mapa de reclamaciones por municipios reclamados en 2018 122
Ilustración 11. Medios informáticos. Aplicación T-Canaria. 138

1. Conclusiones y recomendaciones.

Buena parte del Informe Anual de Evaluación del Cumplimiento de la Ley 12/2014 se centra en el Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias) y en la aplicación telemática T-Canaria para la autoevaluación de todas las administraciones canarias; porque constituyen dos pioneras singularidades canarias en el sistema institucional de la transparencia en España, que se sitúan a la vanguardia en el proceso de control y evaluación de la transparencia activa.

Al cabo de tres años se han constituido en la más amplia y transversal evaluación de una politica pública que se realiza actualmente en Canarias (y de forma única en España); porque alcanzó ya este año a 278 de sus 340 instituciones y entidades dependientes, mediante la recopilación de más de dos millones de datos. Ese proceso nunca sería posible para el pequeño equipo del Comisionado de Transparencia –órgano integrado en el Parlamento de Canarias– sin la colaboración de más de 400 empleados públicos de todas las instituciones canarias. Colaboración que fue esencial para que el ITCanarias fuera reconocido con dos premios nacionales (Novagob y Fundación Compromiso y Transparencia) el pasado mes de octubre de 2019; y por la que les estamos muy sinceramente agradecidos.

La experiencia durante los tres últimos años en Canarias ha demostrado que realizar este control no solo es un acicate importante para que las entidades cumplan la ley, sino que también resulta ser una ayuda para ellas, ya que les permite autoevaluarse, ver dónde y de qué manera deben mejorar.

Los positivos efectos de la transparencia sobre los sistemas de gobierno y sobre su mayor o menor integridad y eficiencia se producen por el hecho de que la información esté permanentemente accesible en unos casos (portales de transparencia de las páginas webs) y fácilmente accesible cuando se pida por derecho de acceso. El hecho de que los datos sean ahora potencialmente vistos con mucha más facilidad promueve mejores comportamientos y resultados públicos. La evaluación permite estimular esos efectos, mediante una recompensa o penalización reputacional a los mejores y a los peores cumplidores.

El progresivo afinamiento durante estos tres años del Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias), a través de la aplicación telemática T-Canaria, ha permitido configurar un procedimiento administrativo interinstitucional completamente electrónico. La mediación telemática ha posibilitado un permanente grado de interactividad y colaboración instantánea cada año, durante los meses de duración del proceso, entre los reducidos servicios del Comisionado de Transparencia con los más de 400 servidores públicos ya indicados, de todas las instituciones canarias y sus entidades dependientes. Las experiencias de unos y otros son la base de lo que se puede denominar un -en sus inicios- no previsto círculo virtuoso; que progresa y se retroalimenta de manera continua y bidireccional; y que permite así la mejora, cada año, de forma demostrable, tanto de la calidad del Índice ITCanarias como de la riqueza informativa de más del 80 % de los portales de transparencia del Archipiélago.

Actualmente en el Comisionado de Transparencia de Canarias trabajamos en el diseño de una aplicación de software libre, abierta al público, que permita a cualquier persona autoevaluar a cualquier entidad pública sujeta a publicidad activa en Canarias y España, verificando

únicamente, si así se desea, las obligaciones y los requisitos de la Ley básica estatal (19/2013). Este aplicativo servirá para medir el nivel de cumplimiento de las obligaciones de transparencia en cualquier institución española y hacer evaluaciones comparativas entre territorios; algo especialmente útil para activistas de la transparencia y profesionales de los medios de comunicación.

El Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias) de las 98 instituciones de las islas (ayuntamientos, cabildos, Gobierno de Canarias y universidades) para el ejercicio de 2018 tiene una nota media de 5,36; mientras que el de 2017 se cifró en 5,47 puntos; y el del año 2016 apenas llegaba a 3,14 puntos. La mayoría de las entidades han mejorado sus portales de transparencia entre 2016 y 2018 al realizar la autoevaluación y rendir cuentas ante el Comisionado de Transparencia, hasta tal extremo que la progresión de los niveles de transparencia ha sido positiva en más del 85 % de las instituciones.

No obstante, se advierte un muy leve retroceso entre el año 2017 y 2018 en el ámbito municipal: Las puntuaciones la Comunidad Autónoma y de los cabildos insulares mejoraron sus niveles de transparencia, mientras que la media de los ayuntamientos se redujo ligeramente en 17 centésimas (de un 5,33 a un 5,16). Este descenso de la media es debido en primer lugar a la coincidencia de la autoevaluación con las elecciones municipales. Por otra parte, impulsadas por los procesos de evaluación, las administraciones locales e insulares desplegaron en 2018 un mayor esfuerzo en la transparencia de los portales de sus entidades dependientes, cuya creación es mucho más reciente [en el ejercicio anterior de 2017 se cargaron 111 portales de entidades dependientes y en el ejercicio de 2018 aumentaron muy notablemente: lo hicieron 180, además de las 98 instituciones principales. Y en el primer y segundo año es más difícil obtener buenas puntuaciones. Por último, todavía existen al menos 24 ayuntamientos con puntuaciones por debajo del 3, que siguen sin tomarse en serio la transparencia activa y arrastran hacia abajo la media municipal regional.

Podrá observarse en la siguiente tabla (donde se conjuga la media aritmética con la media ponderada por población de ayuntamientos y cabildos) que, en cualquier caso, la media ponderada del año 2018 es la más alta del periodo, porque las corporaciones insulares más pobladas (Tenerife y Gran Canaria, sobre todo) impulsan hacia arriba esa media.

Medias de las 98 instituciones principales canarias

Tipo de entidad	ITCanarias 2016		ITCanarias 2017		ITCanarias 2018	
	Media aritmética	Media ponderada	Media aritmética	Media ponderada	Media aritmética	Media ponderada
Comunidad Autónoma	7,69	-	8,03	-	9,04	-
Cabildos	3,85	5,24	6,93	7,25	7,39	7,52
Ayuntamientos	3,03	4,20	5,33	6,67	5,16	6,49
Universidades	-	-	5,26	-	5,53	-
Total general	**3,14**	**5,71**	**5,47**	**7,32**	**5,36**	**7,69**

- El cuarto informe del Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Canarias se elabora un lustro después de la aprobación de la Ley canaria 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública. Y cuatro años después se logra que, por segunda vez consecutiva, todas las entidades evaluadas alcancen una nota media superior a 5, concretamente 5,27 en 2018 frente a 5,03 en 2017. Asimismo, por segundo año consecutivo se ha evaluado a las 98 instituciones principales (Comunidad autónoma, Cabildos, Ayuntamientos y Universidades públicas) y a las 42 entidades dependientes de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias.

- En este cuarto informe se ha incorporado al censo de entidades evaluadas a las asociaciones públicas, con lo que por primera vez en Canarias, siendo además la única comunidad autónoma que lo logra, se ha analizado a todos los sujetos obligados establecidos en el artículo 2.1 de la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública.

- Únicamente 62 entidades públicas del total de las 340 existentes en Canarias no presentaron su declaración de transparencia, por lo que quedan reflejadas en este informe como incumplidoras, con el principal objetivo de estimularlas a cumplir sus obligaciones en esta materia en el ejercicio anual siguiente.

- El ITCanarias y la aplicación informática que lo soporta (T-Canaria) constituyen una auténtica singularidad en la evaluación del grado de aplicación de las leyes de transparencia a nivel estatal, ya que ni en el Estado ni las comunidades autónomas cuentan con unos instrumentos similares, siendo Canarias pionera en esta materia.

- El Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias) de las 98 instituciones de las islas (ayuntamientos, cabildos, Gobierno de Canarias y universidades) se concretó en 2018 en un nota media de 5,36 puntos frente a los 5,47 del año 2017; y en ello influyeron factores como los que se detallaban anteriormente en este apartado.

- La Administración Pública de la Comunidad Autónoma, dirigida por el Gobierno de Canarias, obtiene en el informe del año 2018 un ITCanarias de 9,04 puntos, frente a los 8,03 del ejercicio anterior. El conjunto de las 43 entidades de su sector público autonómico ha mejorado significativamente, al pasar su media aritmética de 4,28 puntos en el año 2017 a 5,07 en el año siguiente. Alcanzado ese nivel, muy alto en un caso e intermedio en sus entes dependientes, sus esfuerzos de mejora han de dirigirse a elevar los contenidos y la calidad de los 22 portales de transparencia de sus 42 entes dependientes que todavía no rebasan la puntuación de cinco.

- Como hemos reiterado en estos años, los futuros avances se acelerarán sobre todo cuando tanto la cultura organizacional como la actitud demandante de los ciudadanos sea más proactiva y esté alineada con los objetivos regeneracionistas de las normas de transparencia.

- Entre los tipos de información que han de publicar todas las entidades (Institucional, Organizativa, Personal de libre nombramiento, Empleo en el sector público, Retribuciones, Económico-financiera, Contratos y Convenios y encomiendas de gestión) se observa que prácticamente ningún tipo de información en los sectores públicos autonómico, insular, local, universitario, ni entre las asociaciones públicas

alcanza puntuaciones medias superiores al 7; si bien, pocos obtienen notas inferiores a los 3 puntos. De ello se deriva que no solo se deben publicar más contenidos informativos obligatorios sino que se debe mejorar la calidad con la que se hace pública dicha información. Principalmente hay que mejorar los niveles de actualización y reutilización de los datos.

- La metodología y la herramienta informática empleadas para construir el Índice de Transparencia de Canarias no solo ha evaluado el cumplimiento de las normas de transparencia canarias. Ha permitido también analizar el nivel de cumplimiento de las obligaciones de publicidad activa de la Ley estatal de Transparencia (Ley 19/2013), pues están incluidas en los mapas de obligaciones de todas las entidades. Sin embargo, contra lo que podría esperar desde un análisis poco profundo (al partir del dato de que la ley estatal establece un máximo de 61 obligaciones en esta materia), la evaluación no refleja diferencias significativas entre los Indicadores de Cumplimiento de Publicidad Activa canario y estatal. En media, la diferencia de ambos indicadores es de únicamente dos décimas de punto. Por segundo año se demuestra que el nivel de cumplimiento de las 61 obligaciones de la Ley básica es una buena muestra de medición de las leyes autonómicas. Lo que abre unas posibilidades solventes y razonables para la medición homogénea del cumplimiento de las leyes autonómicas en todo el país con esa muestra de 61 obligaciones.

- Ciento veintitrés de las 278 instituciones y entidades colaboradoras en esta evaluación habían recibido solicitudes de acceso a la información pública en el año 2018, según su propia declaración. Asimismo, el total de solicitudes presentadas ascendió a 2.107. Estos datos evidencian la escasa demanda ciudadana en materia de solicitudes de información pública; subsanable con mejores actividades de difusión sobre los nuevos derechos de acceso a la información que definen desde el año 2013 las leyes de transparencia.

- Reiteramos lo ya expresado en anteriores informes sobre la escasa seguridad de que los datos declarados sobre las solicitudes de información sean muy precisos, ya que la gran mayoría de las instituciones no cuentan con un protocolo interno que permita agrupar este tipo de preguntas de la ciudadanía. Desde los registros oficiales se derivan a los departamentos o servicios, pero en muchos casos no hay un control estadístico sobre el trámite de todas ellas, ni siempre se abre el oportuno expediente administrativo de acceso a la información. Ello se ha comprobado mediante la técnica del “cliente misterioso” y se observa también a veces cuando el ciudadano no obtiene respuesta y reclama al Comisionado de Transparencia.

- En desacuerdo con la falta de información recibida ante sus preguntas a las administraciones canarias, en 2018 se registraron 355 reclamaciones de ciudadanos y entidades ante el Comisionado de Transparencia, frente a las 154 que se había producido en el año 2017. Tal cifra representa un aumento del 130,52 % sobre las 154 tramitadas en 2017; crecimiento que no va a producirse probablemente en 2019 porque en lo que va de año no han comparecido reclamantes con una misma pregunta denegada a un bloque de decenas de administraciones; como ocurrió en 2018 en tres casos. De las 347 reclamaciones resueltas en 2018, 90 no fueron admitidas a trámite, fundamentalmente porque lo que demandaban los solicitantes a las administraciones públicas no podía considerarse información pública en los términos contemplados en la ley, sino otro tipo de actuación que no corresponde analizar al Comisionado de Transparencia. De las 257 restantes reclamaciones admitidas, solo 5 fueron

desestimadas (el 1,94 %). Por lo tanto, más del 91 % de los sujetos con reclamaciones admitidas obtuvieron una resolución favorable a sus demandas.

- El ratio de reclamaciones por cada 100.000 habitantes antes los órganos garantes de transparencia que resuelven las denegaciones de información en las comunidades autónomas, aumentó en 2018 en Aragón, Baleares, Canarias (donde pasó de 7,3 a 16,7 reclamaciones por cada cien mil personas censadas, más del doble de la media nacional de 7,2 en el año 2018), Castilla y León, Cataluña, Comunidad Valenciana, Galicia, Murcia, Navarra y País Vasco. Y disminuyó en Andalucía, Asturias, Cantabria, Castilla La Macha, Extremadura, Madrid y La Rioja. La media nacional de este ratio (7,2 frente al 5,7 del año 2017) creció menos que el año anterior por las reducciones que tuvieron lugar en las sietes comunidades citadas.

- El Portal de Transparencia del Gobierno de Canarias recibió 279.521 visitas a sus páginas web distribuidas en 85.463 sesiones. Comparado con el ejercicio 2017 estas cifras suponen unos incrementos del 29,76 % del número de páginas visitadas y del 64,21 % en el número de sesiones. Es necesario incentivar el conocimiento de los portales de transparencia del conjunto de las administraciones canarias y el del resto de las potencialidades de las normas de transparencia; así como incrementar su accesibilidad y usabilidad.

- Se ha de reiterar igualmente que, de los datos suministrados por las entidades obligadas respecto a las solicitudes de acceso a la información pública, la información sobre las presentadas no permite un tratamiento equiparable entre ellas. Esta situación se produce por la existencia de sistemas de información previos a la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública: Tenemos el 012 desde el que puede obtener información general sobre los servicios públicos canarios y la gestión de determinados trámites administrativos. El Servicio de Información y Atención Ciudadana pone a disposición de los ciudadanos un conjunto de actividades y medios para facilitarles el ejercicio de sus derechos, el cumplimiento de sus obligaciones y el acceso a los servicios públicos. Existe una Oficina Canaria de Información y Atención Ciudadana, que da atención presencial al igual que las oficinas de registro, también la Red de oficinas integradas de Atención al Ciudadano (Red 060). Estructuras similares mantienen los cabildos y de menor dimensión los municipios. Además hay ventanas específicas como el Sistema de Información Territorial de Canarias o el Sistema de Información Ambiental de Canarias (SIMAC). Y a todo ello se han de añadir, como sistema de información intermediario, los gabinetes de prensa de las instituciones. Desde el año 2016 ya se viene mostrando este problema con algunos ayuntamientos con cifras muy superiores de solicitudes al haber integrado las peticiones del área urbanística: demanda que, aunque preexistente a las normativas de transparencia, no dejan de ser informaciones públicas. Ello evidencia la necesidad de un desarrollo normativo clarificador de estas lagunas.

- El desarrollo reglamentario de la Ley de Transparencia sigue siendo una asignatura pendiente tanto en el ámbito estatal como en el canario; para definir cuestiones tales como las obligaciones de información de los partidos políticos, organizaciones sindicales, organizaciones empresariales y entidades privadas que perciban subvenciones, así como información en materia de ordenación del territorio, información estadística, requisitos del portal de transparencia y concreción de los órganos competentes para la resolución de solicitudes de acceso.

- Volvemos a insistir en que para que el ejercicio del derecho de acceso a la información pública sea efectivo es necesario que la Administración adopte una serie de actuaciones orientadas a establecer unas condiciones que garanticen la viabilidad práctica de tal derecho. Hay que tener en cuenta que la transparencia se ha de convertir en un procedimiento electrónico con múltiples variables: políticas, jurídicas, orgánicas e informáticas. Por ello, es preciso:

  A. Reforzar la formación y asunción de la cultura de la transparencia en la administración pública y demás sujetos obligados.
  B. Adecuar la política de gestión/archivo/organización documental.
  C. Estructurar la información existente conforme a los parámetros y principios de la Ley y preparar la producción de información para esa misma estructura.
  D. Incorporar toda la información disponible en acceso directo en el portal de transparencia. Su actualización y gestión en un momento de crisis como el que vivimos es un enrome reto.
  E. Trabajar con los criterios de accesibilidad y reutilización.
  F. Desarrollar sistemas de información que aseguren la disponibilidad, trazabilidad y calidad de la información.
  G. Hacer sostenible el proyecto de transparencia y acceso a la información manteniendo niveles moderados de inversión y de gasto.

- Otra tarea pendiente de resolver mediante cambios normativos se refiere a la necesidad de regular la ejecutividad de las resoluciones de los órganos garantes de la transparencia y abordar las medidas frente al incumplimiento de las mismas. Ya hemos indicado que esta situación, ante el caso de reiterados incumplimientos, puede convertir a los órganos garantes en unos instrumentos poco eficientes en esos supuestos, tanto para la publicidad activa como en derecho de acceso, así como desvalorizar la Ley por la falta de consecuencias ante su incumplimiento. La única posibilidad que se abre en este tipo de supuestos es la presentación de un recurso contencioso-administrativo por inactividad de la institución o ente afectado por la resolución, en su versión de falta de ejecución de un acto firme; posibilidad que dilata la respuesta al ciudadano y que no encaja en los objetivos de estas normas. Es más viable desarrollar en la normativa un modelo específico de medios de ejecución forzosa que prevé la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

- Lo que más desprestigio está provocando a la práctica de la transparencia en Canarias y en el conjunto del país es el silencio administrativo como forma permanente de dar la callada por respuesta en materia de derecho de acceso a la información pública. En más de un 90 % de las reclamaciones admitidas a trámite por el Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información de Canarias el motivo es la falta de respuesta por parte de los entes públicos. Y en más de un 50 % de los trámites de audiencia que se dan a las administraciones reclamadas, la respuesta al Comisionado es también el silencio. Para evitar los efectos negativos de la falta de respuesta tanto a la ciudadanía como al órgano garante del ejercicio del derecho de acceso a la información pública, se recomienda la elaboración en cada entidad de un protocolo de actuación respecto a las solicitudes de derecho de acceso. De esta manera se debe conseguir que aumenten las respuestas expresas a las personas que requieran la información pública; y, en caso de que reclame ante el Comisionado, en el trámite audiencia la entidad podrá remitir al mismo el expediente de acceso. Sería una forma de mejorar el servicio prestado a la ciudadanía mediante un más efectivo cumplimiento de las leyes de transparencia.

2. Introducción.

¿Qué significa *Transparencia* cuando se habla del sector público? ¿Qué características tiene una entidad que es *transparente*? Los académicos (RAE) definen la palabra transparencia desde dos ángulos jurídicos complementarios:

1. La obligación de las administraciones públicas y otras entidades públicas y privadas, […], de dar a conocer periódicamente los datos más relevantes de su actividad, con los elementos económicos y presupuestarios correspondientes, así como facilitar a las personas el acceso a la información pública contenida en documentos y archivos que aquellas custodian.
2. Un principio general que rige el funcionamiento del sistema institucional de la Unión Europea a fin de hacerlo más comprensible y susceptible de escrutinio directo por parte de los ciudadanos, para los que resulta como principal manifestación jurídica del mismo, un derecho subjetivo de acceso a los documentos de las instituciones, órganos y organismos de la Unión.

Por lo tanto, podemos deducir que una entidad es transparente cuando explica periódicamente qué hace, cómo lo hace, para qué lo hace y cuándo lo hace, es decir, cuando deja a la ciudadanía ver con nitidez la actividad que desarrolla, de manera clara, evidente, comprensible e indubitable.

A primera vista, parece lógico y simple, sin embargo, en la práctica no resulta sencillo. Las obligaciones jurídicas de transparencia se estableció en España hace seis años a raíz de la aprobación de la LTAIPBG. Regula tanto la publicidad activa como el derecho de acceso.

En segundo lugar, la transparencia conlleva un cambio cultural en la organización, puesto que el dato deja de ser privado y pasa a estar disponible y accesible para todas las personas. En tercer lugar, nuestra sociedad está ampliamente digitalizada, por lo que para una organización sea transparente es necesario atribuir un papel protagonista a las nuevas tecnologías.

Por ello, es necesario establecer un marco en el que poder desarrollar la transparencia, unos objetivos claros y una metodología de evaluación que permita comprobar si esas metas se están cumpliendo. Como decía el físico y matemático británico William Thomson Kelvin: «Lo que no se define no se puede medir. Lo que no se mide no se puede mejorar. Lo que no se mejora se degrada siempre».

En España, la LTAIPBG define con exactitud el marco mínimo de transparencia activa a modo de una serie de obligaciones que se deben publicar en Internet. Asimismo, en la Comunidad Autónoma de Canarias la LTAIP, la Ley 7/2015, de 1 de abril, de municipios de Canarias y la Ley 8/2015, de 1 de abril, de cabildos insulares, amplían ese marco añadiendo más obligaciones.

En lo que se refiere a la metodología de evaluación, el Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Canarias, el órgano garante de la transparencia en la Comunidad Autónoma, creó el Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias) en el año 2017. Se basa en la Metodología de Evaluación y Seguimiento de la Transparencia de la Actividad pública (MESTA), que es aplicable a todos los sujetos obligados, independientemente de su naturaleza

jurídica. Y contiene elementos de evaluación tanto cualitativos como cuantitativos de las obligaciones contenidas en las leyes de transparencia. Este índice ha ido evolucionando cada año, incrementando la complejidad en su formulación y ajustándose a la realidad de las entidades evaluadas. La metodología empleada en este informe puede consultarse en el Anexo I. Metodología de evaluación del ITCanarias y los mapas de obligaciones, según la naturaleza jurídica de las entidades sujetas a la LTAIP, en el Anexo II. Mapas de obligaciones.

Además, para facilitar tanto la autoevaluación como la comunicación de los sujetos obligados canarios con el Comisionado de Transparencia, también en el año 2017 se aprobó la primera Aplicación de Evaluación de la Transparencia en Canarias, denominada "T-Canaria", mediante Resolución del Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública del 22 de diciembre de 2017, por la que se aprueba la aplicación telemática sobre el Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias). Esta aplicación se encuentra alojada en la sede electrónica del Comisionado y está operativa desde el 9 de enero de 2018.

Este Informe se divide en nueve capítulos y ocho anexos: el resumen ejecutivo, las conclusiones, esta introducción, el Informe sobre la Publicidad Activa, el Informe sobre el Derecho de Acceso, el Informe sobre las Reclamaciones, el Análisis del Informe Anual de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma, el Análisis de los medios personales y materiales del Comisionado, las noticias destacadas sobre Transparencia y los anexos.

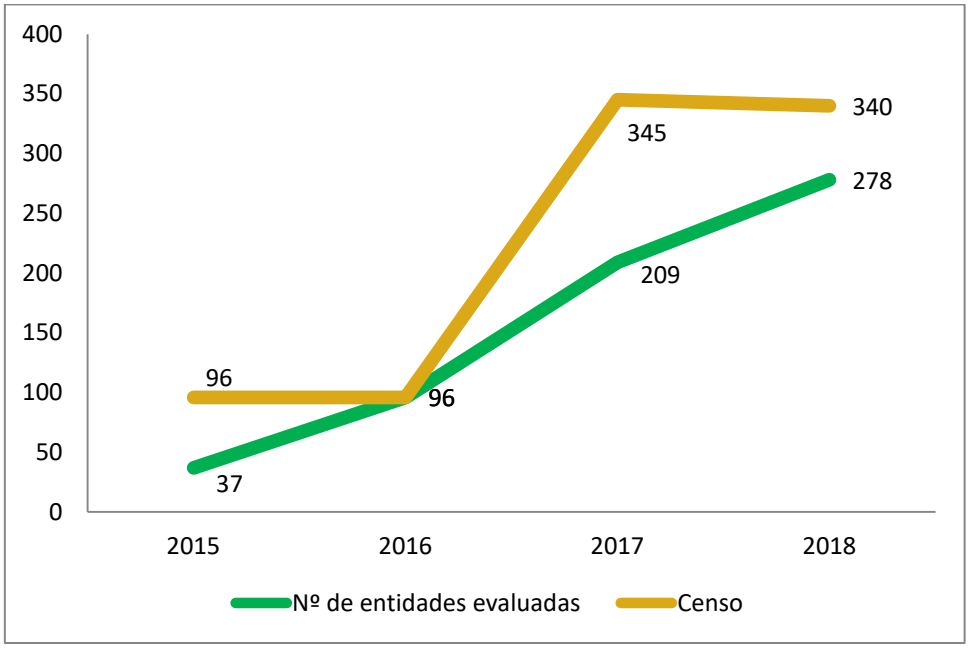
3. Informe sobre el Índice de Transparencia de Canarias ITCanarias: Publicidad Activa en los portales de transparencia. Evolución entre 2016 y 2018.

I. Evolución de las entidades declarantes entre 2016 y 2018.

El primer año en el que se comenzó a evaluar el cumplimiento de las obligaciones de publicidad activa en Canarias fue el año 2015. En aquel ejercicio, solo colaboraron con el Comisionado de Transparencia 37 entidades: la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias, los cabildos insulares de Gran Canaria, La Palma, Lanzarote y Tenerife y 32 de los 88 ayuntamientos, es decir, el 38,54 % de las administraciones públicas. Cuatro años después, y por segundo año consecutivo, todas las administraciones y las dos universidades públicas han colaborado con el Comisionado remitiendo su declaración de transparencia, hecho que en España, solo ocurre en la Comunidad Autónoma de Canarias.

Asimismo, el primer informe en el que se evaluó a las entidades públicas vinculadas o dependientes de las 98 instituciones principales (comunidad autónoma, cabildos, ayuntamientos y universidades) fue el del ejercicio 2017, en el que 136 entidades fueron clasificadas como incumplidoras por no presentar su declaración de transparencia. Este año, el número de entidades no colaboradoras se ha reducido considerablemente, quedando solo 62 sujetos obligados por evaluar, es decir, el 18,24 % de los 340 sujetos obligados canarios.

Gráfico 1. Evolución del número de entidades evaluadas en el periodo 2015-2018.



Cabe destacar que este hito ha sido posible gracias a la colaboración y al gran trabajo de más de 490 empleados públicos de todas las 272 entidades evaluadas.

En la siguiente tabla, se muestra la clasificación en cumplidoras e incumplidoras de las 340 entidades, agrupadas por su naturaleza jurídica. Se puede observar que el sector público con

mayor número de entidades dependientesno colaboradoras sigue siendo este año el municipal, pues 54 de las 106 entidades dependientes de los 88 ayuntamientos canarios no presentaron su declaración, esto es, el 50,94 %. No obstante, se observa un gran esfuerzo por parte de estas entidades dependientes, pues en el informe del ejercicio 2017 suponían el 85,05 % de los sujetos obligados del sector público local no colaboró con el Comisionado.

Igualmente, también se advierte un gran avance en el sector público insular; porque solo 6 entidades de las 87 dependientes de los cabildos no han sido evaluadas, es decir, el 6,9 %, mientras que el año pasado eran el 46,81 %.

Por último, el 100 % del sector público autonómico presentó su declaración de transparencia por segundo año consecutivo.

Tabla 1. Clasificación de las entidades por naturaleza jurídica y participación en la Evaluación de la Transparencia de 2018.

Tipo de entidad	Cumplidora	Incumplidora	Total general
Comunidad Autónoma	1		1
Cabildos	7		7
Ayuntamientos	88		88
Universidad	2		2
Asociaciones	1	1	2
Organismos Autónomos (C.A.)	11		11
Entes Públicos (C.A.)	3		3
Entidad Pública Empresarial (C.A.)	2		2
Empresas Públicas (C.A.)	18		18
Fundaciones (C.A.)	7		7
Consorcio (C.A.)	1		1
Organismos Autónomos (cabildo)	19		19
Entidad Pública Empresarial (cabildo)	4		4
Empresas Públicas (cabildo)	37	4	41
Fundaciones (cabildo)	11	1	12
Consorcios (cabildo)	10	1	11
Organismos Autónomos (ayuntamiento)	20	12	32
Entidad Pública Empresarial (ayuntamiento)	1		1
Empresas Públicas (ayuntamiento)	25	36	61
Fundaciones (ayuntamiento)	4	4	8
Consorcios (ayuntamiento)	2	2	4
Empresas Públicas (universidad)	2		2
Fundaciones (universidad)	2	1	3
Total general	**278**	**62**	**340**

II. Evolución de las puntuaciones del ITCanarias entre 2016 y 2018 de las 278 entidades declarantes. Relación de las entidades incumplidoras.

El esfuerzo de todas las instituciones principales y de sus entidades dependientes no tiene la misma gran repercusión en la media del conjunto, como sí ocurría en años anteriores; pero se ha dejado notar sobre todo en que son más el número de portales de transparencia creados y evaluados. Las 278 entidades colaboradoras alcanzan una media del ITCanarias 2018 de 5,27, dos décimas por encima de la nota del año pasado (5,03).

De las 278 organizaciones que suman las instituciones principales y sus entidades que han rendido cuentas sobre su transparencia, 153 alcanzan un ITCanarias igual o superior a 5, es decir, el 55,04 %, mientras que en 2017 solo el 44,02 % lo lograba. Por lo tanto, por primera vez más de la mitad de los sujetos obligados canarios evaluados tiene un nivel de transparencia como mínimo aceptable.

Hay que destacar que, de esas 153 entidades, 86 se sitúan por encima del 7, es decir, el 30,94 %, frente a las 46 del ejercicio anterior. Además, 22 han conseguido un ITCanarias igual o superior a 9, 15 entidades más que el año pasado.

Por otro lado, 125 sujetos obligados han obtenido un ITCanarias inferior a 5, es decir, el 44,96 % de las entidades colaboradoras. Si bien este porcentaje resulta alto, ha disminuido con respecto al ejercicio 2017 (55,98 %), tal como ocurrió también el segundo año en el que se evaluó a las administraciones principales, por lo que cabe esperar que en futuras evaluaciones se mantenga esta tendencia decreciente.

De esas 125 entidades, 65 tienen un ITCanarias inferior a 3 puntos, es decir, el 23,38 % de las entidades colaboradoras, mientras que en el ejercicio 2017 era solo el 17,70 %. Esto es debido principalmente a que en la evaluación anterior no se pudo valorar la Accesibilidad de los portales de transparencia, pero a partir de la aprobación del Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público, se modificó la metodología de evaluación del ITCanarias para poder comprobar este criterio. Cabe esperar que en futuras evaluaciones, la accesibilidad de los portales alcance mejores puntuaciones con motivo de la adecuación de los mismos al Real Decreto.

Asimismo, 11 sujetos obligados se encuentran por debajo del 1, es decir, el 3,96 %. Por consiguiente, estas entidades deben realizar un esfuerzo mayor para mejorar sus portales de transparencia en la próxima evaluación.

Puede concluirse que aumentó el número de los portales de transparencia muy buenos; pero también el de los muy malos; de forma que ambos crecimientos se neutralizan y la media aritmética del conjunto apenas cambia dos décimas.

En la siguiente tabla se puede observar la relación de entidades colaboradoras e incumplidoras, ordenadas por puntuación del ITCanarias 2018, así como su evolución desde

2016. Las puntuaciones de los indicadores que componen el ITCanarias 2018 de las 278 entidades se pueden encontrar en el

Anexo III. Puntuaciones de los indicadores que componen el ITCanarias 2018 de las 278 entidades evaluadas.

Evolución de las puntuaciones del Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias) entre 2016 y 2018 en las 278 entidades declarantes

Clasificación	Puntuación
Excelente	7 - 10
Buena	5 - 7
Mejorable	3 - 5
Muy mejorable	0 - 3
Incumplidor	(Sin rendición de cuentas y/o sin página web)

Tabla 2. Índice de Transparencia de Canarias en el periodo 2016-2018.

Entidad	Entidad principal	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018
Empresa Pública de Aguas del Ayuntamiento de Los Realejos, S.L.	Ayuntamiento de Los Realejos			10,00
Empresa Pública de Servicios del Ayuntamiento de Los Realejos, S.L.	Ayuntamiento de Los Realejos			10,00
Empresa Pública de Vivienda del Ayuntamiento de Los Realejos, S.L.	Ayuntamiento de Los Realejos			10,00
Fundación Canaria para la Promoción de la Cultura Musical y las Artes en el Norte de Tenerife (FUNCANORTE)	Ayuntamiento de Los Realejos			10,00
Medios de Comunicación Municipales de Los Realejos, S.L.	Ayuntamiento de Los Realejos			10,00
Gerencia Municipal de Urbanismo de Los Realejos	Ayuntamiento de Los Realejos			9,99
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	5,07	9,24	9,92
Ayuntamiento de Los Realejos	Ayuntamiento de Los Realejos	6,84	8,54	9,80
Canalink África, S.L.	Cabildo Insular de Tenerife		2,57	9,70
Consorcio de Viviendas de Gran Canaria	Cabildo Insular de Gran Canaria		7,77	9,69
Instituto Tecnológico y de Telecomunicaciones de Tenerife, S.L. (IT3)	Cabildo Insular de Tenerife		3,89	9,63
Ayuntamiento de El Sauzal	Ayuntamiento de El Sauzal	7,20	9,74	9,58
Sociedad para el Desarrollo de las Telecomunicaciones de Gran Canaria, S.A.U.	Cabildo Insular de Gran Canaria		7,77	9,55
Ayuntamiento de Santiago del Teide	Ayuntamiento de Santiago del Teide	5,00	8,62	9,45
Canalink Baharicom, S.L.	Cabildo Insular de Tenerife		2,50	9,40
TIC ULPGC, S.L.U.	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		4,77	9,33
Consorcio de Tributos de Tenerife	Cabildo Insular de Tenerife		8,82	9,26
Consorcio de Seguridad, Emergencias, Salvamento, Prevención y Extinción de Incendios de Lanzarote	Cabildo Insular de Lanzarote			9,21
Fundación Canaria Santa Cruz Sostenible	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife			9,12
Cabildo Insular de El Hierro	Cabildo Insular de El Hierro	0,76	8,21	9,04
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	7,69	8,03	9,04

Entidad	Entidad principal	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018
Gerencia Municipal de Urbanismo de La Laguna	Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna		6,53	9,00
Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		4,63	8,87
Consejo Insular de Aguas de La Gomera	Cabildo Insular de La Gomera			8,86
Servicio Canario de la Salud (SCS)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		7,51	8,83
Ayuntamiento de La Frontera	Ayuntamiento de La Frontera	8,56	8,48	8,76
Transportes Interubanos de Tenerife, S.A.U. (TITSA)	Cabildo Insular de Tenerife		4,62	8,65
Fundación Canaria Candelaria Solidaria (CANDESOL)	Ayuntamiento de Candelaria		8,46	8,62
Ayuntamiento de Candelaria	Ayuntamiento de Candelaria	6,29	9,04	8,56
Gestión del Medio Rural de Canarias, S.A.U. (GMR CANARIAS)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		6,28	8,54
Sociedad de Promoción Económica de Gran Canaria, S.A.U. (SPEGC)	Cabildo Insular de Gran Canaria		7,70	8,52
Ayuntamiento de Fasnia	Ayuntamiento de Fasnia	8,90	9,60	8,51
Organismo Autónomo Patronato Bajada de la Virgen	Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma			8,51
Viviendas y Servicios Municipales de Candelaria, S.L.	Ayuntamiento de Candelaria		6,10	8,48
Canarias Submarine Link, S.L. (CANALINK)	Cabildo Insular de Tenerife		3,06	8,44
Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	1,85	8,73	8,43
Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria (IASS)	Cabildo Insular de Tenerife		8,98	8,42
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	7,14	8,33	8,42
Ayuntamiento de Buenavista del Norte	Ayuntamiento de Buenavista del Norte	1,31	9,41	8,36
Parque Tecnológico de Fuerteventura, S.A.	Cabildo Insular de Fuerteventura		8,97	8,29
Ayuntamiento de Arico	Ayuntamiento de Arico	7,24	8,63	8,24
Cabildo Insular de Gran Canaria	Cabildo Insular de Gran Canaria	5,49	6,50	8,21
Fundación Canaria Agencia Insular de Energía de Tenerife (AIET)	Cabildo Insular de Tenerife		2,77	8,20
Fundación Canaria Insular para la Formación, el Empleo y el Desarrollo Empresarial (FIFEDE)	Cabildo Insular de Tenerife		3,85	8,19
Instituto Tecnológico de Energías Renovables, S.A. (ITER)	Cabildo Insular de Tenerife		4,61	8,12
Organismo Autónomo de Deportes del Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna			8,11
Ayuntamiento de Agulo	Ayuntamiento de Agulo	2,94	7,74	8,09
GuaguaGomera, S.A.U.	Cabildo Insular de La Gomera			8,09
Sociedad Municipal de Viviendas y de Servicios de San Cristóbal de La Laguna, S.A.U. (MUVISA)	Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna			8,09
Ayuntamiento de Santa Brígida	Ayuntamiento de Santa Brígida	0,29	7,39	8,00
Guaguas Municipales, S.A.	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria		5,68	7,94
Mataderos Insulares de Gran Canaria, S.L.	Cabildo Insular de Gran Canaria		3,71	7,89
Gestión Empresas y Servicios Públicos del Ayuntamiento de la Villa de Candelaria	Ayuntamiento de Candelaria		7,57	7,85

Entidad	Entidad principal	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018
Ayuntamiento de San Bartolomé	Ayuntamiento de San Bartolomé	3,28	4,28	7,82
Cabildo Insular de La Gomera	Cabildo Insular de La Gomera	2,59	6,87	7,80
Instituto Volcanológico de Canarias, S.A. (INVOLCAN)	Cabildo Insular de Tenerife		3,61	7,77
Ayuntamiento de San Juan de la Rambla	Ayuntamiento de San Juan de la Rambla	6,22	7,21	7,74
Sociedad Insular para la Promoción de las Personas con Discapacidad, S.L. (SINPROMI)	Cabildo Insular de Tenerife		7,84	7,73
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	6,45	9,17	7,68
Ayuntamiento de El Rosario	Ayuntamiento de El Rosario	3,67	5,09	7,65
Hoteles Escuela de Canarias, S.A. (Hecansa)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		3,80	7,62
Ayuntamiento de Tegueste	Ayuntamiento de Tegueste	4,43	7,67	7,61
Ayuntamiento de Granadilla de Abona	Ayuntamiento de Granadilla de Abona	0,00	7,14	7,57
Ayuntamiento de Valle Gran Rey	Ayuntamiento de Valle Gran Rey	3,21	7,28	7,56
Ayuntamiento de Teguise	Ayuntamiento de Teguise	4,47	5,67	7,52
Televisión Pública de Canarias, S.A.	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		3,15	7,48
Ayuntamiento de Garachico	Ayuntamiento de Garachico	2,13	6,82	7,46
Servicio Canario de Empleo (SCE)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		7,00	7,40
Cartográfica de Canarias, S.A. (GRAFCAN)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		4,03	7,40
Ayuntamiento de Vallehermoso	Ayuntamiento de Vallehermoso	1,14	8,47	7,39
Gerencia de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife		4,87	7,39
Balsas de Tenerife (BALTEN)	Cabildo Insular de Tenerife		1,92	7,37
Instituto de Atención Social y Sociosanitaria del Cabildo de Gran Canaria	Cabildo Insular de Gran Canaria			7,31
Ente Público Radio Televisión Canaria (RTVC)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		3,78	7,27
Organismo Autónomo de Cultura del Ayuntamiento de Arucas	Ayuntamiento de Arucas			7,26
Cabildo Insular de Tenerife	Cabildo Insular de Tenerife	5,61	8,43	7,24
Sociedad Municipal de Gestión Urbanística de Las Palmas, S.A. (GEURSA)	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria		5,23	7,16
Patronato Insular de Música	Cabildo Insular de Tenerife		6,79	7,13
Gorona del Viento El Hierro, SA	Cabildo Insular de El Hierro			7,12
Servicios Municipales Sauzal, S.L. (SEMUSA)	Ayuntamiento de El Sauzal			7,11
Ayuntamiento de Arrecife	Ayuntamiento de Arrecife	6,99	7,50	7,09
Instituto Canario de Estadística (ISTAC)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		6,51	7,06
Ayuntamiento de Güímar	Ayuntamiento de Güímar	7,59	6,65	7,04
Casino Playa de Las Américas, S.A.	Cabildo Insular de Tenerife		5,73	7,04
Consejo Insular de la Energía de Gran Canaria	Cabildo Insular de Gran Canaria		6,86	7,02
Puertos Canarios	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		4,68	7,00
Casino Taoro, S.A.	Cabildo Insular de Tenerife		5,66	6,97

Entidad	Entidad principal	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018
Consejo Insular de Aguas de Tenerife	Cabildo Insular de Tenerife		3,89	6,92
Ayuntamiento de Valverde	Ayuntamiento de Valverde	5,32	4,36	6,91
Organismo Autónomo de Museos y Centros	Cabildo Insular de Tenerife		7,76	6,90
Casino de Santa Cruz de Tenerife, S.A.	Cabildo Insular de Tenerife		5,73	6,90
Ayuntamiento de San Miguel de Abona	Ayuntamiento de San Miguel de Abona	3,20	3,34	6,90
Consorcio Urbanístico para la Rehabilitación del Puerto de La Cruz	Cabildo Insular de Tenerife		8,29	6,85
Ayuntamiento de Arucas	Ayuntamiento de Arucas	3,24	9,17	6,84
Cabildo Insular de Lanzarote	Cabildo Insular de Lanzarote	3,01	4,52	6,83
Consorcio de Abastecimiento de Aguas a Fuerteventura (CAAF)	Cabildo Insular de Fuerteventura			6,80
Ayuntamiento de Arona	Ayuntamiento de Arona	5,11	6,56	6,73
Ayuntamiento de El Pinar de El Hierro	Ayuntamiento de El Pinar de El Hierro	2,11	2,79	6,73
Cultivos y Tecnología Agraria de Tenerife, S.A. (CULTESA)	Cabildo Insular de Tenerife		8,95	6,70
Institución Ferial de Tenerife, S.A.	Cabildo Insular de Tenerife		7,70	6,69
Empresa Insular de Servicios El Meridiano, S.A.	Cabildo Insular de El Hierro			6,66
Mercados Centrales de Abastecimiento de Tenerife, S.A. (MERCATENERIFE)	Cabildo Insular de Tenerife		4,33	6,58
Cabildo Insular de La Palma	Cabildo Insular de La Palma	5,54	6,41	6,48
Empresa Insular de Artesanía, S.A.	Cabildo Insular de Tenerife		7,75	6,46
Radio Pública de Canarias, S.A.	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		3,22	6,40
Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife, S.A.U.	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife		2,31	6,25
Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera	Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera	3,62	5,49	6,23
Cabildo Insular de Fuerteventura	Cabildo Insular de Fuerteventura	3,97	7,58	6,14
Fundación Canaria para el Avance de la Biomedicina y la Biotecnología (BIOAVANCE)	Cabildo Insular de Tenerife		5,75	6,04
Instituto Canario de Igualdad (ICI)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		5,29	6,02
Consorcio El Rincón (La Orotava)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		6,21	5,99
Instituto Canario de Calidad Agroalimentaria (ICCA)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		3,29	5,96
Ayuntamiento de Vilaflor	Ayuntamiento de Vilaflor	2,42	3,21	5,85
Institución Ferial de Canarias	Cabildo Insular de Gran Canaria		8,38	5,84
Sociedad Canaria de Fomento Económico, S.A. (PROEXCA)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		6,59	5,79
Ayuntamiento de La Orotava	Ayuntamiento de La Orotava	1,09	6,09	5,79
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		4,86	5,78
Organismo Autónomo de Actividades Musicales	Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna			5,75
Instituto Canario de Investigaciones Agrarias (ICIA)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		5,90	5,70
Ayuntamiento de Tuineje	Ayuntamiento de Tuineje	5,24	6,38	5,67

Entidad	Entidad principal	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018
Mercahierro, S.A.U.	Cabildo Insular de El Hierro			5,66
Ayuntamiento de Haría	Ayuntamiento de Haría	2,68	3,09	5,64
Sociedad Municipal de Aparcamientos de Las Palmas de G.C, SA. (SAGULPA)	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria		5,59	5,60
SPET Turismo de Tenerife, S.A.	Cabildo Insular de Tenerife		4,53	5,59
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	2,49	7,77	5,56
Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane	Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane	3,05	6,21	5,56
Consejo Insular de Aguas de Fuerteventura	Cabildo Insular de Fuerteventura			5,54
Servicios Municipales de Granadilla de Abona, S.L.	Ayuntamiento de Granadilla de Abona			5,54
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	2,42	5,95	5,51
Fundación Canaria Orquesta Filarmónica de Gran Canaria	Cabildo Insular de Gran Canaria		5,67	5,50
Ayuntamiento de Santa Úrsula	Ayuntamiento de Santa Úrsula	2,84	7,35	5,49
Fundación Canaria Centro Internacional de Agricultura Biológica (CIAB)	Cabildo Insular de La Palma			5,48
Organismo Autónomo Municipal de Atención Social (IMAS)	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife			5,48
Organismo Autónomo de Fiestas y Actividades Recreativas de Santa Cruz de Tenerife	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife		3,58	5,44
Ayuntamiento de Pájara	Ayuntamiento de Pájara	2,16	6,37	5,43
Promotur Turismo de Canarias, S.A.	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		5,74	5,43
Instituto Canario de Administración Pública (ICAP)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		2,76	5,33
Entidad Pública Empresarial Centros de Arte Cultura y Turismo	Cabildo Insular de Lanzarote			5,30
Ayuntamiento de El Paso	Ayuntamiento de El Paso	1,85	6,65	5,29
Ayuntamiento de Arafo	Ayuntamiento de Arafo	4,33	6,78	5,28
Viviendas Municipales del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife, S.A.	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife		3,85	5,28
Universidad de La Laguna	Universidad de La Laguna		5,65	5,27
Ayuntamiento de Mogán	Ayuntamiento de Mogán	1,10	5,38	5,26
Organismo Autónomo Local de Servicios Sociales del Cabildo de El Hierro	Cabildo Insular de El Hierro			5,26
Gestión de Servicios para la Salud y Seguridad en Canarias, S.A (GSC)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		7,04	5,14
Instituto Canario de la Vivienda (ICV)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		5,67	5,14
Ayuntamiento de Valsequillo	Ayuntamiento de Valsequillo	3,62	6,16	5,12
Parque Científico y Tecnológico de Tenerife, S.A. (PCTT - Intech)	Cabildo Insular de Tenerife		4,26	5,12
Ayuntamiento de Garafía	Ayuntamiento de Garafía	4,01	6,84	5,11
Ayuntamiento de Agüimes	Ayuntamiento de Agüimes	0,88	3,85	5,06
Ayuntamiento de Telde	Ayuntamiento de Telde	3,15	4,07	5,04
Ayuntamiento de Gáldar	Ayuntamiento de Gáldar	2,94	3,65	5,03
Ayuntamiento de Alajeró	Ayuntamiento de Alajeró	2,86	6,14	5,00

Entidad	Entidad principal	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018
Consejo Insular de Aguas de El Hierro	Cabildo Insular de El Hierro			4,95
Fundación Canaria para la Acción Exterior (FUCAEX)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		4,44	4,83
Consejo Insular de Aguas de Gran Canaria	Cabildo Insular de Gran Canaria		5,67	4,75
Patronato de Deportes del Ayuntamiento de Arona	Ayuntamiento de Arona			4,74
Fundación Canaria de las Artes Escénicas y de la Música de Gran Canaria	Cabildo Insular de Gran Canaria			4,57
Ayuntamiento de Tejeda	Ayuntamiento de Tejeda	2,53	3,52	4,55
Agencia Tributaria Canaria (ATC)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		4,83	4,54
Icod Empresa Municipal, S.A. (ICODEMSA)	Ayuntamiento de Icod de los Vinos		4,62	4,53
Patronato de Turismo del Ayuntamiento de Arona	Ayuntamiento de Arona			4,53
Patronato Municipal de Cultura del Ayuntamiento de Arona	Ayuntamiento de Arona			4,50
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	1,96	7,50	4,38
Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	2,42	6,65	4,37
Sociedad Municipal de Deportes de Santa Brígida, S.L.	Ayuntamiento de Santa Brígida			4,33
Fundación Canaria Auditorio y Teatro de Las Palmas de Gran Canaria	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria			4,28
Patronato de Turismo del Cabildo de Fuerteventura	Cabildo Insular de Fuerteventura			4,26
Patronato de Servicios Sociales de Arona	Ayuntamiento de Arona			4,25
Gestión Urbanística de Santa Cruz de Tenerife, S.A. (Gestur Tenerife)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		0,03	4,20
Federación Canaria de Municipios (FECAM)	Federación Canaria de Municipios (FECAM)			4,18
Patronato Insular de Turismo del Cabildo de Gran Canaria	Cabildo Insular de Gran Canaria			4,16
Fundación Canaria para el Fomento del Trabajo (FUNCATRA)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		4,88	4,11
Ayuntamiento de Firgas	Ayuntamiento de Firgas	3,40	4,83	4,09
Ayuntamiento de Fuencaliente	Ayuntamiento de Fuencaliente	1,74	4,55	4,09
Gestión Recaudatoria de Canarias, SA (GRECASA)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		4,61	4,03
Gestión Insular para el deporte, la cultura y el ocio, SA,	Cabildo Insular de Tenerife		5,54	4,02
Fundación Parque Científico y Tecnológico de la Universidad	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria			3,98
Gestión y Planeamiento Territorial y Medioambiental, S.A. (GESPLAN)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		3,80	3,95
Ayuntamiento de Artenara	Ayuntamiento de Artenara	0,57	4,96	3,94
Ayuntamiento de Teror	Ayuntamiento de Teror	3,97	4,20	3,93
Ayuntamiento de La Oliva	Ayuntamiento de La Oliva	0,00	3,14	3,93
Agencia Local Gestora de la Energía de Las Palmas de Gran Canaria	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria		2,06	3,81
Fundación Canaria Instituto de Investigación Sanitaria de Canarias (FIISC)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		4,09	3,79
Ayuntamiento de Tinajo	Ayuntamiento de Tinajo	3,04	4,27	3,76
Auditorio de Tenerife, S.A.	Cabildo Insular de Tenerife		5,74	3,75

Entidad	Entidad principal	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018
Fundación Canaria Reserva Mundial de la Biosfera La Palma	Cabildo Insular de La Palma			3,67
Fundación Canaria Tenerife Rural	Cabildo Insular de Tenerife		2,50	3,65
Mogán Sociocultural, S.L.U.	Ayuntamiento de Mogán			3,56
Instituto Municipal de Deportes de Las Palmas de Gran Canaria (IMD)	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria		2,34	3,54
Ayuntamiento de Adeje	Ayuntamiento de Adeje	0,63	3,67	3,52
Promoción Exterior de Lanzarote, SA (SPEL)	Cabildo Insular de Lanzarote			3,52
Centro Atlántico de Arte Moderno, S.A. (CAAM)	Cabildo Insular de Gran Canaria		4,12	3,47
TEA Tenerife Espacio de las Artes	Cabildo Insular de Tenerife		4,55	3,45
Sociedad Municipal para el Desarrollo de Arucas, S.A.	Ayuntamiento de Arucas			3,42
Ayuntamiento de Yaiza	Ayuntamiento de Yaiza	2,71	4,95	3,41
Ayuntamiento de Guía de Isora	Ayuntamiento de Guía de Isora	2,26	3,94	3,41
Canarias Congress Bureau Tenerife Sur, S.A. (CCB TENERIFE)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		2,44	3,38
Canarias Congress Bureau Maspalomas Gran Canaria, S.A. (CCB MASPALOMAS)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		2,02	3,38
Fundación Canaria Academia Canaria de la Lengua	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		4,23	3,32
Canarias Cultura en Red, S.A.	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		4,69	3,31
Agencia Canaria de Protección del Medio Natural (APMUN)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		5,29	3,29
Metropolitano de Tenerife, S.A. (MTSA)	Cabildo Insular de Tenerife		3,56	3,26
Ayuntamiento de Tazacorte	Ayuntamiento de Tazacorte	1,22	2,55	3,21
Arona Desarrollo, S.A. (ADESA)	Ayuntamiento de Arona			3,20
Sociedad Anónima de Promoción del Turismo, Naturaleza y Ocio (SATURNO)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		1,88	3,17
Ayuntamiento de Puerto del Rosario	Ayuntamiento de Puerto del Rosario	2,18	3,40	3,10
Fundación para la Etnografía y el Desarrollo de la Artesanía Canaria (FEDAC)	Cabildo Insular de Gran Canaria		3,98	3,08
Fundación Canaria Museo de la Ciencia y la Tecnología de Las Palmas de Gran Canaria	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		1,02	3,06
Viviendas Sociales e Infraestructuras de Canarias, S.A. (VISOCAN)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		1,86	3,05
Consejo Económico y Social de Canarias (CES)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		3,91	3,03
Ayuntamiento de Tijarafe	Ayuntamiento de Tijarafe	2,47	2,72	3,03
Instituto Tecnológico de Canarias, S.A. (ITC)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		4,15	3,00
Organismo Autónomo Insular de Gestión de Tributos	Cabildo Insular de Lanzarote			2,97
Ayuntamiento de La Villa de Mazo	Ayuntamiento de La Villa de Mazo	0,86	2,52	2,96
Fundación Canaria Sagrada Familia	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		3,33	2,95
Fundación Canaria General de la Universidad de La Laguna	Universidad de La Laguna		2,17	2,94
Instituto Médico Tinerfeño, S.A. (IMETISA)	Cabildo Insular de Tenerife		3,45	2,91

Entidad	Entidad principal	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018
Fundación Canaria de Juventud IDEO	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		1,21	2,87
Ayuntamiento de Tacoronte	Ayuntamiento de Tacoronte	1,60	2,71	2,81
Consorcio Insular de Servicios de La Palma	Cabildo Insular de La Palma			2,81
Ayuntamiento de Valleseco	Ayuntamiento de Valleseco	3,00	3,28	2,79
Ayuntamiento de El Tanque	Ayuntamiento de El Tanque	1,86	4,01	2,75
Consorcio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la Isla de Tenerife	Cabildo Insular de Tenerife		3,71	2,75
Fundación Canaria Gran Canaria Convention Bureau	Cabildo Insular de Gran Canaria			2,74
Fundación Canaria para el Fomento del Transporte Especial Adaptado	Cabildo Insular de Gran Canaria		3,11	2,71
Instituto Canario de Hemodonación y Hemoterapia (ICHH)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		4,33	2,70
Ayuntamiento de Los Silos	Ayuntamiento de Los Silos	0,00	3,40	2,69
Ayuntamiento de Ingenio	Ayuntamiento de Ingenio	1,71	4,13	2,68
Ayuntamiento de Puerto de la Cruz	Ayuntamiento de Puerto de la Cruz	2,34	3,21	2,67
Fundación Canaria Nanino Díaz Cutillas	Cabildo Insular de Gran Canaria			2,67
Hacienda Local de Adeje, S.A.	Ayuntamiento de Adeje			2,67
Escuela de Servicios Sanitarios y Sociales de Canarias (ESSSCAN)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		2,71	2,63
Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás	Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás	0,86	3,28	2,57
Ayuntamiento de Tías	Ayuntamiento de Tías	2,45	3,22	2,55
Ayuntamiento de Moya	Ayuntamiento de Moya	3,40	3,88	2,51
Ayuntamiento de Breña Alta	Ayuntamiento de Breña Alta	1,81	3,28	2,51
Ayuntamiento de Barlovento	Ayuntamiento de Barlovento	1,20	1,77	2,47
Ayuntamiento de Breña Baja	Ayuntamiento de Breña Baja	0,57	2,65	2,45
Ayuntamiento de Agaete	Ayuntamiento de Agaete	1,82	2,68	2,35
Consejo Insular del Agua de Lanzarote	Cabildo Insular de Lanzarote			2,33
Ayuntamiento de Santa María de Guía	Ayuntamiento de Santa María de Guía	4,42	4,25	2,32
RIC ULPGC, S.A.U.	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		2,94	2,27
Ayuntamiento de Betancuria	Ayuntamiento de Betancuria	3,07	3,31	2,19
Mogán Gestión Municipal, S.L.U.	Ayuntamiento de Mogán			2,19
Gestión Insular de Aguas de Tenerife, S.A. (GESTA)	Cabildo Insular de Tenerife		0,54	2,14
Club de Baloncesto Gran Canaria Claret, S.A.	Cabildo Insular de Gran Canaria		3,55	2,06
Escuela Insular de Música	Cabildo Insular de La Palma			2,00
Ayuntamiento de Antigua	Ayuntamiento de Antigua	0,29	3,35	1,98
Ayuntamiento de Puntagorda	Ayuntamiento de Puntagorda	2,45	2,95	1,98
Consorcio de Emergencias de Gran Canaria	Cabildo Insular de Gran Canaria			1,98
Ayuntamiento de Icod de los Vinos	Ayuntamiento de Icod de los Vinos	1,73	2,87	1,93
Ayuntamiento de Vega de San Mateo	Ayuntamiento de Vega de San Mateo	1,51	1,08	1,92

Entidad	Entidad principal	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018
Patronato Universidad Popular de Santa María de Guía	Ayuntamiento de Santa María de Guía			1,87
Sociedad para el Desarrollo Económico de Canarias, S.A. (SODECAN)	Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias		3,15	1,85
Ayuntamiento de Puntallana	Ayuntamiento de Puntallana	0,57	3,44	1,84
Ayuntamiento de San Andrés y Sauces	Ayuntamiento de San Andrés y Sauces	2,66	2,95	1,75
Instituto Insular de Deportes del Cabildo de Gran Canaria	Cabildo Insular de Gran Canaria			1,74
Fundación Municipal de Medios de Comunicación de Agüimes	Ayuntamiento de Agüimes			1,61
Ayuntamiento de La Guancha	Ayuntamiento de La Guancha	2,89	2,84	1,56
Ayuntamiento de Hermigua	Ayuntamiento de Hermigua	2,86	2,72	1,56
Sociedad Municipal de Deportes de Santa María de Guía, S.L.	Ayuntamiento de Santa María de Guía			1,55
Suministros de Agua La Oliva, SA	Ayuntamiento de La Oliva			1,44
Instituto Municipal de Empleo y Formación del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria (IMEF)	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria			1,38
Consorcio Isla Baja	Cabildo Insular de Tenerife		2,15	1,33
Empresa Municipal de Servicios de Adeje, S.A.	Ayuntamiento de Adeje			1,21
Hotel Santa Catalina, S.A.	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria			1,15
Valora Gestión Tributaria	Cabildo Insular de Gran Canaria			0,83
Polígono Industrial de Granadilla y Parque Tecnológico de Tenerife, S.A.	Cabildo Insular de			0,65
Ferrocarriles de Gran Canaria, S.A.	Cabildo Insular de Gran Canaria			0,63
Consorcio Museo Néstor	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria		3,03	0,51
Consorcio del Agua de Lanzarote	Cabildo Insular de Lanzarote			0,51
Organismo Autónomo de Cultura del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife		1,05	0,30
Consejo Insular de Aguas de La Palma	Cabildo Insular de La Palma			0,30
Consorcio Urbanístico para la Rehabilitación de las Zonas Turísticas de San Agustín, Playa del Inglés y Maspalomas	Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana			0,30
Empresa Municipal de Desarrollo Economico Empleo Turismo y Ocio Icodtesa	Ayuntamiento de Icod de los Vinos			0,30
Insular de Aguas de Lanzarote, SA (INALSA)	Cabildo Insular de Lanzarote			0,30
Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria, S.A.	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria			0,30
Fundación Canaria Factoría de la Innovación Turística (FIT)	Cabildo Insular de Tenerife		1,15	Baja del censo
Media aritmética		**3,14**	**5,03**	**5,27**
Afurgad, S.A.	Ayuntamiento de Firgas			Incumplidora
Aguas de Teror, S.A.	Ayuntamiento de Teror			Incumplidora
Consorcio de Autoridad Única del Transporte de Gran Canaria	Cabildo Insular de Gran Canaria			Incumplidora
Consorcio Intermunicipal de Servicios Cumbres de Gran Canaria	Ayuntamiento de Valleseco			Incumplidora

Entidad	Entidad principal	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018
Consorcio Sur de Gran Canaria para la Televisión Digital Terrestre Local, demarcación de Telde	Ayuntamiento de Telde			Incumplidora
Destilerías del Valle, S.A.	Cabildo Insular de La Palma			Incumplidora
El Poril, S.A.	Ayuntamiento de Tías			Incumplidora
Empresa Agroganadera de Gestión y Comercialización, S.L. (AGROGEST)	Ayuntamiento de Vega de San Mateo			Incumplidora
Empresa Mixta de Aguas de Antigua, S.L.	Ayuntamiento de Antigua			Incumplidora
Empresa Municipal de Gestión de Telde, S.L.	Ayuntamiento de Telde			Incumplidora
Empresa Municipal de Recaudación de San Bartolomé de Tirajana (EMURSA)	Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana			Incumplidora
Empresa Municipal de Vivienda y Suelo de La Ciudad de Telde (FOMENTAS)	Ayuntamiento de Telde			Incumplidora
Eólicas de Fuerteventura	Cabildo Insular de Fuerteventura			Incumplidora
Eólicas de Lanzarote, S.L.	Cabildo Insular de Lanzarote			Incumplidora
Escuelas Artísticas Villa de Moya, S.L.	Ayuntamiento de Moya			Incumplidora
Federación Canaria de Islas (FECAI)	Federación Canaria de Islas (FECAI)			Incumplidora
Fundación Canaria Alhóndiga de Tacoronte	Ayuntamiento de Tacoronte			Incumplidora
Fundación Canaria Ciudad de Gáldar	Ayuntamiento de Gáldar			Incumplidora
Fundación Canaria del Deporte	Cabildo Insular de Gran Canaria			Incumplidora
Fundación Canaria Lucio de las Casas	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria			Incumplidora
Fundación Canaria Luján Pérez	Ayuntamiento de Santa María de Guía			Incumplidora
Fundación Municipal de Escuelas Infantiles de Santa Lucía, S.A.	Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana			Incumplidora
Fundación Néstor Álamo	Ayuntamiento de Santa María de Guía			Incumplidora
Fundación para la Promoción del Empleo, la Formación Profesional y el Movimiento Cooperativo del Ayuntamiento de Ingenio	Ayuntamiento de Ingenio			Incumplidora
Galobra, S.A.	Ayuntamiento de Gáldar			Incumplidora
Gerencia de Urbanismo del Ayuntamiento de Icod de los Vinos	Ayuntamiento de Icod de los Vinos			Incumplidora
Gerencia Municipal de Cultura y Deportes de Santa Lucía, S.A.	Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana			Incumplidora
Gesbalta, S.L.	Ayuntamiento de Breña Alta			Incumplidora
Gestión de Recursos Municipales de Moya, S.L.	Ayuntamiento de Moya			Incumplidora
Gestión Integral de Ingresos de Santa Lucía, S.L.U.	Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana			Incumplidora
Gestión Urbanística de Pájara, S.L. (GESTURPA)	Ayuntamiento de Pájara			Incumplidora
Gestión y Promoción Integral de La Vega de San Mateo, S.A.U.	Ayuntamiento de Vega de San Mateo			Incumplidora
Hospital Residencia de Ancianos del Ayuntamiento de Garachico	Ayuntamiento de Garachico			Incumplidora
Instituto Municipal de Toxicomanía e Intervención en Áreas Sociales	Ayuntamiento de Gáldar			Incumplidora
Isora Integra, S.L.U.	Ayuntamiento de Guía de Isora			Incumplidora
La Destiladera, S.L.	Ayuntamiento de Breña Alta			Incumplidora

Entidad	Entidad principal	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018
Organismo Autónomo Local del Ayuntamiento de Puerto de La Cruz	Ayuntamiento de Puerto de la Cruz			Incumplidora
Organismo Autónomo Local Escuelas Infantiles de Pájara	Ayuntamiento de Pájara			Incumplidora
Ornamentales Canarias, S.L. (ORCASAL)	Ayuntamiento de Valsequillo			Incumplidora
Parque Marítimo, S.A. (PAMARSA)	Ayuntamiento de Puerto de la Cruz			Incumplidora
Parque Tecnológico de Telde, S.A.	Ayuntamiento de Telde			Incumplidora
Patronato de Medios de Comunicación del Ayuntamiento de Ingenio	Ayuntamiento de Ingenio			Incumplidora
Patronato Municipal de Escuelas Infantiles del Ayuntamiento de Ingenio	Ayuntamiento de Ingenio			Incumplidora
Patronato Municipal de Gestión de Convenios de Colaboración entre AAPP	Ayuntamiento de Puerto del Rosario			Incumplidora
Patronato Municipal de La Universidad Popular del Ayuntamiento de La Guancha	Ayuntamiento de La Guancha			Incumplidora
Patronato Museo Arqueológico del Ayuntamiento de Puerto de la Cruz	Ayuntamiento de Puerto de la Cruz			Incumplidora
Radio Municipal Tirajana, S.L.	Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana			Incumplidora
Residencia Geriátrica Nuestra Señora de La Luz	Ayuntamiento de Los Silos			Incumplidora
Santiago del Teide Gestión, S.L.	Ayuntamiento de Santiago del Teide			Incumplidora
Sendero del Valle, S.L.U.	Ayuntamiento de Valleseco			Incumplidora
Sociedad Aldeana de Servicios y Atención Ciudadana, S.R.L.	Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás			Incumplidora
Sociedad de Deportes de La Aldea, S.L.	Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás			Incumplidora
Sociedad de Desarrollo y Promoción de Telde, S.L.	Ayuntamiento de Telde			Incumplidora
Sociedad de Promoción y Desarrollo Económico de La Isla de La Palma, SAU (SODEPAL)	Cabildo Insular de La Palma			Incumplidora
Sociedad Desarrollo de La Matanza de Acentejo, S.A.U.	Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo			Incumplidora
Sociedad Mixta de Ocio y Cultura de Santa Lucía, S.L.	Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana			Incumplidora
Sociedad Municipal de Desarrollo de Valleseco, S.L.	Ayuntamiento de Valleseco			Incumplidora
Sociedad Municipal de Urbanización y Vivienda	Ayuntamiento de San Miguel de Abona			Incumplidora
Sociedad Municipal Unipersonal Agaete Cultura y Deporte, S.L.	Ayuntamiento de Agaete			Incumplidora
Turismo Rural de Agüímes, S.L.	Ayuntamiento de Agüimes			Incumplidora
Valsequillo Iniciativas de Desarrollo Municipal, S.L.	Ayuntamiento de Valsequillo			Incumplidora
Viviendas de San Bartolomé de Tirajana, S.L.	Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana			Incumplidora

En lo que respecta a las 96 administraciones públicas canarias, llama la atención que la media de los ayuntamientos es ligeramente inferior a la del ejercicio 2017, 5,16 frente a 5,33, mientras que la media de los cabildos y la nota de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma aumentan. Se debe tener en cuenta, no obstante, que la evaluación de transparencia se realizó coincidiendo con las elecciones autonómicas y locales celebradas en la primavera de 2019 y las posteriores negociaciones para la formación de los gobiernos

autonómicos y locales, por lo que en general la transparencia quedó temporalmente afectada en este ejercicio. Aun así, **por segundo año consecutivo todas las administraciones públicas alcanzan una media del ITCanarias superior a 5**.

Como se puede apreciar en la siguiente tabla, este retroceso se llevó a cabo después del gran salto hacia adelante producido entre 2016 y 2017. En el primer año de las mediciones la media aritmética era apenas de 3,14 en las 96 administraciones canarias; lo que hizo reaccionar a las instituciones más sensibilizadas con la transparencia. Hace diez meses, sin embargo, los equipos de gobierno municipales, insulares o autonómicos estaban más centrados en rematar su gestión y en activar la precampaña electoral que en sostener y actualizar mejor las informaciones de los portales de transparencia como lo habían hecho en el año precedente; porque entendieron que lo primero podría influir más en los resultados electorales que rendir cuentas en los portales de transparencia sobre lo que realmente se ha logrado, se ha gastado y se está comprometido a hacer a través de planes y programas. Pero, en cualquier caso, la cultura y los niveles informativos de los portales de transparencia no retrocedieron (solo once centésimas la media aritmética) y poco a poco se va consolidando la cultura mayor claridad.

Se muestran a continuación las medias aritmética y ponderada por población de las 96 administraciones públicas, así como de cada tipo de administración.

[**Nota metodológica sobre las medias**. La media aritmética del ITCanarias, o simplemente media, es una medida de tendencia central, en la que se suman todas las notas de las entidades y se divide por el número total de estas. Todas las administraciones tienen el mismo peso y, por tanto, influyen de la misma manera en el resultado.

En la media ponderada por población se tiene en cuenta el peso relativo de cada administración en el total poblacional correspondiente, de forma que las entidades que afectan a un mayor número de habitantes tienen una mayor relevancia en el valor de la medida.]

Tabla 3. Evolución de las medias aritmética y ponderada por población del ITCanarias de las 96 administraciones públicas canarias.

Tipo de administración	ITCanarias 2016		ITCanarias 2017		ITCanarias 2018	
	Media aritmética	Media ponderada	Media aritmética	Media ponderada	Media aritmética	Media ponderada
Comunidad autónoma	7,69	-	8,03	-	9,04	-
Cabildos	3,85	5,24	6,93	7,25	7,39	7,52
Ayuntamientos	3,03	4,20	5,33	6,67	5,16	6,50
Total general	**3,14**	**5,71**	**5,47**	**7,32**	**5,36**	**7,69**

Analizando con mayor profundidad se observa que, de las 96 administraciones (Comunidad Autónoma, cabildos y ayuntamientos), 57 obtienen un ITCanarias igual o superior a 5, es decir, el 59,38 % de las entidades, mientras que en 2017 era el 51,04 %. Además, 30 se sitúan por encima del 7, dos más que el año pasado, y seis alcanzan un ITCanarias superior al 9, una menos que en el informe anterior. Las seis entidades con el ITCanarias más alto son los ayuntamientos de Santa Cruz de Tenerife (9,92), Los Realejos (9,8), El Sauzal (9,58), Santiago

del Teide (9,45), el Cabildo de El Hierro (9,04) y la Administración Pública de la Comunidad Autónoma (9,04).

Sin embargo, de las 39 de esas 96 instituciones que se encuentran por debajo del 5, 24 tienen un ITCanarias inferior a 3 puntos, esto es, el 25 % del conjunto de las administraciones públicas; mientras que en 2017 era solo el 14,58 %. La principal causa del aumento de entidades con notas por debajo de los 3 puntos, como se mencionó anteriormente, es la incorporación a la metodología de evaluación del Real Decreto 1112/2018. No obstante, hay que destacar que ninguna entidad se sitúa por debajo del 1 y únicamente los ayuntamientos de Puntagorda, Antigua, Icod de los Vinos, Vega de San Mateo, Puntallana, San Andrés y Sauces, La Guancha y Hermigua están por debajo del 2.

En la siguiente tabla se muestra la evolución del ITCanarias de las 96 administraciones públicas desde 2016, ordenadas por el ITCanarias 2018.

Tabla 4. Evolución del ITCanarias de las 96 administraciones públicas canarias.

Administraciones	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	5,07	9,24	9,92
Ayuntamiento de Los Realejos	6,84	8,54	9,80
Ayuntamiento de El Sauzal	7,20	9,74	9,58
Ayuntamiento de Santiago del Teide	5,00	8,62	9,45
Cabildo Insular de El Hierro	0,76	8,21	9,04
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	7,69	8,03	9,04
Ayuntamiento de La Frontera	8,56	8,48	8,76
Ayuntamiento de Candelaria	6,29	9,04	8,56
Ayuntamiento de Fasnia	8,90	9,60	8,51
Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	1,85	8,73	8,43
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	7,14	8,33	8,42
Ayuntamiento de Buenavista del Norte	1,31	9,41	8,36
Ayuntamiento de Arico	7,24	8,63	8,24
Cabildo Insular de Gran Canaria	5,49	6,50	8,21
Ayuntamiento de Agulo	2,94	7,74	8,09
Ayuntamiento de Santa Brígida	0,29	7,39	8,00
Ayuntamiento de San Bartolomé	3,28	4,28	7,82
Cabildo Insular de La Gomera	2,59	6,87	7,80
Ayuntamiento de San Juan de la Rambla	6,22	7,21	7,74
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	6,45	9,17	7,68
Ayuntamiento de El Rosario	3,67	5,09	7,65
Ayuntamiento de Tegueste	4,43	7,67	7,61
Ayuntamiento de Granadilla de Abona	0,00	7,14	7,57
Ayuntamiento de Valle Gran Rey	3,21	7,28	7,56

Administraciones	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018
Ayuntamiento de Teguise	4,47	5,67	7,52
Ayuntamiento de Garachico	2,13	6,82	7,46
Ayuntamiento de Vallehermoso	1,14	8,47	7,39
Cabildo Insular de Tenerife	5,61	8,43	7,24
Ayuntamiento de Arrecife	6,99	7,50	7,09
Ayuntamiento de Güímar	7,59	6,65	7,04
Ayuntamiento de Valverde	5,32	4,36	6,91
Ayuntamiento de San Miguel de Abona	3,20	3,34	6,90
Ayuntamiento de Arucas	3,24	9,17	6,84
Cabildo Insular de Lanzarote	3,01	4,52	6,83
Ayuntamiento de Arona	5,11	6,56	6,73
Ayuntamiento de El Pinar de El Hierro	2,11	2,79	6,73
Cabildo Insular de La Palma	5,54	6,41	6,48
Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera	3,62	5,49	6,23
Cabildo Insular de Fuerteventura	3,97	7,58	6,14
Ayuntamiento de Vilaflor	2,42	3,21	5,85
Ayuntamiento de La Orotava	1,09	6,09	5,79
Ayuntamiento de Tuineje	5,24	6,38	5,67
Ayuntamiento de Haría	2,68	3,09	5,64
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	2,49	7,77	5,56
Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane	3,05	6,21	5,56
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	2,42	5,95	5,51
Ayuntamiento de Santa Úrsula	2,84	7,35	5,49
Ayuntamiento de Pájara	2,16	6,37	5,43
Ayuntamiento de El Paso	1,85	6,65	5,29
Ayuntamiento de Arafo	4,33	6,78	5,28
Ayuntamiento de Mogán	1,10	5,38	5,26
Ayuntamiento de Valsequillo	3,62	6,16	5,12
Ayuntamiento de Garafía	4,01	6,84	5,11
Ayuntamiento de Agüimes	0,88	3,85	5,06
Ayuntamiento de Telde	3,15	4,07	5,04
Ayuntamiento de Gáldar	2,94	3,65	5,03
Ayuntamiento de Alajeró	2,86	6,14	5,00
Ayuntamiento de Tejeda	2,53	3,52	4,55
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	1,96	7,50	4,38
Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	2,42	6,65	4,37
Ayuntamiento de Firgas	3,40	4,83	4,09
Ayuntamiento de Fuencaliente	1,74	4,55	4,09

Administraciones	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018
Ayuntamiento de Artenara	0,57	4,96	3,94
Ayuntamiento de Teror	3,97	4,20	3,93
Ayuntamiento de La Oliva	0,00	3,14	3,93
Ayuntamiento de Tinajo	3,04	4,27	3,76
Ayuntamiento de Adeje	0,63	3,67	3,52
Ayuntamiento de Yaiza	2,71	4,95	3,41
Ayuntamiento de Guía de Isora	2,26	3,94	3,41
Ayuntamiento de Tazacorte	1,22	2,55	3,21
Ayuntamiento de Puerto del Rosario	2,18	3,40	3,10
Ayuntamiento de Tijarafe	2,47	2,72	3,03
Ayuntamiento de La Villa de Mazo	0,86	2,52	2,96
Ayuntamiento de Tacoronte	1,60	2,71	2,81
Ayuntamiento de Valleseco	3,00	3,28	2,79
Ayuntamiento de El Tanque	1,86	4,01	2,75
Ayuntamiento de Los Silos	0,00	3,40	2,69
Ayuntamiento de Ingenio	1,71	4,13	2,68
Ayuntamiento de Puerto de La Cruz	2,34	3,21	2,67
Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás	0,86	3,28	2,57
Ayuntamiento de Tías	2,45	3,22	2,55
Ayuntamiento de Moya	3,40	3,88	2,51
Ayuntamiento de Breña Alta	1,81	3,28	2,51
Ayuntamiento de Barlovento	1,20	1,77	2,47
Ayuntamiento de Breña Baja	0,57	2,65	2,45
Ayuntamiento de Agaete	1,82	2,68	2,35
Ayuntamiento de Santa María de Guía	4,42	4,25	2,32
Ayuntamiento de Betancuria	3,07	3,31	2,19
Ayuntamiento de Antigua	0,29	3,35	1,98
Ayuntamiento de Puntagorda	2,45	2,95	1,98
Ayuntamiento de Icod de Los Vinos	1,73	2,87	1,93
Ayuntamiento de Vega de San Mateo	1,51	1,08	1,92
Ayuntamiento de Puntallana	0,57	3,44	1,84
Ayuntamiento de San Andrés y Sauces	2,66	2,95	1,75
Ayuntamiento de La Guancha	2,89	2,84	1,56
Ayuntamiento de Hermigua	2,86	2,72	1,56
Media aritmética	**3,14**	**5,47**	**5,36**
Media ponderada por población	**5,71**	**7,32**	**7,69**

Asimismo, de las 96 administraciones públicas, ocho sobresalen por tener una diferencia de más de dos puntos entre los ITCanarias de 2017 y 2018. Entre ellas despunta el Ayuntamiento de El Pinar de El Hierro, con una diferencia de 3,94 puntos.

Tabla 5. Entidades con diferencias positivas de más de dos puntos entre los ITCanarias 2017 y 2018.

Entidades	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018	Diferencias
Ayuntamiento de El Pinar de El Hierro	2,79	6,73	3,94
Ayuntamiento de San Miguel de Abona	3,34	6,90	3,56
Ayuntamiento de San Bartolomé	4,28	7,82	3,54
Ayuntamiento de Vilaflor	3,21	5,85	2,64
Ayuntamiento de El Rosario	5,09	7,65	2,56
Ayuntamiento de Haría	3,09	5,64	2,55
Ayuntamiento de Valverde	4,36	6,91	2,55
Cabildo Insular de Lanzarote	4,52	6,83	2,31

Por otro lado, entre las entidades con mayores diferencias negativas, es decir, que tienen un ITCanarias 2018 menor que el de 2017, destacan cuatro ayuntamientos.

Tabla 6. Entidades con diferencias negativas de más de dos puntos entre los ITCanarias 2017 y 2018.

Entidad	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018	Diferencias
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	7,50	4,38	-3,12
Ayuntamiento de Arucas	9,17	6,84	-2,33
Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	6,65	4,37	-2,28
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	7,77	5,56	-2,21

A continuación, analizaremos la evolución de cada institución principal junto con sus entidades vinculadas o dependientes, comenzando por el sector autonómico, continuando por los sectores insulares y locales, y finalizando con las universidades y asociaciones públicas.

III. ITCanarias de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias y de su sector público dependiente

El sector público de la Comunidad Autónoma de Canarias está formado por la Administración Pública de la Comunidad, 11 organismos autónomos, tres entes públicos, dos entidades públicas empresariales, 18 empresas públicas, siete fundaciones y un consorcio, lo que suma un total de 43 sujetos obligados, es decir, el 12,65 % del censo de entidades.

Este el segundo año consecutivo que se evalúa a las 43 entidades de la Comunidad Autónoma; y se puede observar una tendencia creciente hacia la transparencia del conjunto, pues la media del ITCanarias de todo el grupo del sector público autonómico sube de un 4,28 a un 5,07. La administración de la Comunidad Autónoma siempre ha tenido en los últimos años

puntuaciones superiores a 7; pero no ha sido hasta el año 2018 cuando el conjunto de todo su sector público autonómico ofrece a la ciudadanía un nivel aceptable, superior a 5 puntos.

Hay que destacar que de las 43 entidades, 21 han alcanzado un ITCanarias superior a 5, esto es, el 48,84 %, mientras que en 2017 solo lo conseguían 13 entidades. Además, de los 43 sujetos obligados, 11 se sitúan por encima del 7, es decir, el 25,58 %, mientras que en el ejercicio anterior solo lo lograban cuatro.

Igualmente, de las 43 entidades únicamente cinco se sitúan por debajo de los 3 puntos y ninguna por debajo del 1,5, un panorama muy distinto al observado en el ejercicio 2017, en el que nueve entidades tenían un ITCanarias inferior a 3 y tres se colocaban por debajo del 1,5.

En la siguiente tabla se puede observar la evolución del ITCanarias de las 43 entidades que conforman el sector público autonómico, ordenadas por el ITCanarias 2018.

Tabla 7. ITCanarias 2018 de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias y de sus entidades vinculadas o dependientes.

Entidad	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	7,69	8,03	9,04
Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE)		4,63	8,87
Servicio Canario de la Salud (SCS)		7,51	8,83
Gestión del Medio Rural de Canarias, S.A.U. (GMR CANARIAS)		6,28	8,54
Hoteles Escuela de Canarias, S.A. (Hecansa)		3,80	7,62
Televisión Pública de Canarias, S.A.		3,15	7,48
Servicio Canario de Empleo (SCE)		7,00	7,40
Cartográfica de Canarias, S.A. (GRAFCAN)		4,03	7,40
Ente Público Radio Televisión Canaria (RTVC)		3,78	7,27
Instituto Canario de Estadística (ISTAC)		6,51	7,06
Puertos Canarios		4,68	7,00
Radio Pública de Canarias, S.A.		3,22	6,40
Instituto Canario de Igualdad (ICI)		5,29	6,02
Consorcio El Rincón (La Orotava)		6,21	5,99
Instituto Canario de Calidad Agroalimentaria (ICCA)		3,29	5,96
Sociedad Canaria de Fomento Económico, S.A. (PROEXCA)		6,59	5,79
Instituto Canario de Investigaciones Agrarias (ICIA)		5,90	5,70
Promotur Turismo de Canarias, S.A.		5,74	5,43
Instituto Canario de Administración Pública (ICAP)		2,76	5,33
Gestión de Servicios para la Salud y Seguridad en Canarias, S.A (GSC)		7,04	5,14
Instituto Canario de la Vivienda (ICV)		5,67	5,14
Fundación Canaria para la Acción Exterior (FUCAEX)		4,44	4,83
Agencia Tributaria Canaria (ATC)		4,83	4,54
Gestión Urbanística de Santa Cruz de Tenerife, S.A. (Gestur Tenerife)		0,03	4,20

Entidad	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018
Fundación Canaria para el Fomento del Trabajo (FUNCATRA)		4,88	4,11
Gestión Recaudatoria de Canarias, SA (GRECASA)		4,61	4,03
Gestión y Planeamiento Territorial y Medioambiental, S.A. (GESPLAN)		3,80	3,95
Fundación Canaria Instituto de Investigación Sanitaria de Canarias (FIISC)		4,09	3,79
Canarias Congress Bureau Tenerife Sur, S.A. (CCB TENERIFE)		2,44	3,38
Canarias Congress Bureau Maspalomas Gran Canaria, S.A. (CCB MASPALOMAS)		2,02	3,38
Fundación Canaria Academia Canaria de la Lengua		4,23	3,32
Canarias Cultura en Red, S.A.		4,69	3,31
Agencia Canaria de Protección del Medio Natural (APMUN)		5,29	3,29
Sociedad Anónima de Promoción del Turismo, Naturaleza y Ocio (SATURNO)		1,88	3,17
Fundación Canaria Museo de la Ciencia y la Tecnología de Las Palmas de Gran Canaria		1,02	3,06
Viviendas Sociales e Infraestructuras de Canarias, S.A. (VISOCAN)		1,86	3,05
Consejo Económico y Social de Canarias (CES)		3,91	3,03
Instituto Tecnológico de Canarias, S.A. (ITC)		4,15	3,00
Fundación Canaria Sagrada Familia		3,33	2,95
Fundación Canaria de Juventud IDEO		1,21	2,87
Instituto Canario de Hemodonación y Hemoterapia (ICHH)		4,33	2,70
Escuela de Servicios Sanitarios y Sociales de Canarias (ESSSCAN)		2,71	2,63
Sociedad para el Desarrollo Económico de Canarias, S.A. (SODECAN)		3,15	1,85
Media aritmética del sector público autonómico	**7,69**	**4,28**	**5,07**

Asimismo, el gran trabajo de este sector se observa especialmente en las notas de siete entidades, pues tienen una diferencia de más de tres puntos entre sus ITCanarias de 2017 y 2018. Destaca sobre todo la empresa Televisión Pública de Canarias, S.A., con una diferencia de 4,33 puntos.

Tabla 8. Entidades del sector público autonómico con una diferencia positiva de más de 3 puntos entre los ITCanarias 2017 y 2018.

Entidad	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018	Diferencias
Televisión Pública de Canarias, S.A.	3,15	7,48	4,33
Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE)	4,63	8,87	4,24
Gestión Urbanística de Santa Cruz de Tenerife, S.A. (Gestur Tenerife)	0,03	4,20	4,17
Hoteles Escuela de Canarias, S.A. (Hecansa)	3,80	7,62	3,82
Ente Público Radio Televisión Canaria (RTVC)	3,78	7,27	3,49
Cartográfica de Canarias, S.A. (GRAFCAN)	4,03	7,40	3,37
Radio Pública de Canarias, S.A.	3,22	6,40	3,18

Por otro lado, son seis las entidades que tienen las mayores diferencias negativas, si bien ninguna ha bajado su nivel de transparencia más de dos puntos con respecto al año pasado.

Tabla 9. Entidades del sector público autonómico con una diferencia negativa de más de 1 punto entre los ITCanarias 2017 y 2018.

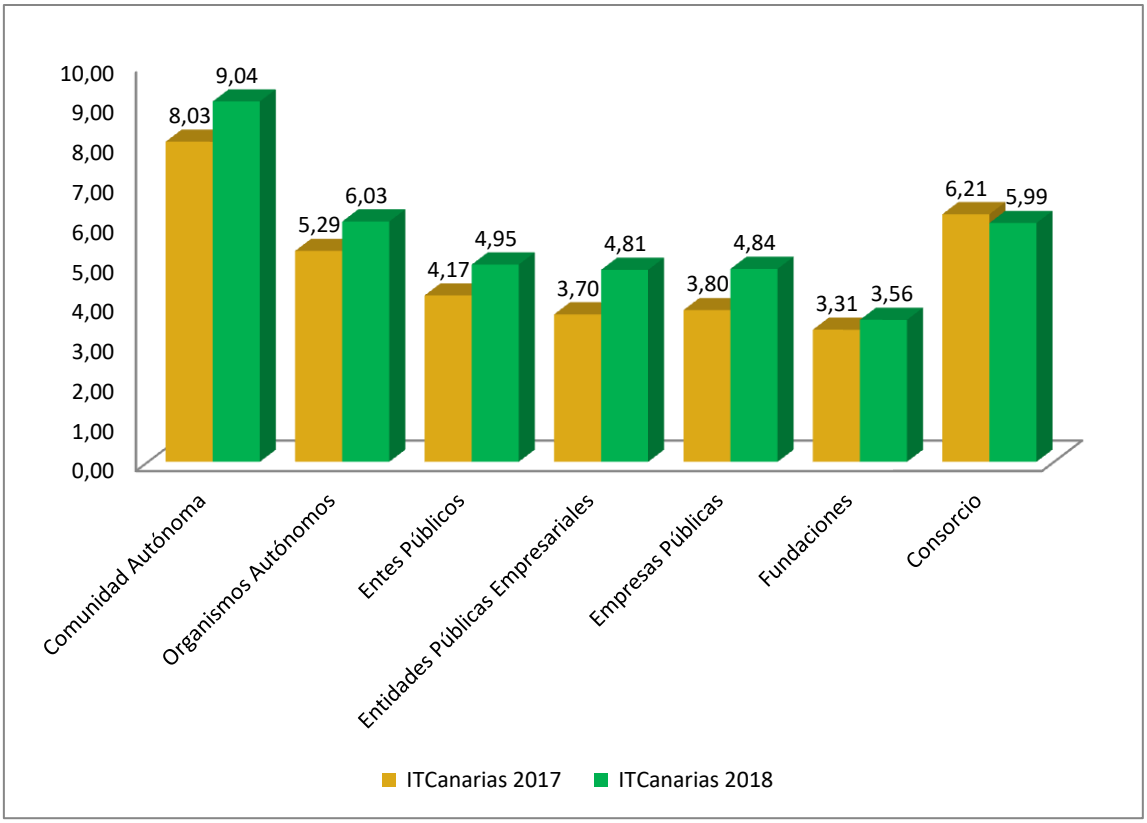
Entidad	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018	Diferencias
Agencia Canaria de Protección del Medio Natural (APMUN)	5,29	3,29	-2,00
Gestión de Servicios para la Salud y Seguridad en Canarias, S.A (GSC)	7,04	5,14	-1,90
Instituto Canario de Hemodonación y Hemoterapia (ICHH)	4,33	2,70	-1,63
Canarias Cultura en Red, S.A.	4,69	3,31	-1,38
Sociedad para el Desarrollo Económico de Canarias, S.A. (SODECAN)	3,15	1,85	-1,30
Instituto Tecnológico de Canarias, S.A. (ITC)	4,15	3,00	-1,15

Si analizamos a las entidades según su naturaleza jurídica, lo primero que observamos es que todos los tipos de entidades han mejorado su nivel de transparencia, exceptuando a los Consorcios, cuya nota ha empeorado ligeramente. Los sujetos que más han mejorado su puntuación media son las Entidades Públicas Empresariales.

En segundo lugar, tal como ocurría el año pasado, se advierte que la Administración Pública de la Comunidad Autónoma es la entidad con mejor puntuación, teniendo una diferencia de 3 puntos con el siguiente grupo con mejor nota media. Destacan también los organismos autónomos y los consorcios por ser, junto con la Administración Pública de la Comunidad Autónoma, los tipos de entidades con una media del ITCanarias superior al 5, tanto en 2017 como en 2018.

Por otro lado, las fundaciones son el grupo de entidades con menor puntuación de media en ambas evaluaciones, situándose por debajo del 4 en las dos ocasiones. Sin embargo, se aprecia una mejora de los portales de transparencia entre estas entidades.

Gráfico 2. Evolución del ITCanarias 2017-2018 del sector público autonómico por tipo de entidad.



Procede ahora analizar el nivel de cumplimiento de los diferentes "tipos de información" en el sector público autonómico. Hablamos de tipos de información para referirnos ahiora y en otros apartados de este informe a los diferentes bloques de contenidos informativos que se detallan en los artículos 17 y 33 de la Ley Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública de Canarias; al que añadimos uno sobre derecho de acceso.

Solamente los tipos de informamción sobre Normativa, Institucional y Organizativa alcanzan puntuaciones medias superiores al cinco, mientras que las medias de todos los demás están por debajo. La información sobre derecho de acceso es la peor valorada, siendo además, la única que se sitúa por debajo de los 3 puntos. Destacar que ningún tipo de información obtiene una nota media igual o superior a 7, por lo que las entidades de este sector deben realizar un mayor esfuerzo por mejorar la calidad de sus portales de transparencia.

En la siguiente tabla se pueden ver las puntuaciones de los tipos de información de los siete tipos de entidades y en la Tabla 69 del Anexo IV. Puntuaciones de los tipos de información de las 278 entidades las puntuaciones de todas las entidades del sector público autonómico.

Tabla 10. Notas del sector público autonómico para cada Tipo de información.

Tipo de entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Derecho de acceso
Comunidad Autónoma	0,74	0,70	0,71	0,71	0,79	0,69	0,86	0,69	0,46	0,90	0,80	0,79	0,58	0,80	0,95	0,36	0,97	0,84
Organismos Autónomos	0,65	0,53	0,44	0,40	0,53		0,42	0,51	0,46	0,46	0,31	0,51	0,50	0,43	0,67		0,67	0,19
Entes Públicos	0,65	0,49	0,36	0,40	0,43		0,28	0,50	0,30	0,59	0,33	0,26	0,52	0,33	0,33		0,00	0,15
Entidades Públicas Empresariales	0,58	0,57	0,73	0,53	0,38		0,38	0,54	0,00	0,16	0,40	0,12	0,42	0,38	0,50		0,45	0,34
Empresas Públicas	0,60	0,58	0,43	0,29	0,40		0,31	0,44				0,48	0,49	0,47	0,37		0,31	0,17
Fundaciones	0,48	0,56	0,43	0,26	0,29		0,08	0,49				0,20	0,07	0,00	0,00		0,11	0,00
Consorcio	0,58	0,58	0,70	0,70	0,70		0,70	0,60				0,35	0,67	0,00	0,70		0,00	0,68
Total general	**0,60**	**0,56**	**0,46**	**0,36**	**0,44**	**0,69**	**0,33**	**0,49**	**0,40**	**0,48**	**0,36**	**0,41**	**0,43**	**0,37**	**0,42**	**0,36**	**0,39**	**0,18**

IV. ITCanarias de los cabildos insulares y de su sector público dependiente

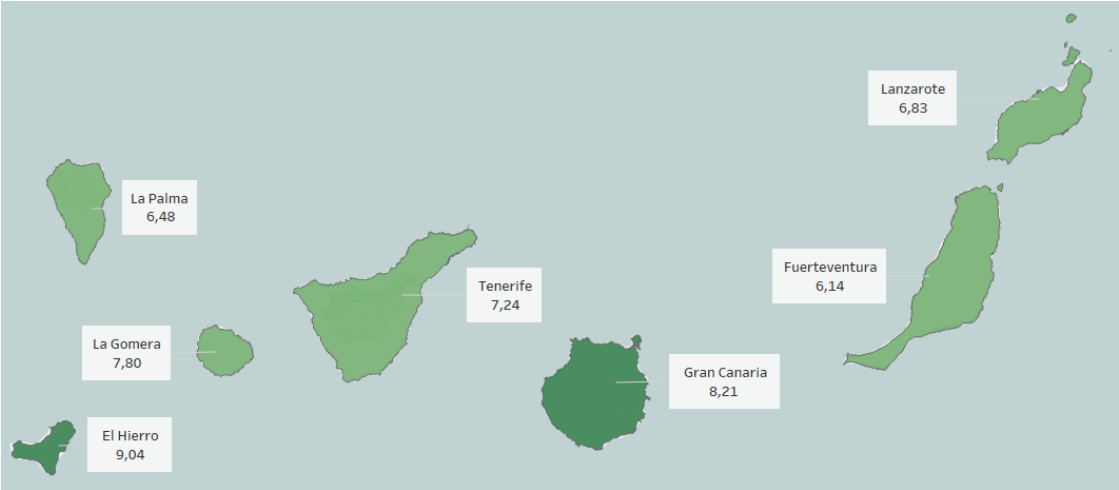
El sector público insular der las siete corproaciones insulares está formado por 94 sujetos obligados, el 27,65 % del censo de entidades, y se distribuye en siete cabildos, 19 organismos autónomos, cuatro entidades públicas empresariales, 41 empresas públicas, 12 fundaciones y 11 consorcios, de los cuales 88 presentaron su declaración de transparencia.

Cabe mencionar que todas las entidades dependientes de los cabildos de El Hierro, La Gomera y Tenerife colaboraron en esta evaluación, faltando únicamente dos de los cabildos de Gran Canaria y La Palma y una de los de Fuerteventura y Lanzarote.

Tal como ocurre con la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias, entre los cabildos insulares se observa un gran esfuerzo por mejorar sus portales de transparencia, así como fomentar la transparencia de sus entidades dependientes. Este trabajo se ve reflejado en la media del ITCanarias de las administraciones, pues mantiene la tendencia creciente que se observó en el informe anterior, pasando de un 6,93 a un 7,39. Igualmente, la media de todo el sector público insular se incrementa, aunque en menor medida, subiendo de un 5,35 a un 5,56.

En la siguiente imagen se puede ver el mapa de la transparencia en publicidad activa en 2018 de los cabildos insulares.

Ilustración 1. ITCanarias 2018 de los cabildos insulares.



Destacan el Cabildo de El Hierro, siendo la única administración con un ITCanarias superior a 9 puntos, y el Cabildo de Lanzarote, por ser la entidad que más ha mejorado su nivel de transparencia con respecto a 2017. Por otro lado, los cabildos de Tenerife y Fuerteventura son los únicos que tienen un ITCanarias 2018 inferior al del ejercicio pasado, aunque las diferencias no superan los dos puntos.

Tabla 11. Evolución del ITCanarias de los siete cabildos insulares.

Administraciones	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018
Cabildo Insular de El Hierro	0,76	8,21	9,04
Cabildo Insular de Gran Canaria	5,49	6,50	8,21
Cabildo Insular de La Gomera	2,59	6,87	7,80
Cabildo Insular de Tenerife	5,61	8,43	7,24
Cabildo Insular de Lanzarote	3,01	4,52	6,83
Cabildo Insular de La Palma	5,54	6,41	6,48
Cabildo Insular de Fuerteventura	3,97	7,58	6,14
Media aritmética	**3,85**	**6,93**	**7,39**
Media ponderada por población	**5,24**	**7,25**	**7,52**

En lo que se refiere a todo el sector público insular, de las 88 entidades, 54 tienen un ITCanarias igual o superior a 5, es decir, el 61,36 % de los sujetos colaboradores, mientras que en 2017 lo lograban 29. Además, en esta evaluación 30 sujetos obligados se sitúan por encima del 7, 14 más que el año anterior. En su conjunto, como veremos en la siguiente tabla, la nota media del sector público insular pasa de 5,35 en el año 2017 a 5,56 en 2018; algo notable si se tienen en cuenta que, como se puede apreciar en la misma, 37 entidades se incorporan a la evaluación por primera vez.

Hay que destacar que, por primera vez, en el sector público insular ocho entidades tienen un ITCanarias superior a 9, las cuales son la empresa Canalink África, S.L. (9,7), el Consorcio de

Viviendas de Gran Canaria (9,69), el Instituto Tecnológico y de Telecomunicaciones de Tenerife, S.L. (IT3) (9,63), la Sociedad para el Desarrollo de las Telecomunicaciones de Gran Canaria, S.A.U. (9,55), la empresa Canalink Baharicom, S.L. (9,4), el Consorcio de Tributos de Tenerife (9,26), el Consorcio de Seguridad, Emergencias, Salvamento, Prevención y Extinción de Incendios de Lanzarote (9,21) y el Cabildo de El Hierro (9,04). Asimismo, también se debe mencionar que todas las entidades dependientes del Cabildo de La Gomera han alcanzado niveles de transparencia superiores al 7,5, siendo el único sector público insular en el que todos los sujetos obligados tienen un ITCanarias superior a 5.

En la siguiente tabla se muestra a cada administración, por orden alfabético, con sus entidades públicas vinculadas o dependientes, ordenadas por la puntuación del ITCanarias 2018.

Tabla 12. ITCanarias 2018 de los cabildos insulares y de sus entidades vinculadas o dependientes.

Entidades	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018
Sector público del Cabildo Insular de El Hierro			
Cabildo Insular de El Hierro	0,76	8,21	9,04
Gorona del Viento El Hierro, SA			7,12
Empresa Insular de Servicios El Meridiano, S.A.			6,66
Mercahierro, S.A.U.			5,66
Organismo Autónomo Local de Servicios Sociales del Cabildo de El Hierro			5,26
Consejo Insular de Aguas de El Hierro			4,95
Sector público del Cabildo Insular de Fuerteventura			
Parque Tecnológico de Fuerteventura, S.A.		8,97	8,29
Consorcio de Abastecimiento de Aguas a Fuerteventura (CAAF)			6,80
Cabildo Insular de Fuerteventura	3,97	7,58	6,14
Consejo Insular de Aguas de Fuerteventura			5,54
Patronato de Turismo del Cabildo de Fuerteventura			4,26
Eólicas de Fuerteventura			Incumplidora
Sector público del Cabildo Insular de Gran Canaria			
Consorcio de Viviendas de Gran Canaria		7,77	9,69
Sociedad para el Desarrollo de las Telecomunicaciones de Gran Canaria, S.A.U.		7,77	9,55
Sociedad de Promoción Económica de Gran Canaria, S.A.U. (SPEGC)		7,70	8,52
Cabildo Insular de Gran Canaria	5,49	6,50	8,21
Mataderos Insulares de Gran Canaria, S.L.		3,71	7,89
Instituto de Atención Social y Sociosanitaria del Cabildo de Gran Canaria			7,31
Consejo Insular de la Energía de Gran Canaria		6,86	7,02
Institución Ferial de Canarias		8,38	5,84
Fundación Canaria Orquesta Filarmónica de Gran Canaria		5,67	5,50
Consejo Insular de Aguas de Gran Canaria		5,67	4,75
Fundación Canaria de las Artes Escénicas y de la Música de Gran Canaria			4,57
Patronato Insular de Turismo del Cabildo de Gran Canaria			4,16

Entidades	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018
Centro Atlántico de Arte Moderno, S.A. (CAAM)		4,12	3,47
Fundación para la Etnografía y el Desarrollo de la Artesanía Canaria (FEDAC)		3,98	3,08
Fundación Canaria Gran Canaria Convention Bureau			2,74
Fundación Canaria para el Fomento del Transporte Especial Adaptado		3,11	2,71
Fundación Canaria Nanino Díaz Cutillas			2,67
Club de Baloncesto Gran Canaria Claret, S.A.		3,55	2,06
Consorcio de Emergencias de Gran Canaria			1,98
Instituto Insular de Deportes del Cabildo de Gran Canaria			1,74
Valora Gestión Tributaria			0,83
Ferrocarriles de Gran Canaria, S.A.			0,63
Consorcio de Autoridad Única del Transporte de Gran Canaria			Incumplidora
Fundación Canaria del Deporte			Incumplidora
Sector público del Cabildo Insular de La Gomera			
Consejo Insular de Aguas de La Gomera			8,86
GuaguaGomera, S.A.U.			8,09
Cabildo Insular de La Gomera	2,59	6,87	7,80
Sector público del Cabildo Insular de La Palma			
Cabildo Insular de La Palma	5,54	6,41	6,48
Fundación Canaria Centro Internacional de Agricultura Biológica (CIAB)			5,48
Fundación Canaria Reserva Mundial de la Biosfera La Palma			3,67
Consorcio Insular de Servicios de La Palma			2,81
Escuela Insular de Música			2,00
Consejo Insular de Aguas de La Palma			0,30
Sociedad de Promoción y Desarrollo Económico de La Isla de La Palma, SAU (SODEPAL)			Incumplidora
Destilerías del Valle, S.A.			Incumplidora
Sector público del Cabildo Insular de Lanzarote			
Consorcio de Seguridad, Emergencias, Salvamento, Prevención y Extinción de Incendios de Lanzarote			9,21
Cabildo Insular de Lanzarote	3,01	4,52	6,83
Entidad Pública Empresarial Centros de Arte Cultura y Turismo			5,30
Promoción Exterior de Lanzarote, SA (SPEL)			3,52
Organismo Autónomo Insular de Gestión de Tributos			2,97
Consejo Insular del Agua de Lanzarote			2,33
Consorcio del Agua de Lanzarote			0,51
Insular de Aguas de Lanzarote, SA (INALSA)			0,30
Eólicas de Lanzarote, S.L.			Incumplidora
Sector público del Cabildo Insular de Tenerife			
Canalink África, S.L.		2,57	9,70
Instituto Tecnológico y de Telecomunicaciones de Tenerife, S.L. (IT3)		3,89	9,63

Entidades	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018
Canalink Baharicom, S.L.		2,50	9,40
Consorcio de Tributos de Tenerife		8,82	9,26
Transportes Interubanos de Tenerife, S.A.U. (TITSA)		4,62	8,65
Canarias Submarine Link, S.L. (CANALINK)		3,06	8,44
Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria (IASS)		8,98	8,42
Fundación Canaria Agencia Insular de Energía de Tenerife (AIET)		2,77	8,20
Fundación Canaria Insular para la Formación, el Empleo y el Desarrollo Empresarial (FIFEDE)		3,85	8,19
Instituto Tecnológico de Energías Renovables, S.A. (ITER)		4,61	8,12
Instituto Volcanológico de Canarias, S.A. (INVOLCAN)		3,61	7,77
Sociedad Insular para la Promoción de las Personas con Discapacidad, S.L. (SINPROMI)		7,84	7,73
Balsas de Tenerife (BALTEN)		1,92	7,37
Cabildo Insular de Tenerife	5,61	8,43	7,24
Patronato Insular de Música		6,79	7,13
Casino Playa de Las Américas, S.A.		5,73	7,04
Casino Taoro, S.A.		5,66	6,97
Consejo Insular de Aguas de Tenerife		3,89	6,92
Organismo Autónomo de Museos y Centros		7,76	6,90
Casino de Santa Cruz de Tenerife, S.A.		5,73	6,90
Consorcio Urbanístico para la Rehabilitación del Puerto de La Cruz		8,29	6,85
Cultivos y Tecnología Agraria de Tenerife, S.A. (CULTESA)		8,95	6,70
Institución Ferial de Tenerife, S.A.		7,70	6,69
Mercados Centrales de Abastecimiento de Tenerife, S.A. (MERCATENERIFE)		4,33	6,58
Empresa Insular de Artesanía, S.A.		7,75	6,46
Fundación Canaria para el Avance de la Biomedicina y la Biotecnología (BIOAVANCE)		5,75	6,04
SPET Turismo de Tenerife, S.A.		4,53	5,59
Parque Científico y Tecnológico de Tenerife, S.A. (PCTT - Intech)		4,26	5,12
Gestión Insular para el deporte, la cultura y el ocio, SA,		5,54	4,02
Auditorio de Tenerife, S.A.		5,74	3,75
Fundación Canaria Tenerife Rural		2,50	3,65
TEA Tenerife Espacio de las Artes		4,55	3,45
Metropolitano de Tenerife, S.A. (MTSA)		3,56	3,26
Instituto Médico Tinerfeño, S.A. (IMETISA)		3,45	2,91
Consorcio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la Isla de Tenerife		3,71	2,75
Gestión Insular de Aguas de Tenerife, S.A. (GESTA)		0,54	2,14
Consorcio Isla Baja		2,15	1,33
Polígono Industrial de Granadilla y Parque Tecnológico de Tenerife, S.A.			0,65
Fundación Canaria Factoría de la Innovación Turística (FIT)		1,15	Baja
Media aritmética del sector público insular	**3,85**	**5,35**	**5,56**

De todas las entidades que colaboraron el año pasado, destacan diez por tener diferencias positivas de más de 4 puntos entre los ITCanarias 2017 y 2018. Entre ellas, la empresa Canalink África, S.L. es la que más ha mejorado su nivel de transparencia, con una diferencia de 7,13 puntos.

Tabla 13. Entidades del sector público insular con diferencias positivas de más de 3 puntos entre el ITCanarias 2017 y 2018.

Entidades	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018	Diferencias
Canalink África, S.L.	2,57	9,70	7,13
Canalink Baharicom, S.L.	2,50	9,40	6,90
Instituto Tecnológico y de Telecomunicaciones de Tenerife, S.L. (IT3)	3,89	9,63	5,74
Balsas de Tenerife (BALTEN)	1,92	7,37	5,45
Fundación Canaria Agencia Insular de Energía de Tenerife (AIET)	2,77	8,20	5,43
Canarias Submarine Link, S.L. (CANALINK)	3,06	8,44	5,38
Fundación Canaria Insular para la Formación, el Empleo y el Desarrollo Empresarial (FIFEDE)	3,85	8,19	4,34
Mataderos Insulares de Gran Canaria, S.L.	3,71	7,89	4,18
Instituto Volcanológico de Canarias, S.A. (INVOLCAN)	3,61	7,77	4,16
Transportes Interubanos de Tenerife, S.A.U. (TITSA)	4,62	8,65	4,03

Por otro lado, son varias las entidades que tienen un ITCanarias 2018 inferior al del ejercicio pasado. En concreto, cuatro entidades tienen las mayores diferencias negativas, siendo la Institución Ferial de Canarias la que más ha disminuido su nivel de transparencia.

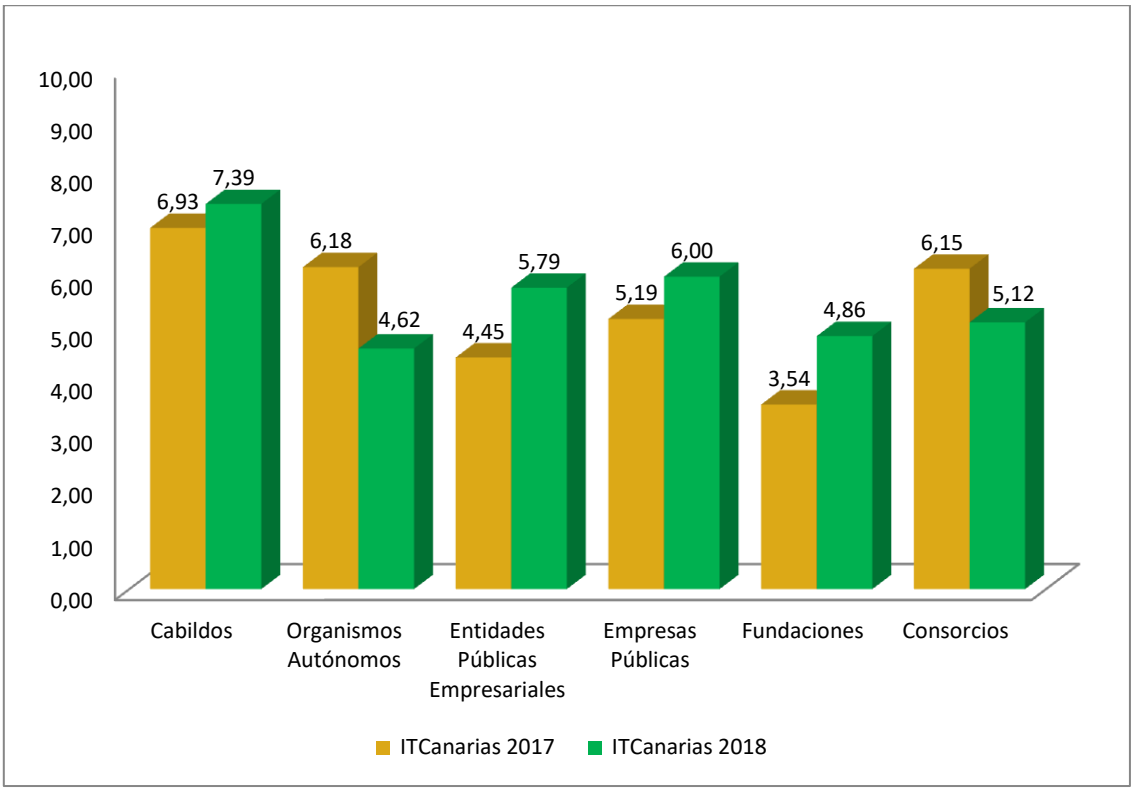
Tabla 14. Entidades del sector público insular con diferencias negativas de más de 1,5 puntos entre el ITCanarias 2017 y 2018.

Entidades	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018	Diferencias
Institución Ferial de Canarias	8,38	5,84	-2,54
Cultivos y Tecnología Agraria de Tenerife, S.A. (CULTESA)	8,95	6,70	-2,25
Auditorio de Tenerife, S.A.	5,74	3,75	-1,99
Gestión Insular para el deporte, la cultura y el ocio, SA,	5,54	4,02	-1,52

Agrupando a las entidades por naturaleza jurídica, podemos observar que tanto los cabildos como las entidades públicas empresariales, las empresas públicas y las Fundaciones mejoran sus niveles medios de transparencia con respecto al ejercicio 2017, mientras que los Organismos autónomos y los Consorcios han obtenido puntuaciones peores en esta evaluación. Asimismo, tal como ocurría en el sector público autonómico, los cabildos son las entidades con mejor puntuación media, distando más de un punto de las empresas públicas, el segundo grupo con mejor nota media.

Por otro lado, de los seis tipos de entidades solo los Organismos autónomos y las Fundaciones alcanzan notas medias inferiores a 5 puntos, siendo los primeros las entidades con la media más baja. No obstante, ambos se sitúan por encima del 4,5.

Gráfico 3. Evolución del ITCanarias 2017-2018 del sector público insular por tipo de entidad.



Si cambiamos el punto de vista y analizamos el nivel de transparencia de los tipos de información, se puede observar que nueve de los 18 tipos o bloque informamativos alcanzan puntuaciones medias iguales o superiores a 5; es decir, la mitad del mapa de obligaciones del sector público insular. Los tipos de información con mejores puntuaciones son Ordenación del territorio y Organizativa, situándose además el primero por encima de los 7 puntos.

Por otro lado, la información sobre los Servicios y procedimientos es la peor valorada, seguida de la Estadística. No obstante, hay que destacar que en este sector ningún tipo de información tiene puntuaciones medias inferiores a los 3 puntos.

En la siguiente tabla se pueden ver las puntuaciones de los tipos de información de los seis tipos de entidades y en la Tabla 70 del Anexo IV. Puntuaciones de los tipos de información de las 278 entidades se pueden encontrar las puntuaciones individualizadas de cada entidad.

Tabla 15. Notas del sector público insular para cada Tipo de información.

Tipo de entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Derecho de acceso
Cabildos	0,60	0,58	0,65	0,69	0,52	0,41	0,44	0,64	0,62	0,52	0,86	0,65	0,67	0,82	0,88	0,81	0,26	0,61
Organismos Autónomos	0,39	0,45	0,39	0,45	0,29		0,16	0,28	0,33	0,33	0,21	0,38	0,36	0,37	0,53		0,15	0,25
Entidades Públicas Empresariales	0,37	0,62	0,78	0,64	0,52		0,35	0,48	0,35	0,63	0,43	0,55	0,49	0,25	0,87		0,45	0,39
Empresas Públicas	0,59	0,62	0,48	0,53	0,46		0,43	0,61				0,51	0,61	0,56	0,53		0,41	0,42
Fundaciones	0,48	0,55	0,23	0,45	0,38		0,32	0,58				0,33	0,41	0,40	0,32		0,40	0,30
Consorcios	0,49	0,57	0,56	0,44	0,42		0,28	0,45				0,53	0,48	0,50	0,47		0,52	0,46
Total general	**0,53**	**0,57**	**0,47**	**0,51**	**0,41**	**0,41**	**0,33**	**0,51**	**0,53**	**0,42**	**0,39**	**0,48**	**0,51**	**0,50**	**0,54**	**0,81**	**0,36**	**0,38**

V. ITCanarias de los Ayuntamientos y de su sector público dependiente

El sector público local, el más grande de todos, está formado por los 88 ayuntamientos, 32 organismos autónomos, una entidad pública empresarial, 61 empresas públicas, ocho fundaciones y cuatro consorcios. En total, 194 sujetos obligados, lo que supone el 57,06 % del censo de entidades.

De todos ellos, 140 presentaron su declaración de transparencia, es decir, el 72,16 % del sector público local. Cabe mencionar que todas las entidades dependientes de los ayuntamientos de Adeje, Arona, Arucas, Candelaria, El Sauzal, Granadilla de Abona, La Oliva, Las Palmas de Gran Canaria, Los Realejos, Mogán, San Cristóbal de La Laguna, Santa Brígida, Santa Cruz de La Palma y Santa Cruz de Tenerife colaboraron con el Comisionado en este informe.

Al contrario de lo que ocurre con la Administración Pública de la Comunidad Autónoma y con los cabildos, entre los ayuntamientos se observa un leve descenso en la puntuación media del ITCanarias con respecto al año 2017, bajando de 5,33 a 5,16. De hecho, se advierte una tendencia de las administraciones a acercarse a los extremos superior e inferior, pues 25 ayuntamientos tienen un ITCanarias superior a 7 y 24 se sitúan por debajo del 3, mientras que en 2017 solo lo hacían 14. A pesar de ello, 49 de las 88 entidades tienen un ITCanarias igual o superior a 5, lo que indica que el 55,68 % de los municipios tiene como mínimo un nivel de transparencia aceptable.

A continuación, se muestran los mapas del ITCanarias 2018 de los ayuntamientos de cada isla, por orden alfabético.

Ilustración 2. ITCanarias 2018 de los Ayuntamientos de la isla de El Hierro.

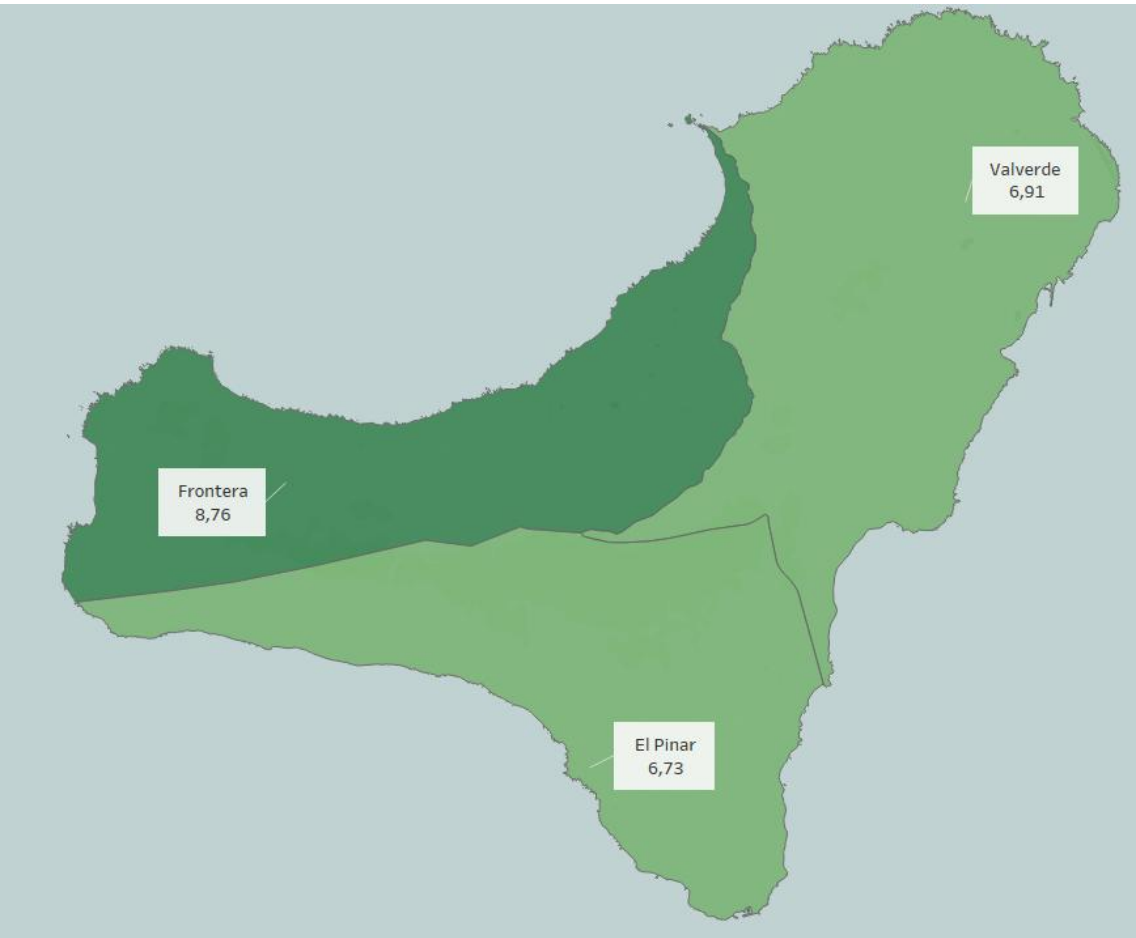


Ilustración 3. ITCanarias 2018 de los Ayuntamientos de la isla de Fuerteventura.

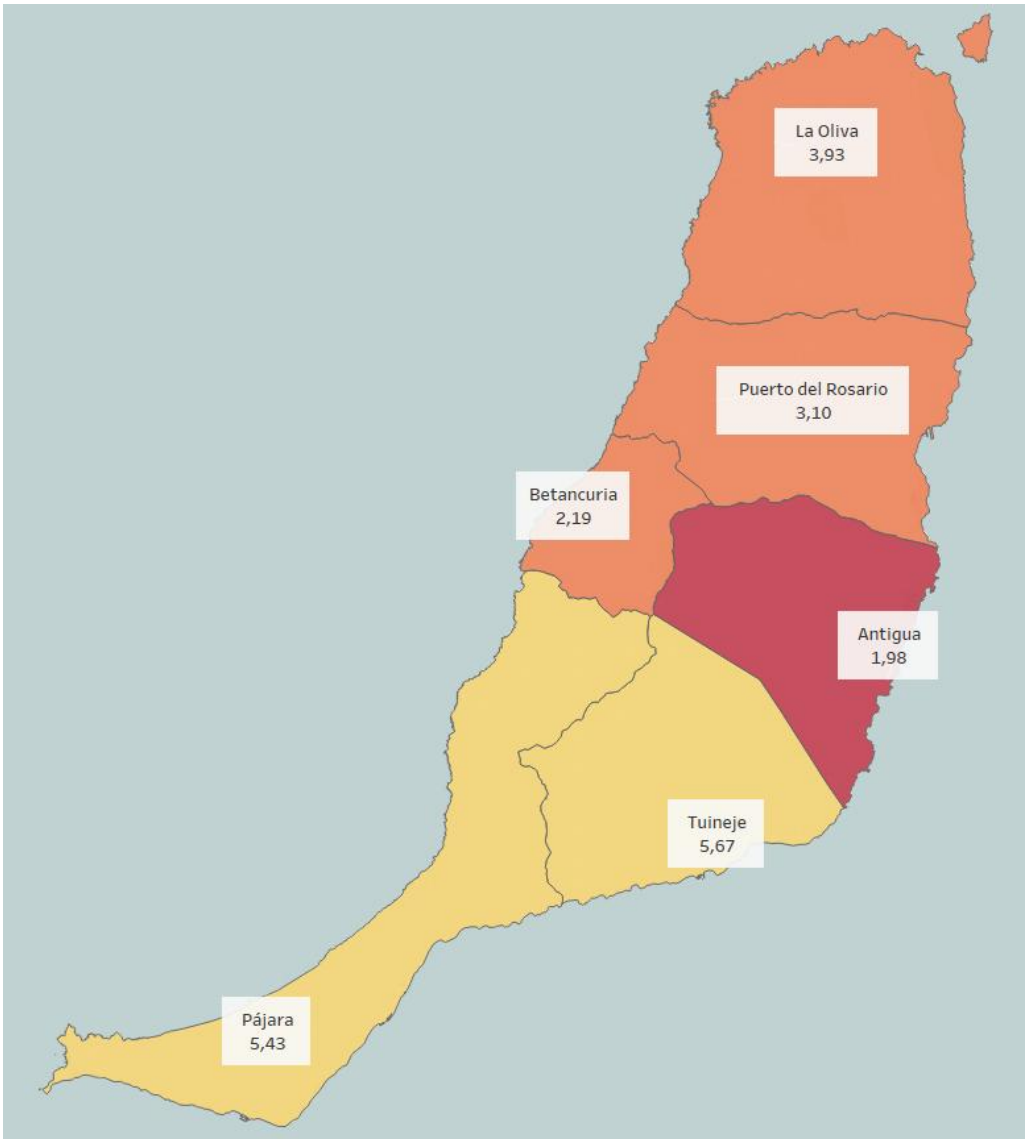


Ilustración 4. ITCanarias 2018 de los Ayuntamientos de la isla de Gran Canaria.

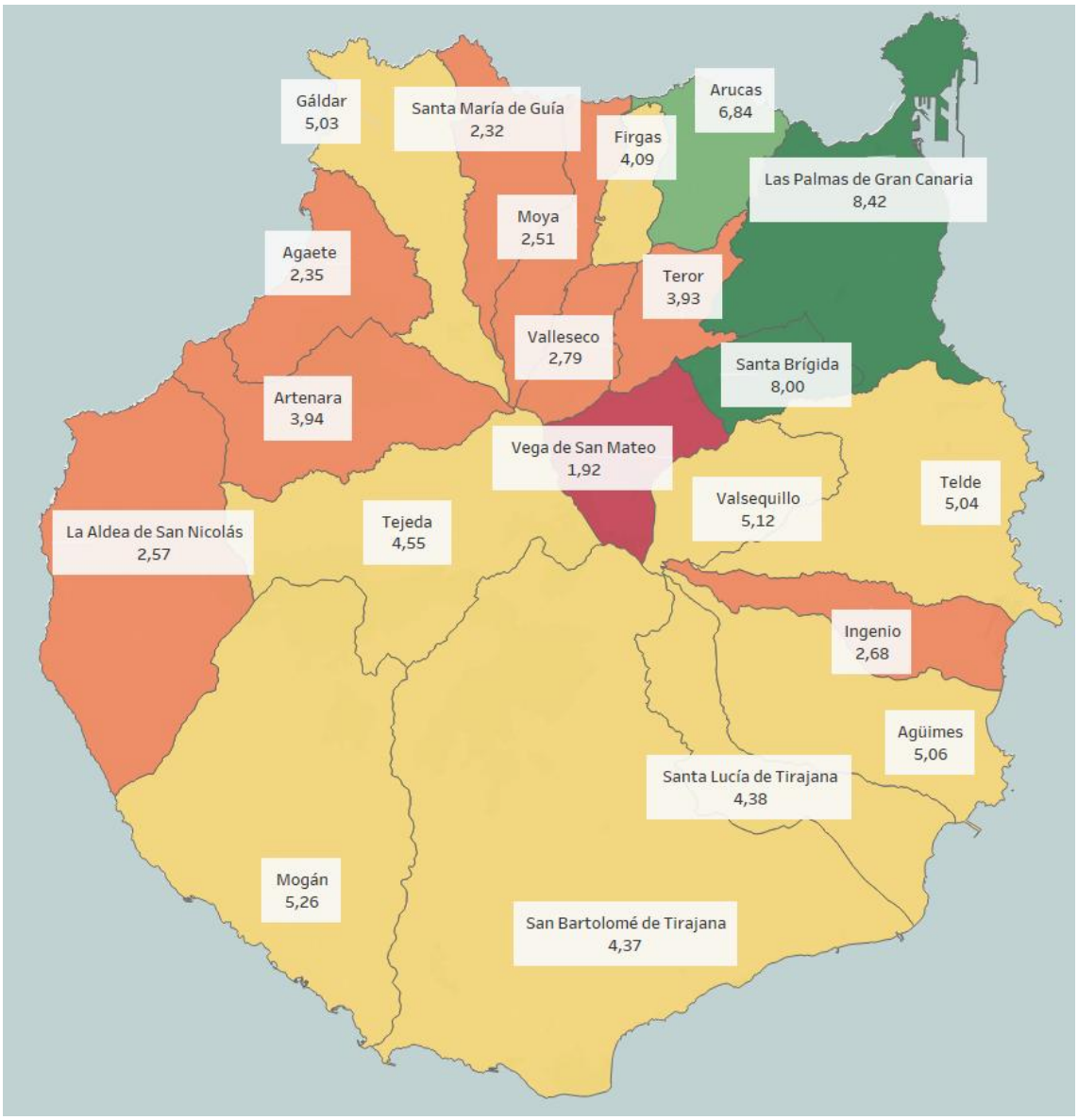


Ilustración 5. ITCanarias 2018 de los Ayuntamientos de la isla de La Gomera.

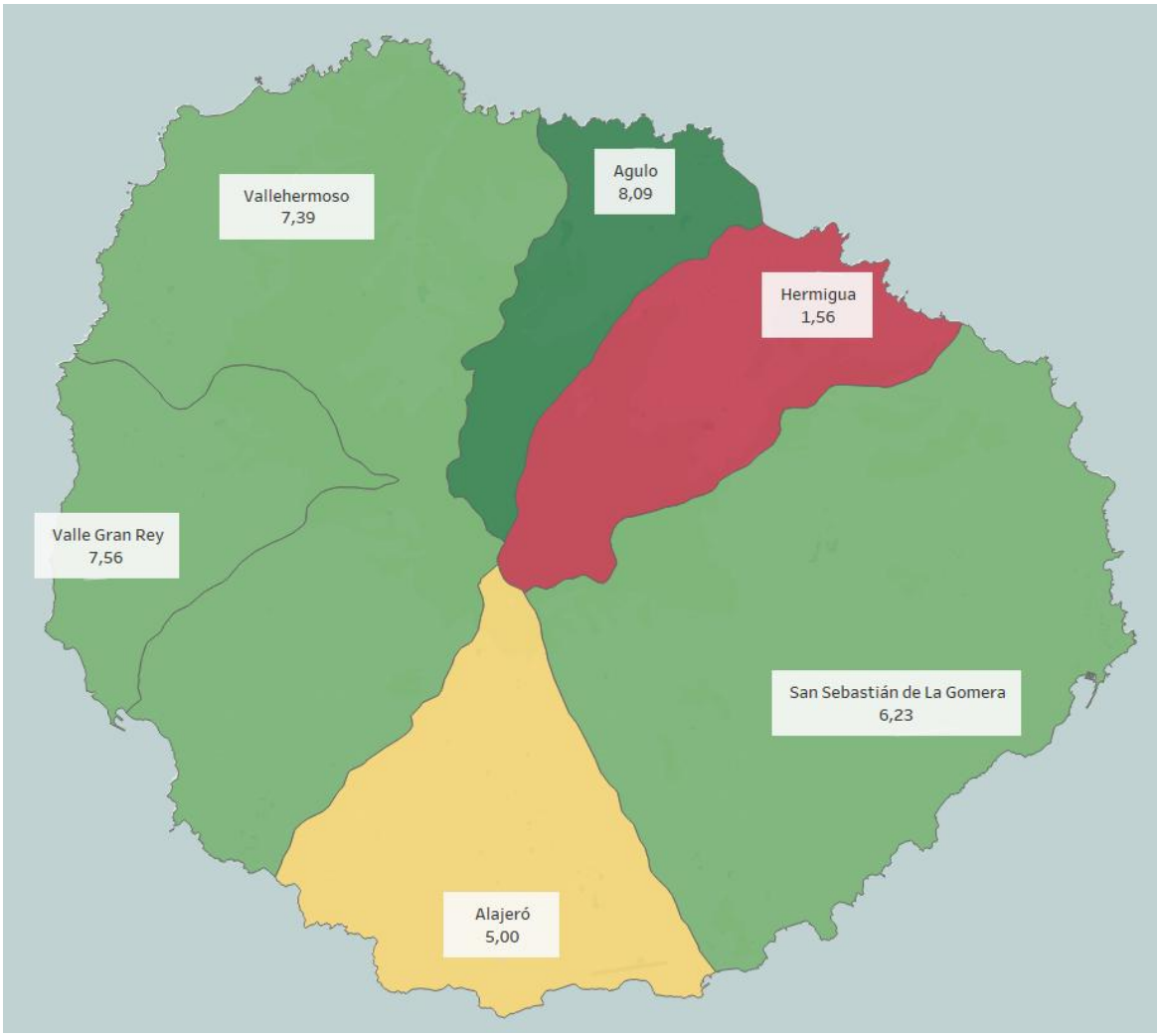


Ilustración 6. ITCanarias 2018 de los Ayuntamientos de la isla de La Palma.

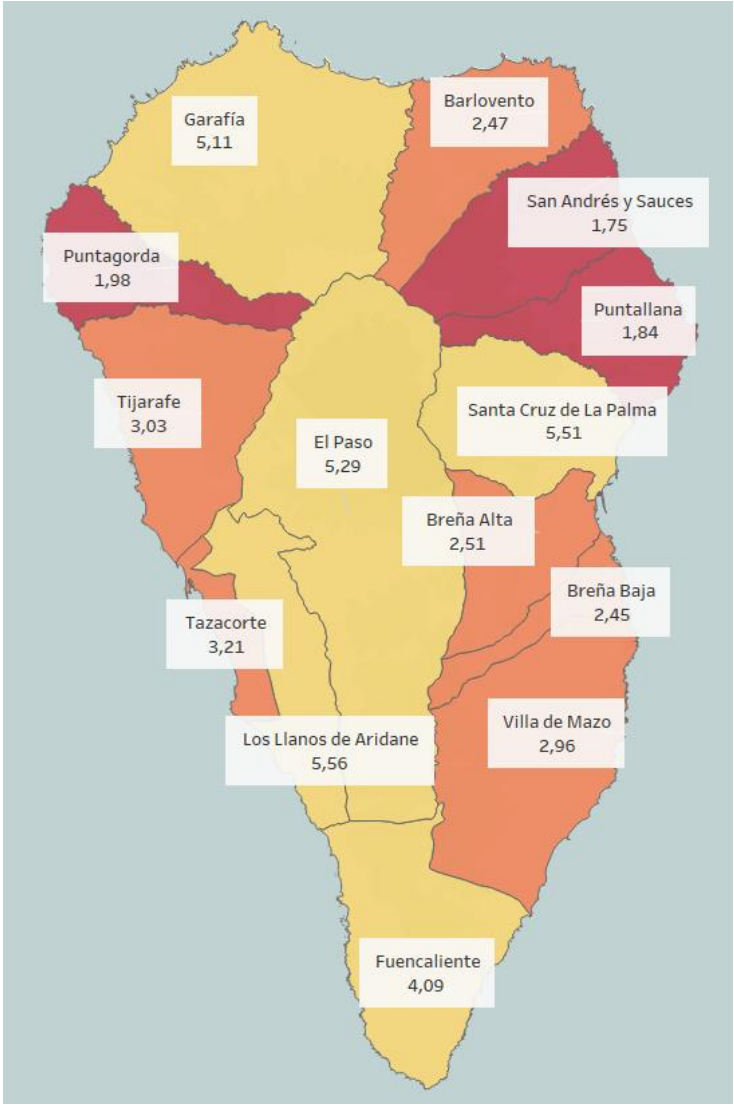


Ilustración 7. ITCanarias 2018 de los Ayuntamientos de la isla de Lanzarote.

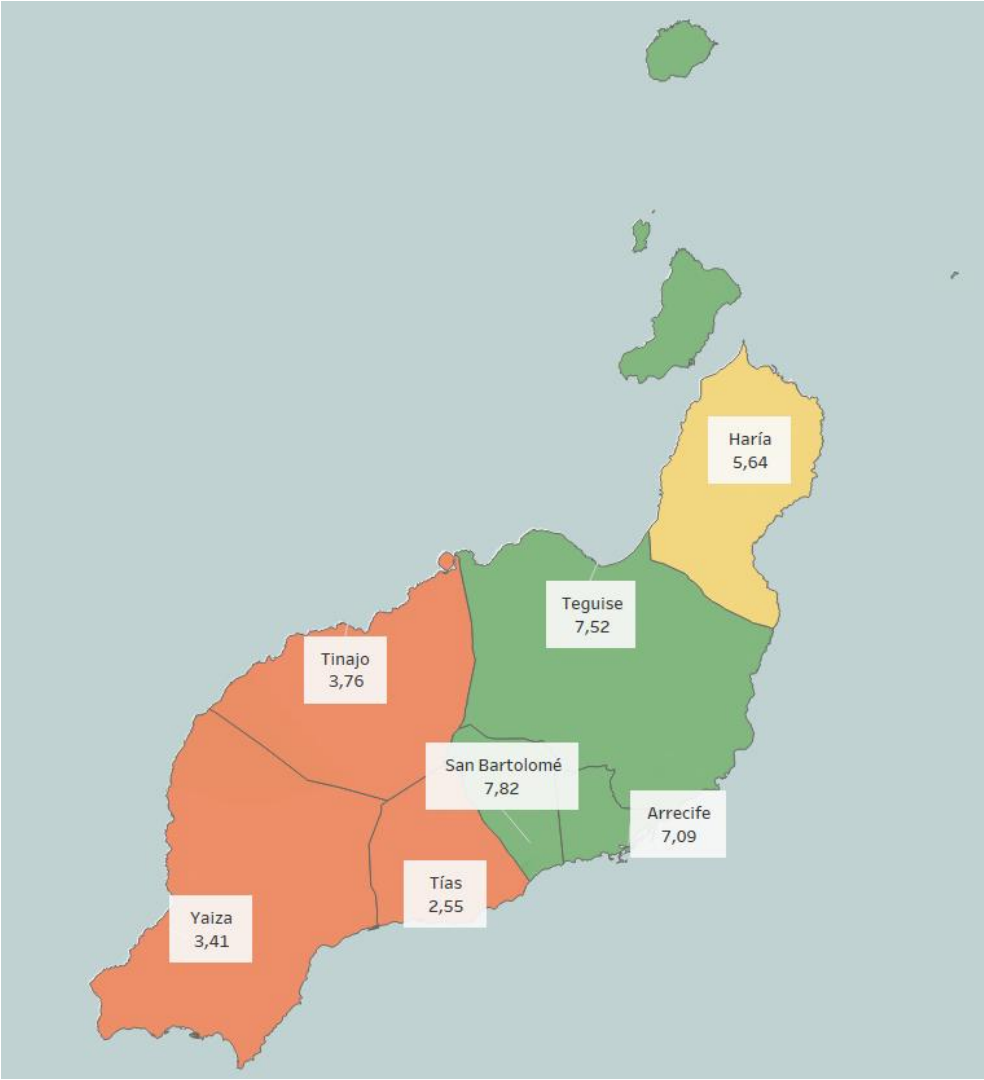
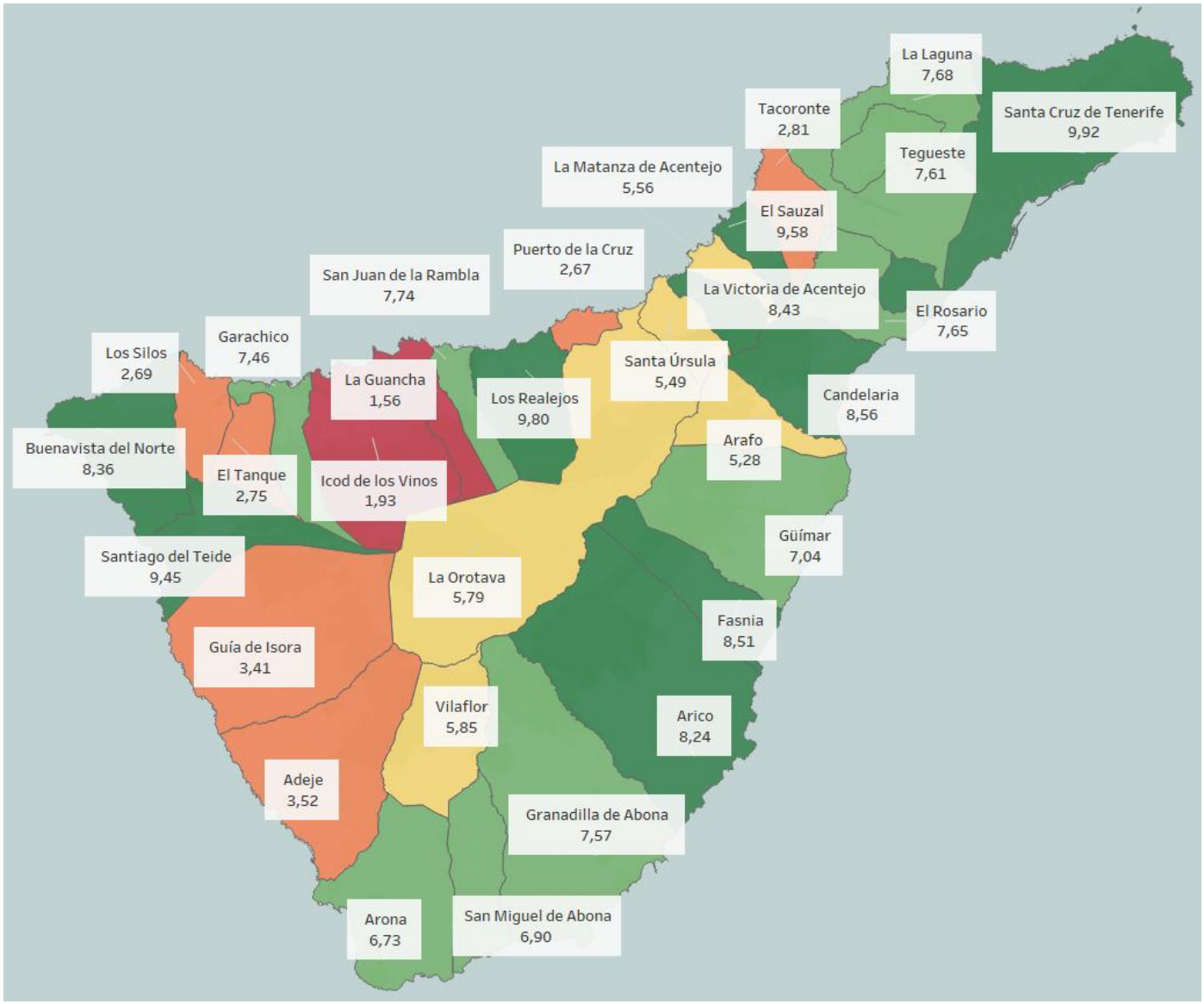


Ilustración 8. ITCanarias 2018 de los Ayuntamientos de la isla de Tenerife.



Hay que destacar que, en media, los ayuntamientos herreños, seguidos de los conejeros, son los que más han mejorado su nivel de transparencia, mientras que los demás tienen una media inferior a la de 2017. No obstante, las diferencias negativas no llegan a 1 punto, siendo la mayor la de los ayuntamientos de la isla de Fuerteventura.

Tabla 16. Evolución del ITCanarias de los Ayuntamientos agrupados por islas.

Ayuntamientos por islas	ITCanarias 2016		ITCanarias 2017		ITCanarias 2018	
	Media aritmética	Media ponderada por población	Media aritmética	Media ponderada por población	Media aritmética	Media ponderada por población
El Hierro	5,33	6,00	5,21	5,64	7,47	7,57
Fuerteventura	2,16	1,89	4,32	4,25	3,72	3,92
Gran Canaria	2,57	4,54	4,87	6,72	4,34	6,34
La Gomera	2,77	3,01	6,31	6,23	5,97	6,25
La Palma	1,92	2,14	3,93	4,72	3,41	4,18
Lanzarote	3,66	4,75	4,71	5,69	5,40	6,05
Tenerife	3,71	4,26	6,42	7,28	6,34	7,24
Total	**3,03**	**4,20**	**5,33**	**6,67**	**5,16**	**6,50**

En lo que respecta a todo el sector público local, 75 de las 140 entidades colaboradoras tienen un ITCanarias igual o superior a 5, esto es, el 53,57 % de los sujetos, mientras que en 2017 lo lograban 49. Además, 44 entidades se sitúan por encima del 7 y 12 tienen un ITCanarias igual o superior a 9.

Cabe mencionar que las seis entidades con mejor nivel de transparencia de este conjunto son las dependientes del Ayuntamiento de Los Realejos, teniendo todas prácticamente un 10. Asimismo, también hay que destacar que todas las entidades dependientes de los ayuntamientos de Candelaria, El Sauzal, Granadilla de Abona, Los Realejos, San Cristóbal de La Laguna y Santa Cruz de La Palma han alcanzado niveles de transparencia superiores a 5.

Por otro lado, de las 140 entidades colaboradoras, 65 tienen un ITCanarias inferior a 5, es decir, el 46,43 %. De esas 65, 38 se sitúan por debajo del 3, esto es, el 27,14 %, y cinco se encuentran por debajo del 1.

En la siguiente tabla se muestra a cada administración, por orden alfabético, con sus entidades públicas vinculadas o dependientes, ordenadas por la puntuación del ITCanarias 2018.

Tabla 17. ITCanarias 2018 de los ayuntamientos y de sus entidades vinculadas o dependientes.

Entidades	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018
Sector público del Ayuntamiento de Adeje			
Ayuntamiento de Adeje	0,63	3,67	3,52
Hacienda Local de Adeje, S.A.			2,67

Entidades	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018
Empresa Municipal de Servicios de Adeje, S.A.			1,21
Sector público del Ayuntamiento de Agaete			
Ayuntamiento de Agaete	1,82	2,68	2,35
Sociedad Municipal Unipersonal Agaete Cultura y Deporte, S.L.			Incumplidora
Sector público del Ayuntamiento de Agüimes			
Ayuntamiento de Agüimes	0,88	3,85	5,06
Fundación Municipal de Medios de Comunicación de Agüimes			1,61
Turismo Rural de Agüímes, S.L.			Incumplidora
Ayuntamiento de Agulo	**2,94**	**7,74**	**8,09**
Ayuntamiento de Alajeró	**2,86**	**6,14**	**5,00**
Sector público del Ayuntamiento de Antigua			
Ayuntamiento de Antigua	0,29	3,35	1,98
Empresa Mixta de Aguas de Antigua, S.L.			Incumplidora
Ayuntamiento de Arafo	**4,33**	**6,78**	**5,28**
Ayuntamiento de Arico	**7,24**	**8,63**	**8,24**
Sector público del Ayuntamiento de Arona			
Ayuntamiento de Arona	5,11	6,56	6,73
Patronato de Deportes del Ayuntamiento de Arona			4,74
Patronato de Turismo del Ayuntamiento de Arona			4,53
Patronato Municipal de Cultura del Ayuntamiento de Arona			4,50
Patronato de Servicios Sociales de Arona			4,25
Arona Desarrollo, S.A. (ADESA)			3,20
Ayuntamiento de Arrecife	**6,99**	**7,50**	**7,09**
Ayuntamiento de Artenara	**0,57**	**4,96**	**3,94**
Sector público del Ayuntamiento de Arucas			
Organismo Autónomo de Cultura del Ayuntamiento de Arucas			7,26
Ayuntamiento de Arucas	3,24	9,17	6,84
Sociedad Municipal para el Desarrollo de Arucas, S.A.			3,42
Ayuntamiento de Barlovento	**1,20**	**1,77**	**2,47**
Ayuntamiento de Betancuria	**3,07**	**3,31**	**2,19**
Sector público del Ayuntamiento de Breña Alta			
Ayuntamiento de Breña Alta	1,81	3,28	2,51
La Destiladera, S.L.			Incumplidora
Gesbalta, S.L.			Incumplidora
Ayuntamiento de Breña Baja	**0,57**	**2,65**	**2,45**
Ayuntamiento de Buenavista del Norte	**1,31**	**9,41**	**8,36**
Sector público del Ayuntamiento de Candelaria			
Fundación Canaria Candelaria Solidaria (CANDESOL)		8,46	8,62

Entidades	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018
Ayuntamiento de Candelaria	6,29	9,04	8,56
Viviendas y Servicios Municipales de Candelaria, S.L.		6,10	8,48
Gestión Empresas y Servicios Públicos del Ayuntamiento de la Villa de Candelaria		7,57	7,85
Ayuntamiento de El Paso	**1,85**	**6,65**	**5,29**
Ayuntamiento de El Pinar de El Hierro	**2,11**	**2,79**	**6,73**
Ayuntamiento de El Rosario	**3,67**	**5,09**	**7,65**
Sector público del Ayuntamiento de El Sauzal			
Ayuntamiento de El Sauzal	7,20	9,74	9,58
Servicios Municipales Sauzal, S.L. (SEMUSA)			7,11
Ayuntamiento de El Tanque	**1,86**	**4,01**	**2,75**
Ayuntamiento de Fasnia	**8,90**	**9,60**	**8,51**
Sector público del Ayuntamiento de Firgas			
Ayuntamiento de Firgas	3,40	4,83	4,09
Afurgad, S.A.			Incumplidora
Ayuntamiento de Fuencaliente	**1,74**	**4,55**	**4,09**
Sector público del Ayuntamiento de Gáldar			
Ayuntamiento de Gáldar	2,94	3,65	5,03
Galobra, S.A.			Incumplidora
Instituto Municipal de Toxicomanía e Intervención en Áreas Sociales			Incumplidora
Fundación Canaria Ciudad de Gáldar			Incumplidora
Sector público del Ayuntamiento de Garachico			
Ayuntamiento de Garachico	2,13	6,82	7,46
Hospital Residencia de Ancianos del Ayuntamiento de Garachico			Incumplidora
Ayuntamiento de Garafía	**4,01**	**6,84**	**5,11**
Sector público del Ayuntamiento de Granadilla de Abona			
Ayuntamiento de Granadilla de Abona	0,00	7,14	7,57
Servicios Municipales de Granadilla de Abona, S.L.			5,54
Sector público del Ayuntamiento de Guía de Isora			
Ayuntamiento de Guía de Isora	2,26	3,94	3,41
Isora Integra, S.L.U.			Incumplidora
Ayuntamiento de Güímar	**7,59**	**6,65**	**7,04**
Ayuntamiento de Haría	**2,68**	**3,09**	**5,64**
Ayuntamiento de Hermigua	**2,86**	**2,72**	**1,56**
Sector público del Ayuntamiento de Icod de los Vinos			
Icod Empresa Municipal, S.A. (ICODEMSA)		4,62	4,53
Ayuntamiento de Icod de los Vinos	1,73	2,87	1,93
Empresa Municipal de Desarrollo Economico Empleo Turismo y Ocio Icodtesa			0,30
Gerencia de Urbanismo del Ayuntamiento de Icod de los Vinos			Incumplidora

Entidades	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018
Sector público del Ayuntamiento de Ingenio			
Ayuntamiento de Ingenio	1,71	4,13	2,68
Patronato de Medios de Comunicación del Ayuntamiento de Ingenio			Incumplidora
Patronato Municipal de Escuelas Infantiles del Ayuntamiento de Ingenio			Incumplidora
Fundación para la Promoción del Empleo, la Formación Profesional y el Movimiento Cooperativo del Ayuntamiento de Ingenio			Incumplidora
Sector público del Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás			
Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás	0,86	3,28	2,57
Sociedad de Deportes de La Aldea, S.L.			Incumplidora
Sociedad Aldeana de Servicios y Atención Ciudadana, S.R.L.			Incumplidora
Ayuntamiento de La Frontera	**8,56**	**8,48**	**8,76**
Sector público del Ayuntamiento de La Guancha			
Ayuntamiento de La Guancha	2,89	2,84	1,56
Patronato Municipal de La Universidad Popular del Ayuntamiento de La Guancha			Incumplidora
Sector público del Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo			
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	2,49	7,77	5,56
Sociedad Desarrollo de La Matanza de Acentejo, S.A.U.			Incumplidora
Sector público del Ayuntamiento de La Oliva			
Ayuntamiento de La Oliva	0,00	3,14	3,93
Suministros de Agua La Oliva, SA			1,44
Ayuntamiento de La Orotava	**1,09**	**6,09**	**5,79**
Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	**1,85**	**8,73**	**8,43**
Ayuntamiento de La Villa de Mazo	**0,86**	**2,52**	**2,96**
Sector público del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria			
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	7,14	8,33	8,42
Guaguas Municipales, S.A.		5,68	7,94
Sociedad Municipal de Gestión Urbanística de Las Palmas, S.A. (GEURSA)		5,23	7,16
Sociedad Municipal de Aparcamientos de Las Palmas de G.C, SA. (SAGULPA)		5,59	5,60
Fundación Canaria Auditorio y Teatro de Las Palmas de Gran Canaria			4,28
Agencia Local Gestora de la Energía de Las Palmas de Gran Canaria		2,06	3,81
Instituto Municipal de Deportes de Las Palmas de Gran Canaria (IMD)		2,34	3,54
Instituto Municipal de Empleo y Formación del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria (IMEF)			1,38
Hotel Santa Catalina, S.A.			1,15
Consorcio Museo Néstor		3,03	0,51
Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria, S.A.			0,30
Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane	**3,05**	**6,21**	**5,56**
Sector público del Ayuntamiento de Los Realejos			
Fundación Canaria para la Promoción de la Cultura Musical y las Artes en el Norte de Tenerife (FUNCANORTE)			10,00

Entidades	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018
Empresa Pública de Servicios del Ayuntamiento de Los Realejos, S.L.			10,00
Medios de Comunicación Municipales de Los Realejos, S.L.			10,00
Empresa Pública de Aguas del Ayuntamiento de Los Realejos, S.L.			10,00
Empresa Pública de Vivienda del Ayuntamiento de Los Realejos, S.L.			10,00
Gerencia Municipal de Urbanismo de Los Realejos			9,99
Ayuntamiento de Los Realejos	6,84	8,54	9,80
Sector público del Ayuntamiento de Los Silos			
Ayuntamiento de Los Silos	0,00	3,40	2,69
Residencia Geriátrica Nuestra Señora de La Luz			Incumplidora
Sector público del Ayuntamiento de Mogán			
Ayuntamiento de Mogán	1,10	5,38	5,26
Mogán Sociocultural, S.L.U.			3,56
Mogán Gestión Municipal, S.L.U.			2,19
Sector público del Ayuntamiento de Moya			
Ayuntamiento de Moya	3,40	3,88	2,51
Gestión de Recursos Municipales de Moya, S.L.			Incumplidora
Escuelas Artísticas Villa de Moya, S.L.			Incumplidora
Sector público del Ayuntamiento de Pájara			
Ayuntamiento de Pájara	2,16	6,37	5,43
Organismo Autónomo Local Escuelas Infantiles de Pájara			Incumplidora
Gestión Urbanística de Pájara, S.L. (GESTURPA)			Incumplidora
Sector público del Ayuntamiento de Puerto de la Cruz			
Ayuntamiento de Puerto de la Cruz	2,34	3,21	2,67
Parque Marítimo, S.A. (PAMARSA)			Incumplidora
Patronato Museo Arqueológico del Ayuntamiento de Puerto de la Cruz			Incumplidora
Organismo Autónomo Local del Ayuntamiento de Puerto de La Cruz			Incumplidora
Sector público del Ayuntamiento de Puerto del Rosario			
Ayuntamiento de Puerto del Rosario	2,18	3,40	3,10
Patronato Municipal de Gestión de Convenios de Colaboración entre AAPP			
Ayuntamiento de Puntagorda	**2,45**	**2,95**	**1,98**
Ayuntamiento de Puntallana	**0,57**	**3,44**	**1,84**
Ayuntamiento de San Andrés y Sauces	**2,66**	**2,95**	**1,75**
Ayuntamiento de San Bartolomé	**3,28**	**4,28**	**7,82**
Sector público del Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana			
Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	2,42	6,65	4,37
Consorcio Urbanístico para la Rehabilitación de las Zonas Turísticas de San Agustín, Playa del Inglés y Maspalomas			0,30
Radio Municipal Tirajana, S.L.			Incumplidora

Entidades	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018
Viviendas de San Bartolomé de Tirajana, S.L.			Incumplidora
Empresa Municipal de Recaudación de San Bartolomé de Tirajana (EMURSA)			Incumplidora
Sector público del Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna			
Gerencia Municipal de Urbanismo de La Laguna		6,53	9,00
Organismo Autónomo de Deportes del Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna			8,11
Sociedad Municipal de Viviendas y de Servicios de San Cristóbal de La Laguna, S.A.U. (MUVISA)			8,09
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	6,45	9,17	7,68
Organismo Autónomo de Actividades Musicales			5,75
Ayuntamiento de San Juan de la Rambla	**6,22**	**7,21**	**7,74**
Sector público del Ayuntamiento de San Miguel de Abona			
Ayuntamiento de San Miguel de Abona	3,20	3,34	6,90
Sociedad Municipal de Urbanización y Vivienda			Incumplidora
Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera	**3,62**	**5,49**	**6,23**
Sector público del Ayuntamiento de Santa Brígida			
Ayuntamiento de Santa Brígida	0,29	7,39	8,00
Sociedad Municipal de Deportes de Santa Brígida, S.L.			4,33
Sector público del Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma			
Organismo Autónomo Patronato Bajada de la Virgen			8,51
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	2,42	5,95	5,51
Sector público del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife			
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	5,07	9,24	9,92
Fundación Canaria Santa Cruz Sostenible			9,12
Gerencia de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife		4,87	7,39
Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife, S.A.U.		2,31	6,25
Organismo Autónomo Municipal de Atención Social (IMAS)			5,48
Organismo Autónomo de Fiestas y Actividades Recreativas de Santa Cruz de Tenerife		3,58	5,44
Viviendas Municipales del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife, S.A.		3,85	5,28
Organismo Autónomo de Cultura del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife		1,05	0,30
Sector público del Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana			
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	1,96	7,50	4,38
Gestión Integral de Ingresos de Santa Lucía, S.L.U.			Incumplidora
Sociedad Mixta de Ocio y Cultura de Santa Lucía, S.L.			Incumplidora
Fundación Municipal de Escuelas Infantiles de Santa Lucía, S.A.			Incumplidora
Gerencia Municipal de Cultura y Deportes de Santa Lucía, S.A.			Incumplidora
Sector público del Ayuntamiento de Santa María de Guía			
Ayuntamiento de Santa María de Guía	4,42	4,25	2,32
Patronato Universidad Popular de Santa María de Guía			1,87

Entidades	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018
Sociedad Municipal de Deportes de Santa María de Guía, S.L.			1,55
Fundación Canaria Luján Pérez			Incumplidora
Fundación Néstor Álamo			Incumplidora
Ayuntamiento de Santa Úrsula	**2,84**	**7,35**	**5,49**
Sector público del Ayuntamiento de Santiago del Teide			
Ayuntamiento de Santiago del Teide	5,00	8,62	9,45
Santiago del Teide Gestión, S.L.			Incumplidora
Sector público del Ayuntamiento de Tacoronte			
Ayuntamiento de Tacoronte	1,60	2,71	2,81
Fundación Canaria Alhóndiga de Tacoronte			Incumplidora
Ayuntamiento de Tazacorte	**1,22**	**2,55**	**3,21**
Ayuntamiento de Tegueste	**4,43**	**7,67**	**7,61**
Ayuntamiento de Teguise	**4,47**	**5,67**	**7,52**
Ayuntamiento de Tejeda	**2,53**	**3,52**	**4,55**
Sector público del Ayuntamiento de Telde			
Ayuntamiento de Telde	3,15	4,07	5,04
Parque Tecnológico de Telde, S.A.			Incumplidora
Empresa Municipal de Vivienda y Suelo de La Ciudad de Telde (FOMENTAS)			Incumplidora
Consorcio Sur de Gran Canaria para la Televisión Digital Terrestre Local, demarcación de Telde			Incumplidora
Sociedad de Desarrollo y Promoción de Telde, S.L.			Incumplidora
Empresa Municipal de Gestión de Telde, S.L.			Incumplidora
Sector público del Ayuntamiento de Teror			
Ayuntamiento de Teror	3,97	4,20	3,93
Aguas de Teror, S.A.			Incumplidora
Sector público del Ayuntamiento de Tías			
Ayuntamiento de Tías	2,45	3,22	2,55
El Poril, S.A.			Incumplidora
Ayuntamiento de Tijarafe	**2,47**	**2,72**	**3,03**
Ayuntamiento de Tinajo	**3,04**	**4,27**	**3,76**
Ayuntamiento de Tuineje	**5,24**	**6,38**	**5,67**
Ayuntamiento de Valle Gran Rey	**3,21**	**7,28**	**7,56**
Ayuntamiento de Vallehermoso	**1,14**	**8,47**	**7,39**
Sector público del Ayuntamiento de Valleseco			
Ayuntamiento de Valleseco	3,00	3,28	2,79
Sendero del Valle, S.L.U.			Incumplidora
Sociedad Municipal de Desarrollo de Valleseco, S.L.			Incumplidora
Consorcio Intermunicipal de Servicios Cumbres de Gran Canaria			Incumplidora

Entidades	ITCanarias 2016	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018
Sector público del Ayuntamiento de Valsequillo			
Ayuntamiento de Valsequillo	3,62	6,16	5,12
Valsequillo Iniciativas de Desarrollo Municipal, S.L.			Incumplidora
Ornamentales Canarias, S.L. (ORCASAL)			Incumplidora
Ayuntamiento de Valverde	**5,32**	**4,36**	**6,91**
Sector público del Ayuntamiento de Vega de San Mateo			
Ayuntamiento de Vega de San Mateo	1,51	1,08	1,92
Gestión y Promoción Integral de La Vega de San Mateo, S.A.U.			Incumplidora
Empresa Agroganadera de Gestión y Comercialización, S.L. (AGROGEST)			Incumplidora
Ayuntamiento de Vilaflor	**2,42**	**3,21**	**5,85**
Ayuntamiento de Yaiza	**2,71**	**4,95**	**3,41**
Media aritmética del sector público local	**3,03**	**5,21**	**5,17**

De todas las entidades que colaboraron en 2017, cuatro han mejorado sus niveles de transparencia en más de tres puntos con respecto al año pasado. Despuntan el Ayuntamiento de El Pinar de El Hierro y la Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife, S.A.U., con una diferencia de 3,94 puntos.

Tabla 18. Entidades del sector público local con diferencias positivas de más de 3 puntos entre el ITCanarias 2017 y 2018.

Entidades	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018	Diferencias
Ayuntamiento de El Pinar de El Hierro	2,79	6,73	3,94
Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife, S.A.U.	2,31	6,25	3,94
Ayuntamiento de San Miguel de Abona	3,34	6,90	3,56
Ayuntamiento de San Bartolomé	4,28	7,82	3,54

Por otro lado, de todas las entidades que tienen diferencias negativas, cinco sobresalen por encima de las demás, pues sus niveles de transparencia han disminuido en más de dos puntos.

Tabla 19. Entidades del sector público local con diferencias negativas de más de 2 puntos entre el ITCanarias 2017 y 2018.

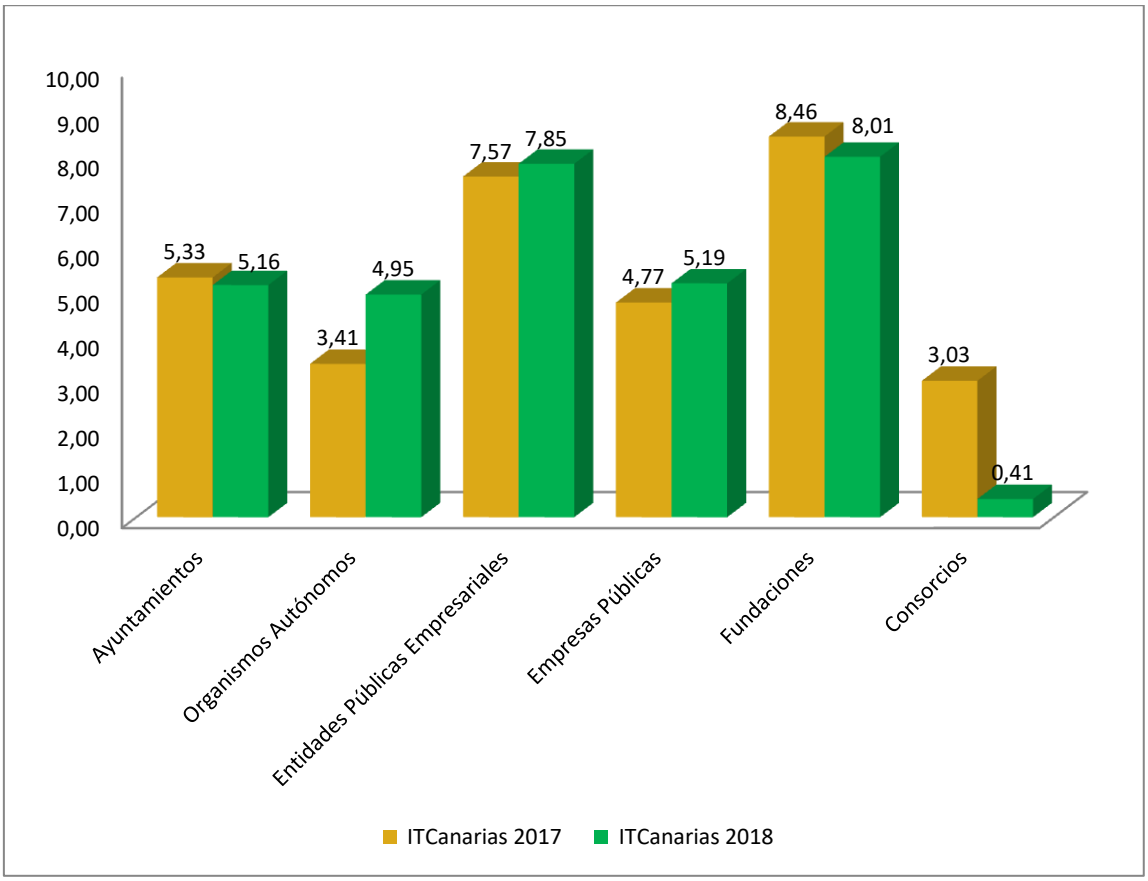
Entidad	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018	Diferencias
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	7,50	4,38	-3,12
Consorcio Museo Néstor	3,03	0,51	-2,52
Ayuntamiento de Arucas	9,17	6,84	-2,33
Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	6,65	4,37	-2,28
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	7,77	5,56	-2,21

Si analizamos este sector agrupando a las entidades por tipo de entidad, lo primero que llama la atención es la disminución de la puntuación de los consorcios, que pasan de una media de 3,03 a 0,41 puntos, siendo además las entidades con la media más baja de todo el sector público local y, junto con los organismos autónomos, los únicos tipos de entidades con notas medias por debajo del 5.

Asimismo, los Ayuntamientos y las Fundaciones también alcanzan puntuaciones medias ligeramente inferiores a las del ejercicio 2017, aunque la diferencia no es de más de medio punto en ningún caso. No obstante, ambas se sitúan por encima del 5.

Por otra parte, al contrario de lo que se observa en los sectores públicos autonómico e insular, en este caso las entidades con mejor media del ITCanarias son las fundaciones, seguidas de las entidades públicas empresariales, ambas por encima del 7, mientras que los ayuntamientos son el cuarto tipo de entidad con mejor puntuación.

Gráfico 4. Evolución del ITCanarias 2017-2018 del sector público local por tipo de entidad.



En lo que respecta al nivel de cumplimiento de los tipos de información, en este sector ninguno alcanza una nota media por encima de 5, aunque solo uno, la información Estadística, se sitúa por debajo de los 3 puntos. Los tipos de información con mejores puntuaciones son Ordenación del territorio, Institucional y Contratos.

En la siguiente tabla se pueden ver las puntuaciones de los tipos de información de los seis tipos de entidades y en la

Tabla 71 del Anexo IV. Puntuaciones de los tipos de información de las 278 entidades se pueden encontrar las puntuaciones individualizadas de cada entidad.

Tabla 20. Notas del sector público local para cada Tipo de información.

Tipo de entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Derecho de acceso
Ayuntamientos	0,47	0,43	0,46	0,41	0,42	0,33	0,30	0,37	0,33	0,36	0,43	0,47	0,35	0,37	0,41	0,49	0,19	0,29
Organismos Autónomos	0,43	0,48	0,48	0,41	0,34		0,31	0,44	0,32	0,23	0,36	0,44	0,40	0,38	0,50		0,28	0,31
Entidades Públicas Empresariales	0,83	0,41	1,00	0,61	0,93		0,83	0,83	0,90	1,00	0,50	0,38	0,68	1,00	1,00		0,00	0,00
Empresas Públicas	0,44	0,50	0,38	0,43	0,41		0,41	0,41				0,40	0,40	0,39	0,44		0,27	0,36
Fundaciones	0,64	0,83	0,71	0,67	0,76		0,71	0,71				0,78	0,74	0,75	0,75		0,50	0,58
Consorcios	0,23	0,14	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00				0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
Total general	**0,46**	**0,45**	**0,45**	**0,41**	**0,42**	**0,33**	**0,32**	**0,38**	**0,33**	**0,34**	**0,41**	**0,46**	**0,37**	**0,39**	**0,44**	**0,49**	**0,22**	**0,31**

VI. ITCanarias de las Universidades y de su sector público dependiente

Entre las siete entidades que conforman el sector público universitario se encuentran las dos universidades, dos empresas públicas y tres fundaciones. De ellas, seis han presentado su declaración de transparencia, quedando clasificada como incumplidora solamente la Fundación Canaria Lucio de las Casas.

En lo que se refiere a las dos universidades, ambas han alcanzado un ITCanarias superior a 5, aunque la Universidad de La Laguna tiene una nota ligeramente inferior a la del ejercicio anterior. No obstante, del mismo modo que ocurre con las administraciones públicas, esta disminución del nivel de transparencia puede ser debida a las elecciones al Rectorado celebradas en el mes de mayo.

Asimismo, de las entidades dependientes destaca la empresa TIC ULPGC, S.L.U. con un ITCanarias superior a los 9 puntos, colocándose entre los 22 sujetos obligados con las puntuaciones más altas de toda la evaluación. Además, es la entidad que más ha mejorado su nivel de transparencia con respecto a 2017 en este sector.

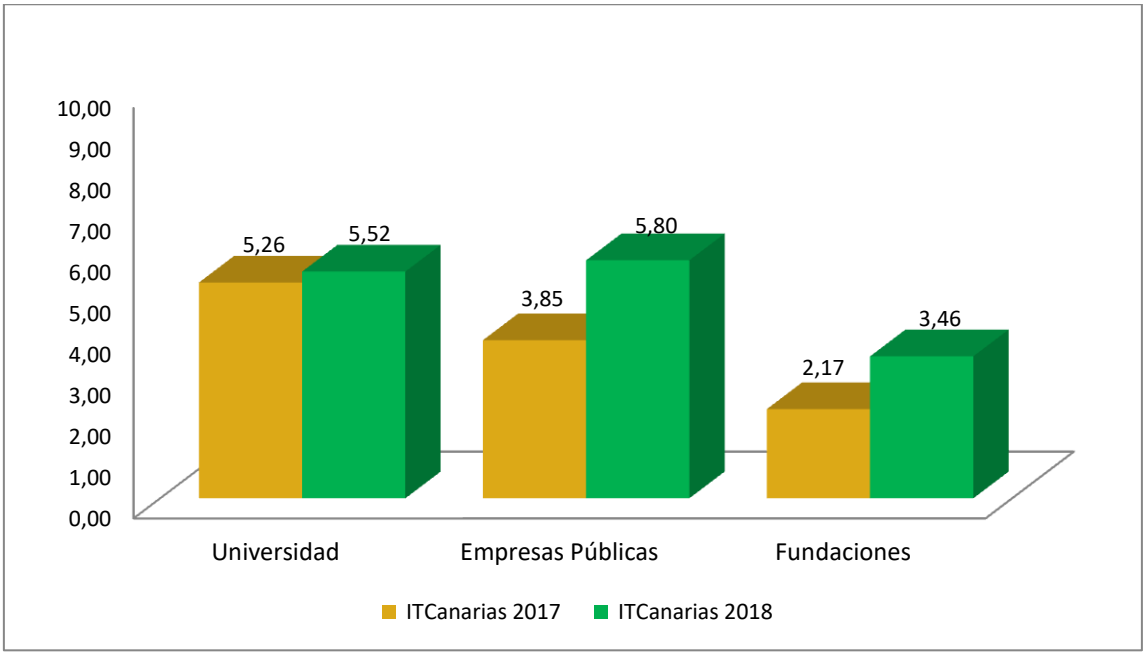
En la siguiente tabla se encuentran las dos universidades, por orden alfabético, con sus entidades públicas vinculadas o dependientes, ordenadas por la puntuación del ITCanarias 2018.

Tabla 21. ITCanarias 2018 de las universidades y de sus entidades vinculadas o dependientes.

Entidades	ITCanarias 2017	ITCanarias 2018
Sector público de la Universidad de La Laguna		
Universidad de La Laguna	5,65	5,27
Fundación Canaria General de la Universidad de La Laguna	2,17	2,94
Sector público de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		
TIC ULPGC, S.L.U.	4,77	9,33
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	4,86	5,78
Fundación Parque Científico y Tecnológico de la Universidad		3,98
RIC ULPGC, S.A.U.	2,94	2,27
Fundación Canaria Lucio de las Casas		Incumplidora
Media aritmética del sector público universitario	**4,08**	**4,93**

Teniendo en cuenta la clasificación de las entidades por naturaleza jurídica, se observa que las empresas públicas son las entidades con mejor puntuación media del sector público universitario, mientras que las Fundaciones son las únicas que tienen una media del ITCanarias inferior a 5. No obstante, los tres tipos de entidades han mejorado sus niveles de transparencia con respecto al ejercicio 2017.

Gráfico 5. Evolución del ITCanarias 2017-2018 del sector público universitario por tipo de entidad.



Si analizamos los niveles de transparencia de los tipos de información, se puede observar que tres de los 17 tipos correspondientes al sector público universitario alcanzan una nota media superior a 5, siendo la información Institucional la mejor valorada. No obstante, ningún tipo de información tiene una nota media superior al 6,5.

Por otro lado, los tipos de información Normativa, Estadística, Concesión de Servicios Públicos y Ayudas y subvenciones son los que tienen peores puntuaciones. De ellos, destaca negativamente la información Normativa, porque tiene una nota media inferior a 1 punto.

En la siguiente tabla se pueden ver las puntuaciones de los tipos de información de los seis tipos de entidades y en la Tabla 72 del Anexo IV. Puntuaciones de los tipos de información de las 278 entidades se pueden encontrar las puntuaciones individualizadas de cada entidad.

Tabla 22. Notas del sector público universitario para cada Tipo de información.

Tipo de entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Estadística	Derecho de acceso
Universidad	0,55	0,41	0,28	0,47	0,29	0,07	0,47	0,38	0,35	0,58	0,62	0,58	0,40	0,00	0,34	0,50	0,51
Empresas Públicas	0,70	0,53	0,41	0,44	0,53		0,48	0,42				0,39	0,54	0,50	0,50	0,00	0,49
Fundaciones	0,75	0,48	0,29	0,16	0,23		0,24	0,33				0,06	0,18	0,00	0,00	0,00	0,00
Total general	**0,64**	**0,46**	**0,32**	**0,36**	**0,35**	**0,07**	**0,40**	**0,37**	**0,35**	**0,58**	**0,62**	**0,34**	**0,38**	**0,17**	**0,28**	**0,17**	**0,33**

VII. ITCanarias de las Asociaciones públicas.

Por primera vez desde que se comenzó a evaluar la transparencia en la Comunidad Autónoma se han incorporado al censo de entidades evaluadas las asociaciones públicas canarias constituidas por las administraciones públicas, completando así a todos los sujetos obligados del artículo 2.1 de la LTAIP.

Estas asociaciones públicas son la Federación Canaria de Islas (FECAI) y la Federación Canaria de Municipios (FECAM), cuyos asociados son las islas y los municipios de Canarias, respectivamente. De ellas, solo la FECAM presentó su declaración de transparencia, alcanzando un ITCanarias de 4,18 puntos.

Tabla 23. ITCanarias 2018 de las asociaciones públicas canarias.

Entidad	ITCanarias 2018
Federación Canaria de Municipios (FECAM)	4,18
Federación Canaria de Islas (FECAI)	Incumplidora

En lo que respecta al nivel de cumplimiento por los tipos de información, no se publican datos en el portal de transparencia de la entidad sobre Personal de libre nombramiento, Servicios y procedimientos, Planificación y programación, ni Estadística, por lo que no se pudieron puntuar estos tipos de información. Por su parte, de los tipos de información que sí se

pudieron valorar destacan por sus bajas notas, Contratos y Patrimonio, por debajo de los 3 puntos.

Por otro lado, los tipos de información Derecho de acceso, Empleo en el sector público y Económico-financiera son los que mejores niveles de cumplimiento alcanzan, siendo los únicos que se sitúan por encima de 5. No obstante, ningún tipo de información tiene una puntuación por encima de 7.

En la siguiente tabla se pueden ver las puntuaciones de la entidad en cada tipo de información.

Tabla 24. Notas de la FECAM para cada Tipo de información.

Tipo de entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Estadística	Derecho de acceso
Federación Canaria de Municipios (FECAM)	0,30	0,49	0,00	0,66	0,37	0,00	0,52	0,23	0,00	0,18	0,49	0,00	0,67

4. Informe sobre el Derecho de acceso y su evolución en los últimos cuatro años

En el capítulo anterior hemos analizado el Índice de Transparencia de Canarias 2018 de las 98 instituciones principales y de sus entidades dependientes, así como su evolución desde que el índice se evaluó por primera vez en el año 2016. En esta sección indagaremos en la publicidad pasiva declarada por los sujetos obligados en la aplicación T-Canaria y veremos la evolución desde 2015; es decir, apreciaremos la evoluciópn de las pfreguntas que les hicieron los ciudadanos y cómo declaran haberlas contestado.

Para ello, explicaremos primero cómo se clasifican las solicitudes de derecho de acceso a la información pública según el estado de tramitación.

Tabla 25. Esquema de tramitación de las solicitudes de derecho de acceso.

Cuando se presenta una solicitud de acceso a la información pública ante un sujeto obligado (institución o entidad pública dependiente), el órgano competente para resolverla debe valorar en primer lugar si esta se puede admitir o no a trámite (art. 40 y siguientes de la LTAIP).

Si la solicitud es admitida, entonces se analiza si el acceso a la información solicitada está sujeto a alguno de los límites al derecho de acceso establecidos en el artículo 37 de la LTAIP o si la información contiene datos personales (artículo 38 LTAIP), a los efectos de conceder el acceso total o parcial, o bien denegar la solicitud. En caso de concederse el acceso, ya sea total o parcial, la solicitud se considera estimada; en caso contrario, se clasifica como desestimada. Finalmente, si la entidad no resuelve la solicitud en el plazo máximo de un mes se entiende desestimada por silencio administrativo (artículo 46 LTAIP).

No obstante, como las solicitudes desestimadas por silencio administrativo se deben resolver aunque haya transcurrido el tiempo legal previsto para ello, a los efectos de analizar y presentar los datos, entenderemos que esas solicitudes están pendientes de resolución fuera de plazo y, por tanto, deben incluirse en el total de solicitudes a resolver hasta que se tramiten. Por ello, para esta evaluación modificamos el Cuestionario de Derecho de acceso de la aplicación T-Canaria con el objetivo de evitar los posibles descuadres producidos por la resolución de solicitudes pendientes de años anteriores. La estructura del mismo puede verse en el Anexo V. Cuestionario de Derecho de Acceso a la información Pública

Tal como se observó en el informe anterior, la demanda ciudadana continúa siendo escasa pues todavía, después de cuatro años de vigencia de la Ley de transparencia autonómica, menos del 40 % de los sujetos obligados ha recibido alguna pregunta por la vía de derecho de acceso; situación que se repite en todas las autonomías y también a nivel estatal si comparamos el volumen de reclamaciones presentadas ante los órganos garantes de la transparencia. Tal realidad tiene como una de las causas principales el desconocimiento por parte de la ciudadanía de sus derechos derivados de las leyes de transparencia.

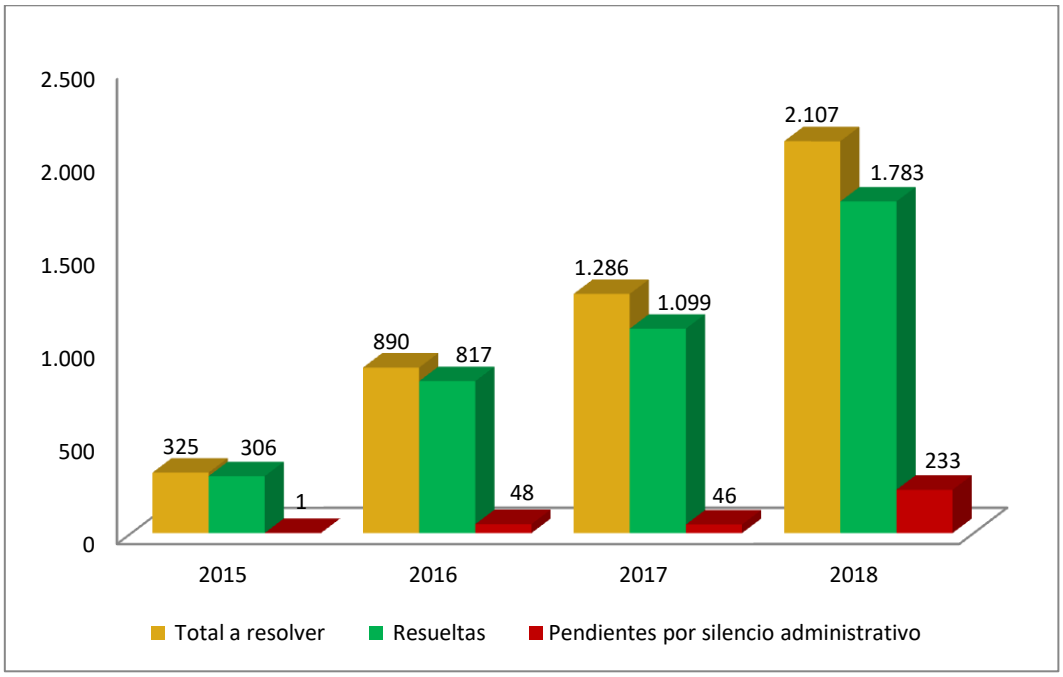
Aún así, el número de entidades que ha recibido alguna solicitud de información aumenta ligeramente. En 2017, de las 345 entidades censadas únicamente 80 declararon haber tenido actividad en materia de Derecho de acceso, mientras que este año son 123, es decir, el 36,18 % de los 340 sujetos obligados.

Tabla 26. Porcentaje de entidades que han recibido alguna pregunta de derecho de acceso en el periodo 2015-2018.

Año	Número de entidades con al menos una solicitud	Número de entidades censadas	%
2015	14	96	14,58%
2016	37	96	38,54%
2017	80	345	23,19%
2018	123	340	36,18%

Asimismo, el número de solicitudes de información también es mayor: pasa de 1.286 en el año 2017 a 2.107 en el año 2018.

Gráfico 6. Número de solicitudes presentadas, resueltas y pendientes por silencio administrativo en el periodo 2015-2018.



Sin embargo, se advierte un leve empeoramiento de la eficiencia de las entidades al tramitar las preguntas presentadas. En el año 2017, el porcentaje de resolución de las solicitudes de derecho de acceso de las 80 entidades fue del 85,46 %, quedando solo 46 de las 1.286 preguntas pendientes por silencio administrativo, esto es, el 3,58 %. En 2018, el porcentaje de resolución cae al 84,62 %, mientras que el número de preguntas sin respuesta sube a 233, esto es, el 11,06 %.

Tabla 27. Eficiencia en la gestión de las solicitudes de derecho de acceso de las entidades que han recibido alguna en el periodo 2015-2018.

Años	% de resolución	% de preguntas pendientes por silencio administrativo
2015	94,15%	0,31%
2016	91,80%	5,39%
2017	85,46%	3,58%
2018	84,62%	11,06%

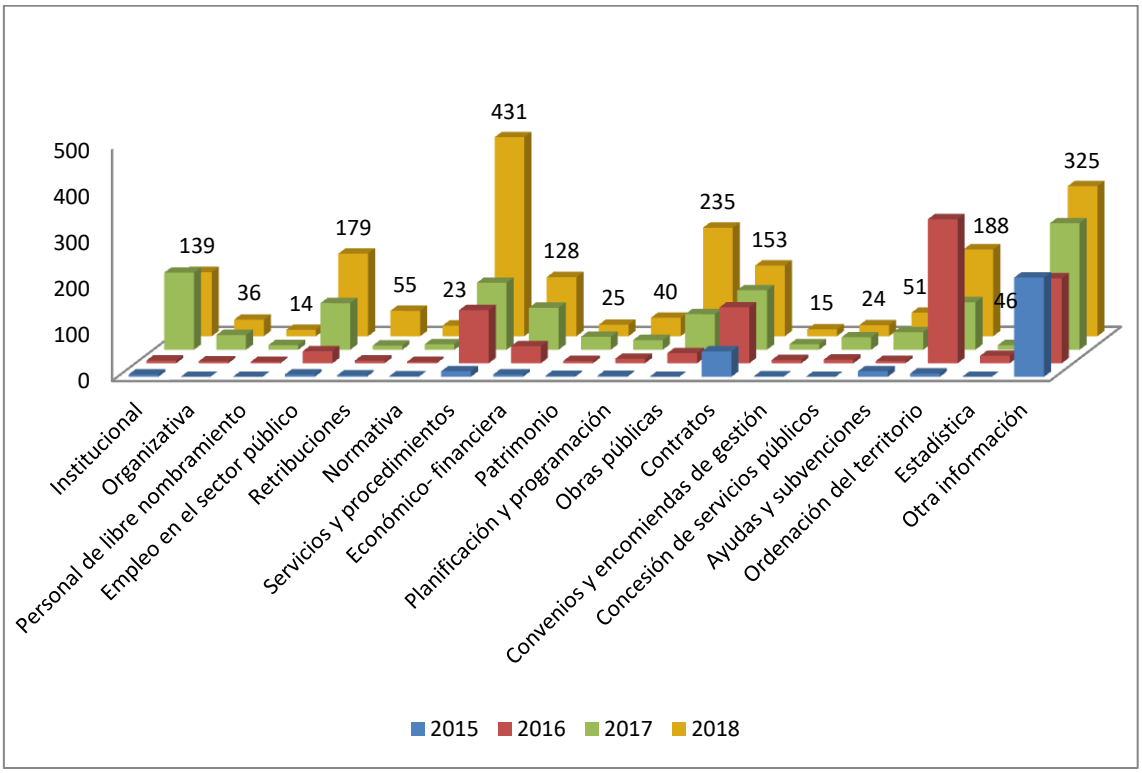
En lo que se refiere a la información solicitada, se puede observar que en 2018 el tipo de información o bloque informamtivo más demandado fue Servicios y procedimientos, acumulando 431 de las 2.107 solicitudes, esto es, el 20,46 %. Asimismo, el tipo de información "Otra información" tiene nuevamente un papel relevante en materia de derecho de acceso, pues suma 325 preguntas, el 15,42 %.

Por otro lado, los tipos de información que menos solicitudes recibieron en 2018 fueron Personal de libre nombramiento y Convenios y encomiendas de gestión, sumando 14 y 15 preguntas, respectivamente.

Asimismo, durante los cuatro años los tipos de información más demandados han sido Otra información, con 998 solicitudes, Servicios y procedimientos, con 703, y Ordenación del Territorio, con 610. Por el contrario, los que menos preguntas acumulan son Personal de libre nombramiento, con 27 solicitudes, Convenios y encomiendas de gestión, con 35, y Normativa, con 39.

En el siguiente gráfico se puede ver el volumen de preguntas por tipo de información durante los cuatro años.

Gráfico 7. Clasificación de las solicitudes por Tipo de información en el periodo 2015-2018.



A continuación, analizaremos la publicidad pasiva de las instituciones principales y de sus entidades dependientes, comenzando con el sector público autonómico, continuando con el insular y el local, y finalizando con el universitario. Las asociaciones públicas todavía no han recibido ninguna solicitud de derecho de acceso.

I. Derecho de acceso de la Administración pública de la Comunidad Autónoma de Canarias y de sus entidades dependientes

De las 43 entidades que conforman el sector público autonómico, solo 15 declararon haber tenido actividad en 2018 en materia de derecho de acceso frente a las 19 del ejercicio anterior, esto es, el 12,20 % de las 123 entidades que completaron el cuestionario. Asimismo, de las 2.107 solicitudes presentadas en el ejercicio evaluado, 514 se formularon a estas 15 entidades, es decir, el 24,39 % de las preguntas, un porcentaje ligeramente superior al del año pasado en el que se realizaron 280 de las 1.286 preguntas.

La Administración pública de la Comunidad Autónoma de Canarias es la entidad que más preguntas recibió en 2018, 214 de las 514 solicitudes, esto es, el 41,63 %. Asimismo, el Instituto Tecnológico de Canarias, S.A. (ITC) y el Servicio Canario de Salud (SCS) son la segunda y tercera entidad con mayor número de preguntas, 174 y 66, respectivamente.

Cabe mencionar que los datos declarados en la aplicación T-Canaria no coinciden con los indicados en el Informe Anual de la Administración pública de la Comunidad Autónoma. En él se indica que la Comunidad Autónoma como ente recibió 119 solicitudes de derecho de acceso, mientras que a las entidades dependientes se les presentaron 95, lo que suma las 214 solicitudes que declaró la administración en su Cuestionario de Derecho de acceso de la T-Canaria. Sin embargo, existen diferencias significativas entre las declaraciones de las entidades dependientes en el cuestionario (300) y los datos recogidos en el Informe Anual de la Administración pública de la Comunidad Autónoma (95).

En la siguiente tabla se puede ver el número de preguntas de derecho de acceso que han recibido las entidades durante el periodo 2015-2018.

Tabla 28. Volumen de solicitudes de derecho de acceso presentadas a las entidades del sector público autonómico en el periodo 2015-2018.

Entidades	2015	2016	2017	2018
Comunidad Autónoma	**69**	**106**	**182**	**214**
Organismos autónomos	**22**	**57**	**64**	**74**
Servicio Canario de la Salud (SCS)	1	43	52	66
Instituto Canario de la Vivienda (ICV)		1	2	6
Instituto Canario de Calidad Agroalimentaria (ICCA)	2			1
Servicio Canario de Empleo (SCE)	15	8	2	1
Instituto Canario de Investigaciones Agrarias (ICIA)	1	1	1	
Agencia Canaria de Protección del Medio Natural (APMUN)			2	
Instituto Canario de Administración Pública (ICAP)	1		1	
Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE)	1	1	1	
Instituto Canario de Igualdad (ICI)	1	1	2	
Instituto Canario de Estadística (ISTAC)		1		
Instituto Canario de Hemodonación y Hemoterapia (ICHH)		1	1	
Entes Públicos			**19**	**15**
Agencia Tributaria Canaria (ATC)			4	9
Ente Público Radio Televisión Canaria (RTVC)			15	6
Entidad Pública Empresarial		**3**		**15**
Puertos Canarios		2		15
Escuela de Servicios Santiarios y Sociales de Canarias (ESSSCAN)		1		
Empresas públicas		**4**	**12**	**195**
Instituto Tecnológico de Canarias, S.A. (ITC)				174
Televisión Pública de Canarias, S.A.				15

Entidades	2015	2016	2017	2018
Canarias Cultura en Red, S.A.				2
Promotur Turismo de Canarias, S.A.			5	2
Gestión Recaudatoria de Canarias, SA (GRECASA)			1	1
Radio Pública de Canarias, S.A.				1
Viviendas Sociales de Canarias, S.A. (VISOCAN)		1		
Gestión y Planeamiento Territorial y Medioambiental, S.A. (GESPLAN)		2	3	
Gestión de Servicios para la Salud y Seguridad en Canarias, S.A (GSC)		1	1	
Sociedad para el Desarrollo Económico de Canarias, S.A. (SODECAN)			2	
Fundaciones			**3**	**1**
Fundación Canaria para el Fomento del Trabajo (FUNCATRA)				1
Fundación Canaria Academia Canaria de la Lengua			1	
Fundación Canaria Museo de la Ciencia y la Tecnología de Las Palmas de Gran Canaria			2	
Total general	**91**	**170**	**280**	**514**

Si analizamos el estado de tramitación de las solicitudes, podemos observar que de las 514 presentadas en 2018 se resolvieron 481, esto es, el 93,58 %. Además, únicamente quedaron pendientes por silencio administrativo 33, lo que supone el 6,42 %, mientras que en 2017 era el 9,64 %. Sobresalen las Entidades públicas empresariales y las Fundaciones, pues son los únicos tipos de entidades que tramitaron todas las solicitudes presentadas en 2018.

Por otro lado, la Administración Pública de la Comunidad Autónoma es la entidad que acumula en 2018 más solicitudes pendientes por silencio administrativo de este sector (24), suponiendo el 72,72 % de las 33 preguntas sin respuesta. No obstante, el grupo de entidades que peor eficiencia presenta en la gestión del derecho de acceso es el de los Entes públicos, ya que cinco de las 15 solicitudes presentadas quedaron pendientes por silencio administrativo, esto es, el 33,33 %, mientras que las 24 de la Comunidad Autónoma significan el 11,21 % de las 214 presentadas a la entidad.

Tabla 29. Número de solicitudes a resolver, resueltas y pendientes por silencio administrativo del sector público autonómico.

Entidades	Total a resolver	Resueltas	Pendientes por silencio administrativo
2015	**91**	**73**	**0**
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	69	51	0
Servicio Canario de Empleo (SCE)	15	15	
Instituto Canario de Calidad Agroalimentaria (ICCA)	2	2	0
Instituto Canario de Administración Pública (ICAP)	1	1	
Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE)	1	1	
Servicio Canario de la Salud (SCS)	1	1	

Entidades	Total a resolver	Resueltas	Pendientes por silencio administrativo
Instituto Canario de Igualdad (ICI)	1	1	
Instituto Canario de Investigaciones Agrarias (ICIA)	1	1	
2016	**170**	**155**	**14**
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	106	92	13
Servicio Canario de la Salud (SCS)	43	43	0
Servicio Canario de Empleo (SCE)	8	8	0
Gestión y Planeamiento Territorial y Medioambiental, S.A. (GESPLAN)	2	2	0
Puertos Canarios	2	2	0
Instituto Canario de Investigaciones Agrarias (ICIA)	1	1	0
Instituto Canario de Igualdad (ICI)	1	1	0
Instituto Canario de la Vivienda (ICV)	1	1	0
Gestión de Servicios para la Salud y Seguridad en Canarias, S.A (GSC)	1	1	0
Escuela de Servicios Santiarios y Sociales de Canarias (ESSSCAN)	1	0	1
Instituto Canario de Estadística (ISTAC)	1	1	0
Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE)	1	1	0
Viviendas Sociales de Canarias, S.A. (VISOCAN)	1	1	0
Instituto Canario de Hemodonación y Hemoterapia (ICHH)	1	1	0
2017	**280**	**249**	**27**
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	182	155	27
Servicio Canario de la Salud (SCS)	52	49	0
Ente Público Radio Televisión Canaria (RTVC)	15	15	0
Promotur Turismo de Canarias, S.A.	5	5	0
Agencia Tributaria Canaria (ATC)	4	4	0
Gestión y Planeamiento Territorial y Medioambiental, S.A. (GESPLAN)	3	3	0
Agencia Canaria de Protección del Medio Natural (APMUN)	2	2	0
Sociedad para el Desarrollo Económico de Canarias, S.A. (SODECAN)	2	1	0
Servicio Canario de Empleo (SCE)	2	2	0
Fundación Canaria Museo de la Ciencia y la Tecnología de Las Palmas de Gran Canaria	2	2	0
Instituto Canario de la Vivienda (ICV)	2	2	0
Instituto Canario de Igualdad (ICI)	2	2	0
Gestión de Servicios para la Salud y Seguridad en Canarias, S.A (GSC)	1	1	0
Fundación Canaria Academia Canaria de la Lengua	1	1	0
Instituto Canario de Administración Pública (ICAP)	1	1	0
Instituto Canario de Investigaciones Agrarias (ICIA)	1	1	0
Instituto Canario de Hemodonación y Hemoterapia (ICHH)	1	1	0
Gestión Recaudatoria de Canarias, SA (GRECASA)	1	1	0

Entidades	Total a resolver	Resueltas	Pendientes por silencio administrativo
Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE)	1	1	0
2018	**514**	**481**	**33**
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	214	190	24
Instituto Tecnológico de Canarias, S.A. (ITC)	174	174	0
Servicio Canario de la Salud (SCS)	66	63	3
Puertos Canarios	15	15	0
Televisión Pública de Canarias, S.A.	15	14	1
Agencia Tributaria Canaria (ATC)	9	9	0
Ente Público Radio Televisión Canaria (RTVC)	6	1	5
Instituto Canario de la Vivienda (ICV)	6	6	0
Promotur Turismo de Canarias, S.A.	2	2	0
Canarias Cultura en Red, S.A.	2	2	0
Instituto Canario de Calidad Agroalimentaria (ICCA)	1	1	0
Servicio Canario de Empleo (SCE)	1	1	0
Fundación Canaria para el Fomento del Trabajo (FUNCATRA)	1	1	0
Gestión Recaudatoria de Canarias, SA (GRECASA)	1	1	0
Radio Pública de Canarias, S.A.	1	1	0
Total general	**1.055**	**958**	**74**

En lo que se refiere al sentido de las resoluciones, de las 481 solicitudes tramitadas en 2018, 17 fueron inadmitidas, 23 desestimadas y 2 resueltas por otras causas. Esto significa que en el 91,27 % de los casos las entidades del sector público autonómico dieron el acceso a la información, mientras que en 2017 se concedió el acceso al 86,35 % de las preguntas.

Asimismo, cabe añadir que, comparando los datos declarados en el Cuestionario de Derecho de acceso en 2017 y 2018, el número de solicitudes pendientes por silencio administrativo del ejercicio pasado (27), no coincide con los datos declarados en 2018 (2). Este descuadre también se observa en los sectores públicos insular y local, por lo que todo el conjunto de entidades canarias debe trabajar por mejorar los sistemas de registro de solicitudes de derecho de acceso.

Tabla 30. Estado de tramitación de las solicitudes presentadas en 2018 en el sector público autonómico.

Entidades	Solicitudes a resolver		Resueltas					Pendientes		
	Pendientes de años anteriores	Total	Inadmitidas	Estimadas	Desestimadas	Otras causas	Total	En plazo	Fuera de plazo (silencio administrativo)	Total
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	0	214	13	165	12	0	190	0	24	24
Instituto Tecnológico de Canarias, S.A. (ITC)	0	174	0	174	0	0	174	0	0	0
Servicio Canario de la Salud (SCS)	2	66	3	49	10	1	63	0	3	3
Puertos Canarios	0	15	1	14	0	0	15	0	0	0
Televisión Pública de Canarias, S.A.	0	15	0	13	1	0	14	0	1	1
Agencia Tributaria Canaria (ATC)	0	9	0	8	0	1	9	0	0	0
Ente Público Radio Televisión Canaria (RTVC)	0	6	0	1	0	0	1	0	5	5
Instituto Canario de la Vivienda (ICV)	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0
Promotur Turismo de Canarias, S.A.	0	2	0	2	0	0	2	0	0	0
Canarias Cultura en Red, S.A.	0	2	0	2	0	0	2	0	0	0
Instituto Canario de Calidad Agroalimentaria (ICCA)	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0
Servicio Canario de Empleo (SCE)	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0
Fundación Canaria para el Fomento del Trabajo (FUNCATRA)	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0
Gestión Recaudatoria de Canarias, SA (GRECASA)	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0
Radio Pública de Canarias, S.A.	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0
Total general	**2**	**514**	**17**	**439**	**23**	**2**	**481**	**0**	**33**	**33**

Si cambiamos el punto de vista y analizamos qué clase de datos se solicitaron en 2018, podemos observar que Empleo en el sector público es el tipo de información que registra el mayor número de solicitudes, pues 146 de las 514 preguntas se clasifican en este tipo de información, es decir, el 28,40 %. El segundo tipo de información que más se ha demandado es Servicios y procedimientos, alcanzando un total de 141 solicitudes, y junto con el anterior representa el 55,84 % de las preguntas. Una visión distinta a la recogida en 2017, pues Servicios y procedimientos fue el tipo de información que contabilizó el mayor número de solicitudes, seguido de Contratos.

Por el contrario, no se solicita información de Convenios y encomiendas de gestión, ni de Ordenación del territorio, mientras que los tipos de información Personal de libre nombramiento, Normativa, Planificación y programación y Patrimonio son los menos demandados.

De este modo, en el periodo 2015-2018 los Tipos de información más solicitados son Servicios y procedimientos, que acumula un total de 252 preguntas, Contratos, con 230, y Empleo en el

sector público, con 197. Por otro lado, Normativa, Planificación y programación, Ordenación del Territorio, Patrimonio y Obras públicas suman cada uno menos de 10 solicitudes.

En la siguiente tabla se puede ver la clasificación de las solicitudes presentadas en 2018 por Tipo de información y por naturaleza jurídica de las entidades y en la Tabla 74 del Anexo VI. Clasificación de las solicitudes de derecho de acceso del ejercicio 2018 la clasificación por entidad.

Tabla 31. Clasificación de las solicitudes presentadas en 2018 por tipo de información en el sector público autonómico.

Años	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico- financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Otra información	Total general
Comunidad Autónoma	10	5	1	54	3	2	41	21	2	2	2	19	0	7	4	0	17	24	214
Empresas públicas	0	7	0	52	1	0	76	3	0	0	0	24	0	0	0	0	0	32	195
Organismos autónomos	0	0	0	40	0	0	21	0	1	0	0	6	0	0	1	0	0	5	74
Entidades Públicas Empresariales	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	4	0	0	6	0	0	0	2	15
Entes Públicos	0	5	0	0	4	0	0	1	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	15
Fundaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Total general	**10**	**17**	**1**	**146**	**8**	**2**	**141**	**25**	**3**	**2**	**6**	**54**	**0**	**13**	**5**	**0**	**17**	**64**	**514**

II. Derecho de acceso de los cabildos y de sus entidades dependientes

De las 88 entidades del sector público insular de los siete cabildos que presentaron su declaración de transparencia, 26 afirmaron haber tenido actividad en materia de Derecho de acceso en 2018, esto es, el 21,14 % de los 123 sujetos obligados, 15 más que el año pasado. Entre ellos suman un total de 264 preguntas, es decir, el 12,53 % de las 2.107 solicitudes.

Hay que destacar que por primera vez se tienen estadísticas de derecho de acceso de los siete cabildos insulares, siendo el que más solicitudes recibió en 2018 el Cabildo Insular de Gran Canaria y el que menos, el Cabildo Insular de La Palma. Asimismo, entre las entidades dependientes, las que más solicitudes han recibido son el Consejo Insular de Aguas de Tenerife (17) y el Patronato de Turismo del Cabildo de Fuerteventura (10).

En la siguiente tabla se puede ver el número de preguntas de derecho de acceso que han recibido las entidades durante el periodo 2015-2018.

Tabla 32. Volumen de solicitudes de derecho de acceso presentadas a las entidades del sector público insular en el periodo 2015-2018.

Entidades	2015	2016	2017	2018
Cabildos	**15**	**89**	**120**	**174**
Cabildo Insular de Gran Canaria	3	23	26	59
Cabildo Insular de La Gomera			41	27
Cabildo Insular de Fuerteventura		5	4	26
Cabildo Insular de Tenerife	7	49	32	26
Cabildo Insular de Lanzarote	5	12	16	21
Cabildo Insular de El Hierro			1	8
Cabildo Insular de La Palma				7
Organismos Autónomos			**53**	**62**
Consejo Insular de Aguas de Tenerife			53	17
Patronato de Turismo del Cabildo de Fuerteventura				10
Consejo Insular de Aguas de Fuerteventura				9
Valora Gestión Tributaria				7
Consejo Insular de Aguas de Gran Canaria				6
Patronato Insular de Turismo del Cabildo de Gran Canaria				5
Organismo Autónomo Insular de Gestión de Tributos				3
Fundación para la Etnografía y el Desarrollo de la Artesanía Canaria (FEDAC)				3
Instituto Insular de Deportes del Cabildo de Gran Canaria				2
Entidades Públicas Empresariales			**9**	**5**
Consejo Insular de la Energía de Gran Canaria			9	3
TEA Tenerife Espacio de las Artes				2
Empresas Públicas			**2**	**11**
Promoción Exterior de Lanzarote, SA (SPEL)				3
Parque Científico y Tecnológico de Tenerife, S.A. (PCTT - Intech)				3
Ferrocarriles de Gran Canaria, S.A.				2
Mataderos Insulares de Gran Canaria, S.L.				2
Auditorio de Tenerife, S.A.				1
Sociedad de Promoción Económica de Gran Canaria, S.A.U. (SPEGC)			2	
Fundaciones			**1**	
Fundación Canaria para el Fomento del Transporte Especial Adaptado			1	
Consorcios			**4**	**12**
Consorcio de Tributos de Tenerife				9
Consorcio de Seguridad, Emergencias, Salvamento, Prevención y Extinción de Incendios de Lanzarote				2
Consorcio de Viviendas de Gran Canaria				1
Consorcio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la Isla de Tenerife			4	
Total general	**15**	**89**	**189**	**264**

Atendiendo a la situación de las 264 solicitudes, fueron resueltas 219, esto es, el 82,95 %, mientras que el año anterior fue el 76,19 %. Sin embargo, 34 de las 264 preguntas quedaron pendientes por silencio administrativo, mientras que en 2017 no quedó ninguna solicitud por tramitar.

La entidad que más solicitudes pendientes por silencio administrativo acumula en 2018 es el Cabildo Insular de Gran Canaria, 15 de las 59 preguntas de derecho de acceso, esto es, el 25,42 %. No obstante, el Cabildo Insular de La Palma y el Organismo Autónomo Insular de Gestión de Tributos son las entidades que presentan peor eficiencia en la gestión de las solicitudes, pues el 57,14 % y el 33,33 % de sus preguntas quedaron pendientes por silencio administrativo, respectivamente.

Tabla 33. Número de solicitudes a resolver, resueltas y pendientes por silencio administrativo del sector público insular.

Entidades	Total a resolver	Resueltas	Pendientes por silencio administrativo
2015	**15**	**14**	**1**
Cabildo Insular de Tenerife	7	6	1
Cabildo Insular de Lanzarote	5	5	
Cabildo Insular de Gran Canaria	3	3	
2016	**89**	**75**	**9**
Cabildo Insular de Tenerife	49	45	4
Cabildo Insular de Gran Canaria	23	14	5
Cabildo Insular de Lanzarote	12	12	0
Cabildo Insular de Fuerteventura	5	4	0
2017	**189**	**144**	**0**
Consejo Insular de Aguas de Tenerife	53	16	0
Cabildo Insular de La Gomera	41	41	0
Cabildo Insular de Tenerife	32	32	0
Cabildo Insular de Gran Canaria	26	19	0
Cabildo Insular de Lanzarote	16	16	0
Consejo Insular de la Energía de Gran Canaria	9	9	0
Cabildo Insular de Fuerteventura	4	4	0
Consorcio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la Isla de Tenerife	4	4	0
Sociedad de Promoción Económica de Gran Canaria, S.A.U. (SPEGC)	2	2	0
Cabildo Insular de El Hierro	1	1	0
Fundación Canaria para el Fomento del Transporte Especial Adaptado	1	0	0
2018	**264**	**219**	**34**
Cabildo Insular de Gran Canaria	59	43	15
Cabildo Insular de La Gomera	27	25	2

Entidades	Total a resolver	Resueltas	Pendientes por silencio administrativo
Cabildo Insular de Fuerteventura	26	22	4
Cabildo Insular de Tenerife	26	22	4
Cabildo Insular de Lanzarote	21	20	1
Consejo Insular de Aguas de Tenerife	17	16	1
Patronato de Turismo del Cabildo de Fuerteventura	10	10	0
Consorcio de Tributos de Tenerife	9	0	0
Consejo Insular de Aguas de Fuerteventura	9	9	0
Cabildo Insular de El Hierro	8	6	2
Valora Gestión Tributaria	7	7	0
Cabildo Insular de La Palma	7	3	4
Consejo Insular de Aguas de Gran Canaria	6	6	0
Patronato Insular de Turismo del Cabildo de Gran Canaria	5	5	0
Parque Científico y Tecnológico de Tenerife, S.A. (PCTT - Intech)	3	3	0
Promoción Exterior de Lanzarote, SA (SPEL)	3	3	0
Organismo Autónomo Insular de Gestión de Tributos	3	2	1
Fundación para la Etnografía y el Desarrollo de la Artesanía Canaria (FEDAC)	3	3	0
Consejo Insular de la Energía de Gran Canaria	3	3	0
TEA Tenerife Espacio de las Artes	2	2	0
Instituto Insular de Deportes del Cabildo de Gran Canaria	2	2	0
Mataderos Insulares de Gran Canaria, S.L.	2	2	0
Ferrocarriles de Gran Canaria, S.A.	2	2	0
Consorcio de Seguridad, Emergencias, Salvamento, Prevención y Extinción de Incendios de Lanzarote	2	2	0
Auditorio de Tenerife, S.A.	1	0	0
Consorcio de Viviendas de Gran Canaria	1	1	0
Total general	**557**	**452**	**44**

Si analizamos el sentido de las resoluciones, se puede observar que de las 219 solicitudes tramitadas en 2018, se concedió el acceso a 198, es decir, al 90,41 % de las preguntas. Asimismo, 13 fueron inadmitidas, una desestimada y siete resueltas por otras causas. Sin embargo, tal como ocurre en el sector público autonómico, existe una incoherencia entre los datos declarados en el Cuestionario de Derecho de acceso en 2017 y 2018, ya que el número de solicitudes pendientes por silencio administrativo del ejercicio pasado (0), no coincide con los datos declarados en 2018 (6).

Tabla 34. Estado de tramitación de las solicitudes presentadas en 2018 en el sector público insular.

Entidades	Solicitudes a resolver		Resueltas					Pendientes		
	Pendientes de años anteriores	Total	Inadmitidas	Estimadas	Desestimadas	Otras causas	Total	En plazo	Fuera de plazo (silencio administrativo)	Total
Cabildo Insular de Gran Canaria	3	59	7	33	1	2	43	1	15	16
Cabildo Insular de La Gomera	0	27	0	25	0	0	25	0	2	2
Cabildo Insular de Fuerteventura	0	26	0	22	0	0	22	0	4	4
Cabildo Insular de Tenerife	0	26	1	19	0	2	22	0	4	4
Cabildo Insular de Lanzarote	0	21	0	20	0	0	20	0	1	1
Consejo Insular de Aguas de Tenerife	0	17	0	16	0	0	16	0	1	1
Patronato de Turismo del Cabildo de Fuerteventura	0	10	0	10	0	0	10	0	0	0
Consorcio de Tributos de Tenerife	0	9	0	0	0	0	0	9	0	9
Consejo Insular de Aguas de Fuerteventura	1	9	0	8	0	1	9	0	0	0
Cabildo Insular de El Hierro	0	8	0	6	0	0	6	0	2	2
Valora Gestión Tributaria	0	7	0	7	0	0	7	0	0	0
Cabildo Insular de La Palma	2	7	0	2	0	1	3	0	4	4
Consejo Insular de Aguas de Gran Canaria	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0
Patronato Insular de Turismo del Cabildo de Gran Canaria	0	5	5	0	0	0	5	0	0	0
Parque Científico y Tecnológico de Tenerife, S.A. (PCTT - Intech)	0	3	0	3	0	0	3	0	0	0
Promoción Exterior de Lanzarote, SA (SPEL)	0	3	0	3	0	0	3	0	0	0
Organismo Autónomo Insular de Gestión de Tributos	0	3	0	2	0	0	2	0	1	1
Fundación para la Etnografía y el Desarrollo de la Artesanía Canaria (FEDAC)	0	3	0	3	0	0	3	0	0	0
Consejo Insular de la Energía de Gran Canaria	0	3	0	3	0	0	3	0	0	0
TEA Tenerife Espacio de las Artes	0	2	0	2	0	0	2	0	0	0
Instituto Insular de Deportes del Cabildo de Gran Canaria	0	2	0	2	0	0	2	0	0	0
Mataderos Insulares de Gran Canaria, S.L.	0	2	0	2	0	0	2	0	0	0
Ferrocarriles de Gran Canaria, S.A.	0	2	0	1	0	1	2	0	0	0
Consorcio de Seguridad, Emergencias, Salvamento, Prevención y Extinción de Incendios de Lanzarote	0	2	0	2	0	0	2	0	0	0
Auditorio de Tenerife, S.A.	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Consorcio de Viviendas de Gran Canaria	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0
Total general	**6**	**264**	**13**	**198**	**1**	**7**	**219**	**11**	**34**	**45**

En lo que respecta al tipo de información que se solicitó en 2018, el más demandado fue Otra información, el cual recibió 49 de las 264 preguntas, esto es, el 18,56 %. Asimismo, los siguientes tipos de información que más preguntas acumularon son Planificación y programación, Económico-financiera y Contratos, con 34, 33 y 30 solicitudes, respectivamente.

Estos cuatro tipos suman el 55,30 % de las preguntas de derecho de acceso del sector público insular.

Po otro lado, no se solicitó información sobre Concesiones de servicios públicos, mientras que los tipos de información Estadística, Personal de libre nombramiento, Retribuciones, Organizativa, Normativa, Patrimonio y Convenios y encomiendas de gestión no suman cada uno más de 10 preguntas.

De esta manera, durante los cuatro años de evaluación se puede observar que la información que más se ha demandado es la que se clasifica como Otra información, acumulando 112 solicitudes. En segundo lugar se encuentra Contratos, con 80 preguntas, y en tercer lugar, Económico-financiera, con 55. Por el contrario, los Tipos de información sobre los que menos se ha preguntado son Personal de libre nombramiento, Estadística y Organizativa, con 2 y 5 preguntas, respectivamente.

En la siguiente tabla se puede ver la clasificación de las solicitudes presentadas en 2018 por Tipo de información y por naturaleza jurídica de las entidades y en la Tabla 74 del Anexo VI. Clasificación de las solicitudes de derecho de acceso del ejercicio 2018 la clasificación por entidad.

Tabla 35. Clasificación de las solicitudes presentadas en 2018 por tipo de información en el sector público insular.

Tipo de entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico- financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Otra información	Total general
Cabildos	19	3	0	7	1	3	16	24	4	6	12	22	7	0	15	12	1	22	174
Organismos Autónomos	0	0	1	3	0	1	0	6	0	26	3	4	0	0	1	0	0	17	62
Consorcios	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	9	12
Empresas Públicas	0	0	1	1	1	0	0	2	0	2	0	3	0	0	0	0	0	1	11
Entidades Públicas Empresariales	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	5
Total general	**19**	**3**	**2**	**11**	**2**	**4**	**18**	**33**	**4**	**34**	**15**	**30**	**7**	**0**	**20**	**12**	**1**	**49**	**264**

III. Derecho de acceso de los Ayuntamientos y de sus entidades dependientes

Entre las entidades que conforman el sector público local de los 88 ayuntamientos, colaboraron con el Comisionado en esta evaluación 140 y, de ellas, 79 declararon haber tenido actividad en materia de derecho de acceso, es decir, el 64,23 % de los 123 sujetos obligados

con solicitudes. En total, estos sujetos obligados acumulan 1.303 solicitudes de derecho de acceso, esto es, el 61,84 % de las 2.107 preguntas.

La entidad que más solicitudes de derecho de acceso recibió es con diferencia el Ayuntamiento de Teguise, con 317 preguntas, el 24,33 %, distando del Ayuntamiento de Arico, la segunda entidad con más solicitudes, 238 preguntas. Asimismo, entre las entidades dependientes destaca la Sociedad Municipal de Deportes de Santa María de Guía, S.L., pues acumula el 73,68 % de las solicitudes presentadas a las Empresas públicas. Estas desproporciones (pequeños municipios con alto número de solicitudes de información declaradas) se deben a la imprecisión de las normas a la hora de deslindar las preguntas derecho de acceso de otro tipo de peticiones.

En la siguiente tabla se puede ver el número de preguntas de derecho de acceso que han recibido las entidades durante el periodo 2015-2018.

Tabla 36. Volumen de solicitudes de derecho de acceso presentadas a las entidades del sector público local en el periodo 2015-2018.

Entidades	2015	2016	2017	2018
Ayuntamientos	**219**	**631**	**799**	**1.270**
Ayuntamiento de Teguise	4		95	317
Ayuntamiento de Arico		13	61	79
Ayuntamiento de Guía de Isora		1	113	78
Ayuntamiento de Arafo		12	57	76
Ayuntamiento de Ingenio		138	57	68
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria		13	41	60
Ayuntamiento de Tinajo			47	49
Ayuntamiento de El Sauzal			3	42
Ayuntamiento de Santa Brígida			27	41
Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo			24	33
Ayuntamiento de El Rosario		3	9	30
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna		3	4	25
Ayuntamiento de San Andrés y Sauces			2	24
Ayuntamiento de Valsequillo			2	24
Ayuntamiento de La Oliva				21
Ayuntamiento de Arona	173	300	29	21
Ayuntamiento de Mogán		26	36	20
Ayuntamiento de Betancuria			3	19
Ayuntamiento de Arrecife				18
Ayuntamiento de Arucas		66	5	14
Ayuntamiento de Breña Alta				12
Ayuntamiento de Hermigua			30	10
Ayuntamiento de Firgas			15	10

Entidades	2015	2016	2017	2018
Ayuntamiento de Garachico			10	10
Ayuntamiento de La Orotava			3	10
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife		1	5	9
Ayuntamiento de Teror		3	8	8
Ayuntamiento de Vallehermoso			1	8
Ayuntamiento de Tejeda				7
Ayuntamiento de Tuineje				7
Ayuntamiento de Yaiza				7
Ayuntamiento de Alajeró				6
Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane			15	6
Ayuntamiento de Tacoronte				6
Ayuntamiento de El Tanque				6
Ayuntamiento de Fasnia		1	3	5
Ayuntamiento de San Juan de la Rambla				5
Ayuntamiento de Buenavista del Norte				4
Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás				4
Ayuntamiento de Breña Baja				4
Ayuntamiento de Agaete				4
Ayuntamiento de Gáldar				3
Ayuntamiento de Adeje		1	1	3
Ayuntamiento de Garafía				3
Ayuntamiento de Agulo			1	3
Ayuntamiento de Candelaria				3
Ayuntamiento de Valverde				3
Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera				3
Ayuntamiento de Vilaflor	42		32	3
Ayuntamiento de Vega de San Mateo				3
Ayuntamiento de Santa María de Guía				3
Ayuntamiento de Los Realejos		1		3
Ayuntamiento de Santa Úrsula			1	3
Ayuntamiento de Santiago del Teide		1	1	2
Ayuntamiento de Artenara			5	2
Ayuntamiento de Fuencaliente				2
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo		20		2
Ayuntamiento de Valleseco				2
Ayuntamiento de Tijarafe			2	2
Ayuntamiento de Los Silos			2	2
Ayuntamiento de La Frontera		5		2

Entidades	2015	2016	2017	2018
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma			6	2
Ayuntamiento de Antigua				2
Ayuntamiento de San Bartolomé			1	2
Ayuntamiento de Moya				1
Ayuntamiento de Pájara				1
Ayuntamiento de San Miguel de Abona				1
Ayuntamiento de Puntagorda				1
Ayuntamiento de Haría			1	1
Ayuntamiento de Barlovento			7	
Ayuntamiento de Puerto de la Cruz		23	5	
Ayuntamiento de Güímar			23	
Ayuntamiento de Puerto del Rosario			1	
Ayuntamiento de Granadilla de Abona			5	
Organismos Autónomos			**6**	**14**
Gerencia de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife			5	5
Gerencia Municipal de Urbanismo de La Laguna				5
Organismo Autónomo de Cultura del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife			1	2
Organismo Autónomo Municipal de Atención Social (IMAS)				1
Instituto Municipal de Deportes de Las Palmas de Gran Canaria (IMD)				1
Empresas Públicas			**5**	**19**
Sociedad Municipal de Deportes de Santa María de Guía, S.L.				14
Guaguas Municipales, S.A.			3	2
Sociedad Municipal de Gestión Urbanística de Las Palmas, S.A. (GEURSA)				1
Sociedad Municipal de Deportes de Santa Brígida, S.L.				1
Sociedad Municipal de Aparcamientos de Las Palmas de G.C, SA. (SAGULPA)			1	1
Icod Empresa Municipal, S.A. (ICODEMSA)			1	
Total general	**219**	**631**	**810**	**1.303**

Si analizamos el estado de tramitación de las 1.303 solicitudes presentadas en el sector público local, podemos observar que 1.057 quedaron resueltas, esto es, el 81,12 %, mientras que en 2017 fue el 86,30 %. Además, 166 de las 1.303 preguntas quedaron pendientes por silencio administrativo, es decir, el 12,74 %, cuando en el ejercicio anterior era solo el 2,35 %.

Destacan negativamente los ayuntamientos de Vallehermoso, San Sebastián de La Gomera, La Matanza de Acentejo, Tijarafe, Artenara, Los Silos y Pájara pues no resolvieron ninguna solicitud, quedando todas pendientes por silencio administrativo. Del mismo modo, quedaron pendientes por esa misma causa más del 50 % de las preguntas de los Ayuntamientos de Mogán y Las Palmas de Gran Canaria.

Tabla 37. Número de solicitudes a resolver, resueltas y pendientes por silencio administrativo del sector público local.

Entidades	Total a resolver	Resueltas	Pendientes por silencio administrativo
2015	**219**	**219**	**0**
Ayuntamiento de Arona	173	173	0
Ayuntamiento de Vilaflor	42	42	0
Ayuntamiento de Teguise	4	4	0
2016	**631**	**587**	**25**
Ayuntamiento de Arona	300	296	1
Ayuntamiento de Ingenio	138	138	0
Ayuntamiento de Arucas	66	66	0
Ayuntamiento de Mogán	26	18	8
Ayuntamiento de Puerto de la Cruz	23	23	0
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	20	13	0
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	13	0	13
Ayuntamiento de Arico	13	6	0
Ayuntamiento de Arafo	12	12	0
Ayuntamiento de La Frontera	5	4	1
Ayuntamiento de Teror	3	3	0
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	3	1	2
Ayuntamiento de El Rosario	3	2	0
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	1	1	0
Ayuntamiento de Guía de Isora	1	1	0
Ayuntamiento de Santiago del Teide	1	1	0
Ayuntamiento de Fasnia	1	1	0
Ayuntamiento de Los Realejos	1	1	0
Ayuntamiento de Adeje	1	0	0
2017	**810**	**699**	**19**
Ayuntamiento de Guía de Isora	113	82	0
Ayuntamiento de Teguise	95	95	0
Ayuntamiento de Arico	61	30	0
Ayuntamiento de Arafo	57	57	0
Ayuntamiento de Ingenio	57	54	0
Ayuntamiento de Tinajo	47	47	0
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	41	26	0
Ayuntamiento de Mogán	36	20	16
Ayuntamiento de Vilaflor	32	32	0
Ayuntamiento de Hermigua	30	27	3
Ayuntamiento de Arona	29	29	0

Entidades	Total a resolver	Resueltas	Pendientes por silencio administrativo
Ayuntamiento de Santa Brígida	27	22	0
Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	24	21	0
Ayuntamiento de Güímar	23	23	0
Ayuntamiento de Firgas	15	15	0
Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane	15	15	0
Ayuntamiento de Garachico	10	10	0
Ayuntamiento de El Rosario	9	9	0
Ayuntamiento de Teror	8	8	0
Ayuntamiento de Barlovento	7	7	0
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	6	6	0
Ayuntamiento de Granadilla de Abona	5	5	0
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	5	5	0
Ayuntamiento de Artenara	5	5	0
Ayuntamiento de Puerto de la Cruz	5	5	0
Gerencia de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife	5	4	0
Ayuntamiento de Arucas	5	5	0
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	4	4	0
Ayuntamiento de Betancuria	3	3	0
Ayuntamiento de Fasnia	3	3	0
Guaguas Municipales, S.A.	3	3	0
Ayuntamiento de La Orotava	3	3	0
Ayuntamiento de El Sauzal	3	3	0
Ayuntamiento de San Andrés y Sauces	2	2	0
Ayuntamiento de Valsequillo	2	1	0
Ayuntamiento de Tijarafe	2	2	0
Ayuntamiento de Los Silos	2	2	0
Ayuntamiento de San Bartolomé	1	1	0
Ayuntamiento de Puerto del Rosario	1	1	0
Organismo Autónomo de Cultura del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	1	1	0
Ayuntamiento de Santa Úrsula	1	0	0
Sociedad Municipal de Aparcamientos de Las Palmas de G.C, SA. (SAGULPA)	1	1	0
Ayuntamiento de Haría	1	1	0
Icod Empresa Municipal, S.A. (ICODEMSA)	1	1	0
Ayuntamiento de Vallehermoso	1	0	0
Ayuntamiento de Adeje	1	1	0
Ayuntamiento de Santiago del Teide	1	1	0
Ayuntamiento de Agulo	1	1	0
2018	**1.303**	**1.057**	**166**

Entidades	Total a resolver	Resueltas	Pendientes por silencio administrativo
Ayuntamiento de Teguise	317	289	0
Ayuntamiento de Arico	79	75	4
Ayuntamiento de Guía de Isora	78	64	14
Ayuntamiento de Arafo	76	76	0
Ayuntamiento de Ingenio	68	36	0
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	60	22	37
Ayuntamiento de Tinajo	49	49	0
Ayuntamiento de El Sauzal	42	35	0
Ayuntamiento de Santa Brígida	41	21	20
Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	33	23	10
Ayuntamiento de El Rosario	30	28	0
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	25	14	11
Ayuntamiento de Valsequillo	24	22	2
Ayuntamiento de San Andrés y Sauces	24	18	6
Ayuntamiento de La Oliva	21	10	7
Ayuntamiento de Arona	21	21	0
Ayuntamiento de Mogán	20	9	11
Ayuntamiento de Betancuria	19	16	3
Ayuntamiento de Arrecife	18	17	1
Ayuntamiento de Arucas	14	6	7
Sociedad Municipal de Deportes de Santa María de Guía, S.L.	14	14	0
Ayuntamiento de Breña Alta	12	12	0
Ayuntamiento de Hermigua	10	10	0
Ayuntamiento de Garachico	10	10	0
Ayuntamiento de La Orotava	10	8	2
Ayuntamiento de Firgas	10	10	0
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	9	9	0
Ayuntamiento de Teror	8	4	4
Ayuntamiento de Vallehermoso	8	0	8
Ayuntamiento de Tuineje	7	7	0
Ayuntamiento de Tejeda	7	7	0
Ayuntamiento de Yaiza	7	6	0
Ayuntamiento de Alajeró	6	5	1
Ayuntamiento de Tacoronte	6	6	0
Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane	6	6	0
Ayuntamiento de El Tanque	6	3	0
Ayuntamiento de Fasnia	5	5	0
Gerencia de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife	5	5	0

Entidades	Total a resolver	Resueltas	Pendientes por silencio administrativo
Gerencia Municipal de Urbanismo de La Laguna	5	5	0
Ayuntamiento de San Juan de la Rambla	5	5	0
Ayuntamiento de Buenavista del Norte	4	3	1
Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás	4	4	0
Ayuntamiento de Breña Baja	4	2	2
Ayuntamiento de Agaete	4	4	0
Ayuntamiento de Adeje	3	3	0
Ayuntamiento de Garafía	3	2	0
Ayuntamiento de Vega de San Mateo	3	3	0
Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera	3	0	3
Ayuntamiento de Los Realejos	3	3	0
Ayuntamiento de Agulo	3	3	0
Ayuntamiento de Valverde	3	3	0
Ayuntamiento de Santa María de Guía	3	3	0
Ayuntamiento de Vilaflor	3	3	0
Ayuntamiento de Santa Úrsula	3	3	0
Ayuntamiento de Gáldar	3	3	0
Ayuntamiento de Candelaria	3	3	0
Ayuntamiento de Antigua	2	2	0
Organismo Autónomo de Cultura del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	2	1	1
Ayuntamiento de Santiago del Teide	2	2	0
Ayuntamiento de Fuencaliente	2	2	0
Ayuntamiento de Valleseco	2	2	0
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	2	2	0
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	2	0	2
Ayuntamiento de Tijarafe	2	0	2
Guaguas Municipales, S.A.	2	2	0
Ayuntamiento de San Bartolomé	2	1	1
Ayuntamiento de Artenara	2	0	2
Ayuntamiento de Los Silos	2	0	2
Ayuntamiento de La Frontera	2	1	1
Sociedad Municipal de Deportes de Santa Brígida, S.L.	1	1	0
Organismo Autónomo Municipal de Atención Social (IMAS)	1	1	0
Ayuntamiento de Pájara	1	0	1
Ayuntamiento de Puntagorda	1	1	0
Sociedad Municipal de Aparcamientos de Las Palmas de G.C, SA. (SAGULPA)	1	1	0
Ayuntamiento de Haría	1	1	0
Ayuntamiento de Moya	1	1	0

Entidades	Total a resolver	Resueltas	Pendientes por silencio administrativo
Instituto Municipal de Deportes de Las Palmas de Gran Canaria (IMD)	1	1	0
Sociedad Municipal de Gestión Urbanística de Las Palmas, S.A. (GEURSA)	1	1	0
Ayuntamiento de San Miguel de Abona	1	1	0
Total general	**2.963**	**2.562**	**210**

Atendiendo al sentido de las resoluciones, se puede observar que de las 1.057 solicitudes tramitadas en 2018, 69 fueron inadmitidas, 111 desestimadas y 93 resueltas por otras causas, concediéndose el acceso a la información a 790 preguntas, esto es, el 74,74 % de los casos. No obstante, igual que en los sectores autonómico e insular, se encuentra un descuadre entre los datos declarados en el Cuestionario de Derecho de acceso en 2017 y 2018, ya que el número de solicitudes pendientes por silencio administrativo del ejercicio pasado (19), no coincide con los datos declarados en 2018 (26).

Tabla 38. Estado de tramitación de las solicitudes presentadas en 2018 en el sector público local.

Entidades	Solicitudes a resolver		Resueltas					Pendientes		
	Pendientes de años anteriores	Total	Inadmitidas	Estimadas	Desestimadas	Otras causas	Total	En plazo	Fuera de plazo (silencio administrativo)	Total
Ayuntamiento de Teguise	0	317	0	185	104	0	289	28	0	28
Ayuntamiento de Arico	0	79	0	75	0	0	75	0	4	4
Ayuntamiento de Guía de Isora	0	78	0	64	0	0	64	0	14	14
Ayuntamiento de Arafo	0	76	24	19	0	33	76	0	0	0
Ayuntamiento de Ingenio	0	68	0	0	0	36	36	32	0	32
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	15	60	0	22	0	0	22	1	37	38
Ayuntamiento de Tinajo	0	49	2	46	1	0	49	0	0	0
Ayuntamiento de El Sauzal	0	42	1	31	0	3	35	7	0	7
Ayuntamiento de Santa Brígida	5	41	1	20	0	0	21	0	20	20
Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	0	33	0	23	0	0	23	0	10	10
Ayuntamiento de El Rosario	0	30	1	25	0	2	28	2	0	2
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	0	25	6	6	0	2	14	0	11	11
Ayuntamiento de Valsequillo	0	24	14	6	2	0	22	0	2	2
Ayuntamiento de San Andrés y Sauces	0	24	5	13	0	0	18	0	6	6
Ayuntamiento de La Oliva	0	21	0	10	0	0	10	4	7	11
Ayuntamiento de Arona	0	21	0	17	1	3	21	0	0	0
Ayuntamiento de Mogán	0	20	0	9	0	0	9	0	11	11
Ayuntamiento de Betancuria	1	19	0	16	0	0	16	0	3	3

Entidades	Solicitudes a resolver		Resueltas					Pendientes		
	Pendientes de años anteriores	Total	Inadmitidas	Estimadas	Desestimadas	Otras causas	Total	En plazo	Fuera de plazo (silencio administrativo)	Total
Ayuntamiento de Arrecife	0	18	0	15	0	2	17	0	1	1
Ayuntamiento de Arucas	0	14	0	6	0	0	6	1	7	8
Sociedad Municipal de Deportes de Santa María de Guía, S.L.	0	14	7	7	0	0	14	0	0	0
Ayuntamiento de Breña Alta	0	12	0	12	0	0	12	0	0	0
Ayuntamiento de Hermigua	0	10	0	10	0	0	10	0	0	0
Ayuntamiento de Garachico	0	10	0	10	0	0	10	0	0	0
Ayuntamiento de La Orotava	0	10	0	7	0	1	8	0	2	2
Ayuntamiento de Firgas	0	10	0	10	0	0	10	0	0	0
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	0	9	0	8	1	0	9	0	0	0
Ayuntamiento de Teror	0	8	0	4	0	0	4	0	4	4
Ayuntamiento de Vallehermoso	0	8	0	0	0	0	0	0	8	8
Ayuntamiento de Tuineje	0	7	0	7	0	0	7	0	0	0
Ayuntamiento de Tejeda	0	7	1	5	1	0	7	0	0	0
Ayuntamiento de Yaiza	0	7	0	6	0	0	6	1	0	1
Ayuntamiento de Alajeró	0	6	0	5	0	0	5	0	1	1
Ayuntamiento de Tacoronte	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0
Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane	0	6	0	6	0	0	6	0	0	0
Ayuntamiento de El Tanque	3	6	0	3	0	0	3	3	0	3
Ayuntamiento de Fasnia	0	5	0	5	0	0	5	0	0	0
Gerencia de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife	0	5	0	5	0	0	5	0	0	0
Gerencia Municipal de Urbanismo de La Laguna	0	5	0	5	0	0	5	0	0	0
Ayuntamiento de San Juan de la Rambla	0	5	0	3	0	2	5	0	0	0
Ayuntamiento de Buenavista del Norte	0	4	0	3	0	0	3	0	1	1
Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás	0	4	0	4	0	0	4	0	0	0
Ayuntamiento de Breña Baja	2	4	0	0	0	2	2	0	2	2
Ayuntamiento de Agaete	0	4	0	4	0	0	4	0	0	0
Ayuntamiento de Adeje	0	3	0	3	0	0	3	0	0	0
Ayuntamiento de Garafía	0	3	0	2	0	0	2	1	0	1
Ayuntamiento de Vega de San Mateo	0	3	0	3	0	0	3	0	0	0
Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera	0	3	0	0	0	0	0	0	3	3
Ayuntamiento de Los Realejos	0	3	0	3	0	0	3	0	0	0
Ayuntamiento de Agulo	0	3	0	3	0	0	3	0	0	0
Ayuntamiento de Valverde	0	3	0	3	0	0	3	0	0	0

Entidades	Solicitudes a resolver		Resueltas					Pendientes		
	Pendientes de años anteriores	Total	Inadmitidas	Estimadas	Desestimadas	Otras causas	Total	En plazo	Fuera de plazo (silencio administrativo)	Total
Ayuntamiento de Santa María de Guía	0	3	0	3	0	0	3	0	0	0
Ayuntamiento de Vilaflor	0	3	0	2	0	1	3	0	0	0
Ayuntamiento de Santa Úrsula	0	3	0	1	0	2	3	0	0	0
Ayuntamiento de Gáldar	0	3	0	3	0	0	3	0	0	0
Ayuntamiento de Candelaria	0	3	0	2	0	1	3	0	0	0
Ayuntamiento de Antigua	0	2	0	2	0	0	2	0	0	0
Organismo Autónomo de Cultura del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	0	2	0	1	0	0	1	0	1	1
Ayuntamiento de Santiago del Teide	0	2	0	2	0	0	2	0	0	0
Ayuntamiento de Fuencaliente	0	2	0	2	0	0	2	0	0	0
Ayuntamiento de Valleseco	0	2	0	1	0	1	2	0	0	0
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	0	2	1	1	0	0	2	0	0	0
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	0	2	0	0	0	0	0	0	2	2
Ayuntamiento de Tijarafe	0	2	0	0	0	0	0	0	2	2
Guaguas Municipales, S.A.	0	2	0	2	0	0	2	0	0	0
Ayuntamiento de San Bartolomé	0	2	0	1	0	0	1	0	1	1
Ayuntamiento de Artenara	0	2	0	0	0	0	0	0	2	2
Ayuntamiento de Los Silos	0	2	0	0	0	0	0	0	2	2
Ayuntamiento de La Frontera	0	2	0	0	0	1	1	0	1	1
Sociedad Municipal de Deportes de Santa Brígida, S.L.	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0
Organismo Autónomo Municipal de Atención Social (IMAS)	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0
Ayuntamiento de Pájara	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1
Ayuntamiento de Puntagorda	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0
Sociedad Municipal de Aparcamientos de Las Palmas de G.C, SA. (SAGULPA)	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0
Ayuntamiento de Haría	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0
Ayuntamiento de Moya	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0
Instituto Municipal de Deportes de Las Palmas de Gran Canaria (IMD)	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0
Sociedad Municipal de Gestión Urbanística de Las Palmas, S.A. (GEURSA)	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0
Ayuntamiento de San Miguel de Abona	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0
Total general	**26**	**1.303**	**63**	**790**	**111**	**93**	**1.057**	**80**	**166**	**246**

Si cambiamos el punto de vista y analizamos el tipo de información que se solicitó en 2018, se observa que los tipos de información más demandados son Servicios y procedimientos, con

270 preguntas, Obras públicas, con 214, y Otra información, con 207, los cuales suman el 53,03 % de las preguntas realizadas; una situación distinta a la del ejercicio anterior en el que los tipos de información más solicitados fueron Otra información, Ordenación del territorio y Económico-financiera. Por otro lado, Planificación y programación y Convenios y encomiendas de gestión son los Tipos de información que menos solicitudes acumulan, ambos con menos de 10 preguntas.

Asimismo, durante el periodo 2015-2018, el tipo de información que más solicitudes ha recibido con diferencia es Otra información, el cual acumula un total de 741 preguntas. En segundo y tercer lugar se encuentran Ordenación del territorio y Servicios y procedimientos, con 586 y 407 preguntas, respectivamente. Por el contrario, Personal de libre nombramiento, Convenios y encomiendas de gestión y Planificación y programación son los tipos sobre los que menos se ha preguntado en los cuatro años.

En la siguiente tabla se puede ver la clasificación de las solicitudes presentadas en 2018 por Tipo de información y por naturaleza jurídica de las entidades y en la Tabla 74 del Anexo VI. Clasificación de las solicitudes de derecho de acceso del ejercicio 2018 la clasificación por entidad.

Tabla 39. Clasificación de las solicitudes presentadas en 2018 por tipo de información en el sector público local.

Años	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico- financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Otra información	Total general
Ayuntamientos	106	9	9	13	44	14	266	67	18	4	213	63	7	11	25	167	28	206	1.270
Empresas Públicas	2	4	2	0	0	3	3	1	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	19
Organismos Autónomos	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	1	9	0	1	14
Total general	**108**	**13**	**11**	**13**	**44**	**17**	**270**	**68**	**18**	**4**	**214**	**68**	**7**	**11**	**26**	**176**	**28**	**207**	**1.303**

IV. Derecho de acceso de las Universidades y de sus entidades dependientes

De las seis entidades colaboradas en la evaluación de la transparencia de 2018 del sector público universitario, solo tres declararon haber tenido actividad en materia de derecho de acceso durante el ejercicio: las dos universidades y la Fundación Canaria General de la Universidad de La Laguna. Entre los tres sujetos obligados suman un total de 26 solicitudes de acceso a la información pública, esto es, el 1,23 % de las 2.107 preguntas presentadas.

De las tres entidades, la Universidad de La Laguna es la que más solicitudes recibió, acumulando 18 preguntas, esto es, el 69,23 %, seguida de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, con 7, es decir, el 26,92 %.

Tabla 40. Volumen de solicitudes de derecho de acceso presentadas a las entidades del sector público universitario en el periodo 2015-2018.

Entidades	2017	2018
Universidad	**7**	**25**
Universidad de La Laguna	1	18
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	6	7
Fundaciones		**1**
Fundación Canaria General de la Universidad de La Laguna		1
Total general	**7**	**26**

En lo que respecta al estado de tramitación de las solicitudes, cabe mencionar que por segundo año consecutivo las entidades del sector público universitario resolvieron todas las solicitudes presentadas, no quedando ninguna pendiente por silencio administrativo.

Tabla 41. Número de solicitudes a resolver, resueltas y pendientes por silencio administrativo del sector público universitario.

Entidades	Total a resolver	Resueltas	Pendientes por silencio administrativo
2017	**7**	**7**	**0**
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	6	6	0
Universidad de La Laguna	1	1	0
2018	**26**	**26**	**0**
Universidad de La Laguna	18	18	0
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	7	7	0
Fundación Canaria General de la Universidad de La Laguna	1	1	0
Total general	**33**	**33**	**0**

Si analizamos el sentido de resolución de las solicitudes, se puede observar que de las 26 solicitudes tramitadas en 2018, 24 fueron estimadas y solo dos fueron desestimadas, por lo que se concedió el acceso al 92,31 % de las preguntas. Asimismo, al contrario de lo que ocurre en los sectores públicos anteriores, los datos declarados en el Cuestionario de derecho de acceso de 2017 y 2018 coinciden, pues en 2017 no hubo solicitudes que quedaran pendientes por silencio administrativo.

Tabla 42. Estado de tramitación de las solicitudes presentadas en 2018 en el sector público universitario.

Entidades	Solicitudes a resolver		Resueltas					Pendientes		
	Pendientes de años anteriores	Total a resolver	Inadmitidas	Estimadas	Desestimadas	Otras causas	Resueltas	En plazo	Fuera de plazo (silencio administrativo)	Pendientes
Universidad de La Laguna	0	18	0	16	2	0	18	0	0	0
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	0	7	0	7	0	0	7	0	0	0
Fundación Canaria General de la Universidad de La Laguna	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0
Total general	**0**	**26**	**0**	**24**	**2**	**0**	**26**	**0**	**0**	**0**

Atendiendo a los datos que se solicitaron, se observa que el Tipo de información más demandado en 2018 fue Empleo en el sector público, sumando 9 solicitudes, el 34,62 %. El 65,38 % restante se distribuye entre los tipos Otra información, Organizativa, Institucional, Servicios y procedimientos, Económico-financiera, Retribuciones, Contratos y Convenios y encomiendas de gestión.

Finalmente, entre los años 2017 y 2018 el Tipo de información sobre el que más se ha preguntado es Empleo en el sector público, con un total de 12 solicitudes. Por el contrario, no se ha solicitado información de Patrimonio, Planificación y programación, Obras públicas, Concesión de servicios públicos, Ayudas y subvenciones, Ordenación del territorio y Estadística.

En la siguiente tabla se puede ver la clasificación de las solicitudes presentadas en 2018 por Tipo de información y por naturaleza jurídica de las entidades y en la Tabla 74 del Anexo VI. Clasificación de las solicitudes de derecho de acceso del ejercicio 2018 la clasificación por entidad.

Tabla 43. Clasificación de las solicitudes presentadas en 2018 por tipo de información en el sector público universitario.

Años	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico- financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Otra información	Total general
Universidad	2	3	0	9	1	0	2	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	5	25

Años	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico- financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Otra información	Total general
Fundaciones	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total general	**2**	**3**	**0**	**9**	**1**	**0**	**2**	**2**	**0**	**0**	**0**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**5**	**26**

V. Control de la gestión de las solicitudes de derecho de acceso de las 98 instituciones principales

Con la experiencia de controlar las estadísticas de derecho de acceso y las reclamaciones en los últimos cuatro años hemos comprobado que la gestión de las solicitudes no resulta una tarea sencilla, pues en ocasiones no es fácil para el personal de las entidades, especialmente las de pequeña dimensión, distinguir entre una **solicitud de derecho de acceso a la información pública**, la cual tiene un procedimiento establecido en las leyes de transparencia para su resolución, y una **solicitud de información administrativa y de atención ciudadana**, que se contesta mediante los servicios de información, atención y orientación que ponen a disposición de los ciudadanos las distintas administraciones para facilitarles el ejercicio de sus derechos, el cumplimiento de sus obligaciones y el acceso a los servicios públicos. Asimismo, aunque los canales de respuesta estén bien definidos, la ausencia de protocolos de actuación y de consensos a nivel autonómico y estatal resulta ser un inconveniente en la mayoría de las organizaciones, donde muchas veces las solicitudes quedan desestimadas por silencio administrativo sin que la propia entidad tenga constancia de que ha recibido una solicitud de derecho de acceso.

Por ello, para comenzar a valorar la gestión de las preguntas, en el mes de diciembre de 2018, por medio de la técnica del "cliente misterioso" (ya empleada en los últimos años por el Síndic de Greuges catalán para estos mismos cometidos) , desde el Comisionado se realizaron dos solicitudes de derecho de acceso a la información pública a las 98 instituciones principales, es decir, a la Administración de la Comunidad Autónoma, a los siete cabildos, a los 88 ayuntamientos y a las dos universidades. La información que se pedía era el perfil, los méritos académicos y la trayectoria profesional de la persona máxima responsable de la entidad, de forma que se pudiera contestar indicando el enlace del portal de transparencia donde se publica la información; y el número de solicitudes de derecho de acceso a la información pública que hubiera recibido la entidad en los ejercicios 2016 y 2017, así como el número de estas a las que se les concedió el acceso a la información, que conllevaría una cierta elaboración si no se tiene un registro de las solicitudes. A continuación se expone un breve análisis de todo el proceso.

De las 98 instituciones, 65 tienen habilitada en sus sedes electrónicas una solicitud de derecho de acceso fácilmente identificable, esto es, el 66,33 % de las entidades. Entre ellas se encuentran la Administración pública de la Comunidad Autónoma, los siete cabildos, 56 ayuntamientos y una universidad. De los 33 sujetos obligados restantes, a seis se les pudo preguntar a través de la solicitud general de sus sedes electrónicas, mientras que 27 no tienen ningún procedimiento propio establecido, de manera que hubo que solicitar la información a través del Registro electrónico Red SARA.

Tabla 44. Procedimiento para presentar las solicitudes de derecho de acceso a las 98 instituciones principales por tipo de entidad.

Tipo de entidad	Registro electrónico Red SARA	Solicitud de derecho de acceso	Solicitud general
Comunidad Autónoma		1	
Cabildos		7	
Ayuntamientos	27	56	5
Universidad		1	1
Total general	**27**	**65**	**6**

Tras realizar las solicitudes, todas las entidades generaron como mínimo un documento, ya sea la solicitud firmada o el justificante de registro, excepto los ayuntamientos de Santa Lucía de Tirajana y Tacoronte, los cuales no proporcionaron ningún resguardo, ni recibo que se pudiera utilizar posteriormente en caso de querer reclamar. Además, de las 98 entidades, solo 42 enviaron un correo electrónico indicando la recepción de ambas solicitudes, es decir, el 42,86 % de las entidades, mientras que una solo comunicó la recepción de una de las preguntas y 55 no enviaron nada. Cabe mencionar que, aunque no generó ningún fichero, el Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana sí envió un correo electrónico con motivo de la recepción de las solicitudes, pero sin indicar el número de registro de las mismas.

En lo que respecta al estado de tramitación de las preguntas, en el momento de presentación de este informe 47 entidades resolvieron la primera solicitud, esto es, el 47,96 %, mientras que 43 contestaron a la segunda, es decir, el 43,88 %. Por el contrario, 49 y 52 sujetos obligados continúan sin resolverlas, respectivamente. Hay que destacar que los Ayuntamientos de El Paso, Haría y Los Llanos de Aridane rechazaron las solicitudes por el registro electrónico RedSara, siendo especialmente extraño el caso del Ayuntamiento de Haría, pues sí aceptó y respondió a la primera solicitud. Igualmente, 38 entidades respondieron a las dos solicitudes, esto es, el 38,78 %.

En cuanto al tiempo de resolución, 22 entidades respondieron ambas preguntas dentro del plazo máximo de un mes, esto es, el 22,45 %, siendo el Ayuntamiento de Fasnia la primera entidad en contestar y la única que emitió ambas resoluciones el mismo día en que se presentaron las solicitudes. Asimismo, los Ayuntamientos de Adeje, Los Realejos y el Cabildo de Fuerteventura son las únicas entidades que contestaron ambas solicitudes al día siguiente.

Atendiendo al sentido de la resolución, todas las solicitudes resueltas fueron estimadas totalmente, excepto una: la segunda pregunta del Ayuntamiento de Agüimes, el cual solo

respondió a esa solicitud inadmitiéndola en la Red SARA por no reunir las condiciones necesarias para realizar el registro.

En la siguiente tabla se puede ver la relación de entidades, la situación de las solicitudes y el plazo de resolución en días.

Tabla 45. Situación de las solicitudes presentadas por el método del cliente misterioso.

Entidad	Primera solicitud	Resolución	Tiempo de resolución (en días)	Segunda solicitud	Resolución	Tiempo de resolución (en días)
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	RESUELTA	ESTIMADA	5	RESUELTA	ESTIMADA	21
Ayuntamiento de Adeje	RESUELTA	ESTIMADA	1	RESUELTA	ESTIMADA	1
Ayuntamiento de Agaete						
Ayuntamiento de Agüimes				RESUELTA	INADMITIDA	19
Ayuntamiento de Agulo	RESUELTA	ESTIMADA	14	RESUELTA	ESTIMADA	14
Ayuntamiento de Alajeró	RESUELTA	ESTIMADA	48	RESUELTA	ESTIMADA	48
Ayuntamiento de Antigua						
Ayuntamiento de Arafo	RESUELTA	ESTIMADA	50	RESUELTA	ESTIMADA	50
Ayuntamiento de Arico	RESUELTA	ESTIMADA	65	RESUELTA	ESTIMADA	65
Ayuntamiento de Arona	RESUELTA	ESTIMADA	33	RESUELTA	ESTIMADA	33
Ayuntamiento de Arrecife	RESUELTA	ESTIMADA	100	RESUELTA	ESTIMADA	100
Ayuntamiento de Artenara						
Ayuntamiento de Arucas						
Ayuntamiento de Barlovento						
Ayuntamiento de Betancuria						
Ayuntamiento de Breña Alta	RESUELTA	ESTIMADA	29	RESUELTA	ESTIMADA	29
Ayuntamiento de Breña Baja	RESUELTA	ESTIMADA	13			
Ayuntamiento de Buenavista del Norte	RESUELTA	ESTIMADA	142	RESUELTA	ESTIMADA	2
Ayuntamiento de Candelaria	RESUELTA	ESTIMADA	16	RESUELTA	ESTIMADA	16
Ayuntamiento de El Paso	RECHAZADA			RECHAZADA		
Ayuntamiento de El Pinar de El Hierro						
Ayuntamiento de El Rosario	RESUELTA	ESTIMADA	2	RESUELTA	ESTIMADA	26
Ayuntamiento de El Sauzal	RESUELTA	ESTIMADA	35	RESUELTA	ESTIMADA	36
Ayuntamiento de El Tanque						
Ayuntamiento de Fasnia	RESUELTA	ESTIMADA	0	RESUELTA	ESTIMADA	0
Ayuntamiento de Firgas						
Ayuntamiento de Fuencaliente				RESUELTA	ESTIMADA	8
Ayuntamiento de Gáldar	RESUELTA	ESTIMADA	7	RESUELTA	ESTIMADA	7
Ayuntamiento de Garachico	RESUELTA	ESTIMADA	20	RESUELTA	ESTIMADA	20

Entidad	Primera solicitud	Resolución	Tiempo de resolución (en días)	Segunda solicitud	Resolución	Tiempo de resolución (en días)
Ayuntamiento de Garafía	RESUELTA	ESTIMADA	29	RESUELTA	ESTIMADA	29
Ayuntamiento de Granadilla de Abona						
Ayuntamiento de Guía de Isora						
Ayuntamiento de Güímar	RESUELTA	ESTIMADA	70			
Ayuntamiento de Haría	RESUELTA	ESTIMADA	128	RECHAZADA		
Ayuntamiento de Hermigua						
Ayuntamiento de Icod de Los Vinos						
Ayuntamiento de Ingenio						
Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás	RESUELTA	ESTIMADA	6	RESUELTA	ESTIMADA	6
Ayuntamiento de La Frontera	RESUELTA	ESTIMADA	9	RESUELTA	ESTIMADA	9
Ayuntamiento de La Guancha						
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo						
Ayuntamiento de La Oliva						
Ayuntamiento de La Orotava	RESUELTA	ESTIMADA	47	RESUELTA	ESTIMADA	54
Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo				RESUELTA	ESTIMADA	85
Ayuntamiento de La Villa de Mazo						
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	RESUELTA	ESTIMADA	88			
Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane	RECHAZADA			RECHAZADA		
Ayuntamiento de Los Realejos	RESUELTA	ESTIMADA	1	RESUELTA	ESTIMADA	1
Ayuntamiento de Los Silos						
Ayuntamiento de Mogán	RESUELTA	ESTIMADA	29	RESUELTA	ESTIMADA	29
Ayuntamiento de Moya						
Ayuntamiento de Pájara						
Ayuntamiento de Puerto de La Cruz						
Ayuntamiento de Puerto del Rosario						
Ayuntamiento de Puntagorda	RESUELTA	ESTIMADA	7			
Ayuntamiento de Puntallana						
Ayuntamiento de San Andrés y Sauces	RESUELTA	ESTIMADA	29	RESUELTA	ESTIMADA	28
Ayuntamiento de San Bartolomé	RESUELTA	ESTIMADA	42			
Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana						
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna						
Ayuntamiento de San Juan de la Rambla	RESUELTA	ESTIMADA	35	RESUELTA	ESTIMADA	36
Ayuntamiento de San Miguel de Abona	RESUELTA	ESTIMADA	26	RESUELTA	ESTIMADA	26
Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera						
Ayuntamiento de Santa Brígida	RESUELTA	ESTIMADA	39	RESUELTA	ESTIMADA	39

Entidad	Primera solicitud	Resolución	Tiempo de resolución (en días)	Segunda solicitud	Resolución	Tiempo de resolución (en días)
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	RESUELTA	ESTIMADA	8	RESUELTA	ESTIMADA	28
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	RESUELTA	ESTIMADA	23	RESUELTA	ESTIMADA	23
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana						
Ayuntamiento de Santa María de Guía						
Ayuntamiento de Santa Úrsula	RESUELTA	ESTIMADA	16			
Ayuntamiento de Santiago del Teide	RESUELTA	ESTIMADA	144	RESUELTA	ESTIMADA	144
Ayuntamiento de Tacoronte						
Ayuntamiento de Tazacorte						
Ayuntamiento de Tegueste	RESUELTA	ESTIMADA	26			
Ayuntamiento de Teguise	RESUELTA	ESTIMADA	39	RESUELTA	ESTIMADA	49
Ayuntamiento de Tejeda	RESUELTA	ESTIMADA	27	RESUELTA	ESTIMADA	27
Ayuntamiento de Telde						
Ayuntamiento de Teror						
Ayuntamiento de Tías						
Ayuntamiento de Tijarafe						
Ayuntamiento de Tinajo				RESUELTA	ESTIMADA	20
Ayuntamiento de Tuineje						
Ayuntamiento de Valle Gran Rey						
Ayuntamiento de Vallehermoso						
Ayuntamiento de Valleseco						
Ayuntamiento de Valsequillo						
Ayuntamiento de Valverde	RESUELTA	ESTIMADA	19	RESUELTA	ESTIMADA	19
Ayuntamiento de Vega de San Mateo						
Ayuntamiento de Vilaflor						
Ayuntamiento de Yaiza	RESUELTA	ESTIMADA	6	RESUELTA	ESTIMADA	8
Cabildo Insular de El Hierro	RESUELTA	ESTIMADA	67	RESUELTA	ESTIMADA	67
Cabildo Insular de Fuerteventura	RESUELTA	ESTIMADA	1	RESUELTA	ESTIMADA	1
Cabildo Insular de Gran Canaria				RESUELTA	ESTIMADA	27
Cabildo Insular de La Gomera						
Cabildo Insular de La Palma	RESUELTA	ESTIMADA	85			
Cabildo Insular de Lanzarote	RESUELTA	ESTIMADA	34	RESUELTA	ESTIMADA	34
Cabildo Insular de Tenerife[1]						
Universidad de La Laguna	RESUELTA	ESTIMADA	39	RESUELTA	ESTIMADA	39

[1] El Cabildo Insular de Tenerife hizo un único intento de notificación por correo postal de un acto cuyo contenido se ignora por lo que no habiendo practicado un segundo intento de notificación se han considerado las solicitudes como no resueltas.

Entidad	Primera solicitud	Resolución	Tiempo de resolución (en días)	Segunda solicitud	Resolución	Tiempo de resolución (en días)
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	RESUELTA	ESTIMADA	29	RESUELTA	ESTIMADA	36

Finalmente, en el periodo de evaluación se detectó que al menos 67 entidades no contabilizaron correctamente las solicitudes, esto es, el 82,72 % de las instituciones que cumplimentaron el Cuestionario de Derecho de acceso, pues en las estadísticas faltaban una o las dos preguntas del "cliente misterioso" que se realizaron desde el Comisionado. No obstante, cabe mencionar que las solicitudes que se presentaron a través de la Red SARA, debido a los días festivos, pueden haber entrado en el registro de las entidades en enero de 2019, como es el caso de los Ayuntamientos de Agüimes y La Frontera, por lo que no se tienen en cuenta en las estadísticas de esta evaluación.

5. Informe sobre las Reclamaciones y su evolución en los últimos cuatro años

I. Procedimiento de reclamación contra las denegaciones de solicitudes de información

La LTAIP define lo que es información pública como "los contenidos o documentos, cualquiera que sea su formato o soporte, que obren en poder de alguno de los sujetos incluidos en el ámbito de aplicación de esta ley y que hayan sido elaborados o adquiridos en el ejercicio de sus funciones". A su vez, establece que "todas las personas tienen derecho a acceder a la información pública, en los términos previstos en esta ley y en el resto del ordenamiento jurídico".

Esta Ley obliga a una mayor transparencia en la actuación de los poderes públicos y pretende garantizar que la ciudadanía pueda acceder a la información que obra en poder de los sujetos y entidades incluidos en su ámbito de aplicación. Para que este derecho de acceso a la información sea efectivo ha de contar con la garantía que supone que cualquier ciudadano tenga la posibilidad de presentar una reclamación de rápida resolución, ante una autoridad independiente, o acudir directamente a los tribunales de justicia, opción que ha de mantener ante la resolución de esa autoridad independiente. En caso contrario, el derecho de acceso a la información pública quedaría muy devaluado.

El artículo 51 de dicha Ley regula los medios de impugnación:

> *"1. Contra la resolución, expresa o presunta, de la solicitud de acceso podrá interponerse reclamación ante el comisionado de Transparencia y Acceso a la Información con carácter potestativo y previo a su impugnación en vía contencioso-administrativa.*
>
> *De acuerdo con lo establecido en la legislación básica estatal, dicha reclamación tiene la consideración de sustitutiva de los recursos administrativos de conformidad con lo dispuesto en el artículo 107.2 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.*
>
> *2. No obstante lo dispuesto en el apartado anterior, contra las resoluciones dictadas por los órganos previstos en las letras a), b) y c) del artículo 2.2 solo cabrá la interposición de recurso contencioso-administrativo."*

Estamos ante un recurso administrativo especial, que sustituye al recurso de reposición y al de alzada previstos actualmente en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (en adelante, LPAC) que es la ley básica vigente. De manera que, a pesar de lo que dice el artículo 51 LTAIP, transcrito anteriormente, en su apartado 1, hay que referirse al artículo 112.2 de la LPAC y no al 107.2 de la anterior, Ley 30/1992, de 26 de noviembre, *de Régimen Jurídico de las Administraciones*

Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, tal como aún recoge expresamente este artículo 51 LTAIP, que ya está derogada.

Este recurso administrativo especial, que es la reclamación del derecho de acceso a la información pública, implica un procedimiento más rápido y más barato que una reclamación contencioso-administrativa, ya que se puede interponer sin costo alguno para el reclamante. En cualquier caso, es posible presentar a posteriori recurso judicial contra la resolución del Comisionado de Transparencia. Por tanto, los interesados son los que deciden si presentan esta reclamación, o si acuden directamente a la jurisdicción contencioso-administrativa, no siendo factible simultanear ambas impugnaciones en base al artículo 123 de la LPAC y el artículo 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa.

La reclamación se interpondrá por escrito dirigido al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en el plazo de un mes si el acto fuera expreso, a contar desde el día siguiente al de la notificación del acto impugnado, o sin sujeción a plazo alguno, desde el día siguiente a aquel en que se produzcan los efectos del silencio administrativo. Podrá presentarse en el registro del Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública de forma presencial o en la sede electrónica y en cualquiera de los lugares previstos para la presentación de escritos dirigidos a la administración pública, así como en las sedes electrónicas de las mismas (puede consultar las instrucciones de cómo reclamar en la web del Comisionado). Este escrito deberá contener:

- Identificación de la persona interesada.

- La indicación de la resolución expresa contra la que se reclama, o de la solicitud que ha sido denegada por silencio administrativo.

- Los motivos por los que se reclama.

- La dirección de contacto a la cual puedan dirigirse las comunicaciones a propósito de la reclamación.

Su trámite se ajustará a lo establecido para los recursos administrativos en la LPAC, y a las previsiones de la LTAIP. En caso de que en la reclamación se discuta una denegación del acceso a la información fundamentada en la protección de derechos o intereses de terceros se otorgará, previamente a la resolución, trámite de audiencia a las personas que pudieran resultar afectadas para que aleguen lo que a su derecho convenga.

La resolución de la reclamación deberá adoptarse y notificarse en el plazo de tres meses desde la fecha de entrada de la misma en el registro del Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública. En todo caso, el ciudadano conservará la opción de acudir a la jurisdicción contencioso-administrativa. La resolución será en todo caso motivada, y podrá estimar o desestimar, en su totalidad o en parte, la reclamación presentada. En caso de estimación, la misma tiene carácter ejecutivo para la administración reclamada, establecerá la información a la que puede acceder la persona interesada, la modalidad de acceso y, en su caso, el plazo y las condiciones del mismo.

Ilustración 9. Esquema sobre cómo reclamar ante denegación de acceso a la información pública en Canarias.

II. Estadísticas sobre las reclamaciones relativas al derecho de acceso a la información en Canarias

En 2018 se registraron 355 expedientes de reclamación por derecho de acceso a información pública de ciudadanos y entidades ante el Comisionado de Transparencia de Canarias, frente a las 154 que se habían producido en el año 2017. Tal cifra representa un aumento del 130,52 % sobre las 154 tramitadas en 2017; crecimiento que no va a producirse probablemente en 2019 porque en lo que va de año no han comparecido reclamantes con una misma pregunta denegada a un bloque de decenas de administraciones; como ocurrió en 2018 en tres casos.

Del conjunto de las 355 citadas, 347 reclamaciones fueron resueltas al cierre del informe y 8 están pendientes de resolución. Además, se tramitaron 5 solicitudes de acceso a información pública del propio Comisionado de Transparencia, 6 denuncias y 2 consultas; siendo 368 el número total de expedientes iniciados durante el año 2018. El resumen de las 347 reclamaciones puede verse en el Anexo VII. Recopilación de las resoluciones de reclamaciones por derecho de acceso en Canarias y el de las 5 solicitudes de derecho de acceso en el Anexo VIII. Expedientes de acceso a información pública del Comisionado de Transparencia.

Tabla 46. Número de expedientes registrados en el Comisionado de Transparencia en 2018.

Expedientes registrados en el Comisionado de Transparencia 2018	
Tipo de expediente	**Nº de expedientes**
Reclamación por derecho de acceso	355
Denuncia	6
Acceso a información pública del Comisionado de Transparencia	5
Consulta	2
Total general	**368**

De las 347 reclamaciones resueltas, 90 no fueron admitidas a trámite y de las 257 reclamaciones admitidas, solo 5 fueron desestimadas (el 1,94 %). Se estimaron por completo, con un acceso total a la información solicitada, 132 (el 51,36 %). Fueron estimadas con acceso parcial a la información demandada 51 reclamaciones (el 19,84 %). Y se anotaron también 53 estimaciones formales (20,62 % de las admitidas), en las que las personas reclamantes lograron el acceso a la información durante el trámite de audiencia, produciéndose la entrega de la documentación fuera de plazo, después de que el Comisionado solicitara alegaciones a la administración reclamada.

Por lo tanto, más del 91 % de las personas con reclamaciones admitidas obtuvieron una resolución favorable a sus demandas.

En los 16 procedimientos restantes (el 6,23 % de las reclamaciones admitidas) se produjo desistimiento en la mayoría de los casos porque la persona que reclamó había recibido la información por parte de la administración reclamada.

Tabla 47. Reclamaciones. Estado de tramitación de las reclamaciones.

Reclamaciones al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública 2018								
Reclamaciones presentadas	355	Resueltas	347 97,75 %	Admitidas	257 74,06 %	Estimadas totalmente	132 51,36 %	91,82 %
						Estimadas parcialmente	51 19,84 %	
						Estimadas formalmente	53 20,62 %	
						Otros (desistimiento)	16 6,23 %	
						Desestimadas	5 1,94 %	
				Inadmitidas	90 25,94 %			
		Pendientes	8 2,25 %					

Reclamaciones al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública 2017								
Reclamaciones presentadas	154	Resueltas	136 88,31 %	Admitidas	121 88,97 %	Estimadas totalmente	69 57,02 %	84,30 %
						Estimadas parcialmente	14 11,57 %	
						Estimadas formalmente	19 15,7 %	
						Otros (desistimiento)	4 3,31 %	
						Desestimadas	15 12,4 %	
				Inadmitidas	15 11,03 %			
		Pendientes	18 11,69 %					

A modo de comparativa, en el cuadro siguiente se puede observar la tipología de las resoluciones del Comisionado de Transparencia desde la puesta en marcha de este órgano garante del derecho de acceso a la información pública (2015, 2016, 2017 y 2018).

En estos cuatro años, de los 592 expedientes de reclamaciones resueltos, se inadmitieron 116 reclamaciones porque en la mayoría de los casos no estaban solicitando información o presentaron la reclamación fuera de plazo. De las 476 reclamaciones admitidas, se estimaron totalmente 273; parcialmente, 72; y formalmente por entrega de la información fuera de plazo o en trámite de audiencia, otros 72 expedientes. Es decir, más del 87 % de las reclamaciones admitidas desde 2015 concluyeron con resultados favorables para las personas reclamantes. En 30 casos las resoluciones fueron desestimatorias y en otros 29 se produjo el desistimiento del reclamante.

Recordemos que, aunque en 2015 y 2016 se resolvieron las 18 y 91 reclamaciones, respectivamente; al cierre del informe de 2017, de las reclamaciones presentadas quedaban 18 pendientes de resolución. Al cierre del informe actual, quedan 8 reclamaciones presentadas en 2018 que no han sido resueltas.

Tabla 48. Reclamaciones. Número de resoluciones según el tipo de resolución entre 2015 y 2018.

Resoluciones del Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública entre 2015 y 2018					
Tipo de resolución	Nº Resoluciones				
	2015	2016	2017	2018	TOTAL
Inadmisión	**5**	**6**	**15**	**90**	**116**
Admisión	**13**	**85**	**121**	**257**	**476**
Estimación	8	64	69	132	273
Estimación parcial	1	6	14	51	72
Estimación formal	-	-	19	53	72
Otros (desistimiento)	1	8	4	16	29
Desestimación	3	7	15	5	30
Total general	**18**	**91**	**136**	**347**	**592**

Gráfico 8. Reclamaciones. Evolución de la tipología de las resoluciones entre 2015 y 2018.

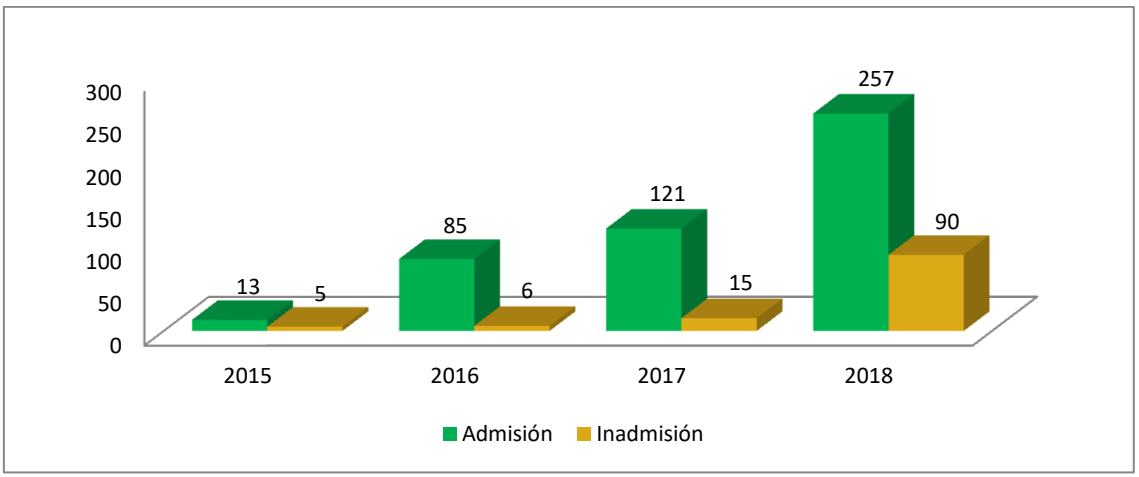
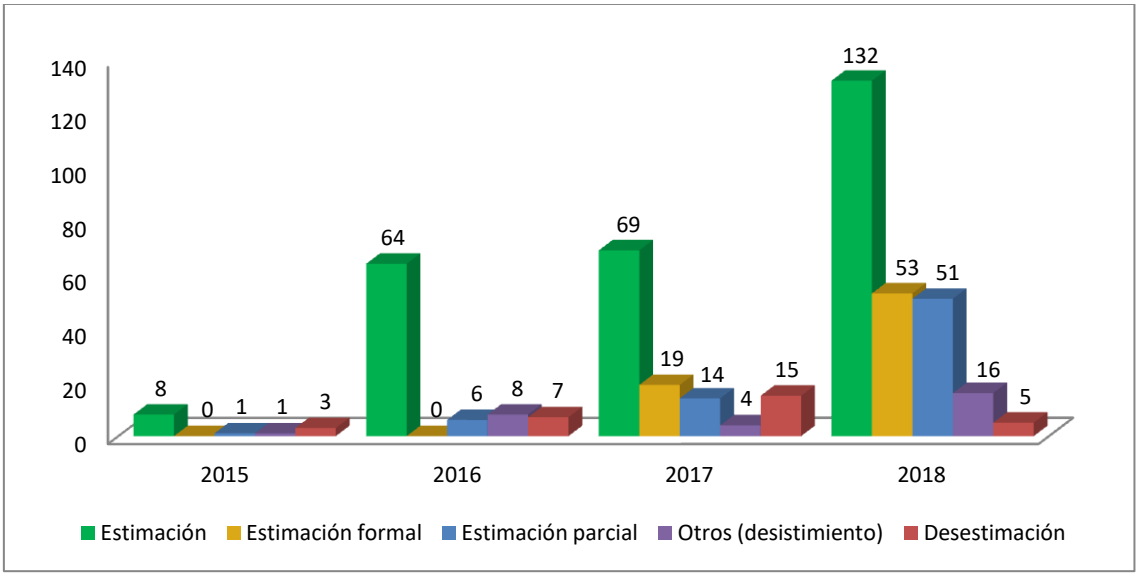
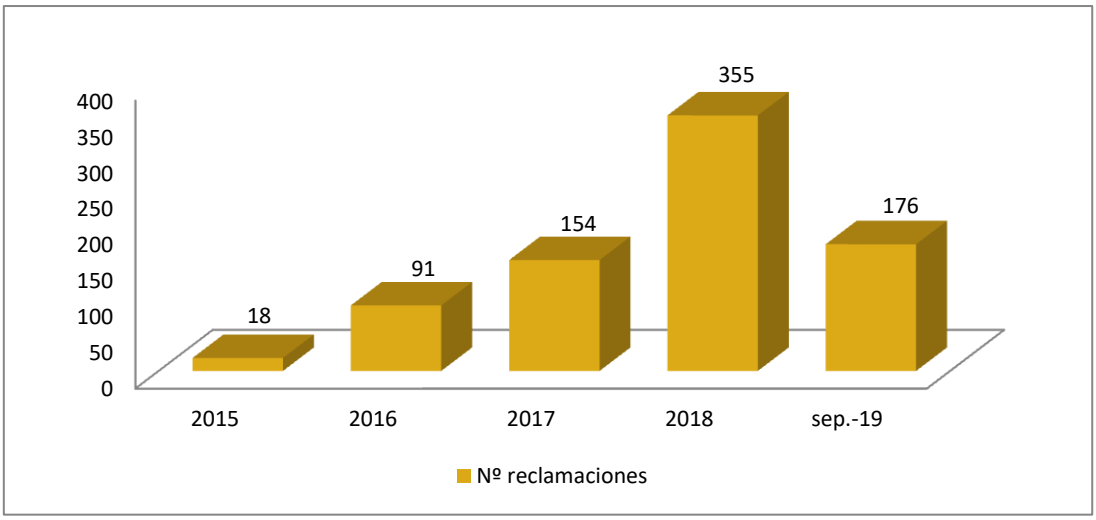


Gráfico 9.Reclamaciones. Evolución de la tipología de las resoluciones admitidas entre 2015 y 2018.



En estos cuatro años de recorrido, desde 2015 hasta 2018, el Comisionado, como órgano garante de la transparencia en Canarias, ha recibido 618 reclamaciones. En 2015 se registraron tan solo 18 reclamaciones, mientras que en 2016 ya la cifra aumentaba a 91 expedientes. En 2017, las reclamaciones por derecho de acceso siguieron en aumento hasta llegar a 154. Solo las 355 reclamaciones correspondientes al año 2018 suponen más del 57 % del total acumulado en las cuatro anualidades. Hasta septiembre de 2019, el Comisionado ha registrado 176 reclamaciones. En el gráfico se puede apreciar su evolución.

Gráfico 10. Reclamaciones. Evolución del número de reclamaciones por año entre 2015 y septiembre 2019.



Con respecto al incumplimiento de las resoluciones del Comisionado de Transparencia no se puede saber con exactitud si finalmente se ha entregado la información o no, salvo en las ocasiones en las que la persona reclamante pone en conocimiento del Comisionado que no ha recibido la información; es el caso de 6 resoluciones de 2018. No obstante, se entiende que hay cumplimientos directos cuando el sentido de las resoluciones es de estimación formal y terminación, ya que quien reclamó obtuvo la información en el trámite de audiencia y se da por concluido el procedimiento; y, por otro lado, cuando consta la entrega de información a la persona reclamante tras una resolución de estimación de la reclamación. En 2018 constan como cumplidas 149 resoluciones.

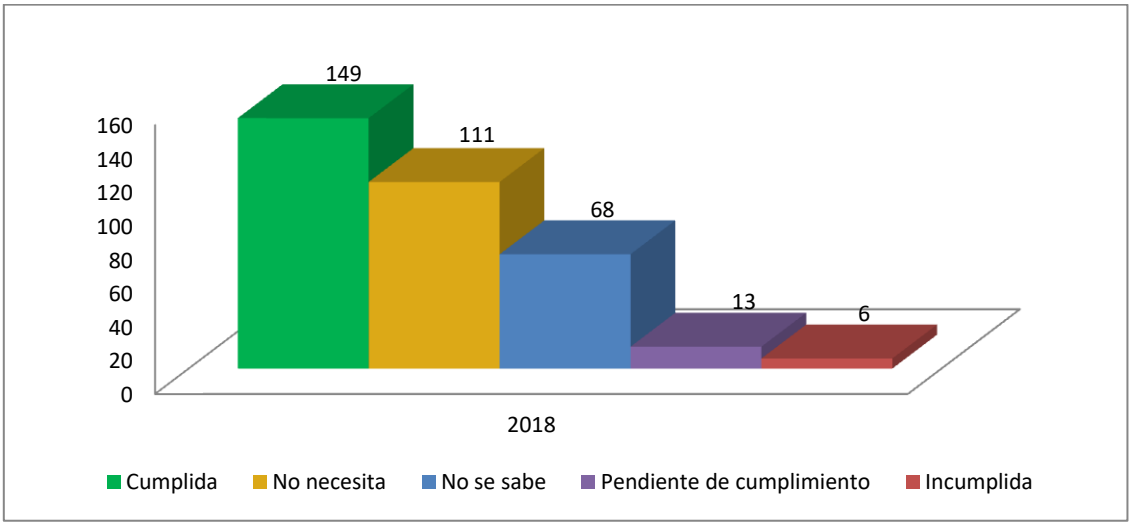
Por otro lado, las resoluciones con sentido de inadmisión, desestimación y desistimiento no necesitan cumplimiento porque no se ha admitido o estimado por parte del Comisionado que se deba entregar la información que solicita el reclamante (111 resoluciones). Las 68 resoluciones con "no se sabe" son aquellas de las que no se tiene constancia de que haya cumplimiento o incumplimiento. Y las que figuran como pendientes son aquellas que todavía están en plazo para la entrega de información a quien presentó la reclamación, es decir, que el tiempo para su cumplimiento no ha finalizado (13 resoluciones).

Tabla 49. Cumplimiento de las resoluciones del Comisionado de Transparencia en 2018

Resoluciones del Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública 2018	
Estado de cumplimiento de la resolución	**Nº Resoluciones**
Cumplida	149
No necesita	111

Resoluciones del Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública 2018	
Estado de cumplimiento de la resolución	**Nº Resoluciones**
No se sabe	68
Pendiente de cumplimiento	13
Incumplida	6
Total general	**347**

Gráfico 11. Cumplimiento de las resoluciones del Comisionado de Transparencia en 2018



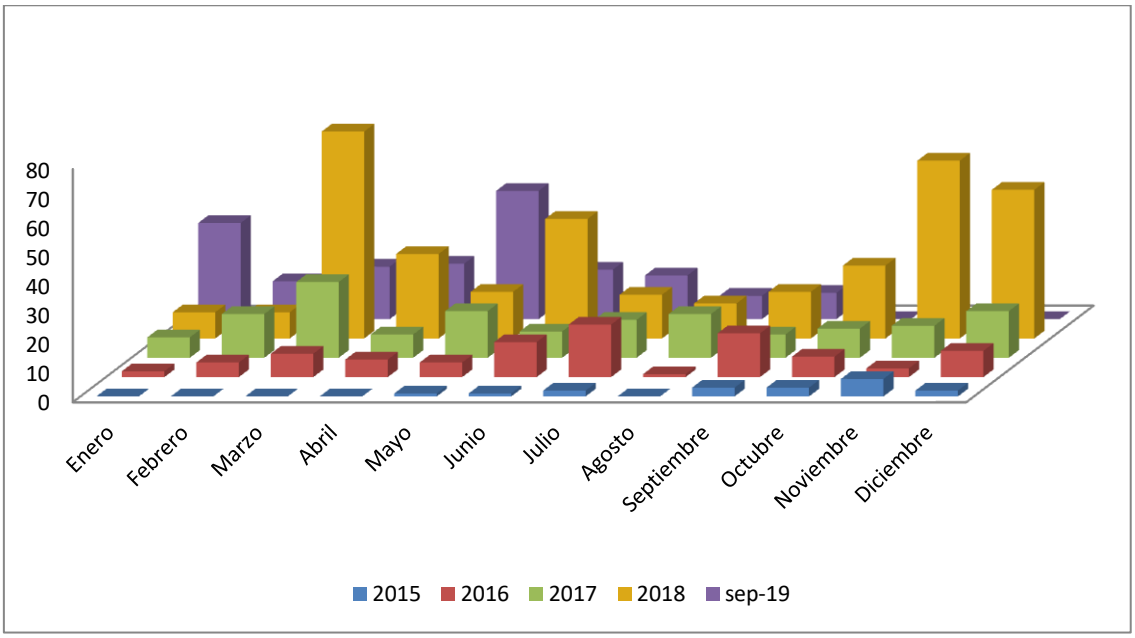
Si observamos el cuadro siguiente podemos comprobar la distribución mensual de las reclamaciones que se recibieron en el Comisionado desde 2015 hasta septiembre de 2019. Los meses de más reclamaciones en 2017 fueron marzo (26), mayo (16) y diciembre (16). En 2018, los meses que tuvieron más reclamaciones fueron marzo (71), noviembre (61) y diciembre (51), coincidiendo marzo y diciembre como los meses en los que aumenta considerablemente el número de reclamaciones en las dos anualidades. Hasta septiembre de 2019, enero y mayo han sido los meses con más reclamaciones (33 y 44 respectivamente).

Tabla 50. Reclamaciones. Número de reclamaciones por mes entre 2015 y septiembre de 2019.

Reclamaciones al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública por mes					
Mes	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**sep-19**
Enero	0	2	7	9	33
Febrero	0	5	15	9	13
Marzo	0	8	26	71	18
Abril	0	6	8	29	19
Mayo	1	5	16	16	44
Junio	1	12	9	41	17
Julio	2	18	13	15	15
Agosto	0	1	15	12	8
Septiembre	3	15	8	16	9
Octubre	3	7	10	25	-

Reclamaciones al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública por mes					
Mes	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**sep-19**
Noviembre	6	3	11	61	-
Diciembre	2	9	16	51	-
Total	**18**	**91**	**154**	**355**	**176**

Gráfico 12. Reclamaciones. Evolución del número de reclamaciones por mes entre 2015 y septiembre de 2019.



En cuanto a la tipología de las personas reclamantes, en el cuadro siguiente se aprecia que 257 (72,39 %) reclamaciones fueron presentadas por personas físicas, y 98 (27,61 %) por personas jurídicas. De las interpuestas por personas físicas, el 84,05 % fueron presentadas por hombres (216), mientras que el 15,95 % restante fueron presentadas por mujeres (41). Con respecto a los datos de años anteriores, la desproporción de reclamaciones presentadas por el género masculino sigue en aumento, ya que en 2017 constituían el 75,19 % y las presentadas por mujeres, un 24,81 %; en 2016, las reclamaciones de hombres suponían el 67,65 % y las presentadas por mujeres, un 32,35 %.

Tabla 51. Reclamaciones. Clasificación de las reclamaciones por género y tipo de persona.

Reclamaciones al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública 2018			
Género		**Tipo de persona**	
Femenino	41	**Física**	257
Masculino	216	**Jurídica**	98

Con respecto a la cantidad de reclamaciones que presenta una misma persona, en 2016 solo un reclamante había presentado más de 10 reclamaciones al Comisionado en el mismo año, en 2017 fueron dos las personas que se decidieron a presentar más de 10; y en 2018, han sido 5 las personas físicas o jurídicas que presentaron más de 10 reclamaciones. Llegando 3 de ellas a superar las 28 reclamaciones cada una.

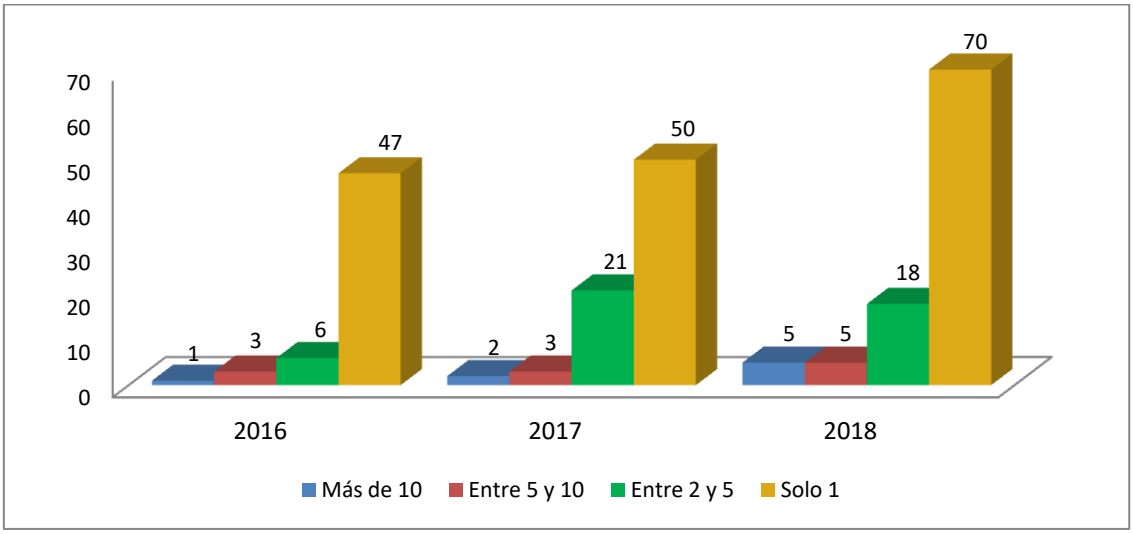
Tanto en 2016 como en 2017, 3 personas presentaron entre 5 y 10 reclamaciones, mientras que en 2018 fueron 5 personas. Por otro lado, en 2016 fueron 6, en 2017, 21 y en 2018 asciende la cuenta a 18 reclamantes que presentaron entre 2 y 5 reclamaciones. Finalmente, en 2016, 47 personas presentaron solo una reclamación, 50 en 2017 y 70 en 2018.

Hubo, en este año, un total de 98 reclamantes que decidieron hacer uso de su derecho a solicitar información pública y a reclamar; en 2017 fueron 76. En un solo año, han sido 22 personas más (entre físicas y jurídicas), con respecto a 2017, las que han decidido reclamar ante el Comisionado de Transparencia por derecho de acceso a información pública. Desde 2016, por tanto, un total de 231 personas han ejercicio su derecho a reclamar ante el Comisionado de Transparencia por no haber recibido lo solicitado o no quedarse satisfechos con la respuesta por parte de la administración a la que solicitó información.

Tabla 52. Reclamaciones. Número de reclamaciones por reclamante entre 2016 y 2018.

Reclamaciones al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública 2018				
Cantidad de reclamaciones	**Nº Reclamantes**			
	2016	**2017**	**2018**	**TOTAL**
Más de 10	1	2	5	**8**
Entre 5 y 10	3	3	5	**11**
Entre 2 y 5	6	21	18	**45**
Solo 1	47	50	70	**167**
Total general	**57**	**76**	**98**	**231**

Gráfico 13. Reclamaciones. Número de reclamaciones por reclamante entre 2016 y 2018.

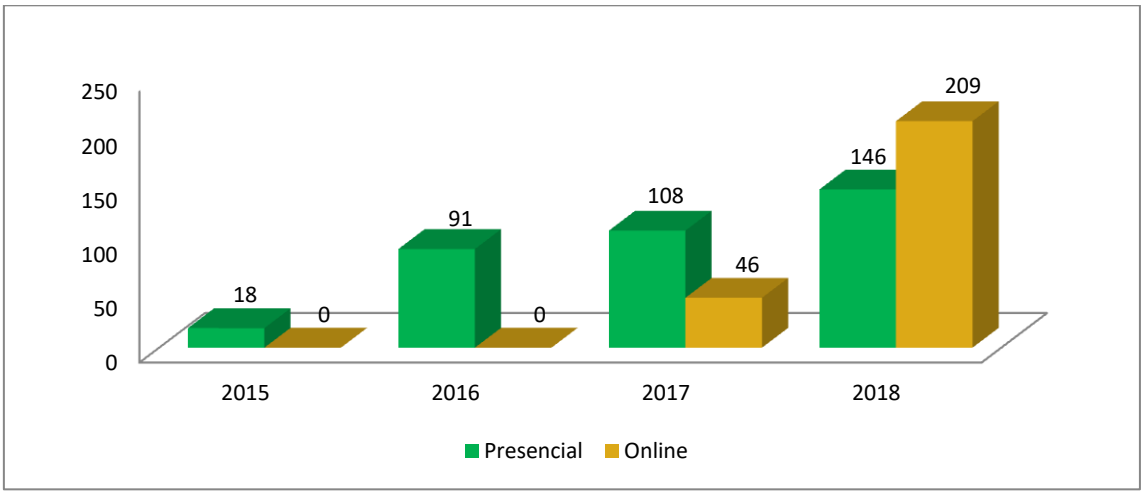


Mientras que en 2015 y 2016 la presentación de reclamaciones y expedientes solo era posible de manera presencial, en 2017 el Comisionado de Transparencia implantó su propia sede electrónica que permitió a la ciudadanía poder reclamar también de manera *online*. En ese año, solo el 29,87 % (46 frente a las 108 presenciales) de las reclamaciones fueron presentadas por esta vía, mientras que ya en 2018 suponen el 58,71 % (209 frente a las 146 que se presentaron presencialmente).

Tabla 53. Reclamaciones. Medio por el que se presentaron las reclamaciones entre 2015 y 2018

Reclamaciones al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública entre 2015 y 2018					
Medio de reclamación	**Nº Reclamaciones**				
	2015	**2016**	**2017**	**2018**	**TOTAL**
Presencial	18	91	108	146	**363**
Online	0	0	46	209	**255**
Total general	**18**	**91**	**154**	**355**	**618**

Gráfico 14. Reclamaciones. Evolución del medio por el que se presentaron las reclamaciones entre 2015 y 2018



Con respecto al origen de las reclamaciones, es decir, el motivo por el que la persona que reclama recurre al Comisionado de Transparencia, en 2018, 326 (más del 90 %) fueron reclamaciones por silencio administrativo, ya que no obtuvieron respuesta alguna de la administración ante la que solicitaron la información por derecho de acceso a información pública. En los años anteriores también prevalece el silencio administrativo como origen de estos expedientes: 12 de 18 reclamaciones en 2015, 76 de 91 reclamaciones en 2016, y 113 de 154 en 2017.

En los cuatro años de registro, del total de 618 reclamaciones presentadas, 527 fueron por silencio administrativo, lo que supone que más del 85 % de las solicitudes de información que presenta la ciudadanía no obtienen respuesta alguna por parte de las administraciones.

Tabla 54. Reclamaciones. Origen de las reclamaciones entre 2015 y 2018.

Reclamaciones al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública entre 2015 y 2018					
Origen	**Nº Reclamaciones**				
	2015	**2016**	**2017**	**2018**	**TOTAL**
Silencio administrativo	12	76	113	326	**527**
Resolución de estimación	0	1	12	4	**17**
Resolución de estimación parcial	2	3	3	10	**18**
Resolución de desestimación	1	5	4	5	**15**

Reclamaciones al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública entre 2015 y 2018					
Origen	**Nº Reclamaciones**				
	2015	**2016**	**2017**	**2018**	**TOTAL**
Resolución de desestimación parcial	0	1	2	1	**4**
Resolución de inadmisión	2	3	8	6	**19**
Resolución de inadmisión parcial	1	0	3	0	**4**
Sin especificar	0	2	9	3	**14**
Total general	**18**	**91**	**154**	**355**	**618**

En la tabla siguiente se comprueba la distribución de las reclamaciones según las administraciones a las que han ido dirigidas. Durante 2018, en Canarias se ha reclamado a un total de 120 administraciones o entidades, entre las que se encuentran la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias y sus entes dependientes, ayuntamientos, cabildos, universidades y otras corporaciones. Las administraciones que más reclamaciones recibieron fueron las capitales de provincia Santa Cruz de Tenerife (51) (en su mayor parte porque reclamaron concejales a los que no se les había entregado la información pedida) y Las Palmas de Gran Canaria (22), la Consejería de Educación y Universidades del Gobierno de Canarias (16), el ente público Radio Televisión Canaria (12), el Ayuntamiento de Guía de Isora (10), el Cabildo Insular de Gran Canaria (10) y el Cabildo Insular de Tenerife (10).

Por tipo de administración reclamada, los ayuntamientos fueron los que más demandas de información tuvieron, con un total de 232 reclamaciones en 2018. Los ayuntamientos más reclamados fueron: Santa Cruz de Tenerife, Las Palmas de Gran Canaria, Guía de Isora, San Cristóbal de La Laguna (9) y La Oliva (7).

La Administración Pública de la Comunidad Autónoma y sus entes dependientes han acumulado en 2018 un total de 88 reclamaciones, 16 de ellas formuladas frente a la Consejería de Educación y Universidades, 12 a Radio Televisión Canaria, la Consejería de Política Territorial, Sostenibilidad y Seguridad fue reclamada en 9 ocasiones, la Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad en 8 ocasiones; y la Agencia Tributaria Canaria tuvo 7.

Los cabildos, por otro lado, han acumulado 27 reclamaciones, 10 de ellas frente al Cabildo de Gran Canaria y otras 10 frente al de Tenerife. Lanzarote y Fuerteventura registraron dos reclamaciones cada una, La Palma y El Hierro, con 1 reclamación; y el Cabildo de La Gomera no tuvo reclamaciones.

Finalmente, las universidades y otras corporaciones tuvieron 8 reclamaciones, con una reclamación por cada ente que figura en la tabla: la Universidad de La Laguna, el Colegio de Abogados de Santa Cruz de Tenerife y la Federación Interinsular de Fútbol de Las Palmas de Gran Canaria, entre otras.

Tabla 55. Reclamaciones. Número de reclamaciones por administración reclamada.

Reclamaciones al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública 2018			
Tipo de administración	**Administración reclamada**	**Nº Reclamaciones**	**Total Reclamaciones**
Ayuntamientos	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	51	**232**
	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	22	
	Ayuntamiento de Guía de Isora	10	
	Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	9	
	Ayuntamiento de La Oliva	7	
	Ayuntamiento de Santa María de Guía	5	
	Ayuntamiento de Yaiza	4	
	Ayuntamiento de Arona	4	
	Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	4	
	Ayuntamiento de Tuineje	4	
	Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	4	
	Ayuntamiento de Adeje	4	
	Ayuntamiento de Teguise	3	
	Ayuntamiento de Ingenio	3	
	Ayuntamiento de Tinajo	3	
	Ayuntamiento de Puerto de la Cruz	2	
	Ayuntamiento de Telde	2	
	Ayuntamiento de Santa Úrsula	2	
	Ayuntamiento de Artenara	2	
	Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	2	
	Ayuntamiento de Garachico	2	
	Ayuntamiento de Betancuria	2	
	Ayuntamiento de Breña Alta	2	
	Ayuntamiento de Pájara	2	
	Ayuntamiento de Arucas	2	
	Ayuntamiento de Gáldar	2	
	Ayuntamiento de Tacoronte	2	
	Ayuntamiento de Puerto del Rosario	2	
	Ayuntamiento de Tejeda	2	
	Ayuntamiento de Tías	2	
	Ayuntamiento de Teror	2	
	Ayuntamiento de Vallehermoso	2	
	Ayuntamiento de Valsequillo	2	
	Ayuntamiento de San Bartolomé	2	

Reclamaciones al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública 2018			
Tipo de administración	**Administración reclamada**	**Nº Reclamaciones**	**Total Reclamaciones**
	Ayuntamiento de Valleseco	2	
	Ayuntamiento de Santa Brígida	2	
	Ayuntamiento de Vega de San Mateo	2	
	Ayuntamiento de Agaete	2	
	Ayuntamiento de Mogán	2	
	Ayuntamiento de Agüimes	1	
	Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	1	
	Ayuntamiento de Valle Gran Rey	1	
	Ayuntamiento de La Orotava	1	
	Ayuntamiento de Garafía	1	
	Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	1	
	Ayuntamiento de Icod de los Vinos	1	
	Ayuntamiento de Alajeró	1	
	Ayuntamiento de Valverde	1	
	Ayuntamiento de Antigua	1	
	Ayuntamiento de Breña Baja	1	
	Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane	1	
	Ayuntamiento de Granadilla de Abona	1	
	Ayuntamiento de Los Realejos	1	
	Ayuntamiento de Haría	1	
	Ayuntamiento de Los Silos	1	
	Ayuntamiento de Candelaria	1	
	Ayuntamiento de Vilaflor	1	
	Ayuntamiento de La Frontera	1	
	Ayuntamiento de El Pinar de El Hierro	1	
	Ayuntamiento de Agulo	1	
	Ayuntamiento de El Rosario	1	
	Ayuntamiento de Fuencaliente	1	
	Ayuntamiento de El Sauzal	1	
	Ayuntamiento de Buenavista del Norte	1	
	Ayuntamiento de El Tanque	1	
	Ayuntamiento de Santiago del Teide	1	
	Ayuntamiento de Puntagorda	1	
	Ayuntamiento de Tazacorte	1	
	Ayuntamiento de Puntallana	1	
	Ayuntamiento de Güímar	1	

Reclamaciones al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública 2018			
Tipo de administración	**Administración reclamada**	**Nº Reclamaciones**	**Total Reclamaciones**
	Ayuntamiento de San Andrés y Sauces	1	
	Ayuntamiento de Hermigua	1	
	Ayuntamiento de Fasnia	1	
	Ayuntamiento de Tijarafe	1	
	Ayuntamiento de Arafo	1	
	Ayuntamiento de Barlovento	1	
	Ayuntamiento de Arico	1	
	Ayuntamiento de la Aldea de San Nicolás	1	
	Ayuntamiento de San Juan de la Rambla	1	
	Ayuntamiento de La Guancha	1	
	Ayuntamiento de San Miguel de Abona	1	
	Ayuntamiento de El Paso	1	
	Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera	1	
	Ayuntamiento de Firgas	1	
	Ayuntamiento de Moya	1	
	Ayuntamiento de La Villa de Mazo	1	
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias y entidades dependientes o vinculadas a la misma	Consejería de Educación y Universidades	16	**88**
	Radio Televisión Canaria (RTVC)	12	
	Consejería de Política Territorial, Sostenibilidad y Seguridad	9	
	Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad	8	
	Agencia Tributaria Canaria (ATC)	7	
	Consejería de Empleo, Políticas Sociales y Vivienda	5	
	Instituto Canario de la Vivienda	4	
	Consejería de Turismo, Cultura y Deportes	4	
	Servicio Canario de la Salud (SCS)	4	
	Consejería de Economía, Industria, Comercio y Conocimiento	4	
	Consejería de Sanidad	4	
	Puertos Canarios	3	
	Consejería de Obras Públicas y Transportes	2	
	Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Aguas	2	
	Agencia Canaria de Protección del Medio Natural (APMUN)	1	
	Canarias Cultura en Red, S.A.	1	
	Consejería de Hacienda	1	
	Instituto Canario de Estadística (ISTAC)	1	
Cabildos insulares	Cabildo Insular de Tenerife	10	**27**

Reclamaciones al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública 2018			
Tipo de administración	**Administración reclamada**	**Nº Reclamaciones**	**Total Reclamaciones**
y entidades dependientes o vinculados a los mismos	Cabildo Insular de Gran Canaria	10	
	Cabildo Insular de Fuerteventura	2	
	Cabildo Insular de Lanzarote	2	
	Consejo Insular de Aguas de Gran Canaria	1	
	Cabildo Insular de El Hierro	1	
	Cabildo Insular de La Palma	1	
Universidades, corporaciones y otras entidades	Universidad de La Laguna	1	**8**
	Federación Interinsular de Fútbol de Las Palmas	1	
	Consejo General de Colegios de Administradores de Fincas	1	
	Colegio de Abogados de Santa Cruz de Tenerife	1	
	Junta Electoral de Canarias	1	
	Colegio Oficial de Enfermería de Santa Cruz de Tenerife	1	
	Cámara de Comercio de Gran Canaria	1	
	Colegio Oficial de Veterinarios de Las Palmas	1	
Total general			**355**

Si bien, en el ejercicio 2017 el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria se posicionaba como el ayuntamiento con más reclamaciones con un total de 15, en 2018 es Santa Cruz de Tenerife el municipio que acumula más reclamaciones, 51 en total (cuatro quintas partes de concejales, como ya se ha adelantado); seguido de la capital grancanaria con 22 reclamaciones. Los otros ayuntamientos con más de cinco reclamaciones son Guía de Isora (10), San Cristóbal de La Laguna (9), La Oliva (7) y Santa María de Guía (5).

Por islas, Tenerife ha sido la isla con más ayuntamientos reclamados, ya que los ciudadanos reclamaron frente a 30 de sus municipios, registrando un total de 108 reclamaciones, lo que representa el 46,55 % de las reclamaciones a ayuntamientos de Canarias en 2018. Encabezan la lista Santa Cruz de Tenerife, Guía de Isora y San Cristóbal de La Laguna, Arona (4) y Adeje (4).

La siguiente isla con más reclamaciones municipales es Gran Canaria con 66 expedientes (un 28,45 %), con Las Palmas de Gran Canaria, Santa María de Guía, San Bartolomé de Tirajana (4) y Santa Lucía de Tirajana (4) como ayuntamientos más reclamados.

Los municipios majoreros acumularon 18 reclamaciones (7,75 %), La Oliva tuvo 7 reclamaciones y Tuineje 4. En Lanzarote, Yaiza fue el municipio con más reclamaciones (4), acumulando un total de 15 reclamaciones a los ayuntamientos de la isla (6,46 %). Los municipios de La Palma también tuvieron 15 reclamaciones, en La Gomera 7 y en El Hierro 3; todos con 1 o 2 reclamaciones.

Tabla 56. Reclamaciones. Número de reclamaciones por municipio reclamado y por isla.

Reclamaciones al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública 2018. Municipios reclamados			
Isla	**Ayuntamiento Reclamado**	**Nº Reclamaciones**	**Total Reclamaciones**
Tenerife	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	51	**108**
	Ayuntamiento de Guía de Isora	10	
	Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	9	
	Ayuntamiento de Arona	4	
	Ayuntamiento de Adeje	4	
	Ayuntamiento de Puerto de la Cruz	2	
	Ayuntamiento de Santa Úrsula	2	
	Ayuntamiento de Tacoronte	2	
	Ayuntamiento de Garachico	2	
	Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	2	
	Ayuntamiento de Buenavista del Norte	1	
	Ayuntamiento de El Sauzal	1	
	Ayuntamiento de El Rosario	1	
	Ayuntamiento de Granadilla de Abona	1	
	Ayuntamiento de San Juan de la Rambla	1	
	Ayuntamiento de Arico	1	
	Ayuntamiento de Santiago del Teide	1	
	Ayuntamiento de Güímar	1	
	Ayuntamiento de Los Silos	1	
	Ayuntamiento de Vilaflor	1	
	Ayuntamiento de Arafo	1	
	Ayuntamiento de La Guancha	1	
	Ayuntamiento de San Miguel de Abona	1	
	Ayuntamiento de Candelaria	1	
	Ayuntamiento de El Tanque	1	
	Ayuntamiento de La Orotava	1	
	Ayuntamiento de Fasnia	1	
	Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	1	
	Ayuntamiento de Los Realejos	1	
	Ayuntamiento de Icod de los Vinos	1	
Gran Canaria	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	22	**66**
	Ayuntamiento de Santa María de Guía	5	
	Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	4	
	Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	4	

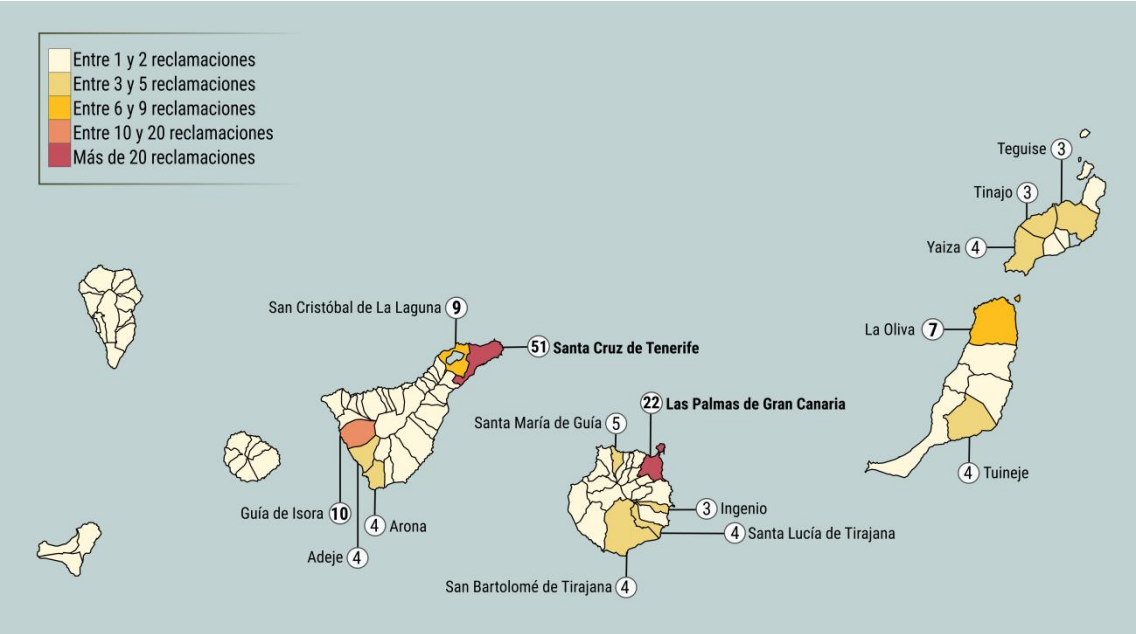
Reclamaciones al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública 2018. Municipios reclamados			
Isla	**Ayuntamiento Reclamado**	**Nº Reclamaciones**	**Total Reclamaciones**
	Ayuntamiento de Ingenio	3	
	Ayuntamiento de Gáldar	2	
	Ayuntamiento de Valleseco	2	
	Ayuntamiento de Arucas	2	
	Ayuntamiento de Santa Brígida	2	
	Ayuntamiento de Artenara	2	
	Ayuntamiento de Tejeda	2	
	Ayuntamiento de Telde	2	
	Ayuntamiento de Teror	2	
	Ayuntamiento de Mogán	2	
	Ayuntamiento de Valsequillo	2	
	Ayuntamiento de Vega de San Mateo	2	
	Ayuntamiento de Agaete	2	
	Ayuntamiento de la Aldea de San Nicolás	1	
	Ayuntamiento de Firgas	1	
	Ayuntamiento de Agüimes	1	
	Ayuntamiento de Moya	1	
Fuerteventura	Ayuntamiento de La Oliva	7	**18**
	Ayuntamiento de Tuineje	4	
	Ayuntamiento de Puerto del Rosario	2	
	Ayuntamiento de Betancuria	2	
	Ayuntamiento de Pájara	2	
	Ayuntamiento de Antigua	1	
Lanzarote	Ayuntamiento de Yaiza	4	**15**
	Ayuntamiento de Tinajo	3	
	Ayuntamiento de Teguise	3	
	Ayuntamiento de Tías	2	
	Ayuntamiento de San Bartolomé	2	
	Ayuntamiento de Haría	1	
La Palma	Ayuntamiento de Breña Alta	2	**15**
	Ayuntamiento de Puntallana	1	
	Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane	1	
	Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	1	
	Ayuntamiento de Tijarafe	1	
	Ayuntamiento de Breña Baja	1	

Reclamaciones al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública 2018. Municipios reclamados			
Isla	**Ayuntamiento Reclamado**	**Nº Reclamaciones**	**Total Reclamaciones**
	Ayuntamiento de Puntagorda	1	
	Ayuntamiento de El Paso	1	
	Ayuntamiento de San Andrés y Sauces	1	
	Ayuntamiento de Fuencaliente	1	
	Ayuntamiento de Tazacorte	1	
	Ayuntamiento de Garafía	1	
	Ayuntamiento de Barlovento	1	
	Ayuntamiento de La Villa de Mazo	1	
La Gomera	Ayuntamiento de Vallehermoso	2	**7**
	Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera	1	
	Ayuntamiento de Valle Gran Rey	1	
	Ayuntamiento de Alajeró	1	
	Ayuntamiento de Agulo	1	
	Ayuntamiento de Hermigua	1	
El Hierro	Ayuntamiento de El Pinar de El Hierro	1	**3**
	Ayuntamiento de Valverde	1	
	Ayuntamiento de La Frontera	1	
Total general			**232**

En la ilustración que figura a continuación se puede observar el mapa del archipiélago dividido por municipios. Se han coloreado **los municipios**, con una escala de color, según las reclamaciones que registraron durante 2018: entre 1 y 2 reclamaciones, entre 3 y 5 reclamaciones, entre 6 y 9 reclamaciones, entre 10 y 20 reclamaciones, y más de 20.

Sin embargo, solo se han destacado con número de reclamaciones y nombre del municipio aquellas que tuvieron 3 o más reclamaciones debido a que salvo Tegueste (Tenerife) y Arrecife (Lanzarote), el resto de municipios tuvieron al menos una reclamación.

Ilustración 10. Reclamaciones. Mapa de reclamaciones por municipios reclamados en 2018



Cabe destacar que de las 159 reclamaciones contra los ayuntamientos que fueron admitidas a trámite, 151 tuvieron su origen en el **silencio administrativo**, esto es, en el 95 % de los casos se reclama ante la falta de respuesta de la entidad local a la persona que ejerce su derecho de acceso a la información pública, derecho constitucionalmente reconocido.

De los 145 trámites de audiencia dados a los ayuntamientos en el procedimiento de resolución de las referidas reclamaciones, en 83 casos las entidades locales no contestaron al requerimiento formulado por el Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Esto es, en el 57,24 % de las reclamaciones contra ayuntamientos que fueron admitidas, la entidad local no solo no contestó la solicitud de acceso de la persona que requirió la información sino que tampoco respondió al órgano garante del ejercicio del derecho de acceso.

La Administración Pública de la Comunidad Autónoma en sí misma tiene un extenso organigrama compuesto por consejerías, departamentos y subdepartamentos, pero también una gran cantidad de entes dependientes, que, como hemos reflejado en este informe, también deben rendir cuentas sobre transparencia, y también, por lo tanto, pueden ser objeto de reclamaciones por derecho de acceso a información pública.

En este sentido, las consejerías del Gobierno de Canarias, es decir, de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma, han acumulado un total de 88 reclamaciones en 2018. La Consejería de Educación y Universidades encabeza la lista con 16 expedientes, le siguen las de Política Territorial con 9 reclamaciones y Presidencia con 8 reclamaciones, Empleo con 5; y Turismo, Sanidad y Economía con 4 reclamaciones cada una.

En cuanto a los entes dependientes del Gobierno de Canarias, en 2017 fueron reclamados en 33 ocasiones. El ente público Radio Televisión Canaria fue el más reclamado, con 12 solicitudes; la Agencia Tributaria Canaria con 7; y el Servicio Canario de la Salud y el Instituto Canario de la Vivienda, con 4 reclamaciones cada uno.

Tabla 57. Reclamaciones. Número de reclamaciones a la Administración Pública de la Comunidad Autónoma.

Reclamaciones al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública 2018. Consejerías y entes dependientes de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma			
Tipo de Administración	**Administración Reclamada**	**Nº Reclamaciones**	**Total Reclamaciones**
Consejería del Gobierno de Canarias	Consejería de Educación y Universidades	16	**55**
	Consejería de Política Territorial, Sostenibilidad y Seguridad	9	
	Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad	8	
	Consejería de Empleo, Políticas Sociales y Vivienda	5	
	Consejería de Turismo, Cultura y Deportes	4	
	Consejería de Sanidad	4	
	Consejería de Economía, Industria, Comercio y Conocimiento	4	
	Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Aguas	2	
	Consejería de Obras Públicas y Transportes	2	
	Consejería de Hacienda	1	
Entidad dependiente del Gobierno de Canarias	Radio Televisión Canaria (RTVC)	12	**33**
	Agencia Tributaria Canaria (ATC)	7	
	Servicio Canario de la Salud (SCS)	4	
	Instituto Canario de la Vivienda	4	
	Puertos Canarios	3	
	Agencia Canaria de Protección del Medio Natural (APMUN)	1	
	Instituto Canario de Estadística (ISTAC)	1	
	Canarias Cultura en Red, S.A.	1	
Total general			**88**

De las 75 reclamaciones presentadas contra la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias que fueron admitidas a trámite, 64 tuvieron su origen en el **silencio administrativo**, es decir, en el 85,33 % de los expedientes se reclama ante la falta de respuesta de la Administración a la persona que solicita información pública.

De los 57 trámites de audiencia realizados en el procedimiento de resolución de las referidas reclamaciones, en 24 casos la Administración Pública de la Comunidad Autónoma no contestó al requerimiento formulado por el Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Esto es, en el 42,10 % de las reclamaciones que fueron admitidas, la Administración no solo no contestó la solicitud de acceso de la persona que requirió la información sino que tampoco respondió al órgano garante del ejercicio del derecho de acceso.

Con respecto a los **cabildos insulares**, en 2018 se registraron 27 reclamaciones. Los dos cabildos de las islas capitalinas, Tenerife y Gran Canaria fueron reclamados en 10 ocasiones cada uno. El Cabildo de Fuerteventura tuvo 2 reclamaciones al igual que el Cabildo de Lanzarote. Los cabildos de El Hierro y La Palma fueron reclamados en una ocasión mientras

que el Cabildo de la Gomera no tuvo reclamaciones. Por otro lado, el Consejo Insular de Aguas de Gran Canaria, organismo dependiente del Cabildo de Gran Canaria fue reclamado una vez.

De las 24 reclamaciones presentadas contra los cabildos insulares que fueron admitidas a trámite, 21 tuvieron su origen en el **silencio administrativo**, es decir, en el 87,50 % de los expedientes se reclama ante la falta de respuesta de los cabildos a la persona que solicita información.

De los 18 trámites de audiencia dados a los cabildos en el procedimiento de resolución de las referidas reclamaciones (el resto fueron desistimientos que no lo precisaron), solo en 2 ocasiones el cabildo reclamado no contestó al requerimiento formulado por el Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Finalmente, las 8 reclamaciones restantes del ejercicio 2018 fueron interpuestas contra universidades, corporaciones de derecho público y otras entidades: Universidad de La Laguna, Federación Interinsular de Fútbol de Las Palmas, Consejo General de Colegios de Administradores de Fincas, Colegio de Abogados de Santa Cruz de Tenerife, Junta Electoral de Canarias, Colegio Oficial de Enfermería de Santa Cruz de Tenerife, Cámara de Comercio de Gran Canaria y Colegio Oficial de Veterinarios de Las Palmas; todas ellas con una reclamación cada una.

A continuación mostramos un cuadro que refleja el tipo de información que se han demandado a las administraciones, clasificadas por las materias de información sujetas a publicación conforme a la LTAIP. Hay reclamaciones cuya información solicitada podía enmarcarse en más de un tipo de información, no obstante, para hacer esta clasificación, dichas reclamaciones las hemos situado en la categoría predominante en cada solicitud.

La información más demandada en 2018, referida siempre a la establecida en los artículos de la LTAIP, fue la relativa a Patrimonio (art. 25) con un total de 97 reclamaciones, casi el total de ellas demandaban información sobre los bienes inmuebles exentos del pago del Impuesto de Bienes Inmuebles; la información en materia de Contratos (art. 28) le sigue con 66 reclamaciones; Ordenación del territorio (art. 32) fue solicitada en 33 ocasiones; Empleo en el sector público (art.20) tuvo 30; la información institucional (art. 17) con 28 reclamaciones; sobre Económico-financiera (art. 24) se produjeron 25 solicitudes; en materia de Convenios y encomiendas de gestión (art. 29) se reclamó en 17 ocasiones; y sobre Obras públicas se reclamó 14 veces. El resto de artículos relativos a la información sujeta a publicación según la LTAIP fueron solicitados entre 9 y 3 veces.

Tabla 58. Reclamaciones. Número de reclamaciones por tipo de información y su articula en la LTAIP.

Reclamaciones al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública 2018		
Artículo LTAIP	**Tipo de Información**	**Nº Reclamaciones**
25	Patrimonio	97
28	Contratos	66
32	Ordenación del territorio	33
20	Empleo en el sector público	30
17	Institucional	28

Reclamaciones al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública 2018		
Artículo LTAIP	**Tipo de Información**	**Nº Reclamaciones**
24	Económico-financiera	25
29	Convenios y encomiendas de gestión	17
27	Obras públicas	14
23	Servicios y procedimientos	9
30	Concesión de servicios públicos	7
-	Sin especificar	5
31	Ayudas y subvenciones	6
21	Retribuciones	5
33	Información estadística	4
22	Normativa	3
18	Organizativa	3
19	Personal de libre nombramiento	3
Total general		**355**

Tabla 59. Reclamaciones. Número de reclamaciones en CCAA, cifras absolutas y ratios por 100.000 habitantes entre 2015 y 2018.

Reclamaciones por derecho de acceso a la información en CCAA entre 2015 y 2018. Cifras absolutas y ratios por 100.000 habitantes													
Comunidad Autónoma	**Consejo/Comisionado que resuelve las reclamaciones**	**Número de habitantes**				**Número de reclamaciones**				**Ratio (100.000 habitantes)**			
		2015	**2016**	**2017**	**2018**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**
Andalucía	Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía	8.399.043	8.388.107	8.379.820	8.384.408	13	232	495	455	0,2	2,8	5,9	5,4
Aragón	Consejo de Transparencia de Aragón	1.317.847	1.308.563	1.308.750	1.308.728	9	23	44	68	0,7	1,8	3,4	5,2
Principado de Asturias	**Consejo de Transparencia y Buen Gobierno**	1.051.229	1.042.608	1.034.960	1.028.244	3	26	62	52	0,3	2,5	6,0	5,1
Baleares	Comisión para la resolución de reclamaciones de Baleares	1.104.479	1.107.220	1.115.999	1.128.908	3		14	21	0,3	0,0	1,3	1,9
Canarias	Comisionado de Transparencia de Canarias	2.100.306	2.101.924	2.108.121	2.127.685	18	91	154	355	0,9	4,3	7,3	16,7
Cantabria	**Consejo de Transparencia y Buen Gobierno**	585.179	582.206	580.295	580.229	12	49	96	82	2,1	8,4	16,5	14,1
Castilla y León	Comisionado de Transparencia de Castilla y León	2.472.052	2.447.519	2.425.801	2.409.164	10	102	202	314	0,4	4,2	8,3	13,0
Castilla- La Mancha	**Consejo de Transparencia y Buen Gobierno**	2.059.191	2.041.631	2.031.479	2.026.807	4	49	157	96	0,2	2,4	7,7	4,7
Cataluña	Comisión de Garantía del Derecho de Acceso a la Información Pública de Cataluña (GAIP)	7.508.106	7.522.596	7.555.830	7.600.065	37	561	470	519	0,5	7,5	6,2	6,8

Reclamaciones por derecho de acceso a la información en CCAA entre 2015 y 2018. Cifras absolutas y ratios por 100.000 habitantes													
Comunidad Autónoma	**Consejo/Comisionado que resuelve las reclamaciones**	**Número de habitantes**				**Número de reclamaciones**				**Ratio (100.000 habitantes)**			
		2015	**2016**	**2017**	**2018**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**
Comunitat Valenciana	Consejo de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno de Valencia	4.980.689	4.959.968	4.941.509	4.963.703	12	118	174	200	0,2	2,4	3,5	4,0
Extremadura	**Consejo de Transparencia y Buen Gobierno**	1.092.997	1.087.778	1.079.920	1.072.863	1	21	74	64	0,1	1,9	6,9	6,0
Galicia	Comisión da Transparencia de Galicia (Valedor do Pobo)	2.732.347	2.718.525	2.708.339	2.701.743	7	55	132	169	0,3	2,0	4,9	6,3
Comunidad de Madrid	**Consejo de Transparencia y Buen Gobierno**	6.436.996	6.466.996	6.507.184	6.578.079	21	56	284	242	0,3	0,9	4,4	3,7
Región de Murcia	Consejo de la Transparencia de la Región de Murcia	1.467.288	1.464.847	1.470.273	1.478.509	13	61	85	219	0,9	4,2	5,8	14,8
Comunidad Foral de Navarra	Consejo de Transparencia de Navarra	640.476	640.647	643.234	647.554	1		15	35	0,2	0,0	2,3	5,4
País Vasco	Comisión Vasca de Acceso a la Información Pública	2.189.257	2.189.534	2.194.158	2.199.088	2	2	32	101	0,1	0,1	1,5	4,6
La Rioja	**Consejo de Transparencia y Buen Gobierno**	317.053	315.794	315.381	315.675	1	13	17	15	0,3	4,1	5,4	4,8
	Total comunidades autónomas	**46.454.535**	**46.386.463**	**46.401.053**	**46.551.452**	**167**	**1.459**	**2.507**	**3.007**	**0,4**	**3,1**	**5,4**	**6,5**
						Media aritmética	9,824	97,267	147,471	176,882	0,5	2,9	5,7	7,2

Se analiza el ratio del número de reclamaciones por cada 100.000 habitantes en las 17 comunidades autónomas (sin contar las reclamaciones presentadas por denegaciones de la Administración General del Estado (AGE), que las resuelve el Consejo de Transparencia español).

En las comunidades autónomas las reclamaciones conjuntas a gobiernos autonómicos, diputaciones o cabildos, ayuntamientos y universidades tuvieron un crecimiento muy fuerte en los años 2016 y 2017; de forma que en el segundo de estos años casi se duplicó el valor de la ratio precedente, al pasar de 2,9 a 5,7 reclamaciones por 100.000 habitantes . En 2018 siguió creciendo en menor proporción pero a fuerte ritmo hasta alcanzar las 7,2 reclamaciones por cin mil personas censadas.

En 2018 en Canarias se alcanzaron las 16,7 reclamaciones por 100.000 habitantes, duplicando la media nacional de 7,2. Este ratio se va a reducir en 2019 por la tendencia a la baja de las reclamaciones en los diez primeros meses del año.

6. Informe Anual de Transparencia realizado por el Gobierno de Canarias

I. Análisis del contenido del informe

El artículo 12 de la LTAIP establece la obligatoriedad de emitir un informe anual sobre el grado de aplicación de la Ley. El contenido del citado informe, en el ámbito de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias, fue establecido mediante Orden de la Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad de 10 de junio de 2016, por la que se determina el contenido del informe sobre el grado de aplicación de la Ley 12/2014, de 26 de transparencia y de acceso a la información pública (BOC 118, de 21.6.2016).

Este informe interno determinado por la propia norma canaria contribuye de forma importante al conocimiento por la ciudadanía en esta materia; es decir, es un ejercicio de "transparencia sobre la transparencia" que lleva a cabo el propio ejecutivo y sus entidades dependientes, que no es realizado por la gran mayoría de las administraciones autonómicas: solo Murcia y País Vasco han realizado un autoevaluación semejante detalle referida a los ejercicios de 2017 y 2018. Aunque sus contenidos han mejorado con cada nuevo informe y deben ser completados en los próximos ejercicios, merece la pena destacar su elaboración, sobre todo si se piensa que la mayoría de las principales instituciones de todo el país se limitan a dar amplia publicidad a evaluaciones y rankings externos que, sin testear al completo el cumplimiento de todas las obligaciones de las leyes de transparencia, les atribuyen altas puntuaciones generalizadas.

En cumplimiento de la citada orden, con fecha 13 de mayo de 2019, la Dirección General de Transparencia y Participación Ciudadana emitió el Informe sobre el grado de aplicación de la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública relativo al cumplimento de las obligaciones de transparencia de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias y del resto del sector público autonómico.

El Informe anual de Transparencia de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias debe recoger la información que el propio ejecutivo se impuso en la citada orden de 10 de junio de 2016 para realizar su propia autoevaluación y confeccionar ese documento.

A) La **información que debe contener el informe anual sobre publicidad activa se recoge en el artículo 4.2 de la Orden**, y es la siguiente:

   a) Si ha sido elaborada, publicada y actualizada la información que debe hacerse pública en el Portal de Transparencia.
   b) Si se ha publicado y actualizado en la página web o sede electrónica del departamento, organismo autónomo, entidad empresarial, sociedad mercantil, fundación, consorcio, etc. la información específica de su organización y actividad.

c) Si se ha hecho pública en el Portal de Transparencia la información cuyo acceso se ha solicitado con mayor frecuencia.
d) Si la información ha sido publicada en formatos abiertos y reutilizables

En relación a la letra a), se recoge en el informe el avance significativo que se ha producido en el Portal de Transparencia al incluirse para cada información publicada su tipo, categoría y subcategoría, con su referencia normativa; el responsable de la información; la periodicidad con la que se actualiza y la fecha de la última actualización; y los formatos en los que se publica. Esta forma de publicar la información se ajusta a la propuesta que formuló el Comisionado de Transparencia en su propuesta a incluir en el borrador de Reglamento de la Ley de Transparencia.

No obstante, como ya se advirtió por el Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública en su informe anual de 2017, nuevamente en el informe de 2018 no se publican las URL de los enlaces al Portal de Transparencia en los que se publica la información, como si se hizo en el informe del año 2016, ejercicio en el que se añadió un anexo en el que se relacionaba toda la información que se publicaba y sus URLs.

En el informe se hace un repaso de las principales tareas e iniciativas desarrolladas en materia de transparencia y acceso a la información públicas en cada departamento, organismos y entidades sujetas a la LTAIP en el ejercicio 2018, habiéndose producido importantes novedades, siendo notables las mejoras en las consejerías de **Hacienda** (automatización de la publicación de la información en formatos abiertos y reutilizables de SEFLogiC y del Patrimonio de la Comunidad Autónoma y el Plan Estadístico de Canarias 2018-2022 del ISTAC); en la de **Política Territorial, Sostenibilidad y Seguridad** (nuevo portal web que mejora notablemente la información de los Instrumentos de ordenación del sistema de planeamiento de Canarias y mejoras en GRAFCAN); en la de Empleo y Políticas Sociales (destacando las mejoras en el Servicio Canario de Empleo); de **Sanidad** (fundamentalmente en el Servicio Canario de la Salud) y de **Educación y Universidades** (creando un apartado específico denominado "Transparencia Educación y Universidades" y otro novedoso de Protección de Datos).

Destacan también por sus avances las consejerías de Obras Públicas y Trasportes, (fichas técnicas actualizadas de las infraestructuras en ejecución); la Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Aguas (Plan de modernización); y la Presidencia del Gobierno (Registro General Electrónico de Convenios).

El informe dedica unas pocas líneas a la Consejería de Economía, Comercio y Conocimiento; a la Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad; y a la Consejería de Turismo, Cultura y Deportes, indicando únicamente para estas consejerías que la información pública se mantiene actualizada de forma periódica en el Portal de Transparencia, sin detallar nuevas iniciativas para mejorar la transparencia de las mismas y de sus entidades vinculadas o dependientes.

Respecto de la letra b) el Comisionado de Transparencia ya reflejó en el informe de 2017 que se publicase la información de la organización correctamente y ha requerido en diversas ocasiones que se complete el organigrama de las unidades administrativas de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias hasta el nivel de los servicios,

y no solo hasta el actual nivel de direcciones generales; y todo ello en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 18.1.c) de la LTAIP. Es cierto que las elecciones de mayo de 2019 han producido cambios en el organigrama dirigente del Gobierno de Canarias (que han de ser reflejados en el portal de transparencia en los dos meses siguientes a cada nombramiento), pero ello no es óbice para no cumplir cumplir con el mandato de la LTAIP referido a las unidades administrativas.

Respecto a los contenidos de la letra c) relativa a la publicación en el Portal de Transparencia de la información solicitada de forma reiterada por la ciudadanía, se han empezado a publicar contenidos siguiendo la recomendación del Comisionado de Transparencia efectuada en el informe del año anterior, en el sentido que no era necesario esperar al desarrollo reglamentario del artículo 34.2 de la LTAIP para que la Administración empiece a publicar las resoluciones a las solicitudes de acceso a la información pública, reflejándose en el informe diversas iniciativas.

Por último, en lo que se refiere a los contenidos de la letra d), se ha producido avances en la generación en formato abierto de numerosos conjuntos de datos relevantes para el cumplimiento de la LTAIP, enmarcados en la Estrategia Marco de Gobierno Abierto 2017-2019 que van a contribuir a una mayor apertura de los datos de gestión.

B) Por su parte, la **información que debe contener el informe anual en relación al derecho de acceso a la información pública** se recoge en el artículo 4.3 de la Orden, y es la siguiente:

a) El número de solicitudes de derecho de acceso a la información pública presentadas, desglosando el número de solicitudes dirigidas a cada uno de los órganos, organismos autónomos, entidad empresarial o entidad de Derecho Público.
b) El número de solicitudes de derecho de acceso en poder de las fundaciones públicas, sociedades mercantiles y consorcios integrados en el sector público autonómico.
c) El número de solicitudes presentadas encada una de las áreas de información artículos 17 a 33 de la LTAIP
d) El resultado de las solicitudes presentadas:
    a. Solicitudes estimadas, total o parcialmente
    b. Solicitudes inadmitidas, sus motivos y tiempo de respuesta
    c. Solicitudes desestimadas expresamente, total o parcialmente, sus motivos y tiempo de respuesta
    d. Solicitudes desestimadas por el transcurso del plazo máximo para resolverlas y los motivos de la falta de resolución.

El informe elaborado se ajusta en líneas generales a la Orden citada en lo relativo a la estadística del número de solicitudes presentadas, desagregadas por consejerías y organismos vinculados o dependientes y por tipo de información solicitada.

Sin embargo, la información relativa al resultado de las solicitudes presentadas vuelve a estar incompleto un año más. De esta forma, se informa solamente sobre el número de solicitudes estimadas, -total y parcialmente-, de las inadmitidas y de las denegadas, pero de los motivos de la inadmisiones.

El informe debía dar cuenta sobre la relación concreta y nominal de las preguntas realizadas por los ciudadanos; información solicitada por el Comisionado de Transparencia que resulta muy relevante para -como establece la ley- actualizar los contenidos del Portal de Transparencia con los temas más interesantes para la ciudadanía. Como ocurre en los ámbitos insular y local, no hay un adecuado conocimiento en las instancias centrales de cada organización sobre cómo cada departamento, consejería o concejalía está respondiendo a las solicitudes de acceso a la información. Y ese sistema interno de información es muy importante para el adecuado despliegue de la Ley de Transparencia.

Por otra parte, en el informe sobre el grado de aplicación de la ley no se recogen todas las solicitudes de derecho de acceso y se debieron de incorporar las solicitudes que han declarado haber recibido y resuelto las entidades dependientes o vinculadas a la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias que figuran en la Tabla 28 de este informe, donde destacan especialmente las 174 solicitudes recibidas por el Instituto Tecnológico de Canarias, SA (ITC) que no se reflejan en el informe.

Por tanto, se constata un año más, que la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias no tiene todavía plenamente operativo el registro único para las solicitudes de acceso a la información pública conforme se dispone en la Orden de la Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad de 16 de junio de 2016; herramienta que ha de permitir en el futuro mejorar notablemente la gestión en esta materia, al tiempo que facilitará la aplicación de criterios homogéneos de respuesta en todos los departamentos y entidades.

II. Análisis de los datos generados por el portal de transparencia

De los datos recogidos en el Anexo del Informe sobre el grado de aplicación de la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública emitido el 13 de mayo de 2019 por la Dirección General de Transparencia y Participación Ciudadana correspondiente al ejercicio de 2018, en dicho año **el Portal de Transparencia de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias recibió 279.521 visitas a sus páginas web distribuidas en 85.463 sesiones. Comparado con el ejercicio 2017 estas cifras suponen unos incrementos del 29,76 % del número de páginas visitadas y del 64,21 %** en el número de sesiones, como se refleja en el siguiente cuadro.

Tabla 60. Publicidad activa de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Análisis de las visitas al Portal de Transparencia

	2016	2017	2018	Diferencia	Variación
Número total de visitas a páginas	187.168	215.420	279.521	64.101	29,76%
Sesiones	33.102	52.045	85.463	33.418	64,21%
Núm. páginas vistas en cada visita	5,65	4,14	3,37	-0,77	-18,60%
Duración media de la sesión	No disponible	0:03:01	0:02:27		
Usuarios	20.781	35.660	61.598	25.938	72,74%

	2016	2017	2018	Diferencia	Variación
Número de páginas vistas únicas	No disponible	125.443	173.093	47.650	37,99%
Promedio de tiempo en la página	No disponible	0:00:58	No disponible		
URL 1 (Principal del Portal de Transparencia)	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/		
Número visitas	42.305	32.266	35.907	3.641	11,28%

El tiempo medio de conexión de estas sesiones se situó en 2018 en dos minutos y 27 segundos, en los cuales los visitantes vieron 3,37 páginas, frente a las 4,14 páginas vistas en tres minutos y un segundo en 2017, lo que ha supuesto un descenso del 18,60 % en las páginas vistas en cada sesión.

Del total de sesiones, el 92,30 % proceden de España, sin apenas variación con relación a 2017, y el resto de accesos proceden fundamentalmente de América, como se puede observar en el siguiente cuadro.

Tabla 61. Publicidad activa de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Distribución de las visitas al Portal de Transparencia por países.

País de conexión	2017		2018	
	Sesiones	%	Sesiones	%
España	48.042	92,31%	78.880	92,30%
EE.UU.	209	0,40%	919	1,08%
Perú	943	1,81%	791	0,93%
México	515	0,99%	665	0,78%
Francia			425	0,50%
Colombia	290	0,56%	370	0,43%
Dinamarca			347	0,41%
Venezuela	178	0,34%	311	0,36%
Argentina	117	0,22%	300	0,35%
Reino Unido	136	0,26%	262	0,31%
República Dominicana	157	0,30%		0,00%
Guatemala	152	0,29%		0,00%
Resto del mundo	1.306	2,51%	2.193	2,57%
Total sesiones	**52.045**	**100,00%**	**85.463**	**100,00%**

Por lo que se refiere a las 78.880 sesiones iniciadas desde España, se puede observar en el siguiente cuadro que al menos el 55,73 % de las mismas proceden de Canarias, mientras que proceden de la península, como mínimo, el 20,09 % de los accesos, siendo los municipios de Las Palmas de Gran Canaria (25,59%) y de Santa Cruz de Tenerife (23,67%) desde donde se efectúan casi la mitad de los accesos de a Portal de Transparencia. No obstante se observa un descenso de 7,57 puntos en los accesos desde Canarias. Por su parte, Madrid sigue siendo el municipio de la península con mayor número de conexiones, con el 13,54 % de las mismas.

Tabla 62. Publicidad activa de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Distribución de las visitas al Portal de Transparencia desde España.

Municipio de conexión	2017		2018	
	Sesiones	%	Sesiones	%
Santa Cruz de Tenerife	14.255	29,67%	18.673	23,67%
Las Palmas de Gran Canaria	13.774	28,67%	20.188	25,59%
San Cristóbal de La Laguna	1.545	3,22%	2.636	3,34%
Adeje	836	1,74%	1.260	1,60%
Vecindario			1.205	1,53%
Canarias	**30.410**	**63,30%**	**43.962**	**55,73%**
Madrid	4.904	10,21%	10.681	13,54%
Valencia	1.545	3,22%	1.940	2,46%
Sevilla	1.055	2,20%		
Barcelona	815	1,70%	1.670	2,12%
Málaga	660	1,37%		
Palma			1.558	1,98%
Península	**8.979**	**18,70%**	**15.849**	**20,09%**
Resto	5.195	10,80%	10.947	13,88%
(no detectado)	3.458	7,20%	8.122	10,30%
Otros	**8.653**	**18,00%**	**19.069**	**24,17%**
Total sesiones	**48.042**	**100,00%**	**78.880**	**100,00%**

Volviendo al análisis de las visitas, **por lo que respecta al número de usuarios únicos, se ha producido un incremento interanual del 72,74 %, al pasar de 35.660 usuarios en 2017 a 61.598 en 2018**, lo que significa un ratio del 2,90 % de la población de Canarias en 2018, cifrada en 2.127.685 habitantes. En 2016 este ratio era de 0,99 y en 2017 de 1,69.

Tabla 63. Porcentaje de visitas al Portal de Transparencia sobre la población de Canarias.

Año	Población	Usuarios	%
2016	2.101.924	20.781	0,99%
2017	2.108.121	35.660	1,69%
2018	2.127.685	61.598	2,90%

Ahora bien, teniendo en cuenta como hemos visto, que al menos una quinta parte de las visitas al portal proceden de fuera de Canarias, con lo que dicho ratio se quedaría reducido en dicha proporción, **se aprecia que aproximadamente dos de cada cien canarios visitó el portal de transparencia en 2018**; a pesar de que el conjunto del portal web del Ejecutivo canario (del que el portal de transparencia es una parte) se encuentra entre los veinte sitios webs más visitados por los ciudadanos que acceden a internet desde Canarias.

Si tratamos de hacer una comparación aproximada entre la ratio por habitante de uso del portal de transparencia y de uso de las solicitudes de acceso a la información, podemos concluir que aproximadamente que 20 de cada 1.000 canarios aproximadamente visitaron el año pasado el portal de transparencia del gobierno. Y al conjunto de todas las

administraciones canarias se presentaron aproximadamente dos preguntas por cada mil habitantes.

Ni cuando se creó el portal de transparencia en 2014 ni más adelante ha disfrutado de una campaña de difusión (como también ha ocurrido en el caso del portal estatal y en la mayoría de los autonómicos). Y preciso que las partidas presupuestas contempladas para la publicidad institucional de la transparencia en Canarias se empleen en dicho cometido. Porque es necesario incentivar su conocimiento de los portales de transparencia del conjunto de las administraciones canarias y el del resto de las potencialidades de las normas de transparencia; así como incrementar su accesibilidad y usabilidad.

Los escasos datos sobre visitas a los portales de transparencia evidencian que, aunque se ha triplicado el número de visitantes únicos entre 2016 y 2018, sigue siendo muy reducido el número de personas que acceden al Portal de Transparencia.

En cualquier caso, el número de visitas a los portales no es lo más relevante o importante; porque lo que resulta crucial en el mundo del derecho de acceso a la información pública (que en su inmensa mayoría suele ser árida y poco atractiva) es que toda la información posible esté disponible y actualizada debidamente para que todo el sector público pueda ser escrutado socialmente y no solo por sus sistemas de control interno. Los bondadosos efectos de la transparencia sobre los sistemas de gobierno y sobre su mayor o menor integridad y eficiencia se producen por el hecho de que la información esté permanentemente accesible en unos casos (portales de transparencia de las páginas webs) y fácilmente accesible cuando se pida por derecho de acceso.

La página web más visitada del portal es la principal o home en la dirección http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/. La misma ha tenido un incremento interanual del 11,28 %, habiendo pasado de recibir 32.266 visitas en 2017 a 35.907 en 2018, muy inferior al 64,21 % de incremento interanual de las sesiones, lo que corrobora que el acceso a la información del Portal de Transparencia no se está efectuando a través de dicha página.

Analizando todos los datos de visitas, la conclusión a la que se llega es que los usuarios ya no entran al portal principalmente a través de la página principal, sino que hallan la información que quieren consultar a través de buscadores externos (Google, Bing, etc.), o bien a través de marcadores previamente guardados en sus navegadores o enlaces externos directos, saltándose la página principal del portal. En todo caso es importante mejorar las prestaciones de búsqueda del portal porque la mayoría de los ciudadanos esperan obtener mejores y más rápidos resultados mediante buscadores internos o externos, y en este sentido se ha implementado un buscador sencillo en el Portal que no funciona correctamente y se debe mejorar.

Ello además es coherente con que ha descendido el número de páginas vistas en cada sesión, en un porcentaje muy similar al descenso de visitas a la página principal, como ya se vio anteriormente.

La relación de las nueve páginas restantes más visitadas del portal de transparencia de la Administración de la Comunidad Autónoma de Canarias es la que se refleja en el cuadro siguiente:

Tabla 64. Publicidad activa de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Páginas más visitadas del portal de transparencia.

	Años		
	2016	**2017**	**2018**
URL 2	http://www.gobiernodecanarias.org/ /transparencia/temas/altoscargos/	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/temas/altoscargos/informacion_personal/personal_eventual/	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/temas/retribuciones/retribuciones_personal/personal_funcionario/
Número visitas a la URL 2	12.852	10.551	15.600
URL 3	http://www.gobiernodecanarias.org/ /transparencia/temas/altoscargos/informacion_personal/altos_cargos/	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/temas/altoscargos/informacion_personal/altos_cargos/	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/temas/ayudasysubvenciones/
Número visitas a la URL 3	12.175	9.571	14.293
URL 4	http://www.gobiernodecanarias.org/ /transparencia/temas/altoscargos/informacion_personal/personal_eventual/	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia//transparencia/temas/altoscargos/	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/temas/altoscargos/informacion_personal/altos_cargos/
Número visitas a la URL 4	11.814	9.531	8.859
URL 5	http://www.gobiernodecanarias.org/ /transparencia/temas/retribuciones/	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/temas/retribuciones/retribuciones_personal/personal_funcionario/	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/temas/altoscargos/
Número visitas a la URL 5	8.776	8.936	7.855
URL 6	http://www.gobiernodecanarias.org/ /transparencia/temas/empleadospublicos/	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/temas/normativa/anteproyectos/anteproyectos_reglamentos/	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/temas/altoscargos/informacion_personal/personal_eventual/
Número visitas a la URL 6	7.443	6.882	7.822
URL 7	http://www.gobiernodecanarias.org/ /transparencia/temas/retribuciones/retribuciones_personal/personal_funcionario/	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/temas/retribuciones/	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/temas/retribuciones/
Número visitas a la URL 7	7.132	6.419	7.328
URL 8	http://www.gobiernodecanarias.org/ /transparencia/temas/organizacion/informacion_organizativa/departamentos/	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/temas/organizacion/informacion_organizativa/departamentos/	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/temas/organizacion/informacion_organizativa/departamentos/
Número visitas a la URL 8	6.595	5.139	7.105
URL 9	http://www.gobiernodecanarias.org/ /transparencia/temas/organizacion/	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/temas/organizacion/	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/temas/instituciones/informacion_caracter_institucional/instituciones_basicas/
Número visitas a la URL 9	6.285	4.966	5.853
URL 10	http://www.gobiernodecanarias.org/ /transparencia/temas/normativa/anteproyectos/anteproyectos_reglamentos/	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/temas/empleadospublicos/	http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/temas/empleadospublicos/
Número visitas a la URL 10	5.284	4.717	5.836

En resumen, las diez páginas anteriores suponen el 41,66 % del tráfico de las visitas que recibió el Portal de Transparencia en 2018, inferior al 45,95 % que significaron en 2017, pero en todo caso, cercano a la mitad del total. En el año 2018 se produce una novedad interesante con respecto a años anteriores y es que las consultas al portal sobre retribuciones de empleados públicos y sobre ayudas y subvenciones superan por primera vez a la información personal de altos cargos y del personal eventual (posiblemente porque en ese ejercicio ni hubo cambios en el Gobierno derivados de ruptura o cambio de pactos ni hubo elecciones), y a la organizativa y normativa. Pasada la novedad de visitar el Portal de Transparencia por la curiosidad de conocer las declaraciones de bienes y actividades de los altos cargos, las visitas ahora ya van reflejando un cambio de la demanda de información, centrada en que muchos de los usuarios del portal, o bien son funcionarios que buscan información sobre retribuciones o bien son perceptores de ayudas y subvenciones.

Un año más, llama la atención que entre las diez páginas más visitadas del portal ninguna lo sea de información Económico-financiera de la Comunidad Autónoma de Canarias, a pesar de la preocupación de la ciudadanía por la ralentización de la economía que empieza a percibirse y de los recortes presupuestarios registrados en años anteriores; ni tampoco de Contratos públicos, tan vinculados a los casos de corrupción política.

7. Medios personales y materiales del Comisionado de Transparencia

I. Medios personales

La precaria situación en materia de personal del Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública desde su constitución ya ha sido puesta de manifiesto en los anteriores informes anuales, a los que nos remitimos; si bien en el ejercicio actual se reforzó el apoyo administrativo.

Los medios personales con los que ha contado el Comisionado de Transparencia para desempeñar las funciones que tiene atribuidas han sido en 2018 los mismos que en 2017:

Tabla 65. Relación de Puestos de Trabajo del Comisionado de Transparencia.

Nº	Denominación	Nivel	Complemento Especifico	Titulación y experiencia	Grupo
100	Jefe/a de Servicio de Reclamaciones y Asuntos Generales	28	23.550,84	Licenciatura en Derecho o grado en Derecho con máster. Experiencia de 3 años en control interno y fiscalización de administraciones públicas	A
101	Jefe/a de Servicio de Evaluación y Control de la Transparencia	28	23.550,84	Licenciatura en Ciencias Económicas o grado en Economía con máster. Experiencia de 3 años en control interno y fiscalización de administraciones públicas	A
102	Administrativo/a	18	8.483,04		C

Por Acuerdo de la Mesa del Parlamento de Canarias, de 2 de noviembre de 2017, se adjudicaron definitivamente los puestos de trabajo de la convocatoria de 6 de abril de 2017, de concurso específico de méritos para la provisión definitiva de los puestos de trabajo nº 100: jefe de Servicio de Reclamaciones y Asuntos Generales y nº 101: jefe de Servicio de Evaluación y Control de la Transparencia, vacantes hasta ese momento en la Relación de Puestos de Trabajo del Parlamento de Canarias (RPT).

Por lo que se refiere a la plaza de administrativo nº 102, fue adjudicada definitivamente en abril de 2017 a una funcionaria de nuevo ingreso en el Cuerpo de Administrativos del Parlamento de Canarias, tras la superación de las correspondientes pruebas selectivas.

Por último, el Comisionado de Transparencia contó en 2018 con la colaboración de dos tituladas universitarias beneficiarias de sendas becas formativas, una de inserción laboral en el ámbito del Convenio marco de colaboración entre el Parlamento de Canarias y la Fundación General de la Universidad de La Laguna, y otra de formación práctica relacionada con la actividad administrativa del Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información, conforme al acuerdo de la Mesa del Parlamento de Canarias de 23 de noviembre de 2017.

Esta situación mejoró en alguna medida por el Acuerdo de la Mesa del Parlamento de Canarias de 15 de marzo de 2018, por la que se aprobó la modificación de la RPT en la que se creó una plaza de técnico-jurídico del grupo A asignada al Comisionado de Transparencia, que todavía a fecha de hoy no ha podido ser cubierta, dada la gran escasez de técnicos superiores

disponibles en las plantillas de las instituciones públicas canarias; y también mediante la atribución temporal de funciones en el Comisionado de una funcionaria del Cuerpo de Administrativos del Parlamento de Canarias desde el mes de febrero de 2018.

El 4 de mayo de 2018 el Comisionado de Transparencia formuló una propuesta de ampliación de la RPT de la institución de ocho personas; que tras los trámites oportunos fue atendida parcialmente mediante acuerdo de la Mesa del Parlamento de 31 de enero de 2019 con la creación de tres nuevas plazas: una plaza Jefe/a de Sección de Evaluación y Control de la Transparencia (grupo B) y dos plazas de administrativo/a (grupo C). Al día de hoy, en la unidad del Comisionado de Transparencia trabajan 4 empleados públicos y su plantilla en la RPT (7) representa el 5,8 % del personal Parlamento de Canarias y menos del 3% de la plantilla total de la Cámara y el conjunto de sus órganos auxiliares (Consejo Consultivo, Audiencia de Cuentas, Diputación del Común y Comisionado de Transparencia).

Por último indicar que la plaza de Jefe/a de Servicio de Reclamaciones y Asuntos Generales estuvo vacante en 2018 durante varios meses, al ser nombrado el funcionario de carrera que la ocupaba, Auditor de la Audiencia de Cuentas de Canarias por acuerdo del Pleno del Parlamento de Canarias en sesión celebrada los días 12 y 13 de junio de 2018.

II. Medios informáticos

Durante el mes de marzo de 2017 entró en funcionamiento la sede electrónica propia del Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública, cuyos componentes y características principales ya se incluyeron con detalle en el informe de 2016, en cuanto fueron definidos y diseñados en dicho ejercicio.

A lo largo del año 2017 se continuó con los desarrollos informáticos del Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública, tanto del tramitador de expedientes electrónicos de reclamaciones por derecho de acceso y denuncias como en la aplicación de control y evaluación de la publicidad activa, que se denominó T-Canaria. En este sentido, a finales del año se publicó la Resolución del Comisionado de Transparencia de 22 de diciembre de 2017, por la que se aprueba la aplicación telemática sobre el Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias) para el autodiagnóstico de la transparencia institucional y el cumplimiento de las obligaciones de información al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública en materia de transparencia, resolución que fue publicada en el Boletín Oficial de Canarias de 3 de enero de 2018.

El Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias) y la aplicación informática que lo soporta (T-Canaria) constituyen una auténtica singularidad en la evaluación del grado de aplicación de las leyes de transparencia a nivel estatal, ya que ni en el Estado ni en las comunidades autónomas cuentan con unos instrumentos similares, siendo Canarias pionera en esta materia.

El contenido de la aplicación informática T-Canaria comprende la siguiente información:

a) Datos identificativos de los sujetos obligados, así como de las personas responsables de cargar y remitir la información sobre transparencia.

b) Información sobre el cuestionario general de transparencia, sobre el derecho de acceso a la información pública y sobre publicidad activa de los sujetos obligados.

c) Autoevaluación de la transparencia de los sujetos obligados y evaluación por el Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

d) Indicadores de transparencia resultado de la evaluación.

e) Otra información que, dentro de los objetivos de la aplicación, se estime oportuno incluir.

Por otra parte, son funcionalidades propias de la aplicación T-Canaria las siguientes:

a) La carga, análisis, exportación y georreferenciación de la información sobre transparencia.

b) La explotación y difusión de la información sobre transparencia.

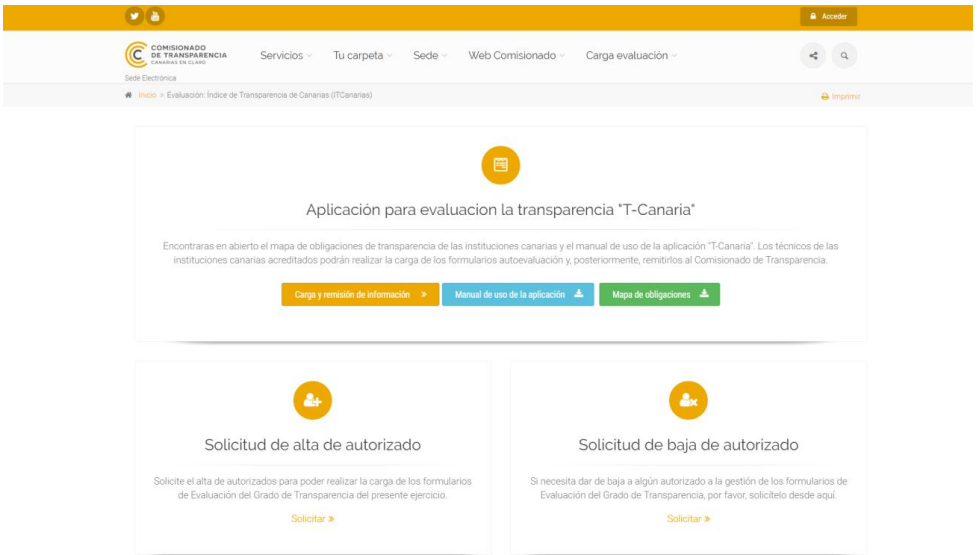
c) La realización de procesos de tratamiento y análisis avanzados de la información sobre transparencia, tales como normalización, simulación y consolidación.

El acceso a la aplicación T-Canaria, el manual de uso de la misma y los mapas de obligaciones que la soportan se encuentran localizados en la sede electrónica del Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en la siguiente dirección web:

https://sede.transparenciacanarias.org/publico/evaluacion

La página de inicio a la aplicación T-Canaria, tiene el diseño que se muestra en la siguiente ilustración.

Ilustración 11. Medios informáticos. Aplicación T-Canaria.



En cuanto a las actualizaciones de las aplicaciones, el 7 de marzo de 2018 se contrataron nuevos desarrollos al sistema de gestión de expedientes, regiostro y sede electrónica del

Comisionado de Transparencia (nueva aplicación en cloud, módulo de búsquedas y modelos para la sede electrónica) finalizando los mismos en noviembre de 2018.

III. Dotación presupuestaria

En el ejercicio 2018 los créditos iniciales del programa presupuestario 911P del Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública ascendieron a 550.468 euros, con un incremento respecto a los de 2017 del 15,23 %, derivado de la modificación de la RPT explicada en el apartado anterior.

No obstante, por acuerdo de la Mesa del Parlamento de Canarias de 8 de febrero de 2018 se incorporaron 272.973,51 euros de los remanentes de créditos disponibles del ejercicio de 2017, por lo que el presupuesto definitivo del Comisionado de Transparencia se incrementó en 2018 hasta 823.441,51 euros, según el siguiente detalle:

Tabla 66. Presupuesto definitivo del Comisionado (2018).

CAPÍTULO	CRÉDITO INICIAL	MODIFICACIONES DE CRÉDITOS	CRÉDITO TOTAL
1- GASTOS DE PERSONAL	377.968,00	446,62	378.414,62
2- GASTOS CORRIENTES	97.500,00	174.197,86	271.697,86
4- TRANSFERENCIAS CORRIENTES	15.000,00	32.426,31	47.426,31
6- INVERSIONES REALES	60.000,00	57.349,34	117.349,34
8- ACTIVOS FINANCIEROS	0,00	8.553,38	8.553,38
TOTAL PRESUPUESTO CORRIENTE	**550.468,00**	**272.973,51**	**823.441,51**

El Comisionado de Transparencia ejecutó en 2018 el 69,76 % de su presupuesto inicial y el 46,64 % de su presupuesto total. No comprometió una parte importante de sus créditos para gastos corrientes de funcionamiento y de inversiones, en unos casos por criterios de austeridad en el gasto corriente, y en otros porque la carencia de medios técnicos y administrativos, no solo ha impedido acometer todas sus funciones, sino que obligó a sus dos únicos técnicos a realizar las tareas propias y las administrativas, además de la vacante del Jefe de Servicio de Reclamaciones y Asuntos Generales mencionada en el apartado de medios personales. Ello afectó principalmente a la tercera de las funciones principales del órgano: las actividades de fomento, formación y difusión de la transparencia; que se llevaron a cabo fundamentalmente a través de notas de prensa (descritas en otro apartado del informe) y sesiones formativas impartidas por su personal con funcionarios y responsables de transparencia de las siete islas.

El detalle de la ejecución de gastos del Comisionado de Transparencia se puede consultar en el apartado de información presupuestaria y contable de su portal de transparencia.

8. Noticias destacadas sobre Transparencia en Canarias

Esta es una selección de las principales noticias referidas a la implementación de las nuevas obligaciones de transparencia activa (portales de transparencia) y de respuesta a las preguntas de los ciudadanos formuladas a las instituciones en base a su "derecho a saber", mucho más potente y efectivo desde que se están desplegando las leyes de transparencia.

Según datos del MMI, empresa analista de seguimiento de noticias y monitorización de medios de comunicación, en los inicios de la andadura del Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Canarias, en 2015, fue mencionado en 330 noticias de prensa, radio, televisión, medios digitales y webs. En 2016, el número aumentó a 395 piezas de información y en 2017 se registraron 422. En 2018, ejercicio objeto de este informe, fueron 590 las noticias que hicieron referencia al Comisionado.

Hasta octubre de 2019, van 342 menciones, a falta de contabilizar menciones de los dos últimos meses del año que coinciden con la presentación del informe anual y de las notas del Índice de Transparencia de Canarias 2018; hechos que, con toda seguridad, incrementen la estadística de menciones en el año 2019.

Más de 25 medios de prensa diferentes, tanto impresa como digital, han difundido informaciones sobre transparencia entre 2018 y septiembre de 2019. De los medios digitales e impresos que cubren el espectro informativo de Canarias, estos son los que han informado sobre esta materia:

Prensa impresa/digital

- ABC
- Canarias 7
- Diario de Avisos
- El Día
- La Opinión de Tenerife
- La Provincia

Medios digitales

- 20 Minutos
- Canarias 24 horas
- Canarias Actual
- Canarias Ahora
- Canarias Noticias
- Crónicas de Lanzarote
- Diario de Lanzarote
- El Digital de Canarias
- El Hierro Ahora
- El Hierro Bimbache
- Eldiario.es
- El Periódico de Lanzarote
- El Time
- Europa Press
- Fuerteventura Digital
- Gomera Noticias
- Infonorte Digital
- La Palma Ahora
- La Voz de Lanzarote
- Noticanarias
- Radio Televisión Canaria (web)
- Revista Tara
- Telde Actualidad
- Tenerife Ahora
- Tribuna de Canarias

Así se reflejaron en los medios informativos digitales algunos de los principales temas tratados en este informe:

Enero

Eldiario.es: Hágase la claridad, es derecho y deber, el deseo de Año Nuevo del comisionado de Transparencia de Canarias

Web del Comisionado: "T-Canaria", nueva aplicación telemática del Comisionado para conocer el cumplimiento de la transparencia de todas las instituciones canarias

La Provincia: El comisionado crea una 'app' para aumentar la transparencia en las instituciones

ABC: Comisionado Transparencia destaca mejoras del Cabildo majorero en su portal

El Digital de Canarias: Ciudadanos denuncia la falta de transparencia del Ayuntamiento de El Rosario

Fuerteventura Digital: Fuerteventura.- Comisionado de Transparencia de Canarias destaca las mejoras realizadas por el Cabildo en el Portal de Transparencia

Febrero

Radio Televisión Canaria: El Comisionado de Transparencia pide a Antigua el proyecto de Caleta de Fuste

Fuerteventura Digital: El Comisionado de transparencia da 15 días al Ayuntamiento de Antigua para responder una petición de Podemos

Canarias 7: Poca transparencia en la Metroguagua

Canarias Ahora: Transparencia afea al Ayuntamiento de la capital grancanaria su escasa información sobre la Metroguagua

La Provincia: Transparencia requiere a Hidalgo para que entregue a Cs el proyecto de la MetroGuagua

El Digital de Canarias: Beatriz Correas: "El comisionado de Transparencia ha dado la razón a Cs en su denuncia por secuestro de información sobre la Metroguagua"

El Día: El comisionado explica la aplicación para rendir cuentas a las empresas del Cabildo de Tenerife

Marzo

La Provincia: El proyecto de la MetroGuagua llega al comisionado de Transparencia de Canarias

Telde Actualidad: El Cabildo (Gran Canaria) aumenta el control de su nivel de transparencia con la adhesión a la herramienta 'T-Canaria'

La Provincia: Ramírez entrega al comisionado de la transparencia el proyecto de la MetroGuagua

***Web del Comisionado*:** 56 instituciones canarias evalúan ya su transparencia través de la aplicación digital "T-Canaria"

La Provincia: Al menos 56 instituciones canarias evalúan ya su nivel de transparencia

El Día: Fasnia, primer ayuntamiento español que presenta una declaración de transparencia

Noticanarias: 56 instituciones canarias evalúan ya su transparencia través de la aplicación digital "T-Canaria"

Radio Televisión Canaria: Una aplicación informática permite autoevaluarse en la Ley de Transparencia

Abril

Web del Comisionado: El Comisionado de Transparencia explica el funcionamiento de "T-Canaria" al sector público empresarial de Canarias

Web del Comisionado: Convenio de los órganos garantes de transparencia con la Fundación Democracia y Gobierno Local para promover el cumplimiento de la ley en las administraciones locales

El Día: Instan al ayuntamiento de Icod a publicar sus gastos en abogados

Junio

Web del Comisionado: Todas las 98 instituciones de Canarias han autoevaluado su grado de transparencia

El Día: Todas las instituciones principales de Canarias dan una "lección" en materia de transparencia

La Opinión de Tenerife: Las 98 instituciones públicas de Canarias autoevalúan su grado de transparencia

ABC: Gobierno, cabildos, ayuntamientos y universidades evalúan su transparencia

Julio

El Día: Cerdán recomienda al Parlamento que mejore el sistema de respuestas a la oposición

Canarias Ahora: El comisionado de Transparencia recomienda al Parlamento que mejore su sistema de respuestas a la oposición

Web del Comisionado: Primera sentencia del Tribunal Superior de Justicia de Canarias aplicando la Ley de Transparencia

El Día: Santa Úrsula tendrá que dar información a un vecino sobre un plan urbanístico

Canarias Ahora: El TSJC obliga a un ayuntamiento tinerfeño a dar información a un vecino sobre un plan urbanístico

El Día: El TSJC insta al ayuntamiento (de Santa Úrsula) a informar sobre un plan especial

***Web del Comisionado**:* Avance de la transparencia municipal en 2017 en el ITCanarias

20 Minutos: Los ayuntamientos de Tenerife y Gran Canaria aprueban por primera vez en transparencia

Radio Televisión Canaria: Aprobado en transparencia municipal para Tenerife y Gran Canaria

El Día: Aprobados en transparencia 21 ayuntamientos de Tenerife y 7 de Gran Canaria

Telde Actualidad: Solo cinco ayuntamientos de la Isla (Gran Canaria) aprueban en transparencia

La Opinión de Tenerife: La Villa (Santiago del Teide) se sitúa entre los ayuntamientos más transparentes de Canarias

Diario de Lanzarote: Solo los ayuntamientos de Arrecife y Teguise aprobaron en Transparencia en el último año

Canarias 24 Horas: Santa Cruz mejora cuatro puntos su nivel de transparencia en tan solo un año

Agosto

Infonorte Digital: Arucas lidera la transparencia de los municipios de Gran Canaria

El Día: Los ayuntamientos de Santa Cruz de Tenerife y Las Palmas aprueban en transparencia

Canarias Noticias: El Ayuntamiento de Mogán aprueba en transparencia

El Digital de Canarias: El Ayuntamiento de San Miguel de Abona suspende en transparencia

El Día: El municipio (de El Sauzal) es el más transparente, con un 9,7

Diario de Avisos: El Ayuntamiento de El Sauzal es el más transparente de Canarias

Canarias Ahora: Canarias Ahora, entre los periódicos de las Islas que más se acoge a la Ley de Transparencia para obtener información

Canarias 7: La mitad de los ayuntamientos canarios suspenden en transparencia

El Digital de Canarias: Valsequillo aprueba en transparencia y se sitúa más de un punto por encima de la media insular

Web del Comisionado: Fuerteventura: Tuineje y Pájara, únicos municipios majoreros que aprueban en Transparencia en 2017

Canarias Ahora: Los ayuntamientos de Fuerteventura, a la cola de Canarias en transparencia

Diario de Lanzarote: Arrecife lidera las cotas de transparencia en Lanzarote con un 7,5

Web del Comisionado: Los portales de transparencia municipal de La Palma y Fuerteventura, los más incompletos

El Día: Los municipios de La Palma y Fuerteventura son los menos transparentes

La Palma Ahora: Los portales de transparencia de los ayuntamientos de La Palma están entre los más incompletos

Gomera Noticias: Sí se puede en Vallehermoso presenta una reclamación al Comisionado de Transparencia

Septiembre

El Time: Los círculos de Podemos La Palma piden una ordenanza de transparencia en seis municipios

El Hierro Ahora: La Frontera saca un 8,48 en Transparencia y eleva la media de los ayuntamientos herreños

El Hierro Bimbache: El índice de transparencia del Ayuntamiento de La Frontera eleva la media de los ayuntamientos herreños

El Time: Los ayuntamientos palmeros duplican, pero todavía no aprueban, su nivel de transparencia

ABC: Denuncian al Cabildo herreño "por omisión de información" en medioambiente

Web del Comisionado: Las universidades canarias cifran su Índice de Transparencia ITCanarias en una media de 5,26 puntos

Canarias Noticias: Las universidades canarias sacan mala nota en su examen de trasparencia

El Día: Aprobado 'raspado' de la Universidad de La Laguna en transparencia y suspenso de Las Palmas

Radio televisión Canaria: Las universidades canarias aprueban, por muy poco, en sus índices de transparencia

Canarias 7: Poca transparencia en las universidades

Canarias Ahora: Las universidades canarias sacan mala nota en su examen de trasparencia

20 Minutos: La ULL obtiene un 5,65 en su Índice de Transparencia y la ULPGC un 4,86

Tribuna de Canarias: Las universidades canarias son poco transparentes

Octubre

Web del Comisionado: Los órganos de control de la transparencia en España firman en Cádiz una declaración para demandar más apoyo y compromiso a los poderes públicos

ABC: Tratan de localizar en Canarias a un promotor de transparencia por el BOC

ABC: La transparencia entra el "bloque constitucional" con el Estatuto de Canarias

Canarias Ahora: La transparencia entra en el "bloque constitucional" con el nuevo Estatuto de Canarias

El Día: El nuevo Estatuto de Canarias da el espaldarazo a la transparencia administrativa

Web del Comisionado: El Comisionado de Canarias, primer órgano de control de la transparencia español de carácter estatutario y reconocido en el bloque de constitucionalidad

Canarias Noticias: El Comisionado de Canarias, primer órgano de control de la transparencia español de carácter estatutario y reconocido en el bloque de constitucionalidad

Noviembre

Web del Comisionado: Los cabildos casi duplican su nivel de transparencia en 2017: obtienen una media de 6,93 en el ITCanarias

El Día: Solo el Cabildo de Lanzarote suspende en transparencia

ABC: Baja el nivel de opacidad de los cabildos canarios

20 Minutos: Seis de los siete cabildos aprueban en transparencia y casi duplican su nivel de cumplimiento

La Voz de Lanzarote: El Cabildo de Lanzarote, el único de Canarias que suspende en transparencia

La Provincia: Los cabildos alcanzan casi 7 puntos en transparencia

Fuerteventura Digital: Cabildo Fuerteventura duplica en un año su nivel de cumplimiento con la Ley de Transparencia

Europa Press: Seis de los siete cabildos aprueban en transparencia y casi duplican su nivel de cumplimiento

Radio Televisión Canaria: Fuerteventura duplica en un año su nivel de cumplimiento con la Ley de Transparencia

El Día: Los cabildos duplican su nivel de transparencia

ElHierro Ahora: El Cabildo, un 8,21 en transparencia por "su espacio en internet estructurado y completo"

Canarias 24 Horas: El Cabildo de Fuerteventura duplica en un año su nivel de cumplimiento con la Ley de Transparencia

Diario de Lanzarote: El Cabildo de Lanzarote es el único de Canarias que suspende en transparencia

El Time: El Cabildo palmero sube un punto, pero es penúltimo en el ranquin de transparencia

Gomera Noticias: El Cabildo de La Gomera aumenta en más de cuatro puntos su nivel de transparencia en un año

Tribuna de Canarias: La Gomera aumenta en más de cuatro puntos su nivel de transparencia en un año

Canarias 24 Horas: El Cabildo de Tenerife es el más trasparente de Canarias

La Opinión de Tenerife: El Cabildo tinerfeño es la Corporación insular más transparente de Canarias

Canarias Ahora: El Comisionado de Transparencia pide a las instituciones que mantenga una actualización constante

El Día: El de Tenerife es el cabildo con una información más transparente, según el Comisionado

La Opinión de Tenerife: El Cabildo aborda los retos de transparencia y buen gobierno de las administraciones públicas de Canarias

Web del Comisionado: El Comisionado de Transparencia presenta el Informe de 2017

20 Minutos: Las administraciones canarias aprueban en transparencia y El Sauzal se sitúa como el más transparente

Canarias Ahora: El sector público canario aprueba por primera vez en el Índice de Transparencia, aunque solo con 5,47 puntos

Radio Televisión Canaria: Las administraciones canarias aprueban en transparencia

El Día: El sector público canario aprueba por primera vez en el índice de transparencia

Revista Tara: Las instituciones canarias aprueban en transparencia, Telde vuelve a suspender

Canarias 7: Aumentan las reclamaciones de transparencia

Canarias 7: Las reclamaciones por falta de transparencia suben un 69,7%

Web del Comisionado: La Transparencia en las universidades, necesaria para superar la crisis de credibilidad

El Día: Cerdán aboga por la transparencia para que las universidades superen la crisis de imagen

La Opinión de Tenerife: Aguere supera en transparencia a la capital según los datos del Gobierno

Diario de Avisos: Santa Cruz recibe 21 apercibimientos por su falta de transparencia

Diciembre

Canarias Ahora: El Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria no es tan transparente como aparenta

Enero (2019)

Infonorte Digital: 2018 en Arucas: el año en el que el Ayuntamiento fue el más transparente de la comarca norte

Web del Comisionado: Audiencia de Cuentas y Comisionado de Transparencia de Canarias trabajarán juntos en el control de la ejecución de las políticas públicas

Canarias 24 Horas: Audiencia de Cuentas y Comisionado de Transparencia de Canarias trabajarán juntos en el control de la ejecución de las políticas públicas

Canarias Ahora: Tirón de orejas a la Consejería de Turismo de Canarias por su opacidad en inversiones publicitarias

Telde Actualidad: Transparencia requiere al Ayuntamiento que informe sobre un derrumbe en Caserones

Web del Comisionado: En 2018 el Comisionado de Transparencia recibió 357 reclamaciones ciudadanas frente a denegaciones de información de las instituciones canarias; un 131% más que en 2017

Canarias Noticias: Aumentan un 131% las reclamaciones por denegación de información pública

El Día: Transparencia recibió 357 reclamaciones en 2018 por denegación de información

El Digital de Canarias: En 2018 el Comisionado de Transparencia recibió 357 reclamaciones ciudadanas frente a denegaciones de información de las instituciones canarias un 131% más que en 2017

ABC: Parlamento reconoce avances en transparencia pero preocupan incumplimientos

ABC: Uno de los mayores incumplimientos es no publicar los contratos de publicidad

Canarias Ahora: El Comisionado de Transparencia de Canarias no garantiza la veracidad de los datos de las listas de espera del Servicio Canario de Salud

20 Minutos: Cerdán reconoce el esfuerzo del SCS por publicar las listas de espera pero no garantiza su veracidad

El Día: Cerdán: uno de los mayores incumplimientos es no publicar los contratos de publicidad

Radio Televisión Canaria: La relación entre administraciones y medios de comunicación suspende en transparencia

El Día: El aprobado en transparencia de las instituciones contrasta con el desinterés social

Canarias Ahora: El Servicio Canario de Salud es el organismo que más ha progresado transparencia en los últimos años

Eldiario.es: Daniel Cerdán señala que el Servicio Canario de Salud es el organismo que más ha progresado en materia de transparencia en los últimos años

Canarias 7: Paso atrás en transparencia en 2018

El Día: El SCS es el órgano del Gobierno canario más transparente

Febrero (2019)

El Digital de Canarias: El PSOE denuncia que Álvaro Dávila sitúe a Tacoronte como el Ayuntamiento menos transparente de Tenerife

Canarias Ahora: Transparencia reprende al Gobierno por ocultar información sobre la Policía Canaria

Tenerife Ahora: Transparencia deja en evidencia al alcalde de La Laguna por ocultar información que es pública

Web del Comisionado: El Tribunal Superior de Canarias (TSJC) confirma la resolución que obliga al Colegio de Enfermería de Tenerife a informar sobre un proceso electoral

Abril (2019)

Infonorte Digital: El PSOE de Gáldar interpone una reclamación ante el Comisionado de Transparencia Canarias

Web del Comisionado: Comienza el proceso de autoevaluación anual de la transparencia de 351 entidades públicas de Canarias

Tara: Comienza el proceso de autoevaluación anual de la transparencia de 351 entidades públicas de Canarias

El Periódico de Lanzarote: Comienza el proceso de autoevaluación anual de la transparencia de 351 entidades públicas de Canarias

ABC: Comienza el proceso de autoevaluación de las 351 entidades públicas canarias

El Time: Comienza el proceso de autoevaluación anual de la transparencia para el Cabildo y los ayuntamientos

Mayo (2019)

Canarias Noticias: El Cabildo de Gran Canaria mejora su calificación en Transparencia

El Digital de Canarias: Podemos lleva al Comisionado de Transparencia la ocultación ilegal del gasto publicitario del Cabildo

El Periódico de Lanzarote: Por una transparencia activa en el funcionamiento y ejercicio de la función pública de Canarias

Crónicas de Lanzarote: El Cabildo y el Comisionado de Transparencia de Canarias informan a los técnicos de la administración pública de la Isla sobre el procedimiento de evaluación anual

Web del Comisionado: Propuesto el método de evaluación de la transparencia canario (ITCanarias) al IV Plan de Gobierno Abierto de España

Gomera Noticias: La FECAM traslada al Comisionado de Transparencia de Canarias las quejas de los ayuntamientos por su falta de coordinación con los consistorios locales

Web del Comisionado: 85 entidades públicas canarias presentaron ya su declaración de transparencia vía «T-Canaria»

Canarias 7: Solo 85 entidades canarias cumplen con transparencia

Tribuna de Canarias: Presentan declaración de transparencia 85 de las 351 entidades que deben hacerlo

Canarias Ahora: Solo 85 entidades públicas canarias presentan su declaración de transparencia, tras concluir el primer plazo

Noticanarias: 85 entidades públicas canarias presentaron ya su declaración de transparencia vía «T-Canaria»

Eldiario.es: Los ayuntamientos de Breña Alta, Tazacorte y Mazo, los únicos de la Isla que han presentado la declaración de transparencia en el primer plazo

ABC: Presentan declaración de transparencia 85 de 351 entidades que deben hacerlo

Noticanarias: Fuerteventura.- Ayuntamiento de Pájara cumple con la evaluación de Transparencia

Canarias 24 Horas: Santa Cruz cumple al detalle sus obligaciones en materia de Transparencia

20 Minutos: El Ayuntamiento de Santa Cruz aspira a revalidar su puntuación en materia de Transparencia

Web del Comisionado: El modelo de Evaluación de Transparencia (ITCanarias), candidato a los Premios Excelencia NovaGob 2019

Junio (2019)

El Digital de Canarias: Co.bas denuncia la "inutilidad" del Comisionado de Transparencia que no logra frenar el mercadeo con los reconocimientos en la Policía Autonómica

Canarias 24 Horas: El modelo de evaluación de la Transparencia de Canarias, «Premio NovaGob Excelencia 2019 al buen gobierno e integridad»

Julio (2019)

Europa Press: Comisionado de Transparencia insiste al Ayuntamiento que facilite a Desde Rondilla el acceso a varios expedientes

Eldiario.es: Transparencia obliga al Cabildo de El Hierro a entregar informes a Ossinissa sobre las obras en el Camino de San Salvador

Agosto (2019)

Noticanarias: Fuerteventura.- Consejero de Transparencia del Cabildo, Pau Quiles, se reúne con Comisionado para la Transparencia en Tenerife

Septiembre (2019)

Web del Comisionado: Cuatro de cada cinco entidades públicas canarias han rendido cuentas sobre su transparencia

Eldiario.es: Más del 70% de las entidades públicas canarias presentan su declaración de transparencia de 2018

ABC: Han rendido cuentas sobre su transparencia 4 de cada 5 entidades públicas

Eldiario.es: Cuatro entidades públicas de La Palma incumplen la declaración de transparencia de 2018

El Digital de Canarias: Cuatro de cada cinco entidades públicas canarias han rendido cuentas sobre su transparencia

Eldiario.es: El 18% de las entidades públicas públicas canarias incumplen la declaración de transparencia de 2018

Octubre (2019)

Crónicas de Lanzarote: CC-PNC-SB anuncia que acudirá al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Canarias si la presidenta sigue ocultando la información de las fiestas de San Ginés

Web del Comisionado: La Declaración de Málaga alerta sobre «peligro de dejar «morir de inanición» a los Consejos y Comisionados de Transparencia, encargados de defender los derechos de la ciudadanía ante la «opacidad» de las administraciones públicas». #CIT19

Web del Comisionado: T-Canaria, entre las diez mejores iniciativas de transparencia y buen gobierno de 2018

La Provincia: La aplicación 'T-Canaria', entre las 10 mejores iniciativas de transparencia

La Voz de Lanzarote: El Comisionado de Transparencia concluye que San Ginés incumplió la ley ocultando documentos durante tres años a Carlos Meca

Canarias 24 horas: Matos recibe al Comisionado de Transparencia

Web del Comisionado: Las 62 entidades públicas dependientes de cabildos y ayuntamientos canarios que incumplieron y no presentaron su Declaración de Transparencia de 2018

Tribuna de Canarias: Sesenta y dos entidades públicas canarias incumplen con la Ley de Transparencia

Infonorte Digital: Ocho Ayuntamientos del Norte incumplen con el portal de transparencia

Web del Comisionado: El modelo de evaluación de la Transparencia de Canarias (ITCanarias) recoge dos premios nacionales en el mes de octubre

ABC: El modelo de evaluación de la transparencia de Canarias recoge dos premios

Diario de Avisos: Dos premios avalan el modelo de evaluación de la transparencia de Canarias

La Provincia: Gran Canaria lidera los incumplimientos en 2018 a la Ley de Transparencia

Tribuna de Canarias: El modelo de evaluación de la transparencia de Canarias recoge dos premios en Madrid

El Día: Solo tres entidades municipales incumplen la Ley de Transparencia

El Día: La transparencia de nueve entes municipales, en entredicho

La Voz de Lanzarote: Canal solo había justificado el 1% de las inversiones cuando San Ginés decía que iban "a todo rendimiento"

Sigue la actualidad informativa del Comisionado en:

Sección ***Actualidad*** de nuestra web

Canal de **Youtube**

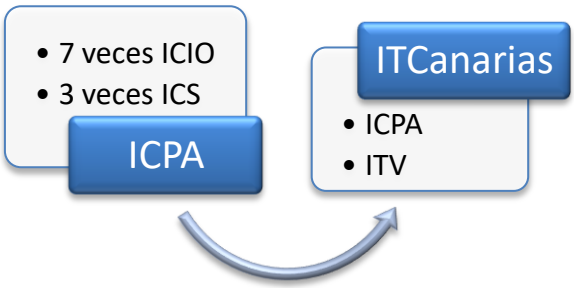
Twitter **@comisionadoTC** y **@TransparenteCAN**

Anexo I. Metodología de evaluación del ITCanarias

El Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias) está compuesto por dos indicadores: el Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa (ICPA) y el Indicador de Transparencia Voluntaria (ITV). El primero es uno de los dos indicadores que establece la metodología MESTA y permite medir el grado de cumplimiento en publicidad activa de los sujetos obligados. El segundo surge de la comprobación de distintas prácticas no contempladas en la legislación como obligatorias que sin embargo favorecen o incrementan la transparencia de la entidad.

Asimismo, el indicador ICPA está compuesto por otros dos indicadores: el Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO) y el Indicador del Soporte Web (ICS). El primero mide el grado de cumplimiento de las obligaciones de publicidad activa, analizando las características de la información y del modo de su publicación. El segundo mide el grado de cumplimiento de las obligaciones de transparencia con respecto al soporte web donde se publica la información, es decir, mide las características técnicas que debe reunir el soporte web que contiene la información de publicidad activa. Para estos dos indicadores se debe comprobar una serie de criterios que, en el caso del indicador ICIO, se analizan para cada obligación de publicidad activa, y en el caso del indicador ICS, solo se analizan una vez.

De este modo, el indicador ICPA se calcula sumando el ICIO multiplicado por siete más el ICS multiplicado por tres; y el índice ITCanarias se obtiene de sumar al ICPA el indicador ITV.



A continuación se relacionan los criterios de evaluación y se explica la forma de valorarlos.

I. Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa (ICPA)

1. Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO): Criterios referidos a la publicación de la información

1. Contenido de la información. Se refiere a la información a publicar, considerándose información todo dato, texto, gráfico, etcétera con independencia del soporte que la contenga.

(Para valorar este criterio se tiene en cuenta la completitud de la obligación, de modo que 100 puntos significan que toda la información está publicada; 50 puntos, que falta algún dato y 0 puntos, que la obligación no contiene los datos que exigen las citadas leyes de transparencia canarias. En este último caso de que el contenido de la obligación sea nulo, los demás atributos no se valoran.)

2. Forma de publicación. Hace referencia al modo en el que se presenta al ciudadano la información. Existen dos posibilidades:
   1. Forma directa: mediante link o enlace se sitúa al ciudadano en el contenido de la información.
   2. Forma indirecta: mediante link o enlace se sitúa al ciudadano en la dirección web donde se encuentra la información, pero este debe buscarla.

   (Para puntuar este atributo se tiene en cuenta dónde está la información y cómo se llega a la misma. Si los datos están en el portal de transparencia o si están en otra página web pero en el portal de transparencia hay un enlace que lleva al contenido de la obligación directamente, vale 100 puntos; si el portal de transparencia enlaza con otra página donde se encuentra la información, pero para acceder a ella se debe seguir navegando por dicha página, la puntuación es de 50 puntos. Por último, si se indica que la información está en otra página web pero no se proporciona ningún enlace ni medio para llegar a la misma, se valora la obligación con 0 puntos.)

3. Datación y actualización. Para este criterio se tienen en cuenta dos fechas. Primero, si el contenido dispone de alguna fecha que permita situar la información en el tiempo (fecha de la información); y segundo, si se ha producido una actualización o revisión de la publicación de modo que el ciudadano tenga garantías de que la información está actualizada y vigente (fecha de publicación). Al menos una de las fechas debe pertenecer a los tres meses anteriores al mes en que el ciudadano realiza la consulta. Esto quiere decir que, a efectos de la evaluación, la información debe actualizarse, cuando menos, en marzo, junio, septiembre y diciembre de cada año.

   (Para valorar este atributo, basta con hacer pública una de las fechas mencionadas, aunque se recomienda publicar ambas. De este modo, si al menos una de las fechas pertenece al cuarto trimestre del año analizado, pudiendo ser posterior, la actualización vale 100 puntos. Si las fechas son anteriores al 30 de septiembre, la puntuación es de 50 puntos. Por último, si no es posible situar la información en la línea temporal, la puntuación es 0.)

4. Accesibilidad. Hace referencia a la facilidad o dificultad para llegar a la información dentro del portal de transparencia.

   (Este criterio se evalúa según el número de clics desde la página principal del apartado o portal de transparencia, disminuyendo la puntuación conforme aumente el número de clics. Hasta 3 clics la puntuación sería 100 puntos y por cada clic adicional disminuiría a razón de 10 puntos, sin que pueda llegar a ser negativa, de modo que más de 12 clics equivalen a cero puntos.)

5. Reutilización. El formato de la información debe ser acorde con lo establecido en la Ley 37/2007, de 16 de noviembre, sobre reutilización de la información del sector público, y en su normativa de desarrollo. Se recomienda publicar la información según las cuatro estrellas de la reutilización, que explicamos a continuación:

   ☆ Los datos se encuentran disponibles en formato PDF escaneado, tipo imagen. (25 puntos)

   ☆ ☆ Los datos se encuentran disponibles en formato PDF editable o HTML navegable. (50 puntos)

   ☆ ☆ ☆ Además de lo anterior, los datos se encuentran disponibles en formatos estructurados y legibles por una máquina. Por ejemplo, .XLS, .DOC. (75 puntos)

   ☆ ☆ ☆ ☆ Además de lo anterior, los datos se encuentran disponibles en un formato no propietario, es decir, abierto. Por ejemplo, .CSV, .ODS, .ODT, .TXT, .XML, .JSON, .RDF. (100 puntos)

2. Indicador de Cumplimiento del Soporte web (ICS): Criterios referidos a las características del soporte web

1. Accesibilidad. Se refiere al conjunto de propiedades que debe incorporar el sistema, de forma que el mayor número posible de personas y en el mayor número posible de circunstancias, pueda acceder a él y usarlo. Para ello se debe tener en cuenta el Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público, y su normativa de desarrollo.

   Para valorar este criterio la entidad deberá responder la siguiente relación de preguntas:

   a) ¿Publica la entidad la declaración de accesibilidad conforme al artículo 15 del Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre sobre la accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público?
      a. Sí. (1 punto.)
      b. No. (0 puntos) En este caso, el criterio Accesibilidad se valorará automáticamente con 0 puntos.
   b) ¿La declaración de accesibilidad se encuentra visible desde cualquier página de la web?
      a. Sí. (1 punto)
      b. No. (0 puntos)
   c) ¿Qué situación de cumplimiento de las pautas de accesibilidad tiene la web de la entidad?
      a. El sitio web es plenamente conforme con el RD 1112/2018. (1 punto)
      b. El sitio web es parcialmente conforme con el RD 1112/2018 y se indican las excepciones o las faltas de conformidad. (1 punto)

c. El sitio web aún no es conforme con el RD 1112/2018 y se indican las excepciones o las faltas de conformidad. (0,50 puntos)
d. El sitio web se encuentra en alguna de las situaciones de cumplimiento de los apartados b y c, pero no se indican las excepciones o las faltas de conformidad con el RD 1112/2018. (0 puntos)

d) ¿Se especifica el método por el que se preparó la declaración de accesibilidad y la fecha en la que fue preparada?
   a. Se indica tanto el método de preparación como la fecha de la realización. (1 punto)
   b. Se indica sólo el método de preparación. (0,75 puntos)
   c. Se indica sólo la fecha de la preparación de la declaración. (0,50 puntos)
   d. No se indica esta información. (0 puntos)

e) ¿Se publica la fecha de la última revisión de la declaración de accesibilidad?
   a. Sí.
      1. Si la fecha corresponde al ejercicio evaluado, entonces se valora con 1 punto.
      2. Si la fecha es anterior al ejercicio evaluado, entonces se valora con 0,5 puntos.
   b. No. (0 puntos.)

f) ¿Se proporciona al usuario un mecanismo de comunicación en los términos que se establecen en los artículos 10.2.a y 11 del Real Decreto 1112/2018? (Los artículos 10.2.b y 12 no se valoran aún porque entran en vigor a los dos años de la publicación del RD.):
   a. Sí. (1 punto)
   b. No. (0 puntos)

g) ¿Se publica un enlace al procedimiento de reclamación regulado en el artículo 13 del Real Decreto 1112/2018 al que cualquier persona pueda recurrir en caso de que la respuesta a la comunicación o a la solicitud sea insatisfactoria? (Esta pregunta no se valora aún porque entra en vigor a los dos años de la publicación del RD.)
   a. Sí. (1 punto)
   b. No. (0 puntos)

La puntuación del criterio se calculará hallando la media aritmética de las puntuaciones de todas las respuestas y elevándola a base 100. (La puntuación máxima de las preguntas en vigor equivale a 100 puntos.)

2. <u>Lugar de publicación</u>. Se refiere a si la información se encuentra en un apartado o pestaña, o si por el contrario se encuentra dispersa en la página web.
(Este atributo vale 100 puntos si el apartado de transparencia se encuentra visible en la página de inicio de la web de la entidad o si hay un enlace visible al portal de transparencia en dicha página. Se valora con 50 puntos si el apartado de transparencia no está visible o si no hay un enlace al portal de transparencia en la página principal de la web de la entidad. Por último, si la entidad no dispone de apartado o portal de

transparencia sino que la información se publica de forma dispersa, este atributo puntúa 0 puntos.)

3. Estructura. Con este criterio se evalúa si el soporte web está configurado según la Ley Canaria LTAIP, de forma que facilite la identificación y búsqueda de la información al ciudadano, según los tipos de información que se regulan entre los artículos 17 y 33 de la citada norma.
   (Las puntuaciones posibles son 100 puntos si el portal/apartado de transparencia sigue la estructura de la LTAIP; 50 puntos si sigue la Ley 19/2013; 25 si sigue una estructura distinta de las dos anteriores y 0 si el portal/apartado de transparencia no sigue ninguna estructura.).

4. Buscador interno funcional. Este criterio hace referencia a la posibilidad de buscar la información desde la página principal del portal/apartado de transparencia, sin necesidad de navegar dentro del portal/apartado.
   (Para valorar este criterio se tiene en cuenta que el portal/apartado de transparencia dispone de un buscador interno que funciona y permite filtrar correctamente la información que está publicada dentro del portal/apartado de transparencia. De este modo, si el portal/apartado de transparencia tiene un buscador interno funcional, entonces este criterio se valora con 100 puntos. Si la web de la entidad dispone de un buscador interno funcional, pero no el portal/apartado de transparencia, se puntúa con 50 puntos. Finalmente, si ni la web, ni el portal/apartado de transparencia disponen de un buscador, el criterio se valora con 0 puntos.)

Por lo tanto, la estructura del Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa es

De este modo, el Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa (ICPA) se compone de nueve criterios o atributos: cinco para las obligaciones de publicidad activa y cuatro para las características del soporte web. En el siguiente apartado se explica cómo se relacionan estos criterios para obtener el valor del indicador.

3. Cálculo del indicador ICPA

Se recuerda que el indicador ICPA consta de dos partes: la evaluación de la información de publicidad activa y la valoración del portal o apartado de transparencia. Ambos análisis comienzan de la misma manera: se asigna a cada atributo un valor entre 0 y 100. A partir de aquí, el proceso varía levemente.

1. Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO)

Para cada obligación de publicidad activa hay cinco criterios que valorar, cada uno puntuable de 0 a 100. Sin embargo, no todos los criterios tendrán el mismo peso, ya que no parece lógico que, por ejemplo, el contenido de cada obligación tenga el mismo valor que el lugar donde los datos están publicados. Por ello, se asignan los siguientes pesos a cada criterio:

Criterio	Contenido	Lugar de publicación	Actualización	Accesibilidad	Reutilización
Peso	40 %	5 %	30 %	5 %	20 %

De este modo, para valorar cada obligación primero se puntúan los cinco criterios y se suman las puntuaciones multiplicadas por los pesos correspondientes. A continuación, se divide ese valor entre 100 para obtener una nota entre 0 y 1, que será el ICIO de la obligación, es decir el $ICIO_i$.

$$ICIO_i = \frac{\sum_{j=1}^{5} Criterio_j * peso_j}{100}.$$

De esta manera se tendrán tantas puntuaciones como obligaciones tenga la entidad, por lo que es necesario hallar la media para conseguir un único valor, que será el Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO).

$$ICIO = \frac{ICIO_1 + \cdots + ICIO_n}{n} = \frac{1}{n}\sum_{i=1}^{n} ICIO_i.$$

2. Indicador de Cumplimiento del Soporte Web (ICS)

Para el soporte web el procedimiento es parecido al anterior, pero en este caso los cuatro criterios tienen el mismo peso: $\frac{1}{4}$ de la puntuación total, o lo que es lo mismo, el 25 %. De este modo, si se suma la puntuación de cada criterio multiplicada por el peso y se divide entre 100, se obtiene una nota entre 0 y 1, que será el Indicador de Cumplimiento del Soporte web. En este caso no hace falta hallar la media porque estos criterios sólo se valoran una vez.

$$ICS = \frac{\sum_{i=1}^{3} Criterio_i * \frac{1}{4}}{100}.$$

3. Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa (ICPA)

Por último, para obtener el ICPA hay que combinar los indicadores anteriores con sus respectivos pesos: 70 % del ICIO y 30 % del ICS. Por lo tanto, el ICPA se calcula sumando siete veces el ICIO más tres veces el ICS.

$$ICPA = 7 * ICIO + 3 * ICS.$$

II. Indicador de Transparencia Voluntaria (ITV)

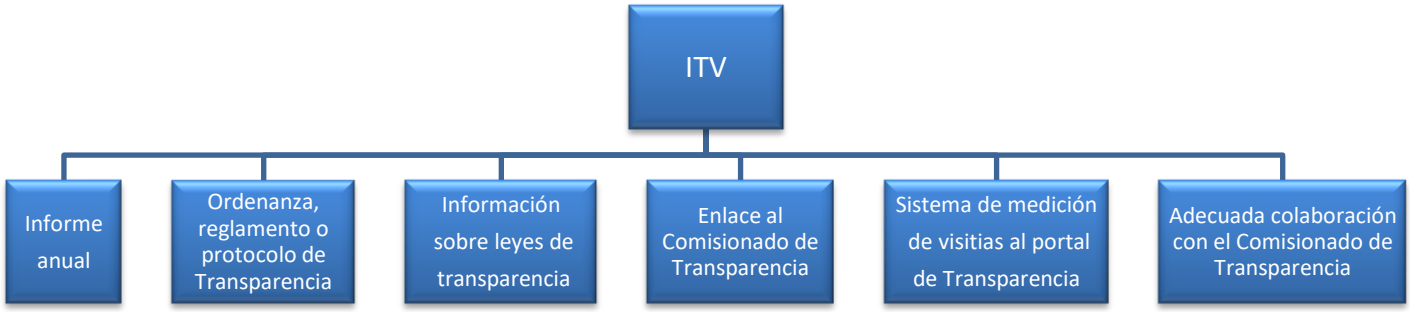
1. Buenas prácticas a valorar en transparencia voluntaria.

Además de las obligaciones de publicidad activa, establecidas en las leyes de transparencia y que son de obligado cumplimiento, hay más información que puede enriquecer la transparencia de la entidad, del mismo modo que algunas acciones pueden mostrar una actitud proactiva hacia la transparencia. Ejemplos de ello son publicar el informe anual de transparencia de la entidad o facilitar a los ciudadanos la posibilidad de reclamar ante el Comisionado. Estas actividades demuestran la intención e implicación de la entidad por ser transparente, por lo que se considera que deben ser valoradas.

En la evaluación se tienen en cuenta las siguientes seis buenas prácticas:

1. Elaboración y publicación del Informe Anual de Transparencia de la entidad.
2. Elaboración y publicación de una ordenanza, reglamento o protocolo de Transparencia.
3. Publicación de información sobre las leyes de transparencia.
4. Publicación en el portal de transparencia o en la sede electrónica de la entidad de un enlace al Comisionado de Transparencia, para facilitar la presentación de reclamaciones, denuncias, alertas, etc.
5. Utilización de algún sistema de medición de las visitas al portal de transparencia de la entidad.
6. Adecuada colaboración con el Comisionado de Transparencia al remitir la información para realizar el informe anual de transparencia en el plazo establecido o en las posibles prórrogas concedidas.

Por lo tanto, el Indicador de Transparencia Voluntaria (ITV) tiene la siguiente estructura:



Sin embargo, estas acciones no tienen el mismo nivel de dificultad, por lo que no tienen la misma relevancia en el Indicador de Transparencia Voluntaria. A continuación, se muestra cómo se calcula este indicador.

2. Cálculo del indicador ITV

Para calcular el ITV, primero se puntúan con un 1 o un 0 todas las preguntas dependiendo de si se realiza o no la acción. Por el contrario, la sexta buena práctica tendrá un valor distinto dependiendo del número de prórrogas concedidas en cada evaluación. Una vez valoradas, se asignan los siguientes pesos a cada acción:

Acción	Informe anual	Ordenanza de Transparencia	Información sobre leyes de transparencia	Enlace al Comisionado	Sistema de medición	Remisión
Peso	30 %	10 %	10 %	10 %	10 %	30 %

De este modo, el Indicador de Transparencia Voluntaria se calcula sumando la puntuación de todas las acciones, multiplicadas por su peso correspondiente, y tendrá un valor máximo de un punto.

$$ITV = \sum_{i=1}^{6} Acción_i * peso_i.$$

III. Índice de Transparencia de Canarias (ITCanarias)

Finalmente, los indicadores ICPA e ITV generan el Índice de Transparencia de Canarias, que es la nota final de la evaluación de la transparencia de la entidad. Este valor se calcula sumando al ICPA el ITV, es decir,

Sin embargo, aunque el ICPA tenga una puntuación máxima de 10 y el ITV una puntuación máxima de un punto, la mayor nota posible del ITCanarias no será de 11 puntos, sino de 10. Por lo tanto, en el caso de que una entidad supere este límite máximo, su ITCanarias será de 10 puntos.

Anexo II. Mapas de obligaciones

Tabla 67. Mapa de obligaciones de las entidades según su naturaleza jurídica.

Mapa de obligaciones según la naturaleza jurídica del sujeto obligado	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Derecho de acceso	Total general
Comunidad Autónoma	9	11	6	7	7	15	8	23	7	7	2	22	20	1	8	5	3	4	**165**
Cabildos	12	11	5	8	8	12	9	23	7	8	2	21	16	1	5	1	1	3	**153**
Ayuntamientos	12	11	5	8	8	12	9	23	7	8	2	21	16	1	5	1	1	3	**153**
Universidad	6	11	6	7	7	9	8	15	6	7	2	22	19	1	5		1	4	**136**
Asociaciones	6	8	3	7	7		6	12	4	7		21	7				1	3	**92**
OO.AA. Comerciales (C.A.)	3	6	5	7	7		8	10	1	7	2	22	18	1	5		1	4	**107**
Organismos Autónomos (C.A.)	3	6	5	7	7		8	10	1	7	2	22	18	1	5		1	4	**107**
Entes Públicos (C.A.)	3	6	5	7	7		8	10	1	7	2	22	18	1	5		1	4	**107**
Entidad Pública Empresarial (C.A.)	3	6	5	7	7		8	10	1	7	2	22	18	1	5		1	4	**107**
Organismos Autónomos (cabildo)	3	6	5	6	8		8	10	1	7	2	21	16	1	5		1	3	**103**
Entidad Pública Empresarial (cabildo)	3	6	5	6	8		8	10	1	7	2	21	16	1	5		1	3	**103**
Organismos Autónomos (ayuntamiento)	3	6	5	6	8		8	10	1	7	2	21	16	1	5		1	3	**103**
Entidad Pública Empresarial (ayuntamiento)	3	6	5	6	8		8	10	1	7	2	21	16	1	5		1	3	**103**
Organismos Autónomos (universidad)	3	6	5	7	7		8	10	1	7	2	22	18	1	5		1	4	**107**
Entidad Pública Empresarial (universidad)	3	6	5	7	7		8	10	1	7	2	22	18	1	5		1	4	**107**
Empresas Públicas (C.A.)	3	6	4	6	6		6	7				22	18	1	5		1	4	**89**
Fundaciones (C.A.)	3	6	4	6	6		7	7				22	18	1	5		1	4	**90**
Consorcio (C.A.)	3	6	4	6	6		7	7				22	18	1	5		1	4	**90**
Empresas Públicas (cabildo)	3	6	4	5	7		6	6				21	16	1	5		1	3	**84**
Fundaciones (cabildo)	3	6	4	5	7		7	6				21	16	1	5		1	3	**85**
Consorcios (cabildo)	3	6	4	5	7		7	6				21	16	1	5		1	3	**85**
Empresas Públicas (ayuntamiento)	3	6	4	5	7		6	6				21	16	1	5		1	3	**84**
Fundaciones (ayuntamiento)	3	6	4	5	7		7	6				21	16	1	5		1	3	**85**

Mapa de obligaciones según la naturaleza jurídica del sujeto obligado	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Derecho de acceso	Total general
Consorcios (ayuntamiento)	3	6	4	5	7		7	6				21	16	1	5		1	3	**85**
Empresas Públicas (universidad)	3	6	4	6	6		6	7				22	18	1	5		1	4	**89**
Fundaciones (universidad)	3	6	4	6	6		7	7				22	18	1	5		1	4	**90**
Total general	**108**	**178**	**119**	**163**	**183**	**48**	**193**	**267**	**41**	**107**	**28**	**559**	**436**	**25**	**128**	**7**	**28**	**91**	**2.709**

Anexo III. Puntuaciones de los indicadores que componen el ITCanarias 2018 de las 278 entidades evaluadas

Tabla 68. Puntuaciones de los indicadores ICIO, ICS, ICPA e ITV que componen el ITCanarias 2018 de las 278 entidades evaluadas.

Entidad	Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO)	Indicador de Cumplimiento del Soporte web (ICS)	Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa (ICPA)	Indicador de Transparencia Voluntaria (ITV)	ITCanarias 2018
Empresa Pública de Aguas del Ayuntamiento de Los Realejos, S.L.	0,94	1,00	9,58	0,90	10,00
Empresa Pública de Servicios del Ayuntamiento de Los Realejos, S.L.	0,93	1,00	9,51	0,90	10,00
Empresa Pública de Vivienda del Ayuntamiento de Los Realejos, S.L.	1,00	1,00	10,00	0,90	10,00
Fundación Canaria para la Promoción de la Cultura Musical y las Artes en el Norte de Tenerife (FUNCANORTE)	0,96	1,00	9,72	0,90	10,00
Medios de Comunicación Municipales de Los Realejos, S.L.	0,95	1,00	9,65	0,90	10,00
Gerencia Municipal de Urbanismo de Los Realejos	0,87	1,00	9,09	0,90	9,99
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	0,86	1,00	9,02	0,90	9,92
Ayuntamiento de Los Realejos	0,95	0,75	8,90	0,90	9,80
Canalink África, S.L.	0,95	0,75	8,90	0,80	9,70
Consorcio de Viviendas de Gran Canaria	0,92	0,75	8,69	1,00	9,69
Instituto Tecnológico y de Telecomunicaciones de Tenerife, S.L. (IT3)	0,94	0,75	8,83	0,80	9,63
Ayuntamiento de El Sauzal	0,87	0,83	8,58	1,00	9,58
Sociedad para el Desarrollo de las Telecomunicaciones de Gran Canaria, S.A.U.	0,85	1,00	8,95	0,60	9,55
Ayuntamiento de Santiago del Teide	0,83	0,88	8,45	1,00	9,45
Canalink Baharicom, S.L.	0,95	0,75	8,90	0,50	9,40
TIC ULPGC, S.L.U.	0,81	0,92	8,43	0,90	9,33
Consorcio de Tributos de Tenerife	0,93	0,75	8,76	0,50	9,26
Consorcio de Seguridad, Emergencias, Salvamento, Prevención y Extinción de Incendios de Lanzarote	0,81	0,88	8,31	0,90	9,21
Fundación Canaria Santa Cruz Sostenible	0,91	0,75	8,62	0,50	9,12
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	0,72	1,00	8,04	1,00	9,04
Cabildo Insular de El Hierro	0,72	1,00	8,04	1,00	9,04
Gerencia Municipal de Urbanismo de La Laguna	0,89	0,79	8,60	0,40	9,00
Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE)	0,89	0,58	7,97	0,90	8,87
Consejo Insular de Aguas de La Gomera	0,79	0,81	7,96	0,90	8,86
Servicio Canario de la Salud (SCS)	0,69	1,00	7,83	1,00	8,83
Ayuntamiento de La Frontera	0,74	0,96	8,06	0,70	8,76
Transportes Interubanos de Tenerife, S.A.U. (TITSA)	0,86	0,71	8,15	0,50	8,65
Fundación Canaria Candelaria Solidaria (CANDESOL)	0,79	0,83	8,02	0,60	8,62

Entidad	Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO)	Indicador de Cumplimiento del Soporte web (ICS)	Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa (ICPA)	Indicador de Transparencia Voluntaria (ITV)	ITCanarias 2018
Ayuntamiento de Candelaria	0,85	0,67	7,96	0,60	8,56
Gestión del Medio Rural de Canarias, S.A.U. (GMR CANARIAS)	0,77	0,75	7,64	0,90	8,54
Sociedad de Promoción Económica de Gran Canaria, S.A.U. (SPEGC)	0,66	1,00	7,62	0,90	8,52
Ayuntamiento de Fasnia	0,76	0,73	7,51	1,00	8,51
Organismo Autónomo Patronato Bajada de la Virgen	0,91	0,58	8,11	0,40	8,51
Viviendas y Servicios Municipales de Candelaria, S.L.	0,77	0,83	7,88	0,60	8,48
Canarias Submarine Link, S.L. (CANALINK)	0,77	0,75	7,64	0,80	8,44
Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	0,78	0,79	7,83	0,60	8,43
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	0,73	0,77	7,42	1,00	8,42
Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria (IASS)	0,68	0,92	7,52	0,90	8,42
Ayuntamiento de Buenavista del Norte	0,81	0,73	7,86	0,50	8,36
Parque Tecnológico de Fuerteventura, S.A.	0,85	0,48	7,39	0,90	8,29
Ayuntamiento de Arico	0,75	0,73	7,44	0,80	8,24
Cabildo Insular de Gran Canaria	0,65	0,92	7,31	0,90	8,21
Fundación Canaria Agencia Insular de Energía de Tenerife (AIET)	0,83	0,63	7,70	0,50	8,20
Fundación Canaria Insular para la Formación, el Empleo y el Desarrollo Empresarial (FIFEDE)	0,72	0,75	7,29	0,90	8,19
Instituto Tecnológico de Energías Renovables, S.A. (ITER)	0,71	0,75	7,22	0,90	8,12
Organismo Autónomo de Deportes del Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	0,80	0,67	7,61	0,50	8,11
Ayuntamiento de Agulo	0,70	0,83	7,39	0,70	8,09
GuaguaGomera, S.A.U.	0,69	0,92	7,59	0,50	8,09
Sociedad Municipal de Viviendas y de Servicios de San Cristóbal de La Laguna, S.A.U. (MUVISA)	0,79	0,52	7,09	1,00	8,09
Ayuntamiento de Santa Brígida	0,65	0,95	7,40	0,60	8,00
Guaguas Municipales, S.A.	0,73	0,61	6,94	1,00	7,94
Mataderos Insulares de Gran Canaria, S.L.	0,59	0,92	6,89	1,00	7,89
Gestión Empresas y Servicios Públicos del Ayuntamiento de la Villa de Candelaria	0,68	0,83	7,25	0,60	7,85
Ayuntamiento de San Bartolomé	0,69	0,83	7,32	0,50	7,82
Cabildo Insular de La Gomera	0,60	1,00	7,20	0,60	7,80
Instituto Volcanológico de Canarias, S.A. (INVOLCAN)	0,66	0,75	6,87	0,90	7,77
Ayuntamiento de San Juan de la Rambla	0,73	0,71	7,24	0,50	7,74
Sociedad Insular para la Promoción de las Personas con Discapacidad, S.L. (SINPROMI)	0,77	0,58	7,13	0,60	7,73
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	0,74	0,50	6,68	1,00	7,68
Ayuntamiento de El Rosario	0,76	0,61	7,15	0,50	7,65
Hoteles Escuela de Canarias, S.A. (Hecansa)	0,69	0,63	6,72	0,90	7,62
Ayuntamiento de Tegueste	0,66	0,83	7,11	0,50	7,61

Entidad	Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO)	Indicador de Cumplimiento del Soporte web (ICS)	Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa (ICPA)	Indicador de Transparencia Voluntaria (ITV)	ITCanarias 2018
Ayuntamiento de Granadilla de Abona	0,67	0,76	6,97	0,60	7,57
Ayuntamiento de Valle Gran Rey	0,69	0,71	6,96	0,60	7,56
Ayuntamiento de Teguise	0,74	0,58	6,92	0,60	7,52
Televisión Pública de Canarias, S.A.	0,71	0,67	6,98	0,50	7,48
Ayuntamiento de Garachico	0,76	0,58	7,06	0,40	7,46
Cartográfica de Canarias, S.A. (GRAFCAN)	0,65	0,75	6,80	0,60	7,40
Servicio Canario de Empleo (SCE)	0,58	0,88	6,70	0,70	7,40
Ayuntamiento de Vallehermoso	0,68	0,71	6,89	0,50	7,39
Gerencia de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife	0,72	0,65	6,99	0,40	7,39
Balsas de Tenerife (BALTEN)	0,75	0,44	6,57	0,80	7,37
Instituto de Atención Social y Sociosanitaria del Cabildo de Gran Canaria	0,66	0,73	6,81	0,50	7,31
Ente Público Radio Televisión Canaria (RTVC)	0,68	0,67	6,77	0,50	7,27
Organismo Autónomo de Cultura del Ayuntamiento de Arucas	0,76	0,48	6,76	0,50	7,26
Cabildo Insular de Tenerife	0,57	0,75	6,24	1,00	7,24
Sociedad Municipal de Gestión Urbanística de Las Palmas, S.A. (GEURSA)	0,63	0,75	6,66	0,50	7,16
Patronato Insular de Música	0,57	0,88	6,63	0,50	7,13
Gorona del Viento El Hierro, SA	0,54	0,88	6,42	0,70	7,12
Servicios Municipales Sauzal, S.L. (SEMUSA)	0,73	0,50	6,61	0,50	7,11
Ayuntamiento de Arrecife	0,66	0,69	6,69	0,40	7,09
Instituto Canario de Estadística (ISTAC)	0,61	0,63	6,16	0,90	7,06
Ayuntamiento de Güímar	0,61	0,69	6,34	0,70	7,04
Casino Playa de Las Américas, S.A.	0,72	0,50	6,54	0,50	7,04
Consejo Insular de la Energía de Gran Canaria	0,54	0,88	6,42	0,60	7,02
Puertos Canarios	0,59	0,69	6,20	0,80	7,00
Casino Taoro, S.A.	0,71	0,50	6,47	0,50	6,97
Consejo Insular de Aguas de Tenerife	0,57	0,71	6,12	0,80	6,92
Ayuntamiento de Valverde	0,66	0,63	6,51	0,40	6,91
Ayuntamiento de San Miguel de Abona	0,59	0,79	6,50	0,40	6,90
Casino de Santa Cruz de Tenerife, S.A.	0,70	0,50	6,40	0,50	6,90
Organismo Autónomo de Museos y Centros	0,71	0,31	5,90	1,00	6,90
Consorcio Urbanístico para la Rehabilitación del Puerto de La Cruz	0,61	0,56	5,95	0,90	6,85
Ayuntamiento de Arucas	0,70	0,48	6,34	0,50	6,84
Cabildo Insular de Lanzarote	0,62	0,73	6,53	0,30	6,83
Consorcio de Abastecimiento de Aguas a Fuerteventura (CAAF)	0,70	0,50	6,40	0,40	6,80
Ayuntamiento de Arona	0,54	0,75	6,03	0,70	6,73

Entidad	Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO)	Indicador de Cumplimiento del Soporte web (ICS)	Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa (ICPA)	Indicador de Transparencia Voluntaria (ITV)	ITCanarias 2018
Ayuntamiento de El Pinar de El Hierro	0,52	0,83	6,13	0,60	6,73
Cultivos y Tecnología Agraria de Tenerife, S.A. (CULTESA)	0,63	0,63	6,30	0,40	6,70
Institución Ferial de Tenerife, S.A.	0,67	0,50	6,19	0,50	6,69
Empresa Insular de Servicios El Meridiano, S.A.	0,53	0,75	5,96	0,70	6,66
Mercados Centrales de Abastecimiento de Tenerife, S.A. (MERCATENERIFE)	0,64	0,50	5,98	0,60	6,58
Cabildo Insular de La Palma	0,60	0,56	5,88	0,60	6,48
Empresa Insular de Artesanía, S.A.	0,53	0,75	5,96	0,50	6,46
Radio Pública de Canarias, S.A.	0,68	0,38	5,90	0,50	6,40
Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife, S.A.U.	0,43	0,88	5,65	0,60	6,25
Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera	0,50	0,71	5,63	0,60	6,23
Cabildo Insular de Fuerteventura	0,48	0,66	5,34	0,80	6,14
Fundación Canaria para el Avance de la Biomedicina y la Biotecnología (BIOAVANCE)	0,63	0,31	5,34	0,70	6,04
Instituto Canario de Igualdad (ICI)	0,54	0,58	5,52	0,50	6,02
Consorcio El Rincón (La Orotava)	0,57	0,50	5,49	0,50	5,99
Instituto Canario de Calidad Agroalimentaria (ICCA)	0,36	0,88	5,16	0,80	5,96
Ayuntamiento de Vilaflor	0,46	0,61	5,05	0,80	5,85
Institución Ferial de Canarias	0,63	0,31	5,34	0,50	5,84
Ayuntamiento de La Orotava	0,35	0,88	5,09	0,70	5,79
Sociedad Canaria de Fomento Económico, S.A. (PROEXCA)	0,42	0,75	5,19	0,60	5,79
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	0,37	0,73	4,78	1,00	5,78
Organismo Autónomo de Actividades Musicales	0,53	0,38	4,85	0,90	5,75
Instituto Canario de Investigaciones Agrarias (ICIA)	0,46	0,56	4,90	0,80	5,70
Ayuntamiento de Tuineje	0,42	0,71	5,07	0,60	5,67
Mercahierro, S.A.U.	0,36	0,88	5,16	0,50	5,66
Ayuntamiento de Haría	0,43	0,71	5,14	0,50	5,64
Sociedad Municipal de Aparcamientos de Las Palmas de G.C, SA. (SAGULPA)	0,50	0,50	5,00	0,60	5,60
SPET Turismo de Tenerife, S.A.	0,47	0,50	4,79	0,80	5,59
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	0,41	0,73	5,06	0,50	5,56
Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane	0,46	0,58	4,96	0,60	5,56
Consejo Insular de Aguas de Fuerteventura	0,47	0,55	4,94	0,60	5,54
Servicios Municipales de Granadilla de Abona, S.L.	0,48	0,56	5,04	0,50	5,54
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	0,36	0,83	5,01	0,50	5,51
Fundación Canaria Orquesta Filarmónica de Gran Canaria	0,50	0,50	5,00	0,50	5,50
Ayuntamiento de Santa Úrsula	0,45	0,58	4,89	0,60	5,49
Fundación Canaria Centro Internacional de Agricultura Biológica (CIAB)	0,39	0,75	4,98	0,50	5,48

Entidad	Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO)	Indicador de Cumplimiento del Soporte web (ICS)	Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa (ICPA)	Indicador de Transparencia Voluntaria (ITV)	ITCanarias 2018
Organismo Autónomo Municipal de Atención Social (IMAS)	0,32	0,88	4,88	0,60	5,48
Organismo Autónomo de Fiestas y Actividades Recreativas de Santa Cruz de Tenerife	0,37	0,75	4,84	0,60	5,44
Ayuntamiento de Pájara	0,42	0,63	4,83	0,60	5,43
Promotur Turismo de Canarias, S.A.	0,45	0,56	4,83	0,60	5,43
Instituto Canario de Administración Pública (ICAP)	0,47	0,58	5,03	0,30	5,33
Entidad Pública Empresarial Centros de Arte Cultura y Turismo	0,52	0,42	4,90	0,40	5,30
Ayuntamiento de El Paso	0,40	0,63	4,69	0,60	5,29
Ayuntamiento de Arafo	0,35	0,71	4,58	0,70	5,28
Viviendas Municipales del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife, S.A.	0,24	1,00	4,68	0,60	5,28
Universidad de La Laguna	0,47	0,56	4,97	0,30	5,27
Ayuntamiento de Mogán	0,44	0,56	4,76	0,50	5,26
Organismo Autónomo Local de Servicios Sociales del Cabildo de El Hierro	0,33	0,75	4,56	0,70	5,26
Gestión de Servicios para la Salud y Seguridad en Canarias, S.A (GSC)	0,53	0,31	4,64	0,50	5,14
Instituto Canario de la Vivienda (ICV)	0,33	0,71	4,44	0,70	5,14
Ayuntamiento de Valsequillo	0,48	0,42	4,62	0,50	5,12
Parque Científico y Tecnológico de Tenerife, S.A. (PCTT - Intech)	0,48	0,42	4,62	0,50	5,12
Ayuntamiento de Garafía	0,36	0,73	4,71	0,40	5,11
Ayuntamiento de Agüimes	0,33	0,75	4,56	0,50	5,06
Ayuntamiento de Telde	0,35	0,73	4,64	0,40	5,04
Ayuntamiento de Gáldar	0,32	0,73	4,43	0,60	5,03
Ayuntamiento de Alajeró	0,37	0,67	4,60	0,40	5,00
Consejo Insular de Aguas de El Hierro	0,29	0,74	4,25	0,70	4,95
Fundación Canaria para la Acción Exterior (FUCAEX)	0,19	1,00	4,33	0,50	4,83
Consejo Insular de Aguas de Gran Canaria	0,32	0,67	4,25	0,50	4,75
Patronato de Deportes del Ayuntamiento de Arona	0,27	0,75	4,14	0,60	4,74
Fundación Canaria de las Artes Escénicas y de la Música de Gran Canaria	0,34	0,63	4,27	0,30	4,57
Ayuntamiento de Tejeda	0,29	0,54	3,65	0,90	4,55
Agencia Tributaria Canaria (ATC)	0,36	0,54	4,14	0,40	4,54
Icod Empresa Municipal, S.A. (ICODEMSA)	0,35	0,56	4,13	0,40	4,53
Patronato de Turismo del Ayuntamiento de Arona	0,24	0,75	3,93	0,60	4,53
Patronato Municipal de Cultura del Ayuntamiento de Arona	0,25	0,75	4,00	0,50	4,50
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	0,30	0,56	3,78	0,60	4,38
Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	0,37	0,46	3,97	0,40	4,37
Sociedad Municipal de Deportes de Santa Brígida, S.L.	0,14	0,95	3,83	0,50	4,33

Entidad	Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO)	Indicador de Cumplimiento del Soporte web (ICS)	Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa (ICPA)	Indicador de Transparencia Voluntaria (ITV)	ITCanarias 2018
Fundación Canaria Auditorio y Teatro de Las Palmas de Gran Canaria	0,27	0,63	3,78	0,50	4,28
Patronato de Turismo del Cabildo de Fuerteventura	0,23	0,75	3,86	0,40	4,26
Patronato de Servicios Sociales de Arona	0,20	0,75	3,65	0,60	4,25
Gestión Urbanística de Santa Cruz de Tenerife, S.A. (Gestur Tenerife)	0,26	0,56	3,50	0,70	4,20
Federación Canaria de Municipios (FECAM)	0,32	0,48	3,68	0,50	4,18
Patronato Insular de Turismo del Cabildo de Gran Canaria	0,23	0,75	3,86	0,30	4,16
Fundación Canaria para el Fomento del Trabajo (FUNCATRA)	0,22	0,69	3,61	0,50	4,11
Ayuntamiento de Firgas	0,20	0,73	3,59	0,50	4,09
Ayuntamiento de Fuencaliente	0,20	0,73	3,59	0,50	4,09
Gestión Recaudatoria de Canarias, SA (GRECASA)	0,40	0,31	3,73	0,30	4,03
Gestión Insular para el deporte, la cultura y el ocio, SA,	0,36	0,40	3,72	0,30	4,02
Fundación Parque Científico y Tecnológico de la Universidad	0,19	0,75	3,58	0,40	3,98
Gestión y Planeamiento Territorial y Medioambiental, S.A. (GESPLAN)	0,18	0,63	3,15	0,80	3,95
Ayuntamiento de Artenara	0,23	0,61	3,44	0,50	3,94
Ayuntamiento de La Oliva	0,25	0,56	3,43	0,50	3,93
Ayuntamiento de Teror	0,31	0,42	3,43	0,50	3,93
Agencia Local Gestora de la Energía de Las Palmas de Gran Canaria	0,34	0,31	3,31	0,50	3,81
Fundación Canaria Instituto de Investigación Sanitaria de Canarias (FIISC)	0,23	0,56	3,29	0,50	3,79
Ayuntamiento de Tinajo	0,22	0,54	3,16	0,60	3,76
Auditorio de Tenerife, S.A.	0,25	0,50	3,25	0,50	3,75
Fundación Canaria Reserva Mundial de la Biosfera La Palma	0,22	0,61	3,37	0,30	3,67
Fundación Canaria Tenerife Rural	0,25	0,50	3,25	0,40	3,65
Mogán Sociocultural, S.L.U.	0,13	0,75	3,16	0,40	3,56
Instituto Municipal de Deportes de Las Palmas de Gran Canaria (IMD)	0,18	0,56	2,94	0,60	3,54
Ayuntamiento de Adeje	0,19	0,63	3,22	0,30	3,52
Promoción Exterior de Lanzarote, SA (SPEL)	0,19	0,63	3,22	0,30	3,52
Centro Atlántico de Arte Moderno, S.A. (CAAM)	0,32	0,31	3,17	0,30	3,47
TEA Tenerife Espacio de las Artes	0,34	0,19	2,95	0,50	3,45
Sociedad Municipal para el Desarrollo de Arucas, S.A.	0,17	0,61	3,02	0,40	3,42
Ayuntamiento de Guía de Isora	0,14	0,71	3,11	0,30	3,41
Ayuntamiento de Yaiza	0,25	0,42	3,01	0,40	3,41
Canarias Congress Bureau Maspalomas Gran Canaria, S.A. (CCB MASPALOMAS)	0,44	0,00	3,08	0,30	3,38
Canarias Congress Bureau Tenerife Sur, S.A. (CCB TENERIFE)	0,44	0,00	3,08	0,30	3,38

Entidad	Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO)	Indicador de Cumplimiento del Soporte web (ICS)	Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa (ICPA)	Indicador de Transparencia Voluntaria (ITV)	ITCanarias 2018
Fundación Canaria Academia Canaria de la Lengua	0,20	0,44	2,72	0,60	3,32
Canarias Cultura en Red, S.A.	0,24	0,31	2,61	0,70	3,31
Agencia Canaria de Protección del Medio Natural (APMUN)	0,25	0,38	2,89	0,40	3,29
Metropolitano de Tenerife, S.A. (MTSA)	0,19	0,51	2,86	0,40	3,26
Ayuntamiento de Tazacorte	0,21	0,48	2,91	0,30	3,21
Arona Desarrollo, S.A. (ADESA)	0,05	0,75	2,60	0,60	3,20
Sociedad Anónima de Promoción del Turismo, Naturaleza y Ocio (SATURNO)	0,41	0,00	2,87	0,30	3,17
Ayuntamiento de Puerto del Rosario	0,13	0,63	2,80	0,30	3,10
Fundación para la Etnografía y el Desarrollo de la Artesanía Canaria (FEDAC)	0,22	0,38	2,68	0,40	3,08
Fundación Canaria Museo de la Ciencia y la Tecnología de Las Palmas de Gran Canaria	0,18	0,50	2,76	0,30	3,06
Viviendas Sociales e Infraestructuras de Canarias, S.A. (VISOCAN)	0,23	0,38	2,75	0,30	3,05
Ayuntamiento de Tijarafe	0,21	0,42	2,73	0,30	3,03
Consejo Económico y Social de Canarias (CES)	0,15	0,56	2,73	0,30	3,03
Instituto Tecnológico de Canarias, S.A. (ITC)	0,25	0,25	2,50	0,50	3,00
Organismo Autónomo Insular de Gestión de Tributos	0,15	0,54	2,67	0,30	2,97
Ayuntamiento de La Villa de Mazo	0,09	0,61	2,46	0,50	2,96
Fundación Canaria Sagrada Familia	0,24	0,29	2,55	0,40	2,95
Fundación Canaria General de la Universidad de La Laguna	0,20	0,38	2,54	0,40	2,94
Instituto Médico Tinerfeño, S.A. (IMETISA)	0,24	0,31	2,61	0,30	2,91
Fundación Canaria de Juventud IDEO	0,26	0,25	2,57	0,30	2,87
Ayuntamiento de Tacoronte	0,11	0,58	2,51	0,30	2,81
Consorcio Insular de Servicios de La Palma	0,17	0,44	2,51	0,30	2,81
Ayuntamiento de Valleseco	0,00	0,83	2,49	0,30	2,79
Ayuntamiento de El Tanque	0,13	0,48	2,35	0,40	2,75
Consorcio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la Isla de Tenerife	0,35	0,00	2,45	0,30	2,75
Fundación Canaria Gran Canaria Convention Bureau	0,12	0,50	2,34	0,40	2,74
Fundación Canaria para el Fomento del Transporte Especial Adaptado	0,15	0,42	2,31	0,40	2,71
Instituto Canario de Hemodonación y Hemoterapia (ICHH)	0,18	0,38	2,40	0,30	2,70
Ayuntamiento de Los Silos	0,00	0,73	2,19	0,50	2,69
Ayuntamiento de Ingenio	0,10	0,56	2,38	0,30	2,68
Ayuntamiento de Puerto de la Cruz	0,02	0,71	2,27	0,40	2,67
Fundación Canaria Nanino Díaz Cutillas	0,11	0,50	2,27	0,40	2,67
Hacienda Local de Adeje, S.A.	0,11	0,50	2,27	0,40	2,67
Escuela de Servicios Sanitarios y Sociales de Canarias (ESSSCAN)	0,17	0,38	2,33	0,30	2,63

Entidad	Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO)	Indicador de Cumplimiento del Soporte web (ICS)	Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa (ICPA)	Indicador de Transparencia Voluntaria (ITV)	ITCanarias 2018
Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás	0,20	0,29	2,27	0,30	2,57
Ayuntamiento de Tías	0,09	0,54	2,25	0,30	2,55
Ayuntamiento de Breña Alta	0,11	0,48	2,21	0,30	2,51
Ayuntamiento de Moya	0,04	0,61	2,11	0,40	2,51
Ayuntamiento de Barlovento	0,13	0,42	2,17	0,30	2,47
Ayuntamiento de Breña Baja	0,03	0,58	1,95	0,50	2,45
Ayuntamiento de Agaete	0,14	0,29	1,85	0,50	2,35
Consejo Insular del Agua de Lanzarote	0,07	0,48	1,93	0,40	2,33
Ayuntamiento de Santa María de Guía	0,15	0,29	1,92	0,40	2,32
RIC ULPGC, S.A.U.	0,12	0,31	1,77	0,50	2,27
Ayuntamiento de Betancuria	0,09	0,42	1,89	0,30	2,19
Mogán Gestión Municipal, S.L.U.	0,00	0,63	1,89	0,30	2,19
Gestión Insular de Aguas de Tenerife, S.A. (GESTA)	0,13	0,31	1,84	0,30	2,14
Club de Baloncesto Gran Canaria Claret, S.A.	0,17	0,19	1,76	0,30	2,06
Escuela Insular de Música	0,11	0,31	1,70	0,30	2,00
Ayuntamiento de Antigua	0,06	0,42	1,68	0,30	1,98
Ayuntamiento de Puntagorda	0,06	0,42	1,68	0,30	1,98
Consorcio de Emergencias de Gran Canaria	0,24	0,00	1,68	0,30	1,98
Ayuntamiento de Icod de los Vinos	0,01	0,42	1,33	0,60	1,93
Ayuntamiento de Vega de San Mateo	0,00	0,54	1,62	0,30	1,92
Patronato Universidad Popular de Santa María de Guía	0,07	0,36	1,57	0,30	1,87
Sociedad para el Desarrollo Económico de Canarias, S.A. (SODECAN)	0,08	0,33	1,55	0,30	1,85
Ayuntamiento de Puntallana	0,04	0,42	1,54	0,30	1,84
Ayuntamiento de San Andrés y Sauces	0,04	0,29	1,15	0,60	1,75
Instituto Insular de Deportes del Cabildo de Gran Canaria	0,15	0,13	1,44	0,30	1,74
Fundación Municipal de Medios de Comunicación de Agüimes	0,04	0,31	1,21	0,40	1,61
Ayuntamiento de Hermigua	0,00	0,42	1,26	0,30	1,56
Ayuntamiento de La Guancha	0,00	0,42	1,26	0,30	1,56
Sociedad Municipal de Deportes de Santa María de Guía, S.L.	0,04	0,29	1,15	0,40	1,55
Suministros de Agua La Oliva, SA	0,03	0,31	1,14	0,30	1,44
Instituto Municipal de Empleo y Formación del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria (IMEF)	0,14	0,00	0,98	0,40	1,38
Consorcio Isla Baja	0,00	0,31	0,93	0,40	1,33
Empresa Municipal de Servicios de Adeje, S.A.	0,13	0,00	0,91	0,30	1,21
Hotel Santa Catalina, S.A.	0,00	0,25	0,75	0,40	1,15
Valora Gestión Tributaria	0,02	0,13	0,53	0,30	0,83

Entidad	Indicador de Cumplimiento de la Información Obligatoria (ICIO)	Indicador de Cumplimiento del Soporte web (ICS)	Indicador de Cumplimiento en Publicidad Activa (ICPA)	Indicador de Transparencia Voluntaria (ITV)	ITCanarias 2018
Polígono Industrial de Granadilla y Parque Tecnológico de Tenerife, S.A.	0,05	0,00	0,35	0,30	0,65
Ferrocarriles de Gran Canaria, S.A.	0,00	0,11	0,33	0,30	0,63
Consorcio del Agua de Lanzarote	0,03	0,00	0,21	0,30	0,51
Consorcio Museo Néstor	0,03	0,00	0,21	0,30	0,51
Consejo Insular de Aguas de La Palma	0,00	0,00	0,00	0,30	0,30
Consorcio Urbanístico para la Rehabilitación de las Zonas Turísticas de San Agustín, Playa del Inglés y Maspalomas	0,00	0,00	0,00	0,30	0,30
Empresa Municipal de Desarrollo Economico Empleo Turismo y Ocio Icodtesa	0,00	0,00	0,00	0,30	0,30
Insular de Aguas de Lanzarote, SA (INALSA)	0,00	0,00	0,00	0,30	0,30
Organismo Autónomo de Cultura del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	0,00	0,00	0,00	0,30	0,30
Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria, S.A.	0,00	0,00	0,00	0,30	0,30

Anexo IV. Puntuaciones de los tipos de información de las 278 entidades

Tabla 69. Puntuaciones de los Tipos de información de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias y de sus entidades vinculadas o dependientes.

Entidades	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Derecho de acceso
Comunidad Autónoma	**0,74**	**0,70**	**0,71**	**0,71**	**0,79**	**0,69**	**0,86**	**0,69**	**0,46**	**0,90**	**0,80**	**0,79**	**0,58**	**0,80**	**0,95**	**0,36**	**0,97**	**0,84**
Organismos Autónomos	**0,65**	**0,53**	**0,44**	**0,40**	**0,53**		**0,42**	**0,51**	**0,46**	**0,46**	**0,31**	**0,51**	**0,50**	**0,43**	**0,67**		**0,67**	**0,19**
Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE)	0,90	0,86	0,94	0,65	0,89		0,89	0,71	1,00	0,90	1,00	0,91	0,97	1,00	1,00		0,90	0,98
Agencia Canaria de Protección del Medio Natural (APMUN)	0,67	0,54	0,33	0,29	0,35		0,14	0,52	0,00	0,00	0,00	0,20	0,21	0,00	0,00		0,88	0,00
Instituto Canario de Administración Pública (ICAP)	0,75	0,41	0,50	0,09	0,33		0,36	0,38	0,00	0,64	0,35	0,51	0,61	1,00	0,96		0,00	0,00
Instituto Canario de Calidad Agroalimentaria (ICCA)	0,83	0,12	0,14	0,51	0,44		0,43	0,21	0,00	0,00	0,00	0,55	0,31	0,00	0,90		0,90	0,00
Instituto Canario de Estadística (ISTAC)	0,55	0,67	0,45	0,56	0,59		0,78	0,82	0,90	0,64	0,00	0,60	0,61	0,00	1,00		0,00	0,00
Instituto Canario de Hemodonación y Hemoterapia (ICHH)	0,63	0,43	0,30	0,41	0,36		0,00	0,47	0,00	0,20	0,00	0,07	0,00	0,00	0,00		0,85	0,00
Instituto Canario de Igualdad (ICI)	0,70	0,58	0,48	0,14	0,33		0,26	0,48	0,00	0,75	0,00	0,62	0,76	1,00	0,96		1,00	0,00
Instituto Canario de Investigaciones Agrarias (ICIA)	0,58	0,50	0,40	0,29	0,60		0,29	0,54	0,75	0,42	0,35	0,20	0,78	1,00	0,60		0,00	0,37
Instituto Canario de la Vivienda (ICV)	0,00	0,63	0,27	0,56	0,64		0,30	0,30	0,95	0,00	0,00	0,62	0,00	0,00	0,18		1,00	0,00
Servicio Canario de Empleo (SCE)	0,77	0,53	0,46	0,44	0,56		0,60	0,52	0,80	0,64	0,84	0,61	0,59	0,00	0,92		0,90	0,15
Servicio Canario de la Salud (SCS)	0,75	0,55	0,61	0,46	0,79		0,56	0,63	0,70	0,90	0,90	0,70	0,70	0,75	0,90		0,90	0,60
Entes Públicos	**0,65**	**0,49**	**0,36**	**0,40**	**0,43**		**0,28**	**0,50**	**0,30**	**0,59**	**0,33**	**0,26**	**0,52**	**0,33**	**0,33**		**0,00**	**0,15**
Agencia Tributaria Canaria (ATC)	0,73	0,25	0,00	0,13	0,13		0,38	0,35	0,00	0,77	0,00	0,48	0,57	0,00	0,00		0,00	0,00
Consejo Económico y Social de Canarias (CES)	0,38	0,50	0,18	0,29	0,26		0,00	0,43	0,00	0,00	0,00	0,14	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
Ente Público Radio Televisión Canaria (RTVC)	0,83	0,72	0,89	0,79	0,91		0,45	0,72	0,90	1,00	1,00	0,16	1,00	1,00	1,00		0,00	0,45
Entidades Públicas Empresariales	**0,58**	**0,57**	**0,73**	**0,53**	**0,38**		**0,38**	**0,54**	**0,00**	**0,16**	**0,40**	**0,12**	**0,42**	**0,38**	**0,50**		**0,45**	**0,34**
Escuela de Servicios Sanitarios y Sociales de Canarias (ESSSCAN)	0,45	0,47	0,49	0,29	0,24		0,25	0,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13	0,00	0,00		0,00	0,00
Puertos Canarios	0,70	0,68	0,96	0,77	0,51		0,51	0,74	0,00	0,32	0,80	0,23	0,72	0,75	1,00		0,90	0,68
Empresas Públicas	**0,60**	**0,58**	**0,43**	**0,29**	**0,40**		**0,31**	**0,44**				**0,48**	**0,49**	**0,47**	**0,37**		**0,31**	**0,17**
Canarias Congress Bureau Maspalomas Gran Canaria, S.A. (CCB MASPALOMAS)	0,40	0,46	0,19	0,00	0,31		0,00	0,34				0,59	0,95	0,00	0,00		0,00	0,00
Canarias Congress Bureau Tenerife Sur, S.A. (CCB TENERIFE)	0,40	0,46	0,19	0,00	0,31		0,00	0,34				0,59	0,95	0,00	0,00		0,00	0,00

Entidades	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Derecho de acceso
Canarias Cultura en Red, S.A.	0,77	0,79	0,00	0,12	0,22		0,00	0,25				0,11	0,39	0,00	0,00		0,95	0,00
Cartográfica de Canarias, S.A. (GRAFCAN)	0,90	0,73	1,00	0,63	0,32		0,95	0,40				0,73	0,37	1,00	1,00		0,90	0,75
Gestión de Servicios para la Salud y Seguridad en Canarias, S.A (GSC)	0,53	0,59	0,48	0,76	0,73		0,57	0,79				0,52	0,25	1,00	1,00		0,70	0,00
Gestión del Medio Rural de Canarias, S.A.U. (GMR CANARIAS)	0,83	0,76	0,75	0,80	0,63		0,98	0,65				0,88	0,68	1,00	1,00		1,00	0,23
Gestión Recaudatoria de Canarias, SA (GRECASA)	0,63	0,63	0,45	0,15	0,23		0,34	0,43				0,62	0,30	1,00	0,00		1,00	0,00
Gestión Urbanística de Santa Cruz de Tenerife, S.A. (Gestur Tenerife)	0,60	0,53	0,45	0,45	0,43		0,00	0,81				0,00	0,21	0,70	0,00		0,00	0,22
Gestión y Planeamiento Territorial y Medioambiental, S.A. (GESPLAN)	0,85	0,58	0,19	0,12	0,00		0,00	0,07				0,07	0,17	0,00	0,00		0,00	0,80
Hoteles Escuela de Canarias, S.A. (Hecansa)	0,77	0,72	0,55	0,00	0,73		0,78	0,47				0,68	1,00	1,00	1,00		0,70	0,18
Instituto Tecnológico de Canarias, S.A. (ITC)	0,37	0,54	0,00	0,08	0,20		0,18	0,16				0,65	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
Promotur Turismo de Canarias, S.A.	0,53	0,66	0,54	0,48	0,90		0,00	0,61				0,47	0,29	0,70	0,70		0,00	0,00
Radio Pública de Canarias, S.A.	0,83	0,51	0,83	0,43	0,69		0,63	0,47				0,56	0,97	1,00	1,00		0,00	0,45
Sociedad Anónima de Promoción del Turismo, Naturaleza y Ocio (SATURNO)	0,33	0,34	0,19	0,00	0,00		0,00	0,34				0,59	0,95	0,00	0,00		0,00	0,00
Sociedad Canaria de Fomento Económico, S.A. (PROEXCA)	0,77	0,71	0,70	0,59	0,42		0,14	0,50				0,29	0,61	0,00	0,00		0,00	0,00
Sociedad para el Desarrollo Económico de Canarias, S.A. (SODECAN)	0,18	0,37	0,00	0,00	0,13		0,18	0,16				0,06	0,00	0,00	0,00		0,35	0,00
Televisión Pública de Canarias, S.A.	0,83	0,86	0,85	0,33	0,75		0,75	0,88				0,70	0,66	1,00	1,00		0,00	0,45
Viviendas Sociales e Infraestructuras de Canarias, S.A. (VISOCAN)	0,27	0,30	0,45	0,23	0,15		0,00	0,24				0,53	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
Fundaciones	**0,48**	**0,56**	**0,43**	**0,26**	**0,29**		**0,08**	**0,49**				**0,20**	**0,07**	**0,00**	**0,00**		**0,11**	**0,00**
Fundación Canaria Academia Canaria de la Lengua	0,58	0,50	0,20	0,30	0,63		0,06	0,63				0,11	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
Fundación Canaria de Juventud IDEO	0,27	0,35	0,58	0,38	0,23		0,09	0,40				0,10	0,48	0,00	0,00		0,00	0,00
Fundación Canaria Instituto de Investigación Sanitaria de Canarias (FIISC)	0,57	0,51	0,14	0,15	0,15		0,00	0,41				0,49	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
Fundación Canaria Museo de la Ciencia y la Tecnología de Las Palmas de Gran Canaria	0,29	0,65	0,44	0,23	0,12		0,06	0,74				0,09	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
Fundación Canaria para el Fomento del Trabajo (FUNCATRA)	0,53	0,63	0,38	0,23	0,45		0,31	0,63				0,05	0,00	0,00	0,00		0,75	0,00
Fundación Canaria para la Acción Exterior (FUCAEX)	0,97	0,75	0,85	0,12	0,15		0,00	0,37				0,08	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
Fundación Canaria Sagrada Familia	0,13	0,53	0,46	0,38	0,28		0,07	0,24				0,46	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
Consorcio	**0,58**	**0,58**	**0,70**	**0,70**	**0,70**		**0,70**	**0,60**				**0,35**	**0,67**	**0,00**	**0,70**		**0,00**	**0,68**

Entidades	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Derecho de acceso
Consorcio El Rincón (La Orotava)	0,58	0,58	0,70	0,70	0,70		0,70	0,60				0,35	0,67	0,00	0,70		0,00	0,68
Total general	**0,60**	**0,56**	**0,46**	**0,36**	**0,44**	**0,69**	**0,33**	**0,49**	**0,40**	**0,48**	**0,36**	**0,41**	**0,43**	**0,37**	**0,42**	**0,36**	**0,39**	**0,18**

Tabla 70. Puntuaciones de los Tipos de información de los cabildos insulares y de sus entidades vinculadas o dependientes.

Entidades	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Derecho de acceso	Total general
Cabildos	**0,60**	**0,58**	**0,65**	**0,69**	**0,52**	**0,41**	**0,44**	**0,64**	**0,62**	**0,52**	**0,86**	**0,65**	**0,67**	**0,82**	**0,88**	**0,81**	**0,26**	**0,61**	**0,61**
Cabildo Insular de El Hierro	0,79	0,80	0,92	0,79	0,83	0,81	0,38	0,60	0,69	0,81	0,80	0,69	0,77	0,70	0,89	0,75	0,35	0,73	0,72
Cabildo Insular de Fuerteventura	0,57	0,66	0,48	0,62	0,41	0,46	0,33	0,40	0,33	0,08	0,84	0,49	0,48	0,82	0,94	0,85	0,00	0,52	0,48
Cabildo Insular de Gran Canaria	0,69	0,36	0,64	0,56	0,45	0,58	0,51	0,70	0,64	0,77	0,90	0,81	0,69	1,00	0,90	0,90	0,00	0,58	0,65
Cabildo Insular de La Gomera	0,49	0,62	0,91	0,74	0,36	0,23	0,58	0,75	0,80	0,29	0,90	0,71	0,54	1,00	0,80	0,70	0,00	0,33	0,60
Cabildo Insular de La Palma	0,44	0,62	0,58	0,66	0,25	0,55	0,64	0,64	0,79	0,19	0,90	0,70	0,68	0,75	0,95	0,90	0,00	0,63	0,60
Cabildo Insular de Lanzarote	0,58	0,52	0,64	0,74	0,61	0,00	0,35	0,73	0,62	0,88	0,83	0,54	0,98	0,75	0,76	0,70	1,00	0,89	0,62
Cabildo Insular de Tenerife	0,63	0,47	0,37	0,71	0,73	0,22	0,30	0,65	0,48	0,66	0,89	0,62	0,55	0,69	0,93	0,90	0,48	0,58	0,57
Organismos Autónomos	**0,39**	**0,45**	**0,39**	**0,45**	**0,29**		**0,16**	**0,28**	**0,33**	**0,33**	**0,21**	**0,38**	**0,36**	**0,37**	**0,53**		**0,15**	**0,25**	**0,35**
Consejo Insular de Aguas de El Hierro	0,20	0,40	0,94	0,78	0,96		0,12	0,09	0,00	0,00	0,50	0,11	0,00	0,00	1,00		0,00	0,00	0,29
Consejo Insular de Aguas de Fuerteventura	0,55	0,26	0,00	0,83	0,00		0,16	0,00	0,70	0,74	0,70	0,75	0,66	0,70	0,83		0,00	0,20	0,47
Consejo Insular de Aguas de Gran Canaria	0,53	0,59	0,32	0,48	0,05		0,11	0,40	1,00	0,39	0,80	0,37	0,20	0,00	0,42		0,00	0,00	0,32
Consejo Insular de Aguas de La Gomera	0,57	0,86	0,74	0,63	0,44		0,68	0,68	0,85	0,88	0,00	0,93	0,91	1,00	0,94		1,00	1,00	0,79
Consejo Insular de Aguas de La Palma	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00
Consejo Insular de Aguas de Tenerife	0,33	0,67	0,67	0,58	0,40		0,24	0,18	0,70	0,90	0,00	0,54	0,89	0,70	0,72		0,95	0,73	0,57
Consejo Insular del Agua de Lanzarote	0,52	0,21	0,14	0,33	0,23		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,07

Entidades	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Derecho de acceso	Total general
Escuela Insular de Música	0,40	0,27	0,00	0,10	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,38	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,11
Fundación para la Etnografía y el Desarrollo de la Artesanía Canaria (FEDAC)	0,58	0,27	0,36	0,10	0,05		0,00	0,33	0,75	0,00	0,00	0,47	0,11	0,00	0,15		0,00	0,00	0,22
Instituto de Atención Social y Sociosanitaria del Cabildo de Gran Canaria	0,22	0,83	0,70	0,62	0,70		0,15	0,53	0,00	0,92	0,50	0,73	0,73	1,00	0,90		0,00	1,00	0,66
Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria (IASS)	0,60	0,83	0,20	0,77	0,50		0,46	0,68	0,80	0,86	0,40	0,64	0,90	1,00	1,00		0,00	0,53	0,68
Instituto Insular de Deportes del Cabildo de Gran Canaria	0,63	0,32	0,00	0,12	0,11		0,15	0,18	0,00	0,00	0,33	0,10	0,00	0,00	0,93		0,00	0,00	0,15
Organismo Autónomo de Museos y Centros	0,43	0,79	0,64	0,89	0,57		0,69	0,70	0,55	0,63	0,00	0,72	0,86	1,00	0,75		0,85	0,60	0,71
Organismo Autónomo Insular de Gestión de Tributos	0,33	0,37	0,30	0,34	0,00		0,14	0,27	0,00	0,13	0,00	0,00	0,23	0,00	0,00		0,00	0,00	0,15
Organismo Autónomo Local de Servicios Sociales del Cabildo de El Hierro	0,00	0,47	1,00	0,78	0,79		0,00	0,09	0,00	0,00	0,00	0,47	0,00	0,00	0,97		0,00	0,00	0,33
Patronato de Turismo del Cabildo de Fuerteventura	0,37	0,43	0,49	0,11	0,08		0,00	0,09	0,00	0,11	0,70	0,41	0,22	0,70	0,17		0,00	0,00	0,23
Patronato Insular de Música	0,70	0,59	0,59	0,92	0,52		0,09	0,81	0,90	0,27	0,00	0,57	0,63	0,85	0,85		0,00	0,63	0,57
Patronato Insular de Turismo del Cabildo de Gran Canaria	0,38	0,32	0,32	0,12	0,19		0,00	0,35	0,00	0,43	0,00	0,07	0,48	0,00	0,35		0,00	0,00	0,23
Valora Gestión Tributaria	0,13	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	0,05	0,00	0,00		0,00	0,00	0,02
Entidades Públicas Empresariales	**0,37**	**0,62**	**0,78**	**0,64**	**0,52**		**0,35**	**0,48**	**0,35**	**0,63**	**0,43**	**0,55**	**0,49**	**0,25**	**0,87**		**0,45**	**0,39**	**0,54**
Balsas de Tenerife (BALTEN)	0,53	0,61	0,84	0,93	0,78		0,47	0,72	0,70	0,70	1,00	0,81	0,93	1,00	1,00		0,00	0,00	0,75
Consejo Insular de la Energía de Gran Canaria	0,30	0,57	1,00	0,45	0,30		0,11	0,28	0,00	0,51	0,35	0,66	0,88	0,00	0,96		0,00	0,30	0,54
Entidad Pública Empresarial Centros de Arte Cultura y Turismo	0,27	0,75	0,98	0,93	0,79		0,58	0,50	0,70	1,00	0,35	0,23	0,00	0,00	1,00		0,90	1,00	0,52
TEA Tenerife Espacio de las Artes	0,38	0,57	0,32	0,24	0,23		0,23	0,43	0,00	0,31	0,00	0,50	0,16	0,00	0,51		0,88	0,25	0,34
Empresas Públicas	**0,59**	**0,62**	**0,48**	**0,53**	**0,46**		**0,43**	**0,61**				**0,51**	**0,61**	**0,56**	**0,53**		**0,41**	**0,42**	**0,53**
Auditorio de Tenerife, S.A.	0,40	0,58	0,00	0,39	0,28		0,21	0,66				0,12	0,28	0,00	0,00		0,00	0,00	0,25
Canalink África, S.L.	0,83	0,91	0,88	1,00	1,00		1,00	0,93				0,95	1,00	0,00	1,00		1,00	0,97	0,95
Canalink Baharicom, S.L.	0,83	0,81	0,45	1,00	1,00		1,00	0,93				1,00	1,00	1,00	1,00		1,00	0,97	0,95

Entidades	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Derecho de acceso	Total general
Canarias Submarine Link, S.L. (CANALINK)	0,83	0,83	0,88	0,54	0,00		1,00	0,95				0,67	1,00	0,00	1,00		1,00	0,97	0,77
Casino de Santa Cruz de Tenerife, S.A.	0,93	0,59	0,71	0,58	0,38		1,00	0,88				0,48	1,00	1,00	1,00		1,00	0,00	0,70
Casino Playa de Las Américas, S.A.	0,93	0,58	0,71	0,58	0,38		0,95	0,90				0,55	1,00	1,00	1,00		1,00	0,00	0,72
Casino Taoro, S.A.	0,95	0,59	0,71	0,58	0,38		1,00	0,88				0,50	1,00	1,00	1,00		1,00	0,00	0,71
Centro Atlántico de Arte Moderno, S.A. (CAAM)	0,25	0,37	0,10	0,24	0,00		0,00	0,37				0,67	0,39	0,00	0,00		0,00	0,00	0,32
Club de Baloncesto Gran Canaria Claret, S.A.	0,57	0,57	0,00	0,00	0,08		0,00	0,20				0,34	0,03	0,00	0,00		0,00	0,00	0,17
Cultivos y Tecnología Agraria de Tenerife, S.A. (CULTESA)	0,88	0,66	0,65	0,76	0,85		0,00	0,43				0,72	1,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,63
Empresa Insular de Artesanía, S.A.	0,25	0,75	0,66	0,68	0,39		0,15	0,55				0,50	0,63	1,00	1,00		0,00	0,00	0,53
Empresa Insular de Servicios El Meridiano, S.A.	0,33	0,68	0,00	0,76	0,85		0,62	0,89				0,08	0,65	0,65	0,95		0,85	0,63	0,53
Ferrocarriles de Gran Canaria, S.A.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00				0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00
Gestión Insular de Aguas de Tenerife, S.A. (GESTA)	0,33	0,39	0,00	0,11	0,00		0,00	0,32				0,25	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,13
Gestión Insular para el deporte, la cultura y el ocio, SA,	0,67	0,47	0,00	0,17	0,21		0,27	0,23				0,56	0,54	0,00	0,00		0,00	0,00	0,36
Gorona del Viento El Hierro, SA	0,12	0,74	0,70	0,66	0,49		0,00	0,52				0,53	0,67	0,70	1,00		0,90	0,00	0,54
GuaguaGomera, S.A.U.	0,90	0,89	0,87	0,74	0,91		0,75	0,87				0,41	0,56	1,00	1,00		0,00	0,97	0,69
Institución Ferial de Canarias	0,58	0,70	0,33	0,76	0,74		0,56	0,91				0,60	0,78	1,00	0,00		0,00	0,60	0,63
Institución Ferial de Tenerife, S.A.	0,23	0,74	0,75	0,93	0,78		0,00	0,52				0,61	1,00	1,00	0,70		0,00	0,47	0,67
Instituto Médico Tinerfeño, S.A. (IMETISA)	0,47	0,58	0,14	0,56	0,44		0,00	0,44				0,07	0,31	0,00	0,00		0,00	0,00	0,24
Instituto Tecnológico de Energías Renovables, S.A. (ITER)	0,90	0,75	0,59	0,35	0,00		1,00	0,89				0,69	0,83	1,00	0,78		1,00	1,00	0,71
Instituto Tecnológico y de Telecomunicaciones de Tenerife, S.L. (IT3)	0,83	0,83	0,85	0,58	1,00		1,00	0,95				0,99	1,00	1,00	1,00		1,00	0,97	0,94
Instituto Volcanológico de Canarias, S.A. (INVOLCAN)	0,80	0,80	0,64	0,39	1,00		0,70	0,93				0,44	0,85	0,70	0,00		0,70	0,90	0,66
Insular de Aguas de Lanzarote, SA (INALSA)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00				0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00
Mataderos Insulares de Gran Canaria, S.L.	0,83	0,83	0,86	0,73	0,81		0,45	0,89				0,25	0,44	1,00	1,00		0,00	0,87	0,59

Entidades	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Derecho de acceso	Total general
Mercados Centrales de Abastecimiento de Tenerife, S.A. (MERCATENERIFE)	0,77	0,75	1,00	0,74	0,00		0,88	0,85				0,64	0,68	1,00	0,00		0,95	0,97	0,64
Mercahierro, S.A.U.	0,18	0,64	0,70	0,28	0,49		0,17	0,76				0,11	0,49	0,70	0,28		0,00	0,00	0,36
Metropolitano de Tenerife, S.A. (MTSA)	0,58	0,15	0,00	0,00	0,00		0,33	0,00				0,55	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,19
Parque Científico y Tecnológico de Tenerife, S.A. (PCTT - Intech)	0,70	0,56	0,63	0,70	0,61		0,67	0,28				0,70	0,27	0,00	0,00		0,00	0,00	0,48
Parque Tecnológio de Fuerteventura, S.A.	0,93	0,98	0,96	0,57	0,83		0,63	0,74				0,92	0,81	1,00	1,00		1,00	0,98	0,85
Polígono Industrial de Granadilla y Parque Tecnológico de Tenerife, S.A.	0,27	0,00	0,00	0,33	0,00		0,00	0,00				0,08	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,05
Promoción Exterior de Lanzarote, SA (SPEL)	0,37	0,39	0,00	0,00	0,00		0,00	0,49				0,46	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,19
Sociedad de Promoción Económica de Gran Canaria, S.A.U. (SPEGC)	0,76	0,83	0,49	0,68	0,61		0,22	0,51				0,64	0,75	1,00	1,00		0,00	0,97	0,66
Sociedad Insular para la Promoción de las Personas con Discapacidad, S.L. (SINPROMI)	0,65	0,85	1,00	0,96	0,83		0,32	0,43				0,76	0,79	1,00	1,00		1,00	1,00	0,77
Sociedad para el Desarrollo de las Telecomunicaciones de Gran Canaria, S.A.U.	0,93	0,78	0,70	0,80	0,57		0,43	0,94				0,90	1,00	1,00	1,00		1,00	0,97	0,85
SPET Turismo de Tenerife, S.A.	0,22	0,68	0,00	0,40	0,28		0,00	0,86				0,28	0,73	1,00	1,00		0,00	0,67	0,47
Transportes Interubanos de Tenerife, S.A.U. (TITSA)	1,00	0,89	0,90	0,96	0,80		0,64	0,78				0,80	0,97	1,00	1,00		0,95	0,67	0,86
Fundaciones	**0,48**	**0,55**	**0,23**	**0,45**	**0,38**		**0,32**	**0,58**				**0,33**	**0,41**	**0,40**	**0,32**		**0,40**	**0,30**	**0,39**
Fundación Canaria Agencia Insular de Energía de Tenerife (AIET)	0,83	0,90	0,63	0,54	1,00		1,00	0,95				0,67	1,00	1,00	0,97		1,00	0,32	0,83
Fundación Canaria Centro Internacional de Agricultura Biológica (CIAB)	0,38	0,49	0,00	0,70	0,70		0,19	0,12				0,09	0,70	0,70	0,70		0,70	0,23	0,39
Fundación Canaria de las Artes Escénicas y de la Música de Gran Canaria	0,57	0,58	0,25	0,20	0,21		0,36	0,61				0,59	0,10	0,00	0,00		0,00	0,00	0,34
Fundación Canaria Gran Canaria Convention Bureau	0,43	0,38	0,00	0,08	0,00		0,11	0,42				0,00	0,00	0,00	0,18		0,00	0,67	0,12

Entidades	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Derecho de acceso	Total general
Fundación Canaria Insular para la Formación, el Empleo y el Desarrollo Empresarial (FIFEDE)	0,58	0,62	0,00	0,60	0,73		0,88	0,81				0,78	0,83	1,00	0,51		0,85	0,95	0,72
Fundación Canaria Nanino Díaz Cutillas	0,33	0,36	0,00	0,70	0,10		0,00	0,36				0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,11
Fundación Canaria Orquesta Filarmónica de Gran Canaria	0,43	0,69	0,35	0,33	0,36		0,37	0,85				0,59	0,55	0,70	0,14		0,00	0,43	0,50
Fundación Canaria para el Avance de la Biomedicina y la Biotecnología (BIOAVANCE)	0,78	0,44	0,33	0,38	0,46		0,00	0,71				0,63	0,98	0,98	0,98		0,98	0,65	0,63
Fundación Canaria para el Fomento del Transporte Especial Adaptado	0,28	0,49	0,56	0,28	0,11		0,26	0,47				0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,15
Fundación Canaria Reserva Mundial de la Biosfera La Palma	0,65	0,66	0,19	0,32	0,34		0,31	0,50				0,07	0,06	0,00	0,00		0,90	0,00	0,22
Fundación Canaria Tenerife Rural	0,00	0,45	0,23	0,78	0,14		0,00	0,57				0,24	0,27	0,00	0,00		0,00	0,00	0,25
Consorcios	**0,49**	**0,57**	**0,56**	**0,44**	**0,42**		**0,28**	**0,45**				**0,53**	**0,48**	**0,50**	**0,47**		**0,52**	**0,46**	**0,48**
Consorcio de Abastecimiento de Aguas a Fuerteventura (CAAF)	0,75	0,83	1,00	0,36	0,93		0,00	0,74				0,63	1,00	0,95	0,40		0,70	0,97	0,70
Consorcio de Emergencias de Gran Canaria	0,55	0,63	0,68	0,00	0,00		0,08	0,00				0,55	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,24
Consorcio de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamento de la Isla de Tenerife	0,38	0,51	0,36	0,30	0,14		0,09	0,33				0,53	0,25	0,00	0,84		0,00	0,00	0,35
Consorcio de Seguridad, Emergencias, Salvamento, Prevención y Extinción de Incendios de Lanzarote	0,23	0,86	0,94	0,97	0,62		0,36	0,78				0,94	0,87	1,00	1,00		0,90	0,65	0,81
Consorcio de Tributos de Tenerife	1,00	0,93	1,00	0,80	1,00		0,97	0,95				0,80	1,00	1,00	1,00		0,85	1,00	0,93
Consorcio de Viviendas de Gran Canaria	0,95	0,96	0,93	0,99	0,96		0,80	0,88				0,91	0,93	1,00	0,90		1,00	0,97	0,92
Consorcio del Agua de Lanzarote	0,35	0,18	0,09	0,00	0,00		0,00	0,00				0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,03
Consorcio Insular de Servicios de La Palma	0,40	0,10	0,00	0,34	0,21		0,21	0,36				0,24	0,00	0,00	0,00		0,75	0,00	0,17
Consorcio Isla Baja	0,12	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00				0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00
Consorcio Urbanístico para la Rehabilitación del Puerto de La Cruz	0,18	0,68	0,56	0,64	0,36		0,28	0,48				0,72	0,71	1,00	0,60		0,95	1,00	0,61
Total general	**0,53**	**0,57**	**0,47**	**0,51**	**0,41**	**0,41**	**0,33**	**0,51**	**0,53**	**0,42**	**0,39**	**0,48**	**0,51**	**0,50**	**0,54**	**0,81**	**0,36**	**0,38**	**0,48**

Tabla 71. Puntuaciones de los Tipos de información de los Ayuntamientos y de sus entidades vinculadas o dependientes.

Entidades	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Derecho de acceso
Ayuntamientos	**0,47**	**0,43**	**0,46**	**0,41**	**0,42**	**0,33**	**0,30**	**0,37**	**0,33**	**0,36**	**0,43**	**0,47**	**0,35**	**0,37**	**0,41**	**0,49**	**0,19**	**0,29**
Ayuntamiento de Adeje	0,39	0,00	0,11	0,39	0,33	0,08	0,13	0,16	0,00	0,00	0,90	0,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Agaete	0,45	0,31	0,00	0,00	0,00	0,13	0,28	0,21	0,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,75	0,00	0,00
Ayuntamiento de Agüimes	0,38	0,54	0,52	0,00	0,38	0,08	0,00	0,54	0,53	0,00	0,80	0,51	0,00	0,00	0,78	0,75	0,00	0,00
Ayuntamiento de Agulo	0,68	0,82	1,00	0,93	0,58	0,51	0,72	0,67	0,54	0,96	0,90	0,60	0,84	1,00	0,80	0,90	0,00	0,00
Ayuntamiento de Alajeró	0,29	0,55	1,00	0,60	0,64	0,08	0,40	0,21	0,00	0,88	0,40	0,13	0,56	1,00	0,20	0,90	0,00	0,30
Ayuntamiento de Antigua	0,13	0,03	0,00	0,00	0,00	0,33	0,00	0,04	0,00	0,00	0,00	0,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Arafo	0,65	0,56	0,83	0,49	0,81	0,05	0,39	0,08	0,00	0,00	0,40	0,75	0,00	0,85	0,11	0,70	0,00	0,00
Ayuntamiento de Arico	0,93	0,71	1,00	0,88	1,00	0,98	0,68	0,10	0,88	1,00	0,90	0,78	0,73	1,00	1,00	0,90	1,00	0,93
Ayuntamiento de Arona	0,70	0,55	0,59	0,65	0,73	0,22	0,31	0,72	0,81	0,00	0,88	0,61	0,36	0,75	0,70	0,50	0,75	0,28
Ayuntamiento de Arrecife	0,74	0,87	0,72	0,49	0,79	0,22	0,52	0,80	0,49	0,56	0,40	0,89	0,48	0,95	0,92	0,75	0,00	0,63
Ayuntamiento de Artenara	0,44	0,40	0,76	0,29	0,46	0,12	0,13	0,32	0,08	0,08	0,00	0,16	0,00	0,00	0,00	0,75	0,00	0,00
Ayuntamiento de Arucas	0,61	0,59	0,35	0,60	0,86	0,75	0,63	0,84	0,69	0,51	1,00	0,66	0,85	0,80	0,69	0,75	0,00	0,95
Ayuntamiento de Barlovento	0,20	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,27	0,00	0,00	0,00	0,84	0,51	0,00	0,00	0,45	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Betancuria	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,06	0,13	0,00	0,00	0,35	0,41	0,00	0,00	0,00	0,75	0,00	0,00
Ayuntamiento de Breña Alta	0,21	0,05	0,00	0,00	0,18	0,00	0,00	0,20	0,00	0,00	0,00	0,34	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Breña Baja	0,10	0,15	0,00	0,00	0,07	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,75	0,00	0,00
Ayuntamiento de Buenavista del Norte	0,83	0,74	0,85	0,67	0,83	0,84	0,61	0,66	0,89	1,00	0,45	0,90	1,00	0,00	0,97	0,75	0,65	0,63
Ayuntamiento de Candelaria	0,88	0,90	0,77	0,84	0,92	0,91	0,77	0,87	0,90	0,90	0,89	0,92	0,85	0,70	0,38	0,90	0,00	0,85
Ayuntamiento de El Paso	0,59	0,71	1,00	0,68	0,70	0,23	0,87	0,13	0,00	0,83	0,00	0,37	0,00	0,00	0,54	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de El Pinar de El Hierro	0,73	0,70	0,60	0,93	0,69	0,15	0,00	0,67	0,61	0,08	0,39	0,63	0,40	0,00	0,71	0,70	0,00	0,00
Ayuntamiento de El Rosario	0,63	0,72	0,94	0,80	0,83	0,90	0,29	0,87	0,96	0,88	0,78	0,97	0,66	0,70	0,20	0,75	0,70	0,30
Ayuntamiento de El Sauzal	0,76	0,89	0,98	0,88	0,84	0,98	0,76	0,96	0,94	1,00	1,00	0,76	0,77	1,00	0,94	0,90	0,90	0,93
Ayuntamiento de El Tanque	0,20	0,13	0,00	0,00	0,16	0,06	0,24	0,03	0,08	0,00	0,00	0,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Fasnia	0,69	0,90	1,00	0,86	0,76	0,91	0,45	0,57	0,77	0,98	0,35	0,67	0,84	0,80	0,94	0,90	1,00	1,00
Ayuntamiento de Firgas	0,37	0,41	0,00	0,19	0,19	0,07	0,40	0,10	0,54	0,45	0,00	0,22	0,00	0,00	0,15	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Fuencaliente	0,21	0,20	0,70	0,00	0,09	0,00	0,12	0,20	0,10	0,00	0,20	0,54	0,12	0,00	0,14	0,95	0,00	0,00
Ayuntamiento de Gáldar	0,47	0,38	0,00	0,42	0,31	0,05	0,07	0,39	0,10	0,56	0,84	0,59	0,21	0,00	0,00	0,55	0,00	0,00

Entidades	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Derecho de acceso
Ayuntamiento de Garachico	0,82	0,78	0,18	0,53	0,96	0,91	0,84	0,73	0,49	0,98	0,84	0,64	0,84	1,00	1,00	0,70	1,00	0,63
Ayuntamiento de Garafía	0,39	0,57	0,51	0,37	0,72	0,08	0,00	0,41	0,08	0,00	0,75	0,37	0,72	0,85	0,00	0,70	0,00	0,00
Ayuntamiento de Granadilla de Abona	0,84	0,76	0,94	0,42	0,35	0,88	0,70	0,69	0,62	0,39	0,90	0,76	0,39	0,90	1,00	0,90	0,00	0,63
Ayuntamiento de Guía de Isora	0,09	0,17	0,00	0,00	0,00	0,06	0,06	0,13	0,00	0,00	0,49	0,58	0,02	0,00	0,00	0,75	0,00	0,00
Ayuntamiento de Güímar	0,61	0,53	0,94	0,59	0,68	0,73	0,17	0,46	0,49	1,00	0,35	0,73	0,44	0,75	0,84	0,75	1,00	1,00
Ayuntamiento de Haría	0,65	0,77	1,00	0,68	0,74	0,45	0,30	0,60	0,00	0,00	0,30	0,40	0,00	0,00	0,54	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Hermigua	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Icod de los Vinos	0,11	0,00	0,00	0,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Ingenio	0,49	0,00	0,00	0,11	0,33	0,00	0,20	0,00	0,26	0,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,90	0,00	0,30
Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás	0,46	0,10	0,00	0,29	0,09	0,08	0,13	0,14	0,43	0,00	0,79	0,51	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de La Frontera	0,72	0,78	0,85	0,68	0,91	0,76	0,67	0,75	0,56	0,74	0,85	0,75	0,64	0,70	0,68	0,90	1,00	0,93
Ayuntamiento de La Guancha	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	0,55	0,68	0,85	0,63	0,58	0,61	0,19	0,42	0,54	0,07	0,28	0,26	0,13	0,00	0,70	0,50	0,00	0,00
Ayuntamiento de La Oliva	0,37	0,07	0,00	0,37	0,09	0,06	0,10	0,30	0,00	0,00	0,84	0,59	0,23	0,00	0,54	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de La Orotava	0,26	0,35	0,85	0,41	0,00	0,20	0,24	0,40	0,21	0,00	0,00	0,68	0,23	0,55	0,67	0,75	0,00	0,30
Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	0,89	0,94	0,98	0,68	0,80	0,86	0,68	0,80	0,00	0,96	0,87	0,80	0,82	1,00	0,50	0,00	1,00	0,93
Ayuntamiento de La Villa de Mazo	0,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,07	0,18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	0,78	0,82	0,50	0,75	0,86	0,57	0,67	0,77	0,77	0,63	0,89	0,91	0,44	1,00	0,72	0,70	1,00	0,72
Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane	0,66	0,63	0,97	0,68	0,55	0,38	0,20	0,69	0,72	0,00	0,35	0,49	0,00	0,70	0,31	0,70	0,00	0,00
Ayuntamiento de Los Realejos	0,96	0,96	0,96	0,89	0,93	0,97	0,98	0,97	0,97	0,94	0,90	0,93	0,99	0,80	0,96	0,90	1,00	0,97
Ayuntamiento de Los Silos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Mogán	0,43	0,53	1,00	0,11	0,44	0,08	0,24	0,45	0,43	0,56	0,90	0,63	0,50	0,00	0,42	0,00	0,00	0,30
Ayuntamiento de Moya	0,11	0,00	0,00	0,00	0,09	0,08	0,13	0,08	0,00	0,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Pájara	0,62	0,27	0,00	0,54	0,21	0,20	0,16	0,45	0,36	0,00	0,35	0,68	0,61	1,00	0,94	0,75	0,00	0,00
Ayuntamiento de Puerto de la Cruz	0,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,06	0,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Puerto del Rosario	0,30	0,15	0,00	0,00	0,00	0,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,55	0,00	0,00	0,00	0,75	0,00	0,00
Ayuntamiento de Puntagorda	0,08	0,05	0,00	0,00	0,00	0,06	0,19	0,02	0,00	0,00	0,00	0,18	0,00	0,00	0,00	0,55	0,00	0,00
Ayuntamiento de Puntallana	0,00	0,06	0,00	0,11	0,00	0,00	0,00	0,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,90	0,00	0,00

Entidades	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Derecho de acceso
Ayuntamiento de San Andrés y Sauces	0,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,07	0,00	0,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de San Bartolomé	0,72	0,87	0,98	0,82	0,64	0,24	0,32	0,56	0,69	0,99	0,40	0,67	0,88	0,85	0,90	0,90	0,70	0,95
Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	0,39	0,07	0,37	0,31	0,54	0,12	0,06	0,28	0,28	0,69	0,89	0,56	0,54	0,00	0,75	0,75	0,00	0,00
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	0,70	0,49	0,54	0,62	0,60	0,73	0,78	0,80	0,90	0,51	0,90	0,87	0,83	0,90	0,89	0,64	0,95	0,95
Ayuntamiento de San Juan de la Rambla	0,40	0,58	0,98	0,90	0,68	0,97	0,80	0,82	0,27	1,00	0,90	0,44	1,00	0,90	0,70	0,00	1,00	0,93
Ayuntamiento de San Miguel de Abona	0,58	0,80	0,94	0,41	0,89	0,40	0,36	0,60	0,66	0,98	0,39	0,62	0,36	0,00	0,97	0,70	0,00	0,00
Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera	0,70	0,45	0,98	0,44	0,83	0,08	0,20	0,35	0,93	0,00	0,00	0,59	0,83	0,00	0,82	0,85	0,00	0,00
Ayuntamiento de Santa Brígida	0,75	0,64	0,98	0,70	0,93	0,30	0,49	0,65	0,92	0,63	0,70	0,50	0,84	0,65	0,62	0,00	0,00	0,90
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	0,63	0,71	0,94	0,66	0,00	0,21	0,36	0,13	0,00	0,00	0,84	0,55	0,32	0,90	0,00	0,53	0,00	0,60
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	0,83	0,82	0,90	0,94	0,98	0,66	0,64	0,91	0,89	0,90	0,90	0,93	0,89	1,00	0,96	0,90	0,00	0,88
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	0,56	0,59	0,14	0,54	0,53	0,70	0,30	0,33	0,13	0,23	0,00	0,03	0,00	0,00	0,00	0,70	0,00	0,30
Ayuntamiento de Santa María de Guía	0,49	0,22	0,11	0,00	0,00	0,08	0,00	0,12	0,13	0,00	0,00	0,43	0,00	0,00	0,15	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Santa Úrsula	0,45	0,65	0,79	0,38	0,20	0,42	0,27	0,54	0,00	0,67	0,86	0,46	0,34	0,70	0,71	0,55	0,00	0,00
Ayuntamiento de Santiago del Teide	0,82	0,84	0,98	0,94	0,78	0,79	0,78	0,81	0,90	0,99	0,84	0,69	0,86	1,00	0,86	0,70	1,00	0,97
Ayuntamiento de Tacoronte	0,58	0,19	0,00	0,33	0,23	0,07	0,06	0,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Tazacorte	0,28	0,13	0,00	0,28	0,00	0,12	0,06	0,17	0,00	0,00	0,00	0,51	0,36	0,00	0,53	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Tegueste	0,58	0,75	0,77	0,59	0,56	0,98	0,42	0,47	0,37	1,00	0,38	0,60	0,86	0,85	0,74	0,90	0,00	0,87
Ayuntamiento de Teguise	0,82	0,72	0,98	0,84	0,86	0,72	0,38	0,75	0,66	0,78	0,90	0,78	0,72	0,90	0,86	0,85	0,70	0,30
Ayuntamiento de Tejeda	0,49	0,40	0,00	0,65	0,32	0,15	0,28	0,39	0,29	0,11	0,00	0,21	0,18	0,00	0,50	0,85	0,00	0,00
Ayuntamiento de Telde	0,50	0,49	0,32	0,41	0,35	0,14	0,31	0,29	0,13	0,23	0,35	0,58	0,39	0,00	0,00	0,70	0,00	0,30
Ayuntamiento de Teror	0,50	0,21	0,18	0,08	0,23	0,08	0,37	0,11	0,29	0,06	0,00	0,54	0,39	0,00	0,87	0,75	0,80	1,00
Ayuntamiento de Tías	0,12	0,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,05	0,00	0,00	0,47	0,00	0,00	0,00	0,60	0,00	0,00
Ayuntamiento de Tijarafe	0,37	0,06	0,00	0,09	0,11	0,05	0,06	0,26	0,00	0,00	0,84	0,58	0,22	0,00	0,14	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Tinajo	0,46	0,57	0,00	0,20	0,07	0,06	0,19	0,16	0,00	0,09	0,35	0,39	0,21	0,00	0,00	0,70	0,00	0,00
Ayuntamiento de Tuineje	0,43	0,58	0,00	0,63	0,71	0,08	0,10	0,57	0,56	0,13	0,00	0,78	0,00	1,00	0,91	0,84	0,00	0,00
Ayuntamiento de Valle Gran Rey	0,35	0,74	1,00	0,83	0,89	0,89	0,59	0,37	0,67	0,96	0,84	0,52	1,00	1,00	1,00	0,00	1,00	0,63
Ayuntamiento de Vallehermoso	0,65	0,69	0,85	0,79	0,71	0,96	0,83	0,75	0,30	0,83	0,40	0,61	0,58	0,75	0,54	0,55	0,00	0,00
Ayuntamiento de Valleseco	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Entidades	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Derecho de acceso
Ayuntamiento de Valsequillo	0,48	0,54	0,20	0,29	0,28	0,51	0,36	0,48	0,36	0,86	0,77	0,57	0,40	0,70	0,32	0,75	0,00	0,96
Ayuntamiento de Valverde	0,46	0,53	1,00	0,46	0,79	0,64	0,13	0,53	0,89	0,83	0,40	0,75	0,93	1,00	0,98	0,00	0,00	0,98
Ayuntamiento de Vega de San Mateo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ayuntamiento de Vilaflor	0,28	0,49	1,00	0,71	0,81	0,80	0,53	0,12	0,00	0,88	0,50	0,13	0,78	0,80	0,20	0,00	0,00	0,67
Ayuntamiento de Yaiza	0,46	0,27	0,00	0,34	0,29	0,08	0,06	0,22	0,00	0,00	0,84	0,51	0,27	0,00	0,12	0,75	0,00	0,00
Organismos Autónomos	**0,43**	**0,48**	**0,48**	**0,41**	**0,34**		**0,31**	**0,44**	**0,32**	**0,23**	**0,36**	**0,44**	**0,40**	**0,38**	**0,50**		**0,28**	**0,31**
Agencia Local Gestora de la Energía de Las Palmas de Gran Canaria	0,38	0,59	0,30	0,43	0,43		0,00	0,61	0,70	0,00	0,00	0,11	0,80	0,00	0,17		0,00	0,00
Fundación Municipal de Medios de Comunicación de Agüimes	0,32	0,20	0,00	0,00	0,00		0,00	0,24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
Gerencia de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife	0,83	0,87	0,76	0,93	0,54		0,33	0,63	1,00	0,00	0,85	0,78	0,97	1,00	1,00		0,90	0,63
Gerencia Municipal de Urbanismo de La Laguna	0,90	0,90	0,99	0,93	0,96		0,89	0,92	1,00	0,87	1,00	0,78	0,86	1,00	1,00		0,90	0,93
Gerencia Municipal de Urbanismo de Los Realejos	0,67	0,86	1,00	0,88	0,63		0,98	0,92	1,00	1,00	1,00	0,83	0,78	1,00	1,00		1,00	0,97
Instituto Municipal de Deportes de Las Palmas de Gran Canaria (IMD)	0,33	0,25	0,30	0,23	0,00		0,00	0,23	0,60	0,00	0,00	0,29	0,00	0,50	0,68		0,00	0,00
Instituto Municipal de Empleo y Formación del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria (IMEF)	0,38	0,30	0,14	0,23	0,00		0,19	0,51	0,00	0,00	0,00	0,11	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
Organismo Autónomo de Actividades Musicales	0,00	0,00	0,28	0,27	0,18		0,00	0,35	0,00	0,00	1,00	0,99	0,95	1,00	1,00		0,00	0,95
Organismo Autónomo de Cultura del Ayuntamiento de Arucas	0,29	0,27	0,40	0,28	0,87		0,41	0,68	0,00	1,00	1,00	0,99	1,00	1,00	1,00		0,00	1,00
Organismo Autónomo de Cultura del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
Organismo Autónomo de Deportes del Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	0,83	0,73	0,92	0,80	0,98		0,89	0,78	1,00	0,00	1,00	0,81	0,90	1,00	0,90		0,85	0,97
Organismo Autónomo de Fiestas y Actividades Recreativas de Santa Cruz de Tenerife	0,83	0,79	0,72	0,75	0,41		0,33	0,52	0,00	0,00	0,00	0,56	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
Organismo Autónomo Municipal de Atención Social (IMAS)	0,30	0,73	0,94	0,62	0,00		0,23	0,34	0,00	0,64	0,00	0,15	0,20	0,00	0,49		0,85	0,00
Organismo Autónomo Patronato Bajada de la Virgen	0,82	0,63	1,00	1,00	1,00		1,00	0,45	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00		1,00	0,67
Patronato de Deportes del Ayuntamiento de Arona	0,24	0,48	0,39	0,31	0,28		0,24	0,33	0,00	0,00	0,00	0,46	0,00	0,00	0,72		0,00	0,00
Patronato de Servicios Sociales de Arona	0,24	0,48	0,42	0,00	0,00		0,28	0,32	0,00	0,00	0,00	0,10	0,16	0,00	0,97		0,00	0,00

Entidades	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Derecho de acceso
Patronato de Turismo del Ayuntamiento de Arona	0,25	0,47	0,42	0,31	0,16		0,14	0,32	0,00	0,00	0,00	0,42	0,16	0,00	0,00		0,00	0,00
Patronato Municipal de Cultura del Ayuntamiento de Arona	0,24	0,48	0,56	0,31	0,28		0,24	0,32	0,00	0,00	0,00	0,37	0,16	0,00	0,00		0,00	0,00
Patronato Universidad Popular de Santa María de Guía	0,28	0,38	0,00	0,00	0,11		0,00	0,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
Suministros de Agua La Oliva, SA	0,37	0,13	0,00	0,00	0,00		0,00	0,07	0,00	0,00	0,38	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
Entidades Públicas Empresariales	**0,83**	**0,41**	**1,00**	**0,61**	**0,93**		**0,83**	**0,83**	**0,90**	**1,00**	**0,50**	**0,38**	**0,68**	**1,00**	**1,00**		**0,00**	**0,00**
Gestión Empresas y Servicios Públicos del Ayuntamiento de la Villa de Candelaria	0,83	0,41	1,00	0,61	0,93		0,83	0,83	0,90	1,00	0,50	0,38	0,68	1,00	1,00		0,00	0,00
Empresas Públicas	**0,44**	**0,50**	**0,38**	**0,43**	**0,41**		**0,41**	**0,41**				**0,40**	**0,40**	**0,39**	**0,44**		**0,27**	**0,36**
Arona Desarrollo, S.A. (ADESA)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10		0,10	0,12				0,00	0,14	0,00	0,00		0,00	0,00
Empresa Municipal de Desarrollo Economico Empleo Turismo y Ocio Icodte sa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00				0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
Empresa Municipal de Servicios de Adeje, S.A.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00				0,50	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
Empresa Pública de Aguas del Ayuntamiento de Los Realejos, S.L.	0,80	0,91	0,95	0,96	0,94		0,97	0,93				0,87	1,00	1,00	1,00		1,00	0,97
Empresa Pública de Servicios del Ayuntamiento de Los Realejos, S.L.	0,60	0,98	0,95	0,84	0,96		0,97	0,93				0,87	1,00	1,00	1,00		1,00	0,97
Empresa Pública de Vivienda del Ayuntamiento de Los Realejos, S.L.	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00		1,00	1,00				1,00	1,00	1,00	1,00		1,00	1,00
Guaguas Municipales, S.A.	0,88	0,71	0,86	0,70	0,53		0,75	0,39				0,64	0,89	1,00	1,00		0,90	0,83
Hacienda Local de Adeje, S.A.	0,13	0,33	0,00	0,00	0,00		0,00	0,43				0,22	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
Hotel Santa Catalina, S.A.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00				0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
Icod Empresa Municipal, S.A. (ICODEMSA)	0,55	0,63	0,00	0,18	0,09		0,25	0,28				0,50	0,52	0,00	0,00		0,00	0,00
Medios de Comunicación Municipales de Los Realejos, S.L.	0,67	0,89	0,90	0,96	0,94		0,98	0,94				0,94	1,00	1,00	1,00		1,00	1,00
Mogán Gestión Municipal, S.L.U.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00				0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
Mogán Sociocultural, S.L.U.	0,47	0,51	0,00	0,52	0,57		0,00	0,00				0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria, S.A.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,07				0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
Servicios Municipales de Granadilla de Abona, S.L.	0,30	0,14	0,45	0,76	0,40		0,54	0,00				0,57	0,45	0,00	1,00		0,00	1,00
Servicios Municipales Sauzal, S.L. (SEMUSA)	0,83	0,72	0,00	0,73	0,99		0,73	0,73				0,84	0,53	1,00	1,00		0,00	0,97
Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife, S.A.U.	0,53	0,74	0,68	0,93	0,79		0,45	0,53				0,13	0,39	0,70	0,00		0,00	0,47

Entidades	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Derecho de acceso
Sociedad Municipal de Aparcamientos de Las Palmas de G.C, SA. (SAGULPA)	0,67	0,87	0,58	0,18	0,38		0,35	0,64				0,57	0,41	1,00	0,00		1,00	0,93
Sociedad Municipal de Deportes de Santa Brígida, S.L.	0,13	0,41	0,63	0,28	0,00		0,29	0,50				0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
Sociedad Municipal de Deportes de Santa María de Guía, S.L.	0,00	0,43	0,00	0,00	0,00		0,18	0,00				0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
Sociedad Municipal de Gestión Urbanística de Las Palmas, S.A. (GEURSA)	0,90	0,74	0,45	0,72	0,67		0,12	0,73				0,51	0,85	1,00	1,00		0,00	0,00
Sociedad Municipal de Viviendas y de Servicios de San Cristóbal de La Laguna, S.A.U. (MUVISA)	0,72	0,86	0,69	0,98	0,89		0,81	0,89				0,90	0,39	1,00	1,00		0,75	0,97
Sociedad Municipal para el Desarrollo de Arucas, S.A.	0,53	0,68	0,00	0,18	0,13		0,00	0,35				0,00	0,00	0,00	1,00		0,00	0,00
Viviendas Municipales del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife, S.A.	0,33	0,30	0,63	0,32	0,00		0,86	0,00				0,00	0,50	0,00	0,00		0,00	0,00
Viviendas y Servicios Municipales de Candelaria, S.L.	0,83	0,73	0,69	0,58	0,80		0,80	0,75				0,93	0,81	0,00	1,00		0,00	0,00
Fundaciones	**0,64**	**0,83**	**0,71**	**0,67**	**0,76**		**0,71**	**0,71**				**0,78**	**0,74**	**0,75**	**0,75**		**0,50**	**0,58**
Fundación Canaria Auditorio y Teatro de Las Palmas de Gran Canaria	0,42	0,82	0,16	0,15	0,29		0,44	0,40				0,20	0,19	0,00	0,00		0,00	0,33
Fundación Canaria Candelaria Solidaria (CANDESOL)	0,78	0,82	0,68	0,66	0,79		0,64	0,76				0,98	0,83	1,00	1,00		0,00	0,00
Fundación Canaria para la Promoción de la Cultura Musical y las Artes en el Norte de Tenerife (FUNCANORTE)	0,63	0,83	1,00	0,96	0,97		0,96	0,94				1,00	1,00	1,00	1,00		1,00	1,00
Fundación Canaria Santa Cruz Sostenible	0,73	0,87	1,00	0,90	0,99		0,80	0,75				0,94	0,93	1,00	1,00		1,00	0,97
Consorcios	**0,23**	**0,14**	**0,00**	**0,00**	**0,00**		**0,00**	**0,00**				**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**		**0,00**	**0,00**
Consorcio Museo Néstor	0,33	0,28	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00				0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
Consorcio Urbanístico para la Rehabilitación de las Zonas Turísticas de San Agustín, Playa del Inglés y Maspalomas	0,12	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00				0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
Total general	**0,46**	**0,45**	**0,45**	**0,41**	**0,42**	**0,33**	**0,32**	**0,38**	**0,33**	**0,34**	**0,41**	**0,46**	**0,37**	**0,39**	**0,44**	**0,49**	**0,22**	**0,31**

Tabla 72. Puntuaciones de los Tipos de información de las Universidades y de sus entidades vinculadas o dependientes.

Entidades	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Estadística	Derecho de acceso
Universidad	**0,55**	**0,41**	**0,28**	**0,47**	**0,29**	**0,07**	**0,47**	**0,38**	**0,35**	**0,58**	**0,62**	**0,58**	**0,40**	**0,00**	**0,34**	**0,50**	**0,51**
Universidad de La Laguna	0,62	0,40	0,17	0,53	0,26	0,07	0,39	0,52	0,71	0,39	0,88	0,67	0,44	0,00	0,68	1,00	0,38
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	0,47	0,42	0,38	0,41	0,32	0,08	0,55	0,23	0,00	0,77	0,37	0,49	0,37	0,00	0,00	0,00	0,64
Empresas Públicas	**0,70**	**0,53**	**0,41**	**0,44**	**0,53**		**0,48**	**0,42**				**0,39**	**0,54**	**0,50**	**0,50**	**0,00**	**0,49**
RIC ULPGC, S.A.U.	0,50	0,35	0,00	0,14	0,13		0,18	0,31				0,02	0,13	0,00	0,00	0,00	0,00
TIC ULPGC, S.L.U.	0,90	0,70	0,83	0,73	0,93		0,78	0,53				0,75	0,96	1,00	1,00	0,00	0,98
Fundaciones	**0,75**	**0,48**	**0,29**	**0,16**	**0,23**		**0,24**	**0,33**				**0,06**	**0,18**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
Fundación Canaria General de la Universidad de La Laguna	0,60	0,39	0,00	0,00	0,00		0,26	0,34				0,13	0,37	0,00	0,00	0,00	0,00
Fundación Parque Científico y Tecnológico de la Universidad	0,90	0,57	0,58	0,32	0,47		0,23	0,31				0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total general	**0,64**	**0,46**	**0,32**	**0,36**	**0,35**	**0,07**	**0,40**	**0,37**	**0,35**	**0,58**	**0,62**	**0,34**	**0,38**	**0,17**	**0,28**	**0,17**	**0,33**

Anexo V. Cuestionario de Derecho de Acceso a la información Pública

Tabla 73. Estructura del Cuestionario de Derecho de Acceso implementado en la aplicación T-Canaria.

CUESTIONARIO DE DERECHO DE ACCESO	Tipo de información	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesiones de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	TOTAL
Pendientes de años anteriores	Número de solicitudes pendientes de años anteriores																		0
Presentadas en el año de evaluación	Número de solicitudes presentadas en el año de evaluación																		0
Total solicitudes a resolver	**Total Solicitudes a resolver (campo calculado)**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Inadmitidas	Información en curso de elaboración o de publicación general																		0
	Información de carácter auxiliar o de apoyo																		0
	Acción previa de reelaboración																		0
	Órgano en cuyo poder no obre la información y se desconoce el competente																		0
	Manifiestamente repetitiva o de carácter abusivo																		0
	Pluralidad de personas cuyos datos personales pudieran revelarse																		0
	Total Inadmitidas (campo calculado)	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Estimadas	Totalmente																		0
	Parcialmente																		0
	Total Estimadas (campo calculado)	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Desestimadas	Seguridad nacional																		0
	Defensa																		0
	Relaciones exteriores																		0
	Seguridad pública																		0
	Prevención, investigación y sanción ilícitos penales, advos. o disciplinarios																		0
	Igualdad de las partes en los procesos judiciales y la tutela judicial efectiva																		0
	Funciones administrativas de vigilancia, inspección y control																		0

CUESTIONARIO DE DERECHO DE ACCESO	Tipo de información	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesiones de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	TOTAL
	Intereses económicos y comerciales																		0
	Política económica y monetaria																		0
	Secreto profesional y la propiedad intelectual e industrial																		0
	Garantía de la confidencialidad o el secreto en procesos de toma de decisión																		0
	Protección del medio ambiente																		0
	Por protección de datos de carácter personal																		0
	Total Desestimadas (campo calculado)	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Otras causas	Regulación especial																		0
	Remisión al órgano competente																		0
	Archivadas (desistimientos)																		0
	Otros																		0
	Total Otras causas (campo calculado)	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Resueltas	**Total (campo calculado)**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Pendientes	En plazo (=< fila 38)																		0
	Fuera de plazo (silencio administrativo) (campo calculado)	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
	Total pendientes (campo calculado)	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Anexo VI. Clasificación de las solicitudes de derecho de acceso del ejercicio 2018

Tabla 74. Clasificación de las 2.107 solicitudes presentadas en 2018 por entidad y tipo de información.

Entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Otra información	Total general
Ayuntamiento de Teguise	0	0	0	0	0	4	185	0	0	0	128	0	0	0	0	0	0	0	317
Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	10	5	1	54	3	2	41	21	2	2	2	19	0	7	4	0	17	24	214
Instituto Tecnológico de Canarias, S.A. (ITC)	0	0	0	52	0	0	76	0	0	0	0	19	0	0	0	0	0	27	174
Ayuntamiento de Arico	3	0	0	2	2	0	3	2	0	0	0	1	1	3	0	59	0	3	79
Ayuntamiento de Guía de Isora	0	0	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	39	0	0	78
Ayuntamiento de Arafo	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	24	7	0	0	6	9	0	25	76
Ayuntamiento de Ingenio	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	62	68
Servicio Canario de la Salud (SCS)	0	0	0	40	0	0	20	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	66
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	1	0	0	2	0	1	14	8	3	0	4	6	2	1	3	1	8	6	60
Cabildo Insular de Gran Canaria	3	0	0	0	1	1	5	9	1	4	2	9	7	0	9	0	0	8	59
Ayuntamiento de Tinajo	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	45	49
Ayuntamiento de El Sauzal	5	0	0	1	0	0	0	0	1	0	22	2	0	0	1	5	3	2	42
Ayuntamiento de Santa Brígida	0	0	1	6	0	2	10	1	0	0	4	0	0	0	0	14	0	3	41
Ayuntamiento de La Victoria de Acentejo	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	33
Ayuntamiento de El Rosario	4	0	0	0	0	0	6	3	0	1	4	8	0	0	1	3	0	0	30
Cabildo Insular de La Gomera	9	0	0	0	0	0	0	4	0	0	6	0	0	0	1	3	0	4	27
Cabildo Insular de Tenerife	2	0	0	3	0	0	7	4	0	2	1	2	0	0	4	1	0	0	26
Cabildo Insular de Fuerteventura	2	0	0	3	0	0	0	4	3	0	0	7	0	0	1	3	1	2	26
Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	5	0	1	1	11	25
Ayuntamiento de Valsequillo	13	0	0	0	1	0	3	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	24
Ayuntamiento de San Andrés y Sauces	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	1	1	1	0	0	3	0	0	24
Cabildo Insular de Lanzarote	0	2	0	1	0	2	4	1	0	0	0	4	0	0	0	2	0	5	21
Ayuntamiento de Arona	0	0	0	0	1	0	0	10	1	0	0	1	0	0	1	2	0	5	21
Ayuntamiento de La Oliva	0	0	8	0	2	0	0	7	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	21
Ayuntamiento de Mogán	0	0	0	0	0	0	2	1	3	0	0	0	0	0	0	9	4	1	20
Ayuntamiento de Betancuria	0	0	0	0	0	0	12	2	0	0	0	0	0	0	1	3	0	1	19

Entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Otra información	Total general
Universidad de La Laguna	1	3	0	7	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	18
Ayuntamiento de Arrecife	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	9	0	3	18
Consejo Insular de Aguas de Tenerife	0	0	0	1	0	0	0	0	0	11	3	0	0	0	0	0	0	2	17
Puertos Canarios	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	4	0	0	6	0	0	0	2	15
Televisión Pública de Canarias, S.A.	0	7	0	0	0	0	0	2	0	0	0	5	0	0	0	0	0	1	15
Sociedad Municipal de Deportes de Santa María de Guía, S.L.	2	4	2	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
Ayuntamiento de Arucas	3	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	4	0	1	0	0	0	2	14
Ayuntamiento de Breña Alta	4	0	0	0	0	2	0	1	0	0	1	3	0	0	0	0	0	1	12
Ayuntamiento de Firgas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	2	1	0	0	10
Ayuntamiento de Hermigua	1	0	0	0	1	0	0	4	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	10
Patronato de Turismo del Cabildo de Fuerteventura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Ayuntamiento de La Orotava	1	0	0	0	0	0	1	1	2	0	1	2	0	0	0	0	0	2	10
Ayuntamiento de Garachico	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	10
Consorcio de Tributos de Tenerife	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9
Agencia Tributaria Canaria (ATC)	0	5	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	2	9
Consejo Insular de Aguas de Fuerteventura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9
Cabildo Insular de El Hierro	3	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	8
Ayuntamiento de Teror	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	3	0	0	0	0	0	1	8
Ayuntamiento de Vallehermoso	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2	1	8
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	1	0	0	2	1	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7
Cabildo Insular de La Palma	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	1	0	3	7
Ayuntamiento de Yaiza	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	7
Ayuntamiento de Tejeda	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	7
Ayuntamiento de Tuineje	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	2	7
Valora Gestión Tributaria	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	7
Instituto Canario de la Vivienda (ICV)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	4	6
Ayuntamiento de Tacoronte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	2	6
Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	6
Ayuntamiento de El Tanque	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	6

Entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Otra información	Total general
Consejo Insular de Aguas de Gran Canaria	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	6
Ayuntamiento de Alajeró	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	6
Ente Público Radio Televisión Canaria (RTVC)	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	6
Gerencia Municipal de Urbanismo de La Laguna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	0	0	5
Ayuntamiento de Fasnia	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	5
Patronato Insular de Turismo del Cabildo de Gran Canaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Ayuntamiento de San Juan de la Rambla	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5
Gerencia de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5
Ayuntamiento de Agaete	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Ayuntamiento de Breña Baja	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	4
Ayuntamiento de La Aldea de San Nicolás	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
Ayuntamiento de Buenavista del Norte	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	4
Ayuntamiento de Candelaria	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
Organismo Autónomo Insular de Gestión de Tributos	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Ayuntamiento de Vega de San Mateo	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
Ayuntamiento de San Sebastián de La Gomera	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Ayuntamiento de Gáldar	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Ayuntamiento de Garafía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	3
Fundación para la Etnografía y el Desarrollo de la Artesanía Canaria (FEDAC)	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
Ayuntamiento de Valverde	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	3
Ayuntamiento de Agulo	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3
Promoción Exterior de Lanzarote, SA (SPEL)	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3
Parque Científico y Tecnológico de Tenerife, S.A. (PCTT - Intech)	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
Ayuntamiento de Los Realejos	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3
Ayuntamiento de Vilaflor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	3
Ayuntamiento de Santa María de Guía	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
Ayuntamiento de Adeje	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Consejo Insular de la Energía de Gran Canaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3

Entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Otra información	Total general
Ayuntamiento de Santa Úrsula	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
Ayuntamiento de Los Silos	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Ayuntamiento de San Bartolomé	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
Ayuntamiento de Valleseco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Ayuntamiento de La Frontera	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Promotur Turismo de Canarias, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Ayuntamiento de Santiago del Teide	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
TEA Tenerife Espacio de las Artes	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Ayuntamiento de Santa Cruz de La Palma	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
Ayuntamiento de Tijarafe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Ayuntamiento de Antigua	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Canarias Cultura en Red, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Ayuntamiento de Artenara	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
Instituto Insular de Deportes del Cabildo de Gran Canaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
Ayuntamiento de Fuencaliente	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Mataderos Insulares de Gran Canaria, S.L.	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Ferrocarriles de Gran Canaria, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Organismo Autónomo de Cultura del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
Consorcio de Seguridad, Emergencias, Salvamento, Prevención y Extinción de Incendios de Lanzarote	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
Guaguas Municipales, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
Ayuntamiento de Moya	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Instituto Canario de Calidad Agroalimentaria (ICCA)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Radio Pública de Canarias, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Ayuntamiento de San Miguel de Abona	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Sociedad Municipal de Deportes de Santa Brígida, S.L.	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Instituto Municipal de Deportes de Las Palmas de Gran Canaria (IMD)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Ayuntamiento de Puntagorda	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Entidad	Institucional	Organizativa	Personal de libre nombramiento	Empleo en el sector público	Retribuciones	Normativa	Servicios y procedimientos	Económico-financiera	Patrimonio	Planificación y programación	Obras públicas	Contratos	Convenios y encomiendas de gestión	Concesión de servicios públicos	Ayudas y subvenciones	Ordenación del territorio	Estadística	Otra información	Total general
Fundación Canaria General de la Universidad de La Laguna	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Servicio Canario de Empleo (SCE)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Fundación Canaria para el Fomento del Trabajo (FUNCATRA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Sociedad Municipal de Aparcamientos de Las Palmas de G.C, SA. (SAGULPA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Organismo Autónomo Municipal de Atención Social (IMAS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Sociedad Municipal de Gestión Urbanística de Las Palmas, S.A. (GEURSA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Auditorio de Tenerife, S.A.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Ayuntamiento de Pájara	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Ayuntamiento de Haría	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Gestión Recaudatoria de Canarias, SA (GRECASA)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Consorcio de Viviendas de Gran Canaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Instituto Canario de Igualdad (ICI)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundación Canaria Santa Cruz Sostenible	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sociedad Insular para la Promoción de las Personas con Discapacidad, S.L. (SINPROMI)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sociedad Municipal de Viviendas y de Servicios de San Cristóbal de La Laguna, S.A.U. (MUVISA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consejo Insular de Aguas de La Gomera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ayuntamiento de El Paso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria (IASS)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instituto Canario de Investigaciones Agrarias (ICIA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instituto Canario de Estadística (ISTAC)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife, S.A.U.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instituto de Atención Social y Sociosanitaria del Cabildo de Gran Canaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total general	**139**	**36**	**14**	**179**	**55**	**23**	**431**	**128**	**25**	**40**	**235**	**153**	**15**	**24**	**51**	**188**	**46**	**325**	**2.107**

Anexo VII. Recopilación de las resoluciones de reclamaciones por derecho de acceso en Canarias

En este anexo recopilamos las resoluciones del Comisionado de Transparencia sobre las reclamaciones presentadas en 2018. En caso de querer contar con los documentos completos y veraces o profundizar en todas o alguna de las 347 resoluciones emitidas al cierre de este informe, se encuentran accesibles en el apartado de Resoluciones y concretamente en Resoluciones 2018 (http://transparenciacanarias.org/viewresoluciones/resoluciones-2018) de la página web del Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Canarias, una vez disociados los datos personales de las mismas que no estén afectados por obligaciones de transparencia activa, tal como dispone el artículo 57 de la LTAIP. En la versión digital de este informe se enlaza a cada resolución desde la numeración de cada expediente que se ofrece a continuación.

Nº expediente	Origen	Órgano reclamado	Información solicitada	Sentido
R4/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Adeje	Falta de contestación a diversas peticiones relativas a licencias de taxis	Inadmisión
R5/2018	Resolución de estimación parcial	Servicio Canario de la Salud (SCS)	Información sobre personal del servicio de Asesoría Jurídica del Complejo Hospitalario Universitario Insular Materno Infantil	Estimación
R6/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Yaiza	Autorizaciones de las plantas de machaqueo, hormigón, aglomerado asfáltico y movimientos de tierra situadas en la Hoya de la Yegua de Arriba	Estimación
R7/2018	Silencio administrativo	Cabildo Insular de La Palma	Estadísticas de empleados públicos del Cabildo	Desistimiento
R8/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Resolución por la que se da trámite a alegaciones relativas al IBI Social 2016 presentadas en solicitud nº 2017-102706	Estimación
R9/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Resolución por la que se da trámite a alegaciones relativas al IBI Social 2016 presentadas en solicitud nº 2017-102715	Estimación
R10/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Yaiza	Decreto de adjudicación de obra "Nuevo firme de aglomerado asfáltico para el área anexa al mercado de Uga y Recinto Ferial"	Desestimación
R11/2018	Silencio administrativo	Universidad de La Laguna	Documentación de sesión concreta del Consejo de Gobierno, apartados 2.a), 2.b), 2.c), toda la sección 3, 4.a), 5 y 6 así como de la transcripción de lo hablado en la sesión	Estimación formal y terminación
R12/2018	Silencio administrativo	Consejería de Política Territorial, Sostenibilidad y Seguridad	Actuaciones en 2017 del Grupo de Emergencias y Salvamento de la Comunidad Autónoma de Canarias	Desistimiento

Nº expediente	Origen	Órgano reclamado	Información solicitada	Sentido
R14/2018	Silencio administrativo	Federación Interinsular de Fútbol de Las Palmas	Documento íntegro, adverado y foliado del reglamento electoral de la Federación Canaria de Fútbol	Inadmisión
R15/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Arona	Copia e información del inventario de bienes de interés cultural que tenga realizado el Ayuntamiento	Estimación formal y terminación
R16/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Arona	Copia de actas de reuniones que se hayan celebrado del Consejo Regulador de Patrimonio Histórico	Estimación
R17/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Documentación urbanística de la Zona de Los Llanos	Estimación
R18/2018	Resolución de inadmisión	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Convenio suscrito para la organización de la primera fase del Campeonato del Mundo de selecciones nacionales sénior masculinas de baloncesto 2014	Estimación
R19/2018	Silencio administrativo	Agencia Tributaria Canaria (ATC)	Valoración previa de un bien inmueble de su propiedad	Inadmisión
R20/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Listado de campañas realizadas y presupuesto ejecutado de los organismos dependientes para los años 2015, 2016 y 2017.	Estimación
R21/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Relación de contratos en licitación o adjudicados referentes al proyecto de la Metroguagua	Estimación
R22,121,123,133,195,222/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Guía de Isora	Información sobre refuerzos obligatorios y voluntarios, así como las horas extras de todos miembros de la plantilla de la Policía Local.	Estimación
R23/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Convenios, actuaciones o informes realizados por la empresa adjudicataria del servicio público de aguas, EMMASA en materia de facturación por la depuración y/o abastecimiento de aguas	Estimación
R24/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Procedimientos administrativos sancionadores incoados por infracciones de dos ordenanzas	Estimación formal y terminación
R25/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Expedientes municipales relacionados con el Centro Social Okupado Taucho	Estimación formal y terminación
R26/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Listado detallado de bienes municipales que tiene previsto enajenar en 2016	Estimación formal y terminación
R27/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Informe sobre viabilidad para el servicio de vehículos de tracción eléctrica y/o de tipo híbrido	Estimación formal y terminación
R28/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Informes sobre convenio de colaboración para presentación y gestión de proyecto a convocatoria de selección de estrategias de Desarrollo Urbano Sostenible Integral (DUSI)	Estimación formal y terminación

Nº expediente	Origen	Órgano reclamado	Información solicitada	Sentido
R29/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Información del coste total del estudio salarial y de carga de trabajo del personal de la Sociedad de Desarrollo de Santa Cruz de Tenerife, realizado por la empresa Price Waterhouse Coopers	Estimación formal y terminación
R30/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Acta de la sesión ordinaria del Tagoror de Distrito de Anaga del 29 de abril de 2015	Estimación formal y terminación
R31/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Autorizaciones preceptivas e inspecciones realizadas a la empresa MediaMarkt por su campaña kilos por euros	Estimación formal y terminación
R32/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Acceso a expediente donde obren informes urbanísticos referidos a usos o actividades de la nave industrial sita en el Km 4,5 de la autopista TF-5	Estimación formal y terminación
R33/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Copia de actas del Consejo de Administración de EMMASA donde figuren acuerdos para cobrar a los usuarios del servicio tarifas inferiores a las aprobadas	Estimación
R34/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Expedientes donde obren las solicitudes y acuerdos de cesiones de las cantinas de campos de fútbol de titularidad municipal	Estimación
R35/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Copias de las actas de sesiones de Tagoror convocadas en Distrito Anaga en el mandato 2011-2014	Estimación
R36/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Copias de las actas de sesiones de Tagoror convocadas en el Distrito Ofra Costa Sur en el mandato 2011-2014	Estimación
R37/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Expediente del antiguo cine y teatro San Martín	Estimación
R38/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Expediente íntegro donde obre aval de la entidad ALICUR, S.A. para obras de urbanización en Barranco Grande	Estimación
R39/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Expediente íntegro donde obre informe sobre relación de urbanizaciones pendientes de ejecutar en Polígono El Rosario	Estimación
R40/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Expediente donde obre el plan parcial y/o proyecto de urbanización del suelo urbanizable sectorizado no ordenado 5.8 el Chorrillo Industrial	Estimación
R41/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Expediente de información reservada 4/2016 incoado a raíz de la alocución realizada por el subcomisario de la Policía Local Blas Hernández Suárez (carné profesional nº 10.786) en un pase de lista	Estimación

Nº expediente	Origen	Órgano reclamado	Información solicitada	Sentido
R42/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Expediente completo donde obren el número de personas que han sido beneficiarias de las ayudas individuales de discapacidad desde 2016	Terminación
R43/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Expediente completo donde obre el procedimiento de contratación del nuevo diseño del escenario del Carnaval 2017	Estimación
R44/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Expediente donde consten actuaciones vinculadas a Resolución del Cabildo de autorización de los campos de entrenamiento y adiestramiento cinegéticos en zona de caza menor controlada	Estimación formal y terminación
R45/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Expedientes administrativos donde obren las actuaciones del Ayuntamiento de Santa Cruz en lo que se refiere a vertidos de aguas residuales en mar/tierra en Taganana desde 2011 hasta la fecha	Estimación
R46/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Expedientes de responsabilidad patrimonial donde se recojan accidentes ocasionados por caídas, resbalones, tropiezos de personas en la zona centro	Estimación
R47/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Expedientes administrativos donde obren los proyectos de remodelación de las calles Méndez Núñez y La Rosa	Estimación
R48/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Expediente donde conste solicitud y permiso para la ocupación y cierre del Callejón del Miedo por parte de la "Cofradía Esperanza Macarena"	Estimación
R49/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Sentencia del TSJC que avala la orden de demolición del edificio de ampliación del colegio La Salle y expediente administrativo donde conste dicha orden	Estimación
R50/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Expedientes administrativos donde obre solicitud de Asociación de vecinos de Tíncer, con registro nº 28927, sobre delimitación de su barrio	Estimación
R51/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Certificado de los acuerdos plenarios de la sesión del 24 de febrero de 2012	Estimación
R52/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Injustificado retraso en pago de facturas por obras y servicios elaborados para el Servicio de Proyectos Urbanos, Infraestructuras y Obras	Inadmisión
R53/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Acta de la sesión plenaria del 24 de febrero de 2012	Estimación

Nº expediente	Origen	Órgano reclamado	Información solicitada	Sentido
R54/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Expediente donde obren los planos del monumento a la Gesta del 25 de julio, conocido como El Grito del escultor Manuel Bethencourt Santana	Estimación
R55/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Expediente donde obren los informes en relación al monumento Homenaje al Doctor Guigou	Estimación
R56/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Expediente donde obre informe o propuesta para la colocación de la esfera de hierro y la silueta de Tenerife del monumento al Clima, del Parque García Sanabria	Estimación formal y terminación
R57/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Expediente donde obren los resultados del trabajo en relación al plan de acción contra el ruido, adjudicado a la empresa ACC Centro de Acústica Aplicada S.L.	Estimación
R58/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Expediente administrativo de concesión de obra pública para redacción de proyecto, financiación y ejecución de obras de ampliación y reforma del Palacio Municipal de Deportes	Estimación
R59/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Informes y/o documentos obrantes en el expediente administrativo del convenio denominado "Erradicación de flora exótica y limpieza de pistas y senderos en el Parque Rural de Anaga"	Estimación
R60/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Expediente íntegro donde obre otorgamiento de vado por servicios parroquiales sito en la Plaza de Los Patos	Estimación formal y terminación
R61/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Expediente íntegro donde obre la licencia de apertura del establecimiento pizzería Da Canio 3 y expedientes sancionadores íntegros incoados	Estimación Parcial
R62/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Copia del expediente administrativo relativo a instalación de una gasolinera de la compañía Cepsa	Estimación
R63/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Copia del expediente donde obren informes de la Cotmac y/o de cualquier servicio de la Dirección General de Ordenación del Territorio relacionados con la Instrucción de las determinaciones sobre implantación de Estaciones de Servicio	Estimación
R64/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Recursos de alzada de las empresas y/o profesionales que han participado en el proceso de licitación para la redacción del proyecto de	Estimación

Nº expediente	Origen	Órgano reclamado	Información solicitada	Sentido
			restauración de la logia masónica, interpuestos frente al acuerdo por el que se desistía del procedimiento de licitación	
R65/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Expediente relativo a intervención de la gestión del ciclo integral del agua en el municipio que gestiona EMMASA	Estimación
R66/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Expedientes sancionadores incoados a la empresa Elecnor S.A. en el marco del contrato del servicio de mantenimiento, reforma, ampliación y mejora de colegios públicos, dependencias y edificaciones del Ayuntamiento	Desestimación
R67/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Expediente donde obre el proyecto de urbanización de la conocida manzana de Miraflores del Plan General de Ordenación así como todas aquellas licencias tramitadas durante la gestión urbanística de esta manzana	Estimación
R68/2018	Silencio administrativo	Consejería de Empleo, Políticas Sociales y Vivienda	Actas y certificación de acuerdos adoptados sobre al Servicio de Dependencia, donde conste lo expuesto en escrito remitido por el secretario de Seguridad y Salud	Estimación
R69/2018	Silencio administrativo	Consejería de Empleo, Políticas Sociales y Vivienda	Copia de todos los contratos, sea cual sea su vínculo y modalidad, que se han efectuado así como los que se encuentran en fase de tramitación, detallándose ubicación del trabajador/a	Desestimación
R70/2018	Silencio administrativo	Consejería de Empleo, Políticas Sociales y Vivienda	Relación de trabajadores que tienen reconocido pluses y complementos recogidos en el art.46 del Convenio Colectivo del Personal Laboral, correspondientes al personal adscrito en la provincia de Las Palmas	Desestimación
R71/2018	Silencio administrativo	Servicio Canario de la Salud (SCS)	Información varia relativa al personal del departamento de celadores del Hospital Universitario de Gran Canaria Doctor Negrín	Inadmisión
R72/2018	Silencio administrativo	Servicio Canario de la Salud (SCS)	Información varia sobre mobiliario del Hospital Juan Carlos I	Inadmisión
R73/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	Información varia sobre pobreza energética, pago de recibos IBI y planta olamotriz	Inadmisión
R74/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	Copia de Pacto de alcaldes sobre el clima y energía, Canarias resiliente y declaración de La Laguna como Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO	Estimación formal y terminación

Nº expediente	Origen	Órgano reclamado	Información solicitada	Sentido
R75/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	Acuerdos del Pleno de los años 2013 y 2017	Estimación formal y terminación
R76/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	Copia de la declaración sobre los derechos de las generaciones futuras, que se reunieron en La Laguna sobre el 25 y 26 de febrero de 1994	Estimación
R77/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	Copia donde se refleje el rechazo del gas en el municipio	Estimación
R78/2018	Silencio administrativo	Consejería de Economía, Industria, Comercio y Conocimiento	Información en materia de energías sostenibles, ayudas FEDER y acuerdo Mindelo	Estimación
R79,96/2018	Silencio administrativo	Radio Televisión Canaria (RTVC)	Copia de expediente completo de tramitación del transporte de señal de las empresas públicas dependientes de RTVC, Televisión Pública de Canarias, S.A. y Radio Pública de Canarias, S.A.	Estimación
R80/2018	Resolución de desestimación	Ayuntamiento de Telde	Expediente o informe tanto policial como del técnico municipal realizado por el derrumbe de un muro de propiedad municipal, así como las medidas que se están tomando para prevenir más derrumbes	Estimación
R81/2018	Silencio administrativo	Agencia Tributaria Canaria (ATC)	Medidas de seguridad adoptadas por la Agencia y las que se tienen previsto tomar	Estimación
R82/2018	Silencio administrativo	Agencia Tributaria Canaria (ATC)	Información sobre aplicación de las directrices en la productividad 2016-2017	Estimación
R83/2018	Resolución de estimación parcial	Consejería de Política Territorial, Sostenibilidad y Seguridad	Información varia sobre el Cuerpo General de la Policía Canaria	Estimación
R85/2018	Resolución de estimación parcial	Ayuntamiento de Tinajo	Expediente completo número 1355/2017, invocando condición de interesado	Inadmisión
R86/2018	Resolución de estimación parcial	Cabildo Insular de Tenerife	Expedientes instruidos para el cumplimiento de la obligación legal de desprenderse de sus participaciones sociales en la compañía Litografía A. Romero, S.L.	Terminación
R87/2018	Silencio administrativo	Consejería de Educación y Universidades	Identificación e información sobre los puestos de trabajo desempeñados por el Cuerpo Docente en la Administración General	Estimación Parcial
R88/2018	Silencio administrativo	Agencia Tributaria Canaria (ATC)	Bases generales de los procesos selectivos a celebrar en la Agencia así como copia de informe de la Dirección General de la Función Pública	Estimación

Nº expediente	Origen	Órgano reclamado	Información solicitada	Sentido
R89/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	Información sobre la gestión de la empresa Teidagua, S.A.	Estimación
R90/2018	Sin especificar	Ayuntamiento de Adeje	Presentación de denuncias en el Ayuntamiento y en la inspección de la Agencia Tributaria sobre licencias	Inadmisión
R91/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	Relación de todas las empresas participadas, porcentaje de participación, capital aportado y actividad principal	Estimación
R92/2018	Resolución de estimación parcial	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Información sobre licencias y comunicaciones previas vinculadas al Sector durante 2016 y 2017	Estimación Parcial
R93/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de La Oliva	Copia del expediente de la licencia de obras 79/14, informe jurídico, técnico y ambiental, así como información relativa a licencia de actividad	Estimación
R94/2018	Silencio administrativo	Radio Televisión Canaria (RTVC)	Listado e información de los programas de radio y televisión que utilizan público en los años 2015, 2016, 2017 y 2018	Estimación Parcial
R95/2018	Resolución de estimación parcial	Cabildo Insular de Tenerife	Información sobre elección y contratación de personal de LITOGRAFÍA A. ROMERO, S.L.	Estimación formal y terminación
R97/2018	Silencio administrativo	Radio Televisión Canaria (RTVC)	Copia de los informes realizados en apoyo a la toma de decisiones del Presidente realizados por una contratada del mismo durante 2017	Estimación
R98/2018	Silencio administrativo	Radio Televisión Canaria (RTVC)	Listado de contrataciones realizadas bajo denominación de producción externa o ajena incluyendo su precio de compra y nº de emisiones autorizadas, en 2016 y 2017	Estimación
R99/2018	Silencio administrativo	Radio Televisión Canaria (RTVC)	Copia de informes o memorias detalladas que debió elaborar con periodicidad mensual la Sra. Leticia Rodríguez González durante 2017	Estimación
R100/2018	Silencio administrativo	Radio Televisión Canaria (RTVC)	Relación de contratos menores 2017 en Televisión Pública de Canarias, Radio Pública de Canarias y el Ente Público	Estimación
R101/2018	Silencio administrativo	Radio Televisión Canaria (RTVC)	Informes de asistencia a Forta durante 2017 del Presidente, Director de Producción, Jefe de Programación, Directora de Informativos, Director de la Radio Pública y Directora de Relaciones Institucionales	Estimación
R102/2018	Silencio administrativo	Radio Televisión Canaria (RTVC)	Copia del extracto de la cuenta 623 de la Sociedad Televisión Canaria de 2017, de la Radio Pública de Canarias de 2016 y 2017 y del Ente de 2016	Estimación Parcial

Nº expediente	Origen	Órgano reclamado	Información solicitada	Sentido
R104/2018	Silencio administrativo	Consejería de Política Territorial, Sostenibilidad y Seguridad	Expediente completo del Observatorio para la lucha contra el Cambio Climático	Estimación formal y terminación
R105/2018	Silencio administrativo	Consejería de Sanidad	Contrato entre GSC y Hospitales San Roque para subcontratación del personal médico y enfermero de ambulancias	Estimación formal y terminación
R106/2018	Silencio administrativo	Radio Televisión Canaria (RTVC)	Información sobre contrato con Retevisión, S.A.	Estimación formal y terminación
R107/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	Copia del expediente de obra menor número 1.282/2017, para legalización de sótano	Terminación
R108/2018[2]	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Mogán	Relación de bienes inmuebles, urbanos y rústicos, exentos del pago del Impuesto de Bienes Inmuebles	Estimación Parcial
R109/2018	Silencio administrativo	Canarias Cultura en Red, S.A.	Falta de respuesta a diferentes reclamaciones de cantidad	Inadmisión
R112/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Guía de Isora	Información sobre contrato para elaboración de la Relación de Puestos de Trabajo	Estimación
R113/2018	Silencio administrativo	Consejería de Empleo, Políticas Sociales y Vivienda	II Plan de Infraestructuras Sociosanitarias de Canarias	Estimación formal y terminación
R114/2018	Silencio administrativo	Consejería de Política Territorial, Sostenibilidad y Seguridad	Actas de sesiones del jurado para otorgamiento de premios y recompensas del Cuerpo General de la Policía Canaria entre 2012 y 2017	Terminación
R115,116/2018	Silencio administrativo	Consejería de Política Territorial, Sostenibilidad y Seguridad	Resoluciones sobre premios y recompensas del Cuerpo General de la Policía Canaria	Estimación formal y terminación
R117/2018	Silencio administrativo	Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad	Expediente de dependencia instruido por el citado Dirección General de Dependencia y Discapacidad	Inadmisión
R118/2018	Resolución de desestimación	Ayuntamiento de Garachico	Copia de expediente completo de la imputación de Ramón Miranda por malversación e información de las tarjetas de crédito o débito asignadas a la Alcaldía y copia de los movimientos de dichas tarjetas desde el año 2000 hasta la actualidad, con detalle, fechas, concepto y gastos de los movimientos	Estimación

[2] En este sentido se resolvieron las reclamaciones siguientes: 127, 128, 148, 239, 240, 241, 243, 244, 245, 252, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 285, 287

Nº expediente	Origen	Órgano reclamado	Información solicitada	Sentido
R119/2018	Resolución de desestimación	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Relación de bienes inmuebles, urbanos y rústicos, exentos del pago del Impuesto de Bienes Inmuebles	Estimación Parcial
R120/2018	Silencio administrativo	Agencia Tributaria Canaria (ATC)	Memoria económica 2016-2017, datos estadísticos sobre formación, absentismo	Estimación
R122/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Identificación del personal y autoridades encargados de la tramitación del procedimiento de autorización para instalación de terraza en la vía pública con número de expediente TER/60/2015	Inadmisión
R124/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Guía de Isora	Concepto o motivo por el cual el Jefe de la Policía Local no acudió a su puesto de trabajo	Desestimación
R125/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Pagos realizados a empresa Serral Organización y Gestión de Archivos y Bibliotecas S.L., desde 2016, con relación de facturas, importes y concepto	Estimación
R126/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Contratos de mantenimiento de la escultura de César Manrique sita en la Plaza de La Puntilla.	Estimación
R129,149/2018 R130/2018 R242/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Ingenio Ayuntamiento de Arucas Ayuntamiento de Firgas	Relación de bienes inmuebles, urbanos y rústicos, exentos del pago del Impuesto de Bienes Inmuebles	Estimación formal y terminación
R131/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Tacoronte	Copias de expedientes y decretos de los años 2017 y 2018	Estimación
R132/2018	Resolución de inadmisión	Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad	Criterios en desplazamientos a islas, adelanto de dietas, cómputo horario, transporte y normativa aplicable	Inadmisión
R134/2018	Silencio administrativo	Cabildo Insular de Gran Canaria	Información sobre contrato de concesión de obra pública para acondicionamiento del complejo ambiental de “Salto del Negro”	Estimación formal y terminación
R135/2018	Silencio administrativo	Cabildo Insular de Gran Canaria	Información sobre contrato de concesión de obra pública para acondicionamiento del complejo ambiental de "Juan Grande"	Estimación formal y terminación
R137/2018	Silencio administrativo	Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Aguas	Relación actual nominal del personal de empresas externas y/o trabajadores autónomos que prestan servicios en la Consejería	Terminación
R138/2018	Silencio administrativo	Consejería de Política Territorial, Sostenibilidad y Seguridad	Documentos que den vigencia al “Plan Integral de Residuos Sólidos de Canarias (2000-2006) – PIRCAN”	Estimación formal y terminación

Nº expediente	Origen	Órgano reclamado	Información solicitada	Sentido
R139/2018	Silencio administrativo	Cabildo Insular de Gran Canaria	Desglose de aportación económica al Club Baloncesto Gran Canaria Claret S.A.D.	Estimación formal y terminación
R140/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Guía de Isora	Copia de expediente para la aprobación de criterios de valoración sobre reparto del complemento de productividad del personal funcionario policía local	Estimación
R141/2018	Silencio administrativo	Agencia Tributaria Canaria (ATC)	Información varia sobre la productividad durante 2016	Estimación Parcial
R142/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Breña Alta	Caché/honorarios que se abonó a la cantante María Villalón por concierto en el Pabellón Municipal de Deportes	Estimación formal y terminación
R143/2018	Silencio administrativo	Consejería de Política Territorial, Sostenibilidad y Seguridad	Contrato de asesoramiento al Observatorio Canario del Cambio Climático	Desistimiento
R145/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Teror	Retribuciones de los cargos electos así como la dedicación (parcial o completa)	Estimación
R146/2018	Silencio administrativo	Cabildo Insular de Gran Canaria	Convenio para organización de la primera fase del Campeonato del Mundo de selecciones sénior masculinas de baloncesto 2014, ingresos correspondientes al 50% de los beneficios netos	Estimación
R147/2018	Silencio administrativo	Cabildo Insular de Gran Canaria	Convenio de la campaña "Gran Canaria Me Gusta", gastos, indicando quién factura y quién asume el coste campaña	Inadmisión
R150/2018	Silencio administrativo	Colegio Oficial de Enfermería de Santa Cruz de Tenerife	Actas e información sobre los dos últimos procesos electorales.	Estimación
R151/2018	Silencio administrativo	Cabildo Insular de Fuerteventura	Información sobre aguas subterráneas en el cauce de la desembocadura del Barranco de Gran Tarajal y contratos menores adjudicados	Terminación
R153/2018	Silencio administrativo	Colegio Oficial de Veterinarios de Las Palmas	Información del expediente núm. 7618 por denuncia	Estimación
R154/2018	Silencio administrativo	Consejería de Educación y Universidades	Estadísticas de alumnado con necesidades específicas de apoyo en los últimos 4 años	Estimación formal y terminación
R155/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de La Oliva	Licitación del contrato de suministro de combustible de automoción	Inadmisión
R156/2018	Sin especificar	Consejería de Educación y Universidades	Petición de escolarización de un menor en Agüimes	Inadmisión
R157/2018	Resolución de desestimación	Instituto Canario de la Vivienda	Expediente de enajenación de los bienes inmuebles de titularidad pública del Centro Comercial Zoco	Inadmisión

Nº expediente	Origen	Órgano reclamado	Información solicitada	Sentido
			de Jinámar	
R158/2018[3]	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Antigua	Información sobre licencias y comunicaciones previas vinculadas al Sector durante 2016 y 2017	Estimación Parcial
R168/2018 R174/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Arucas Ayuntamiento de Vega de San Mateo	Información sobre licencias y comunicaciones previas vinculadas al Sector durante 2016 y 2017	Estimación formal y terminación
R172/2018 R173/2018 R176/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Tejeda Ayuntamiento de Santa María de Guía Ayuntamiento de Ingenio	Información sobre licencias y comunicaciones previas vinculadas al Sector durante 2016 y 2017	Estimación
R185/2018	Silencio administrativo	Consejería de Obras Públicas y Transportes	Copia de informe geológico e informe técnico sobre estudio del terreno afectado por Circunvalación Norte a su paso por la zona Residencial Anaga	Inadmisión
R188/2018	Silencio administrativo	Consejería de Obras Públicas y Transportes	Copia de informe geológico e informe técnico sobre estudio del terreno afectado por Circunvalación Norte a su paso por la zona Residencial Anaga	Estimación formal y terminación
R189/2018	Silencio administrativo	Consejo Insular de Aguas de Gran Canaria	Copia completa de los expedientes de ocupación del dominio público hidráulico 487-0CP, 488-0CP y 489-OCP	Estimación formal y terminación
R190/2018	Silencio administrativo	Puertos Canarios	Expediente de dos solicitudes de concesión de ocupación de dominio público portuario y explotación de estaciones de servicio en Fuerteventura, en los puertos de Corralejo (La Oliva) y Morro Jable (Pájara)	Inadmisión
R191/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	Coste laboral en concepto de gratificaciones de alcaldía, de los empleados públicos y del personal de libre nombramiento y/o eventual	Estimación
R193/2018	Silencio administrativo	Puertos Canarios	Información ambiental sobre Puerto Colón, Adeje	Estimación
R194/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	Falta de contestación a diferentes solicitudes de información	Terminación
R198/2018	Silencio administrativo	Cabildo Insular de Tenerife	No puede conocerse si estamos ante una denuncia o una reclamación	Desistimiento
R199/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Tazacorte	Ejecución de las mejoras ofertadas por empresa adjudicataria del contrato para instalación del	Inadmisión

[3] En este sentido se resolvieron las reclamaciones siguientes: 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 169, 170, 171, 175, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184

Nº expediente	Origen	Órgano reclamado	Información solicitada	Sentido
			césped artificial del campo de fútbol	
R200/2018	Silencio administrativo	Consejería de Empleo, Políticas Sociales y Vivienda	Información sobre puestos docentes en la relación de puestos de trabajo	Estimación
R201/2018	Silencio administrativo	Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad	Información sobre puestos docentes en la Secretaría General Técnica	Terminación
R202/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de La Matanza de Acentejo	Defectos administrativos en expediente sobre pago de plusvalía	Inadmisión
R203/2018	Resolución de inadmisión	Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad	Personal de refuerzo de los cuerpos generales de la administración de justicia que presta sus servicios en la Dirección General de Relaciones con Administración de Justicia	Estimación
R204/2018	Resolución de desestimación parcial	Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad	Información sobre guardias provinciales del Instituto de Medicina Legal de Las Palmas	Estimación
R205/2018	Resolución de estimación parcial	Consejería de Educación y Universidades	Ingresos obtenidos por la Escuela Oficial de Idiomas de Las Palmas de Gran Canaria por el concepto de bono de materiales (fotocopias) en los cursos 2016-2017 y 2017-2018	Estimación
R207/2018	Resolución de estimación	Consejería de Educación y Universidades	Copia de Resolución n.º 180 por la que se habilita a la funcionaria en Comisión Docente Coordinador a firmar como "Responsable del Servicio de Enseñanzas de Régimen Especial"	Estimación
R208/2018	Silencio administrativo	Cabildo Insular de Tenerife	Información sobre la carretera de Valle Tabares (TF-111)	Estimación formal y terminación
R209/2018	Silencio administrativo	Consejería de Política Territorial, Sostenibilidad y Seguridad	Información relativa a procedimiento de traslado de puesto de trabajo	Desistimiento
R210/2018	Resolución de inadmisión	Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	Relación de bienes inmuebles, urbanos y rústicos, exentos del pago del Impuesto de Bienes Inmuebles	Desistimiento
R211/2018	Silencio administrativo	Cabildo Insular de El Hierro	Información sobre proyecto de acondicionamiento de la pista agrícola Las Toscas-Malnombre, en La Frontera	Estimación Parcial
R212/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Puerto de la Cruz	Acción de fiscalización de la actuación del gobierno municipal	Desistimiento
R213/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa María de Guía	Copia de todo el expediente de contratación de empresa de Seguridad Privada para las Fiestas del barrio de La Atalaya	Estimación

Nº expediente	Origen	Órgano reclamado	Información solicitada	Sentido
R214/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Actividades del área de promoción del carnaval en Madrid con motivo de la Gay Pride	Estimación
R215/2018	Silencio administrativo	Radio Televisión Canaria (RTVC)	Información sobre contrato con Videoreport por el que se prorroga el contrato de los trabajadores de los servicios informativos	Inadmisión
R216/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Vallehermoso	Copia del pliego de condiciones técnicas particulares de la obra "PAVIMENTACIÓN Y O.C. CARRETERA DE LOS PEDACILLOS-EL LOMO, T.M. DE VALLEHERMOSO"	Estimación
R217/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Contenidos y documentos que obren en el expediente "C2-16. Licitación para el servicio de publicidad exterior para la flota de vehículos de Guaguas Municipales S.A."	Estimación
R219/2018	Silencio administrativo	Consejería de Turismo, Cultura y Deportes	Inscripción en el Registro de Entidades Deportivas de Canarias del Club Deportivo "TENERIFE LIFE SAVING"	Estimación
R220/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa María de Guía	Copia de todo el expediente de contratación de la empresa de Seguridad Privada para las Fiestas de la Virgen 2018	Estimación
R221/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Úrsula	Tramitación del pago de una factura por parte del Ayuntamiento	Desistimiento
R223/2018	Silencio administrativo	Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Aguas	Permiso de ocupación como centro de trabajo de locales en el polígono de Arinaga otorgado a la Sociedad GMR	Estimación formal y terminación
R224/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de San Cristóbal de La Laguna	Expediente de contratación del tríptico "Presupuestos 2018". Detallándose contratos, medio de contratación, importes, oferta presentada y ganadora.	Estimación
R225/2018	Silencio administrativo	Cabildo Insular de Gran Canaria	Información sobre viajes realizados por el Consejero de Obras Públicas, Infraestructuras y Deportes	Estimación
R226/2018	Silencio administrativo	Radio Televisión Canaria (RTVC)	Convenio firmado con Mediapro para emisión de partidos de la Unión Deportiva Las Palmas y el Club Deportivo Tenerife de segunda división	Inadmisión
R227/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Expediente de la Sociedad Municipal de Gestión Urbanística de Las Palmas	Estimación formal y terminación
R228/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Expediente de liquidación de tasa por aprovechamiento del dominio público para estacionamiento limitado	Inadmisión

Nº expediente	Origen	Órgano reclamado	Información solicitada	Sentido
R229/2018	Silencio administrativo	Instituto Canario de Estadística (ISTAC)	Trámite de información pública del anteproyecto de Ley Estadística de Canarias	Estimación formal y terminación
R230/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Presupuesto destinado en 2018 a fuegos artificiales. Desglose por festividad	Estimación
R231/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de La Oliva	Copia de todas las licencias de los establecimientos nocturnos del Centro Comercial Atlántico	Estimación
R233/2018	Silencio administrativo	Consejería de Turismo, Cultura y Deportes	Estudio sobre la capacidad de carga poblacional	Estimación
R234/2018	Silencio administrativo	Consejería de Hacienda	Informe General del Plan Anual de Auditoría del Ejercicio 2017	Estimación
R236/2018	Silencio administrativo	Consejería de Turismo, Cultura y Deportes	Proyecto "Sendero interpretativo y punto de información del Monumento Natural de Amagro: fomento del turismo rural en el noroeste de Gran Canaria"	Estimación
R237/2018	Silencio administrativo	Consejería de Educación y Universidades	Ingresos de la Escuela Oficial de Idiomas de Las Palmas de Gran Canaria en concepto de bono de materiales en los cursos 2016-2017 y 2017-2018	Estimación
R238/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa María de Guía	Declaración de bienes y actividades económicas del Grupo de Gobierno de 2015-2016-2017 y 2018	Estimación
R246/2018[4]	Silencio administrativo	Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	Relación de bienes inmuebles, urbanos y rústicos, exentos del pago del Impuesto de Bienes Inmuebles	Inadmisión
R248/2018	Silencio administrativo	Consejería de Educación y Universidades	Ejercicios escritos y plantilla correctora de oposiciones docentes realizadas en Canarias en 2018	Estimación
R249/2018	Silencio administrativo	Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad	Información de inspecciones y servicio de mantenimiento en los sistemas de aire acondicionado y ventilación de los edificios judiciales	Estimación formal y terminación
R250/2018	Silencio administrativo	Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad	Personal de refuerzo de cuerpos generales de la administración de justicia que presta servicios en la Dirección General de Relaciones con la Administración de Justicia	Estimación
R251/2018	Silencio administrativo	Colegio de Abogados de Santa Cruz de Tenerife	Copia certificada del Acta emitida por el propio ICATF	Estimación

[4] La solicitud de información pública no atendida y que dio origen a esta reclamación no pudo ser respondida en plazo por la corporación municipal porque no tuvo conocimiento de la misma. En este sentido, además de la 246/2018, el Comisionado resolvió las siguientes reclamaciones: 247, 272, 273, 281, 282, 283, 284, 286, 288, 289, 290, 291, 292, 293, 294, 295, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362, 363

Nº expediente	Origen	Órgano reclamado	Información solicitada	Sentido
R253/2018	Resolución de estimación parcial	Cabildo Insular de Gran Canaria	Acciones del Plan de Recuperación aprobado para las especies de plantas amenazadas de Gran Canaria	Estimación Parcial
R254,255, 256,269,333/ 2018	Silencio administrativo	Consejería de Educación y Universidades	Datos sobre los conciertos educativos	Desistimiento
R257/2018	Silencio administrativo	Consejería de Educación y Universidades	Autorización que habilita a la Escuela Oficial de Idiomas de Las Palmas de Gran Canaria a exigir el ingreso en concepto de "bono de materiales"	Estimación
R258/2018	Silencio administrativo	Cámara de Comercio de Gran Canaria	Información sobre financiación de las jornadas "Oportunidades de negocio e inversiones en la Región de Dakhla"	Estimación
R259/2018	Silencio administrativo	Consejería de Economía, Industria, Comercio y Conocimiento	Información sobre adopción de medidas respecto a las jornadas "Oportunidades de negocio e inversiones en la Región de Dakhla"	Estimación
R260/2018	Silencio administrativo	Agencia Tributaria Canaria (ATC)	Autorización que habilita a la Escuela Oficial de Idiomas de Las Palmas a exigir el ingreso en concepto de fotocopias y su declaración a la Agencia Tributaria Canaria	Estimación
R261/2018	Silencio administrativo	Consejería de Educación y Universidades	Recursos económicos destinados a la Escuela Oficial de Idiomas de Las Palmas de Gran Canaria en los cursos 2016-2017 y 2017-2018	Estimación
R262/2018	Silencio administrativo	Consejería de Educación y Universidades	Ingresos de la Escuela Oficial de Idiomas de Las Palmas de Gran Canaria en concepto de bono de materiales en los cursos 2016-2017 y 2017-2018	Estimación
R263/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de La Oliva	Procedimiento de ejecución nº 64/2009, ante el Contencioso-Administrativo, procedimiento ordinario nº 320/2010 y decreto de embargo	Inadmisión
R266/2018	Silencio administrativo	Consejería de Turismo, Cultura y Deportes	Información sobre evento "una hora menos"	Desistimiento
R267/2018	Silencio administrativo	Consejería de Economía, Industria, Comercio y Conocimiento	Información sobre el representante permanente de Canarias en San Antonio de Texas	Estimación
R268/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Presupuesto destinado a promoción de contenidos en redes sociales durante los años 2017 y 2018	Estimación formal y terminación
R270/2018	Silencio administrativo	Cabildo Insular de Tenerife	Gasto de todas las Consejerías en medios de comunicación	Terminación
R271/2018	Silencio administrativo	Cabildo Insular de Lanzarote	Gasto de todas las Consejerías en medios de comunicación desde que empezó el mandato	Estimación

Nº expediente	Origen	Órgano reclamado	Información solicitada	Sentido
R274/2018	Resolución de estimación parcial	Ayuntamiento de Santa María de Guía	Relación de bienes inmuebles, urbanos y rústicos, exentos del pago del Impuesto de Bienes Inmuebles	Estimación Parcial
R319/2018	Silencio administrativo	Junta Electoral de Canarias	Instrucciones, acuerdos y demás resoluciones que haya dictado la Junta Electoral de Canarias	Inadmisión
R321/2018	Silencio administrativo	Consejería de Educación y Universidades	Información sobre lista de reserva para cubrir vacantes en la Inspección de Educación	Estimación formal y terminación
R322/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Tuineje	Información sobre identificación de responsables del funcionamiento de Registro Público de Demandantes de Vivienda Protegida de Canarias	Inadmisión
R323/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Adeje	Herramientas que utiliza el Ayuntamiento para la tramitación electrónica de solicitudes y expedientes	Estimación formal y terminación
R324/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Informe sobre el cierre del aparcamiento San Bernardo	Estimación formal y terminación
R325/2018	Silencio administrativo	Cabildo Insular de Gran Canaria	Convenio firmado entre el Club Baloncesto Gran Canaria y Poema del Mar durante octubre de 2018	Terminación
R326/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana	Información trabajos realizados en el parque Tony Gallardo	Desistimiento
R327/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Tuineje	Situación administrativa de la depuradora, emisario y desaladora de Gran Tarajal y actuaciones que se han hecho	Estimación formal y terminación
R329/2018	Silencio administrativo	Agencia Canaria de Protección del Medio Natural (APMUN)	Información de uso de la lista de reserva en el Cuerpo de Agentes de Medio Ambiente (Grupo C)	Inadmisión
R331/2018	Silencio administrativo	Cabildo Insular de Tenerife	Proyecto constructivo de ampliación de la línea 2 del tranvía desde Tíncer a la Gallega	Inadmisión
R332/2018	Silencio administrativo	Cabildo Insular de Tenerife	Proyecto constructivo de ampliación de la línea 2 del tranvía desde Tíncer a la Gallega	Inadmisión
R334/2018	Silencio administrativo	Consejería de Sanidad	Contratación de Facultativos Especialistas de Inmunología del Complejo Hospitalario Insular-Materno Infantil	Estimación formal y terminación
R335/2018	Silencio administrativo	Consejería de Sanidad	Datos sobre asistencia obstétrica en atención especializada desde 2014	Estimación
R336/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Listado de pagos realizados a la empresa Serral Organización y Gestión de Archivos y Bibliotecas desde 2016	Estimación

Nº expediente	Origen	Órgano reclamado	Información solicitada	Sentido
R337/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Listado de inspecciones a las licencias de taxis de la ciudad	Estimación
R338/2018	Silencio administrativo	Cabildo Insular de Tenerife	Expediente completo de la puesta en marcha del Bono Residente Canario	Estimación
R339/2018	Silencio administrativo	Instituto Canario de la Vivienda	Número de viviendas sociales en Canarias indicando año construcción, estado (ocupada/libre), dirección y referencia catastra	Estimación formal y terminación
R340/2018	Silencio administrativo	Cabildo Insular de Tenerife	Expediente vinculado a la promoción del ITER denominada SOLTEN I	Desistimiento
R364/2018	Silencio administrativo	Cabildo Insular de Gran Canaria	Información sobre el número de plazas y la fecha de las vacantes que figuran en su plantilla de personal	Estimación formal y terminación
R365/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de La Oliva	Información diversa sobre bienestar animal, esterilización, adopción y eutanasia de perros y gatos	Estimación
R366/2018	Silencio administrativo	Cabildo Insular de Gran Canaria	Expediente de contratación del cambio de pista del Gran Canaria Arena	Estimación formal y terminación
R367/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Acuerdo firmado con Atresmedia para la retransmisión de la Gala de la Reina y de la Gala Drag del carnaval de 2019	Estimación
R368/2018	Silencio administrativo	Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad	Información sobre atribución temporal de funciones y nombramiento y cese del Subdirector del Instituto de Medicina Legal de Santa Cruz de Tenerife	Estimación formal y terminación
R369/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Expediente de modificación del Plan General de Ordenación de 1992 y programa de cesión de suelo	Estimación
R370/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Expedientes y convenios de Añaza del año 1997	Estimación
R371/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Proyecto de Modificación Puntual del Plan Parcial Añaza, parcela I-7, promovido por Visocan	Estimación
R372/2018	Silencio administrativo	Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	Expediente del proyecto de compensación/urbanización del polígono Cepsa-Disa firmado en 1989	Estimación formal y terminación
R375/2018	Silencio administrativo	Consejería de Sanidad	Relación de nombramientos estatutarios temporales actualmente vigentes en la categoría de Facultativo Especialista de Área (FEA) en los Hospitales del Servicio Canario de la Salud	Estimación

Anexo VIII. Expedientes de acceso a información pública del Comisionado de Transparencia

En 2018, el Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Canarias recibió cinco solicitudes de información a través del procedimiento de derecho de acceso a la información pública. Todas ellas fueron resueltas y estimadas a favor de quienes demandaron la información.

A110/2018

Resolución de estimación de solicitud de acceso a información sobre documento aportado a reclamación R2017000134 por el Ayuntamiento de Icod de los Vinos (27-04-2018)

Se solicita el acceso a un documento aportado por el Ayuntamiento de Icod en el trámite de audiencia del que fue objeto en la reclamación R2017000134, concretamente el aludido como "….Figura en esta información resolución del Alcalde sin firmar, pero con registro de salida nº 11143 de 25 de septiembre de 2017, no se incorpora notificación alguna al interesado. …."

La citada reclamación fue presentada por este mismo contra la desestimación presunta por silencio administrativo de acceso a la información pública solicitada al Ayuntamiento de Icod, relativa a movimientos contables de las partidas presupuestarias destinadas al pago de gastos de abogados y procuradores desde el año 2011 hasta la fecha. En su primer resuelvo indicaba: "Estimar la reclamación presentada contra la falta de respuesta a petición de información pública realizada ante el Ayuntamiento de Icod de los Vinos el día 18 de octubre de 2017 relativa a movimientos contables de las partidas presupuestarias destinadas al pago de gastos de abogados y procuradores desde el año 2011 hasta la fecha».

El Comisionado adopta la resolución de estimar esta solicitud de acceso a la información pública, de documento aportado por el Ayuntamiento de Icod de los Vinos en el trámite de audiencia del que fue objeto en la reclamación R2017000134, concretamente el aludido como resolución del Alcalde sin firmar, pero con registro de salida nº 11143 de 25 de septiembre de 2017, aludido en esta resolución.

A192/2018

Resolución de estimación de solicitud de acceso a información pública sobre expedientes incoados y sanciones impuestas en aplicación de lo dispuesto en los artículos 68 y 69 de la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública (22-07-2018)

Mediante escrito se solicita, conforme al artículo 35 de la Ley Canaria 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública, en lo sucesivo LTAIP, el acceso a la siguiente información:

- Número de expedientes incoados en virtud de los arts. 68 y 69 de la Ley de Transparencia de Canarias, y en su caso, resultado de los mismos.
- Número de sanciones impuestas en virtud de la infracción de los arts. 68 y 69 de la Ley de Transparencia de Canarias, precisando, en su caso, fecha, importe y personas a las que se les han imputado las sanciones.

El Comisionado resuelve estimar la solicitud de acceso a la información pública informándole lo siguiente:

Al Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en el ejercicio de sus funciones como órgano de fomento, análisis, control y protección de la transparencia en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Canarias, no le consta la incoación de expediente alguno por la comisión de infracciones disciplinarias o administrativas, y en consecuencia, tampoco la imposición de sanción alguna en aplicación del régimen de infracciones y sanciones previsto en el título V de la LTAIP.

A196/2018

Resolución de estimación de solicitud de acceso a información sobre documento aportado a reclamación R2017000114 por el Sindicato de Transporte y Comunicación de la Confederación General de Trabajadores (27-07-2018)

Se solicita el acceso a un documento aportado por el Sindicato de Transporte y Comunicación de la Confederación General de Trabajadores en el trámite de audiencia del que fue objeto en la reclamación R2017000114, concretamente el aludido como "….documentación remitida por el reclamado al requerimiento del Comisionado de Transparencia".

La citada reclamación fue presentada por esta misma solicitante contra la desestimación presunta por silencio administrativo de acceso a la información pública solicitada al Sindicato de Transporte y Comunicación de la Confederación General del Trabajo, relativa a la entrega de copia de diversa documentación: actas de Asamblea General de afiliad@s con la aprobación de las cuentas o en su defecto y su documentación, comprendidos del año 2012 al 2016, ambos inclusive; conceptos, periodos y petición de la cuantía de 22.071,43 euros que se le imputa que no ha justificado según informe del SP del TTCC y otros.

El Comisionado resuelve estimar la solicitud de acceso a la información pública de documento aportado que fue objeto en la reclamación R2017000114.

A197/2018

Resolución de estimación de solicitud de acceso a información sobre documento aportado a reclamación R2017000115 por la Federación Local de la C.G.T. de Las Palmas (23-07-2018)

Se solicita el acceso a un documento aportado por la Federación Local de la Confederación General del Trabajo de Las Palmas en el trámite de audiencia del que fue objeto en la reclamación R2017000115, concretamente el aludido como "….documentación remitida por el reclamado al requerimiento del Comisionado de Transparencia".

La citada reclamación fue presentada por esta misma solicitante contra la desestimación presunta por silencio administrativo de acceso a la información pública solicitada a la Federación Local de la Confederación General del Trabajo de Las Palmas, relativa a la entrega de copia de diversa documentación: actas de Asamblea General de afiliad@s con la aprobación de las cuentas o en su defecto y su documentación, comprendidos del año 2012 al 2016, ambos inclusive; conceptos, periodos y petición de la cuantía de 22.071,43 euros que se le imputa que no ha justificado según informe del SP del TTCC y otros.

El Comisionado resuelve estimar la solicitud de acceso a la información pública de documento aportado por la Federación Local de la Confederación General del Trabajo de Las Palmas en el trámite de audiencia del que fue objeto en la reclamación R2017000115.

A218/2018

Resolución de estimación de solicitud de acceso a información sobre requerimientos al Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria para el cumplimiento de la resolución R2017000141 (11-09-2018)

Previamente, se recibió en el Comisionado de Transparencia y Acceso a la Información Pública, reclamación contra la desestimación presunta de acceso a la información pública al Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria. El Comisionado resolvió estimar la reclamación y requerir al Ayuntamiento para que entregara la información solicitada. Habiendo transcurrido el plazo para remitir al Comisionado la información requerida sin que se hubiese aportado la misma y sin que la reclamante la hubiese recibido, se notificó requerimiento al Ayuntamiento para que diese cumplimiento a la referida resolución R2017000141.

Posteriormente, la reclamante comunica la falta de respuesta por parte del Ayuntamiento y solicita al Comisionado de Transparencia el acceso a los requerimientos efectuados al Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria para el cumplimiento de la resolución R2017000141.

El Comisionado resuelve estimar la solicitud de acceso a la información pública de requerimientos al Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria para el cumplimiento de la resolución R2017000141. Y dar traslado de copia de la notificación de la resolución R2017000141 al Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, así como de los requerimientos realizados.